

# Ihr Schlüssel für eine sichere E-Mail-Kommunikation!

**Neues Datenschutzgesetz (DSG 2023)  
und Compliance**



## Gehen Sie kein Risiko ein

Obwohl Gesetze und Verordnungen zum Datenschutz existieren, werden meist nur die gespeicherten Daten gesichert und die elektronische Kommunikation bleibt ungeschützt.

Genau hier schafft RMail® Abhilfe: RMail bietet Lösungen, um Sender und Empfänger vor Datenschutzverletzungen zu schützen. Erweitern Sie die Möglichkeiten Ihrer digitalen Kommunikation und setzen Sie beim Austausch von Daten mit Kunden, Geschäftspartnern oder Lieferanten auf RMail, die erweiterbare E-Mail-Lösung für mehr Sicherheit, Integrität und Effizienz Ihrer schriftlichen Business-Kommunikation. Wann immer E-Mails nachweisbar beim Empfänger eingehen müssen – sei es um Fristen zu wahren oder wichtige Informationen vertraulich zu versenden – RMail bietet Ihnen die Grundlage, Ihre E-Mail-Korrespondenz mit Sicherheit und Nachweisbarkeit zu erledigen. National und international, ohne dass der Empfänger eine Software installieren oder sich registrieren muss.

### Ihre Vorteile auf einen Blick!



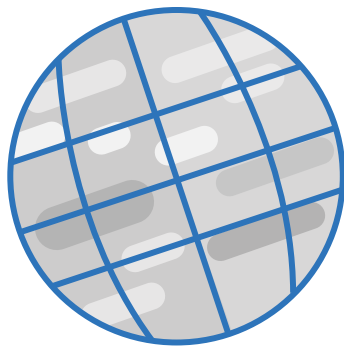
#### **Nachweis zur Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz**

RMail liefert mit jeder Nachricht einen einzigartigen Zustellungsnachweis, der die verschlüsselte Zustellung Ihrer Nachricht belegt und die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz demonstriert. Dieser Zustellungsnachweis kann jederzeit authentifiziert werden. Somit können Sie im Falle einer möglichen Datenpanne jederzeit nachweisen, dass diese erst aufgetreten sein kann, nachdem Ihre Nachricht beim Empfänger eingegangen ist.



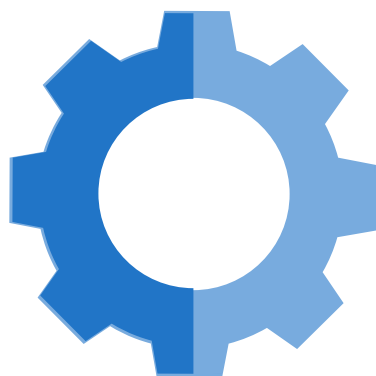
### **Einfache E-Mail-Verschlüsselung**

Datenschutz geht vor! Sensible und vertrauliche Informationen verschlüsselt versenden ganz einfach mit nur einem Mausklick und ohne Umgewöhnung auf ein anderes E-Mail-Programm. Die One-Click-Verschlüsselung von RMail basiert auf der Auto-TLS-Methode, welche automatisch die optimale Verschlüsselung verwendet. Die verschlüsselte E-Mail kann von jedem E-Mail Client empfangen und geöffnet werden.



### **Sichere E-Mails national und international versenden und empfangen**

RMail ist weltweit nutzbar und erfordert vom Empfänger keine Software-Installation oder Registrierung. Empfängerreaktionen werden innerhalb eines sicheren Netzwerkes verarbeitet.



### **Unkomplizierte und einfache Integration in bestehende Systeme**

RMail lässt sich leicht und unkompliziert in das bestehende IT-System Ihres Unternehmens integrieren und an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Der Administrator bzw. Anwender kann z. B. die Verschlüsselungsmethode festlegen, den Speicherort der Zustellungsnachweise bestimmen oder auch die Versandoption von grossen Datei-Anhängen automatisch konfigurieren. Erweitern Sie den Funktionsumfang Ihrer CRM- oder ERP- Systeme - ob per API oder Domain-Extension und steigern Sie Ihre Effizienz in der Auftragsbearbeitung oder im Vertrieb.

