

# E-Mail-Sicherheit

**Datenschutz & Compliance. Datenlecks und Betrug durch menschliches Versagen erkennen & verhindern.**



## Warum wir einzigartig sind

Unsere Ziele sind optimale User-Experience, faire Preise und clevere Lösungen, welche sich einfach in Ihre bestehende IT-Infrastruktur integrieren lassen.

Wir bieten Ihnen umfassende E-Mail-Sicherheitslevel als Gateway-Lösung und für Ihr E-Mail System: Seit dem Jahr 2000 ist die patentierte Technologie für den Versand eingeschriebener E-Mails der globale Standard für sichere und zertifizierte E-Mail-Kommunikation.

### **Legal Proof®**

Jede Nachricht wird mit einem patentierten Zustellungsnachweis ausgeliefert. Dieser entspricht dem weltweiten Standard und stellt einen juristisch anerkannten, zeitgestempelten Nachweis über die sichere Zustellung von E-Mails inkl. Anhängen dar. Dieser Datensatz ist zeitlich unbegrenzt (er kann weitergeleitet werden und behält dabei seine selbstauthentifizierende Integrität) und in sich geschlossen (es muss kein weiterer Datensatz gespeichert werden).

### **Umfassende Dienstleistungen und Services**

RMail bietet Ihnen alle Funktionen auf einer einzigen Plattform und ergänzt Ihre bestehenden E-Mail-Programme mit smarten Features wie E-Mail-Verschlüsselung, zertifiziertem Compliance Record, automatisierter DLP zur Vermeidung menschlichen Versagens, individuellen E-Security-Tipps und vielem mehr.

### **Frama CareS: Exzellenter Kundenservice**

Wir verstecken uns nicht hinter FAQs und Webseiten. Wir punkten durch unsere Serviceversprechen und bieten unseren Kunden weltweit technischen Support und persönliche Unterstützung. Unsere Teams stehen unseren Kunden kompetent und hilfsbereit zur Verfügung. Dies zeigen unsere Kundenumfragen: Höchste Zufriedenheit und 5-Sterne-Bewertungen für Frama.

### **Einfachheit**

Der Erfolg einer Verschlüsselungslösung definiert sich über die Einfachheit für den Empfänger und über hohe Benutzerfreundlichkeit für den Sender. Deshalb ist RMail mit einer Technologie ausgestattet, welche die User automatisch auf die heutigen Anforderungen an E-Mail-Sicherheit und Compliance sensibilisiert und sie dazu bringt, auch in hektischen Situationen die richtigen Entscheidungen zu treffen. Die Sicherheit Ihrer digitalen Business-Kommunikation war noch nie so einfach zu erzielen.

# Entdecken Sie Frama Services für umfassende E-Mail-Sicherheit



**Datenschutz & Compliance**

## Smarte E-Mail-Verschlüsselung

Dynamische Verschlüsselung für Compliance und E-Mail-Sicherheit, unkompliziert, benutzerfreundlich und datenschutzkonform. Mehr als opportunistische TLS-Verschlüsselung: Mit den smarten E-Mail-Verschlüsselungsdiensten von RMail sind Sie stets auf der sicheren Seite in puncto Datenschutz und Compliance. Nutzen Sie Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und sicheres Filesharing, erhalten Sie einen auditierbaren Nachweis über die Einhaltung der Datenschutzgesetze wie GDPR, HIPPA & DSGVO und profitieren Sie von umfassendem E-Mail-Sicherheits-Monitoring und vielem mehr.



**Schutz vor menschlichem Versagen durch DLP**

## Vermeiden Sie Datenschutzverletzungen und unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter

Automatisierte Sicherheitsempfehlungen zum Zeitpunkt des E-Mail-Versandes: Mitarbeitende werden darauf hingewiesen, Nachrichten mit bestimmten Inhalten oder an bestimmte Empfänger mit besonderer Sorgfalt in Bezug auf Schutz sensibler Daten zu behandeln. Sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeitenden über die Notwendigkeit von E-Mail-Verschlüsselung und Datenschutz und verhindern Sie Datenverluste mit automatisierten regelbasierten E-Mail-Compliance- und Sicherheitsempfehlungen.



**Angriffe gezielt erkennen**

## Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser

Verhindern Sie dank Echtzeit-Warnungen typische BEC-Betrugsmaschen (Überweisungsbetrug oder Rechnungsmanipulationsbetrug). Finden Sie heraus, ob und welche E-Mail-Konten von Cyberkriminellen beobachtet werden, identifizieren Sie Lookalike-Domains und stellen Sie fest, welche Antworten abgefangen wurden - Outbound Pre-Crime™ ist professionelle E-Mail-Sicherheit und ein Muss für umfassenden Schutz vor Cyberkriminalität!