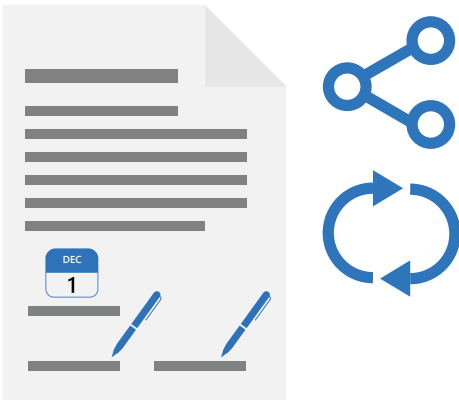
# Erfüllt die Vorgaben des DSG 2023 und der DSGVO

## Benutzerfreundlicher und sicherer E-Mail-Versand in vertrauter Umgebung



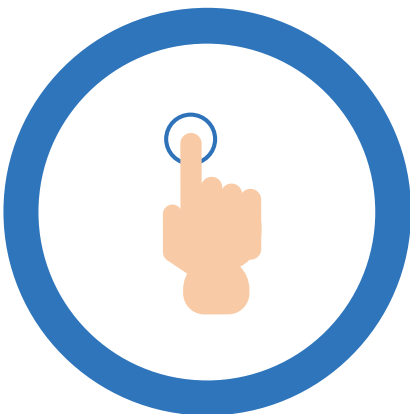
Per Download wird RMail als Plug-In für das bestehende E-Mail-Programm installiert. Der Benutzer kann direkt aus seinem vertrauten E-Mail-Programm und unter Verwendung der eigenen E-Mail-Adresse sofort sichere und vertrauliche E-Mails versenden. Der Einsatz einer Zusatzsoftware ist nicht notwendig. RMail ist einfach und intuitiv zu bedienen und somit auch für weniger erfahrene Computeranwender sofort nutzbar.

## Elektronische Unterschriften



RMail bietet verschiedene Lösungen für elektronische Unterschriften und ermöglicht es Ihnen, Dokumente und Vereinbarungen mit der umfassendsten rechtlichen und international anerkannten elektronischen Unterschrift zu versehen. Gewinnen Sie an Flexibilität und „unterschreiben“ Sie auf Ihrem Laptop, Tablet oder Smartphone ohne Verwendung von Druckern und postalischen Versandmaterialien.

## Höchste Empfängerakzeptanz



Viele Verschlüsselungslösungen scheitern schlicht und einfach an der Empfängerakzeptanz. Beispiele dafür hat es in der Vergangenheit einige gegeben. Die RMail Verschlüsselung arbeitet mit allen E-Mail-Clients auf der Empfängerseite zusammen und bietet mit dem Complaincerecord einen auditfesten DSGVO-Nachweis.



### Versand von grossen Dateianhängen

Wer grosse Datenmengen per E-Mail versenden möchte, steht oft vor dem Problem, dass die meisten E-Mail-Provider nur den Versand bis zu einer bestimmten Dateigrösse ermöglichen. Mit LargeMail können Sie sensible Informationen und Anhänge bis zu einer Grösse von 1 GB einfach per E-Mail austauschen. Sicher verschlüsselt, bequem und mit hoher Beweiskraft – direkt aus dem bestehenden E-Mail-System!

## Zustellungsnachweis und Sendungsverfolgung

Jede Standard-E-Mail kann mit einfachsten Mitteln verändert werden. Schon bei Weiterleitungen kann jede Angabe von Zeit und Inhalt editiert werden. Es ist daher kein Wunder, dass Standard-E-Mails bei Streitfällen vor Gericht wenig Beweiskraft haben. Hinzu kommt, dass die Nachvollziehbarkeit der Zustellung von Standard-E-Mails nicht gegeben ist und in den meisten Fällen der Absender keine Chance hat, diese nachzuvollziehen. Die gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz werden mit dem neuen Datenschutzgesetz (DSG 2023) in der Schweiz, mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in der EU und mit der UK General Data Protection Regulation (UK GDPR) in Grossbritannien vereinheitlicht. Der Zustellungsnachweis erfüllt die Rechenschaftspflicht Compliance Record für Artikel 5 Abs. 2 der DSGVO.