**Outbound Security Harmony**

## Perfektes Zusammenspiel Ihrer Systeme

Behalten Sie Ihre bestehenden Sicherheitslösungen für den Schutz eingehender E-Mails und - falls gewünscht - Ihre ausgehende DLP bei. Integrieren Sie automatisierte Compliance in Ihrem E-Mail-Programm und definieren Sie inhaltsbezogene Verschlüsselungsstufen. RMail erweitert Ihre bestehenden E-Mail-Sicherheitslösungen mit modernsten Verschlüsselungstechnologien, punktet mit optimaler Benutzererfahrung, erkennt gezielt BEC-Betrugsmaschen und überzeugt mit DLP-Automatisierung.



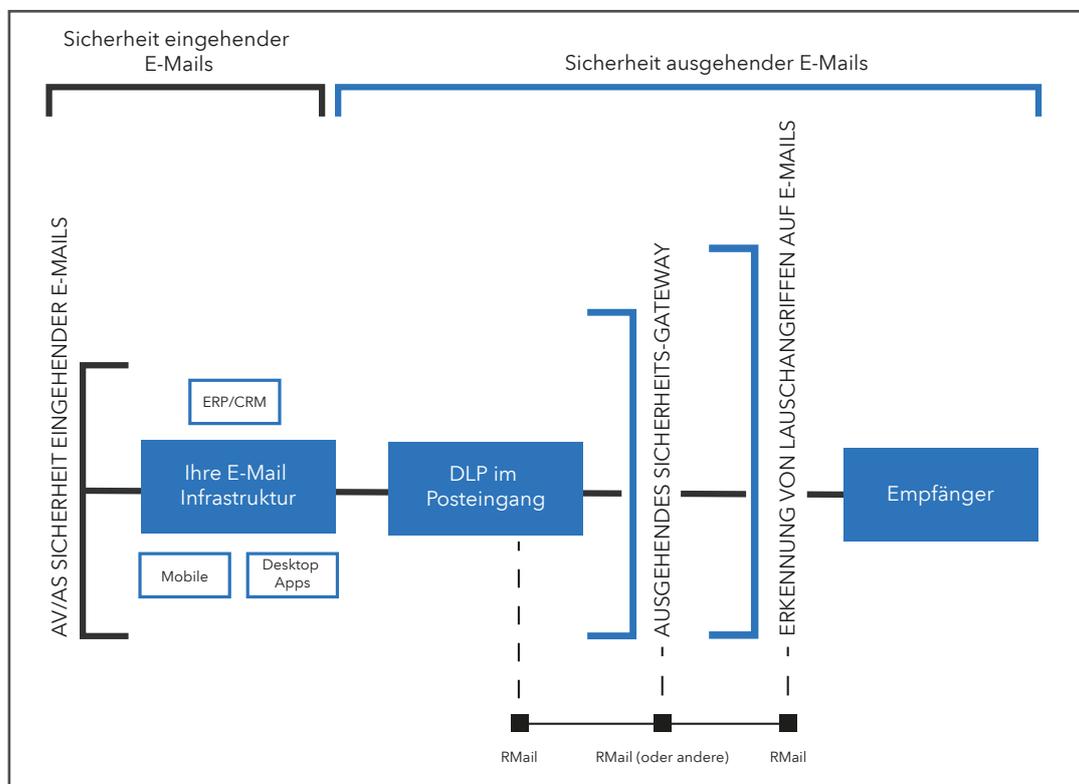
**Zertifizierter Zustellungsnachweis**

## Wer hat was, wann, wie per E-Mail an wen versendet

Behalten Sie den Überblick für den gesamten Weg Ihrer E-Mail-Kommunikation. Forensisch zertifizierbarer Nachweis, wer, was, wann, wie geschrieben und gelesen hat.

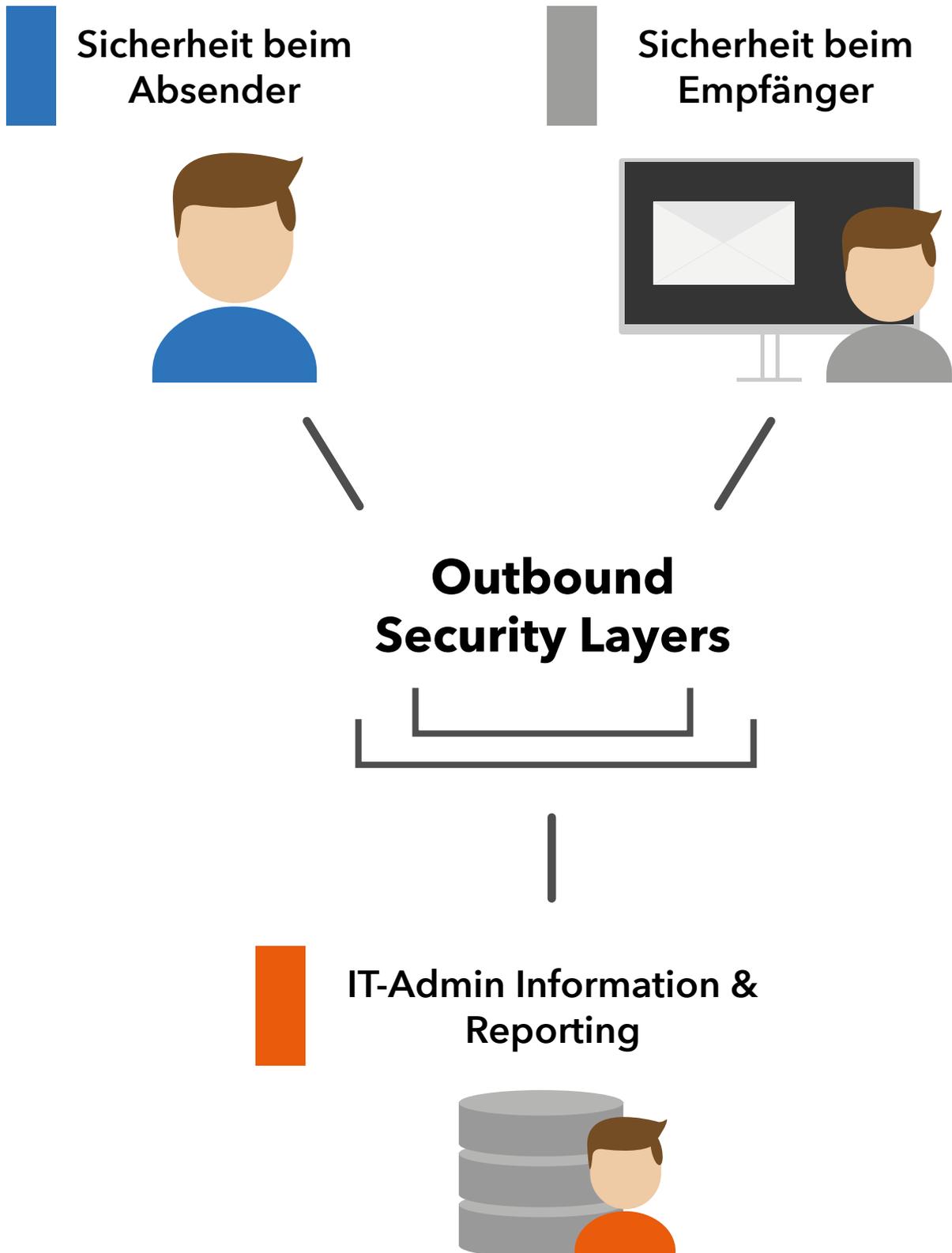
# Outbound Security Flow

Die RMail Outbound Cloud Security Plattform erweitert Ihre bestehenden Sicherheitslösungen für E-Mail-Kommunikation und schützt ausgehende E-Mails effektiv mit innovativen DLP-Diensten wie Email Eavesdropping™-Warnungen, automatisierter E-Mail-Verschlüsselung und vielem mehr.



Frama RMail erkennt, welche E-Mails verschlüsselt gesendet werden müssen, und wandelt diese automatisch in sichere Nachrichten um, welche der Empfänger problemlos und ohne technische Vorkenntnisse empfangen und lesen kann. Mit Email Eavesdropping™ Threat Hunting werden Sie in Echtzeit darüber informiert, wenn Cyberkriminelle sich in das E-Mail-Postfach ihres Empfängers infiltrieren, was oft der erste Schritt bei Finanzdelikten ist. RMail sendet zusammengefasste Email Eavesdropping™-Warnungen an die Administratoren und auf Wunsch auch an die IT-Dienstleister.

# Outbound Security Layers



# Legal Proof® Zustellungsnachweis

## Wissen ist Macht

Der Zustellungsnachweis ist ein dauerhafter, in sich geschlossener und sich selbst authentifizierender Datensatz der gesamten E-Mail-Transaktion, der für jede eingeschriebene gesendete E-Mail generiert wird.

Mittels Zustellungsnachweis kann die Originalnachricht einschliesslich Anhänge authentifiziert und jederzeit reproduziert werden, ohne dass RMail oder eine Drittperson im Besitz einer Kopie der originalen E-Mail und deren Anhänge ist.