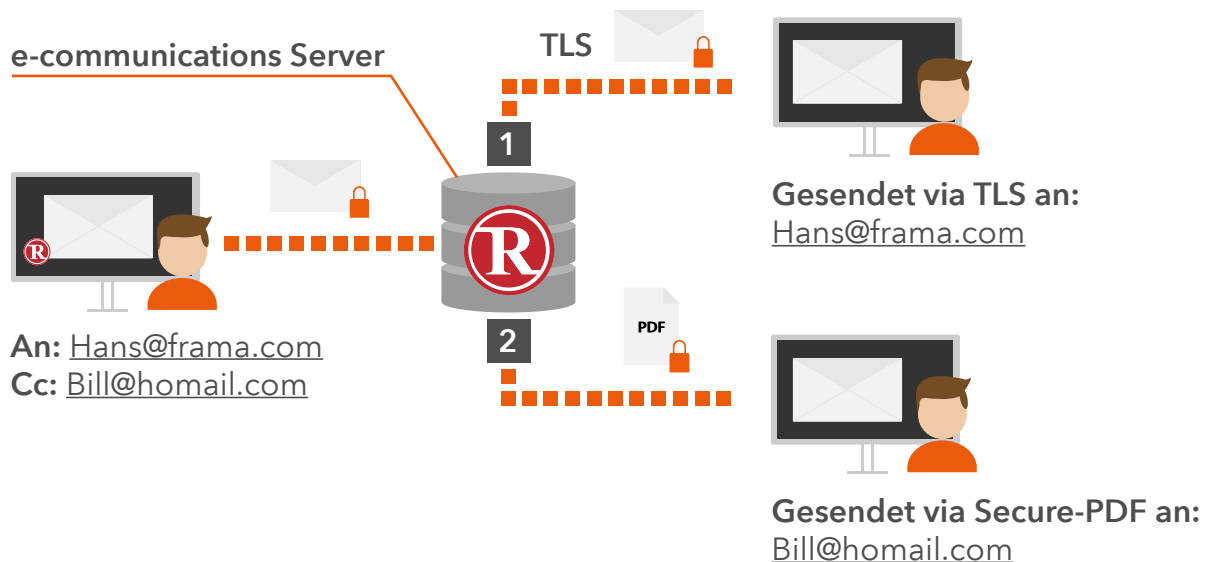
# E-Mail-Verschlüsselung einfach per Mausklick

Verschlüsselung ist der bewährte Weg, E-Mails vertraulich zu behandeln. Doch wie nützlich ist ein E-Mail-Verschlüsselungsservice, wenn es umständlich und unkomfortabel ist, die Nachricht verschlüsselt zu versenden? Oder, wenn Ihre Empfänger ständig Hilfe benötigen Ihre E-Mails zu öffnen? Mit RMail können Sie Ihre Nachricht ganz einfach per Mausklick verschlüsseln. Bei Bedarf lässt sich die E-Mail-Verschlüsselung auch als Standard implementieren. Und das Beste: Ihre Empfänger können die verschlüsselten E-Mails sofort lesen, ohne Zusatzsoftware oder Registrierung auf Webplattformen.

Der Service bietet eine einmalige Kombination von Funktionen:

- Automatische TLS-Verschlüsselung mit Nachweis der konformen Zustellung.
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ohne Zwischenspeicherung der Daten, ohne Zusatzklicks, Downloads oder Web-Account.
- Nachweisbare, beweisfähige Empfangsquittung für Compliance und Übertragung durch den einzigartigen „Eingeschriebenen Zustellungsnachweis“.
- Keine komplizierten Schlüsseltauschszenarien. Einfachste Integration in Outlook und Gmail (zweiter Sendebutton).
- E-Mail-Adresse bleibt bestehen, kein Webmailer.
- Integrierte Möglichkeit für eine sichere Beantwortung der E-Mail durch den Empfänger via vorkonfiguriertem Webmailer (ohne Kontoeröffnung etc.!).

## Dynamic Encryption: Verschlüsselung mit Auto-TLS und SecurePDF



- 1** Geforderter TLS-Level verfügbar: Die Nachricht wird per TLS über einen sicheren Tunnel verschlüsselt zum Empfänger geliefert. Die E-Mail wird beim Empfänger wie eine herkömmliche E-Mail angezeigt, trägt aber einen zusätzlichen Hinweis bezüglich der sicheren Zustellung sensitiven und vertraulichen Inhalts.
- 2** Geforderter TLS-Level nicht verfügbar: Die Original-E-Mail wird in ein sicheres, AES 256 Bit verschlüsseltes PDF verpackt und versandt.

## E-Mail-Verschlüsselung ohne Zutun des Empfängers und mit verschlüsselter Antwort

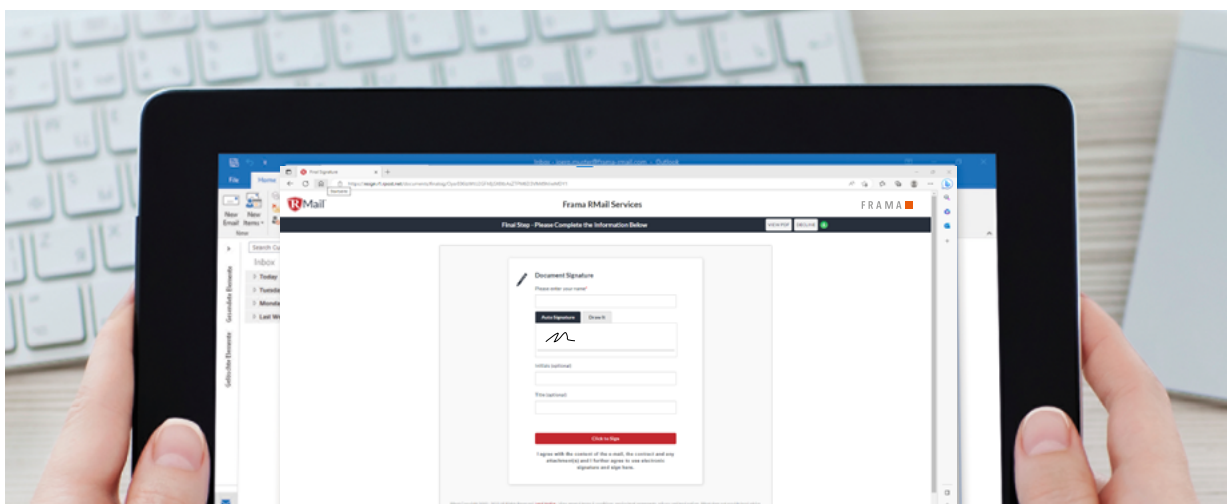
Die RMail-Verschlüsselungslösung mit SecureReply ermöglicht es Empfängern, plattformunabhängig und ohne vorherigen Einrichtungsaufwand verschlüsselte Nachrichten zu empfangen und direkt darauf

verschlüsselt zu antworten. Wenn keine TLS-Verbindung erkannt wird, enthält jede verschlüsselte E-Mail einen Link zum sicheren Antworten direkt auf den Browser.

# E-Mails und Anhänge einfach elektronisch unterzeichnen

Elektronisch zu unterschreiben ist nicht schwer: einfach Namen unter das Dokument tippen und versenden. Elektronisch unterzeichnete Dokumente haben die gleiche juristische Bedeutung wie eine händische Unterschrift, solange alle Parteien den Nachweis haben, dass der Unterzeichner genau diesen spezifischen Inhalt unterzeichnet hat.

Mit RMail können Sie die einzelnen Schritte des digitalen Zeichnungsprozesses komplett nachvollziehbar abbilden. Das betrifft sowohl den Inhalt der Dokumente zum Zeitpunkt der Unterzeichnung sowie die Unterzeichnung durch die jeweiligen Parteien an sich. Eine Vereinbarung mit RMail zu unterzeichnen ist so einfach, wie Ihr Dokument an eine E-Mail anzuhängen: Durch das Aktivieren der Option "eVertrag" im Sendefenster von RMail. Kein vergleichbarer Dienst ist so einfach zu nutzen und bietet den „Eingeschriebenen Zustellungsnachweis“ mit allen Informationen.





## **RMail bietet folgende Unterzeichnungs-Möglichkeiten:**

### **Der Absender unterzeichnet - Digital Seal**

Das Digital Seal ist eine Form der elektronischen Unterschrift für den Absender. Digital Seal Protection sorgt dafür, dass der Empfänger die Integrität und den Absender der E-Mail jederzeit verifizieren kann. Das Digital Seal fügt automatisch die Unterschrift (handschriftlich oder rein elektronisch), die entsprechenden Zeitangaben und IP-Adressen auf jede Seite eines gesendeten PDF-Anhangs hinzu. Ideal, wenn Sie Angebote unterschrieben versenden möchten!

### **Der Empfänger unterzeichnet - eSignOff**

Das eSignOff erlaubt es dem Empfänger, eine E-Mail sowie alle Seiten eines beigefügten Anhangs elektronisch zu unterschreiben. Wenn der Empfänger unterzeichnet, werden alle Anhänge automatisch in ein PDF umgewandelt. Dieses wird mit dem Digital Seal versehen und an den Sender zurückgesendet. Warum noch Verträge ausdrucken, kuvertieren, faxen/versenden und nachfassen, wenn es schneller, einfacher und günstiger geht?

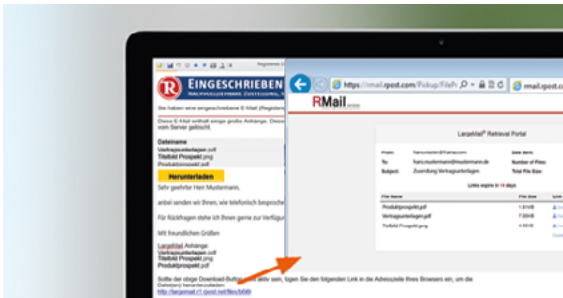
### **Mehrere Parteien unterzeichnen - eVertrag**

Eine weitere Möglichkeit bietet die Kombination aus eSignOff und Digital Seal. Dadurch entsteht ein bilateraler Vertrag. Partei A sendet den Vertrag mit eSignOff zu Partei B. Diese unterzeichnet und Partei A unterzeichnet den zurückerhaltenen Vertrag schlussendlich mit Digital Seal. Alternativ kann der Vertrag an weitere Parteien zur Gegenzeichnung versendet werden. Am Ende erhalten alle beteiligten Parteien eine Kopie des unterschriebenen eVertrags.

## **Versand grosser Dateien und clevere E-Mail-Tools**

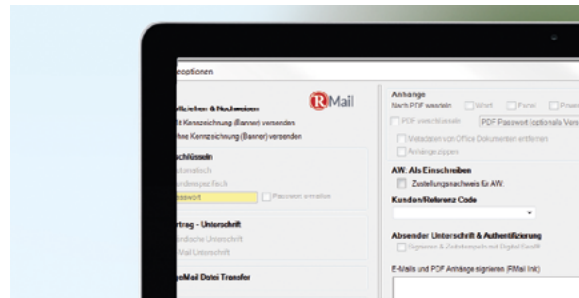
Wer per E-Mail grosse Mengen an Daten versenden möchte, steht oft vor folgendem Problem: Die meisten E-Mail-Provider ermöglichen den Versand nur bis zu einer bestimmten Dateigrösse (standardmässig 10 - 25 MB). Mit LargeMail, einer der umfangreichen Funktionen von RMail können Sie nun vertrauliche und sensible Informationen sowie Anhänge bis zu einer Grösse von 1 GB einfach per E-Mail austauschen. Sicher, verschlüsselt, bequem und vor allem mit hoher Beweiskraft nachweisbar direkt aus Ihrem bestehenden E-Mail-Programm heraus.

Für noch mehr Sicherheit, Integrität und Effizienz bei der täglichen Bewältigung der E-Mail-Kommunikation bietet RMail zusätzliche Funktionen an. Ein Beispiel: SideNote. Möchten Sie Empfängern noch eine Randnotiz mitteilen? Kein Problem mit der „Post It-Methode“! Vor dem Absenden der Botschaft schreiben und zusammen mit der E-Mail abschicken. Das spart zusätzliche Telefonate und Missverständnisse.



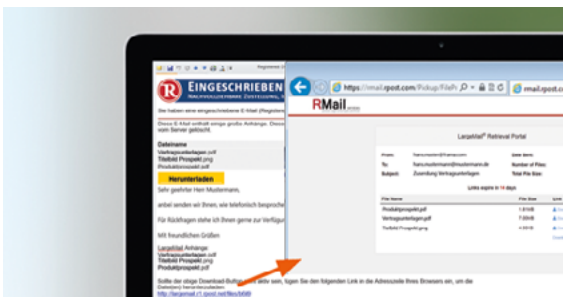
## Versand von grossen Dateianhängen

Fotos, Videos und andere grosse Dokumente direkt aus dem bestehenden E-Mail-Programm versenden, die normalerweise das Limit einer gewöhnlichen E-Mail überschreiten. Ohne Drittanbieter, neue Upload-Accounts und mit Zustellungsbestätigung!



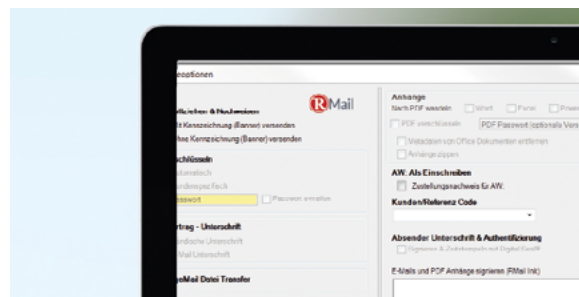
## PDF-Konvertierung per Mausklick

RMail gibt Ihnen die Möglichkeit, Word-, Excel- oder PowerPoint-Anhänge in ein PDF-Format zu konvertieren, gerne auch passwortgeschützt. Das ermöglicht dem Empfänger den einfachen Zugang zu den E-Mail-Anhängen, egal ob er Microsoft Office-Anwendungen verwendet oder nicht.



## In ZIP komprimieren

RMail ermöglicht es Ihnen, bei Bedarf die angehängten Dokumente in ein ZIP-File zu komprimieren und damit den benötigten Speicherplatz im Posteingang des Empfängers zu vermindern.



## Entfernung von Metadaten

Metadaten können für Ihre Privatsphäre eine ernste Gefahr darstellen, wenn diese nicht vor dem Versenden von Dokumenten entfernt werden. Mit RMail können Sie Metadaten, falls gewünscht, mit einem Mausklick aus den Dokumentenanhängen entfernen.

# Spezifikationen

## Maximale Anzahl Empfänger pro Versand

- 100 pro Versand (Massenversand verfügbar)

## RMail „Unit“

- Versendete E-Mail: Ein Empfänger pro Nachricht und pro 5 MB
- Antwort E-Mail: Ein Empfänger pro Nachricht (E-Sign Antwort, Eingeschriebene Antwort und verschlüsselte Antwort) pro 5 MB

## Maximale E-Mail und Grösse des Anhangs

- Eingeschrieben: 25 MB
- Verschlüsselt: 25 MB
- E-Sign: 10 MB (5 MB für .csv und .xls Dateien)
- LargeMail: 1 GB (ein Empfänger pro Nachricht)

## Standard-Dateiaufbewahrungszeiten

- Händische Unterschrift: Bis zu 30 Tage nachdem der e-communications Server die Nachricht verarbeitet hat oder nachdem der Unterschriftenprozess abgeschlossen wurde
- LargeMail File Transfer: Standardmässig 14 Tage (Einstellungsmöglichkeit 1-90 Tage)
- E-Mail Archiv: Auf Anfrage. Für Nachrichten, Dokumente oder Zustellungsnachweise gibt es kein Archiv, außer wenn ein solcher Service zusätzlich bestellt wird

## Zustellzeiten Zustellungsnachweis

- Zustellungsnachweis: Wird spätestens zwei Stunden nach dem Erhalt und der Bearbeitung durch den e-communications Server generiert und dem Absender oder einer vordefinierten Adresse zugestellt
- Öffnungsnachweis: Nach Generierung des Zustellungsnachweises weiteres Tracking für maximal 30 Tage
- Eingeschriebene Antwort: Die Antwort kann nur für maximal 30 Tage nach Verarbeitung durch den e-communications Server als Eingeschrieben versendet werden

## Unterstützte E-Mail Systeme

- RMail für Office 365
- RMail für Outlook 2013/2016
- RMail für Gmail (Chrome)

## Dateigrösse Zustellungsnachweis

- Standard Versand: Der Zustellungsnachweis wird als Standard E-Mail versendet, wenn die Grösse unter 10 MB liegt
- LargeMail Versand: Beträgt die Grösse mehr als 10 MB, wird der Zustellungsnachweis per LargeMail versendet

## Verifizieren des Zustellungsnachweises

- Benutzer können den Zustellungsnachweis (oder Digital Seal®) bis zu 5 mal verifizieren
- Frama behält sich das Recht vor, für zusätzliche Verifikationen Gebühren zu erheben, wenn die verifizierende Person kein RMail Abonnent (kostenpflichtiger Account) ist
- Die Zustellungsnachweise können vom Zeitpunkt der Bearbeitung durch den Server 10 Jahre lang authentifiziert werden, wenn nichts anderes mit Frama vereinbart wurde

## Verschlüsselungs-Service

- Auto-TLS mit Secure PDF Fallback
- Verschlüsselung basiert auf einem Secure PDF Wrapper, welcher 256 Bit salted verschlüsselt wurde
- Mehrere Passwort-Optionen verfügbar
- Passwort E-Mail
- Kundenspezifisches Passwort
- Passwort Abfrage
- Filter Modus auf Anfrage verfügbar

## Unterstützte Dateitypen für händische Unterschrift

- Microsoft Office: .doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx
- Text: .txt, .xml
- CSV: .csv
- TIFF: .tif, .tiff
- PDF: .pdf
- Bilder: .png, .gif, .bmp, .jpeg

## SideNote® Privatnotiz

- Maximale Zeichenlänge: 512 Zeichen inkl. Leerzeichen
- Die Privatnotiz wird nicht im Zustellungsnachweis, in Reports oder in der gesendeten Nachricht aufgeführt

# Über Frama Suisse



**mail. message. managed.** – Wir haben mehr als 50 Jahre Erfahrung mit Technologien rund um schriftliche Business-Kommunikation.

Wir helfen Unternehmen, ihr Potenzial in B2B und B2C Dokumenten-Workflows und in der Digitalisierung vollständig auszuschöpfen.

**Reach your customers!**



[myclimate.org/01-24-718760](https://myclimate.org/01-24-718760)



## **Darum Frama - Vier Gründe**

### **Echte Kundenzufriedenheit**

Bei uns stehen individuelle Kundenbedürfnisse im Mittelpunkt.

### **Weltweit lokale Präsenz**

Wo auch immer Sie sich befinden: Unsere Vertriebspartner - weltweit für Sie da!

### **Zertifizierte und auditierte Qualität**

Unsere Produkte und Dienstleistungen erfüllen internationale Normen. Dies garantieren unsere ISO-Zertifizierungen.

### **Individuelle Systemlösungen**

Wir hören zu und erstellen genau die Lösungen, die Sie nach vorn bringen. Anfängen von API-Anbindungen bis zu Systemintegrationen - sprechen Sie uns an!