The screenshot shows an email delivery receipt from RMail. Key elements highlighted with red boxes include:

- Attachment list: DeliveryReceipt.xml (0 KB), HtmlReceipt.htm (1 MB), RegisteredEncryption\_5star.pdf (162 KB).
- Header: An [Redacted], RegisteredEncryption\_5star.pdf (162 KB).
- Section: ZUSTELLUNGSNACHWEIS (EINGESCHRIEBENER NACHWEIS ÜBER ZUSTELLUNG, INHALT & ZEIT).
- Text: Dieser Zustellungsnachweis ist ein verifizierbarer Nachweis Ihrer eingeschriebenen E-Mail. Der Zustellungsnachweis ermöglicht dem Besitzer, die gesamte Transaktion inklusive Zustellung, Öffnung, Inhalt und Zeitstempel nachzuvollziehen. Je nach Service enthält der Zustellungsnachweis auch die Angaben bezüglich Verschlüsselung und/oder elektronischer Unterschrift.
- Text: Um diesen Zustellungsnachweis zu verifizieren, leiten Sie ihn weiter an 'venty@r1.rpost.net' or [Hier Klicken](#).
- Table: Status der Zustellung

Adresse	Status	Details	Zugestellt (UTC*)	Zugestellt (lokal)	Geöffnet (lokal)
[Redacted]	Zugestellt und geöffnet	HTTP, #123.45.67.8	09.03.2023 09:10:01 AM (UTC)	09.03.2023 10:10:01 AM (UTC +01:00)	09.03.2023 10:10:32 AM (UTC +01:00)

\*UTC steht für Coordinated Universal Time. <https://www.RMail.com/resources/coordinated-universal-time/>

Message Envelope:

Von: Lars Schütz  
Betreff: Versicherungsnummer  
An: [Redacted]  
Cc:  
Bcc:  
Network ID: <ZROP275MR00521F112E241A4CB3706FB88B59A27ROP27 MIR0052 CHEF278.FROD.OUTLOOK.COM>  
Vom RMail Server empfangen: 09.03.2023 09:09:57 AM (UTC)  
Kundenreferenz:

Message Statistik:

Tracking-Nummer: 129F-ZU/0442019113001185338C/06/FB/ADABSDP/3  
Größe: 045700  
Eigenschaften verwendet: [R] [M]  
File Size: 0.0 MB  
File Name: Versicherungsnummer.pdf

Zustellung: Audit Trail

```

3/9/2023 9:10:00 AM starting frama.com(192.168.10.11) 3/9/2023 9:10:00 AM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to frama.com.mail.protection.outlook.com (104.47.0.39) 3/9/2023 9:10:00 AM connected from: 192.168.10.11:34859 3/9/2023 9:10:00 AM >>> 270 HEIUR01F1073.mail.protection.outlook.com Microsoft ESMTMP MAIL Service ready at Thu, 0 Mar 2023 00:10:00 +0000 3/9/2023 0:10:00 AM <<< EH LO mta21.r1.rpost.net 3/9/2023 0:10:00 AM >>> 250 HEIUR01F1073.mail.protection.outlook.com Hello [62.58.131.0] 3/9/2023 0:10:00 AM >>> 250 SIZE 157280400 3/9/2023 9:10:00 AM >>> 250 PIPELINING 3/9/2023 9:10:00 AM >>> 250-DSN 3/9/2023 9:10:00 AM >>> 250-BINARYMIME 3/9/2023 9:10:00 AM >>> 250-STARTTLS 3/9/2023 9:10:00 AM >>> 250-SMTPUTF8 3/9/2023 9:10:00 AM >>> 250 BINARYMIME 3/9/2023 0:10:00 AM >>> 250 CHUNKING 3/9/2023 0:10:00 AM >>> 250 SMTPUTF8 3/9/2023 0:10:00 AM <<< < STARTTLS 3/9/2023 9:10:00 AM >>> 220 2.0.0 SMTP server ready 3/9/2023 9:10:00 AM fra.TLSv1.2 connected with 256-bit ECCDHE-R
    
```

Mit der HTML-Datei, ein dauerhafter und in sich geschlossener Datensatz, kann die gesamte Transaktion reproduziert werden. Der Nachrichtenstatus sowie die Metadaten sind im XML-Format enthalten und können über API extrahiert werden.

Rechtliche Zustellungszeit, synchronisiert mit der UTC (Universal Coordinated Time)

Rechtlicher Zustellungsstatus

Rechtlicher Sendezeitpunkt

Rechtlicher Nachweis über verschlüsselten Versand

Rechtlicher Nachweis über Inhalt inklusive Anhänge

Rechtlich forensische Metadaten

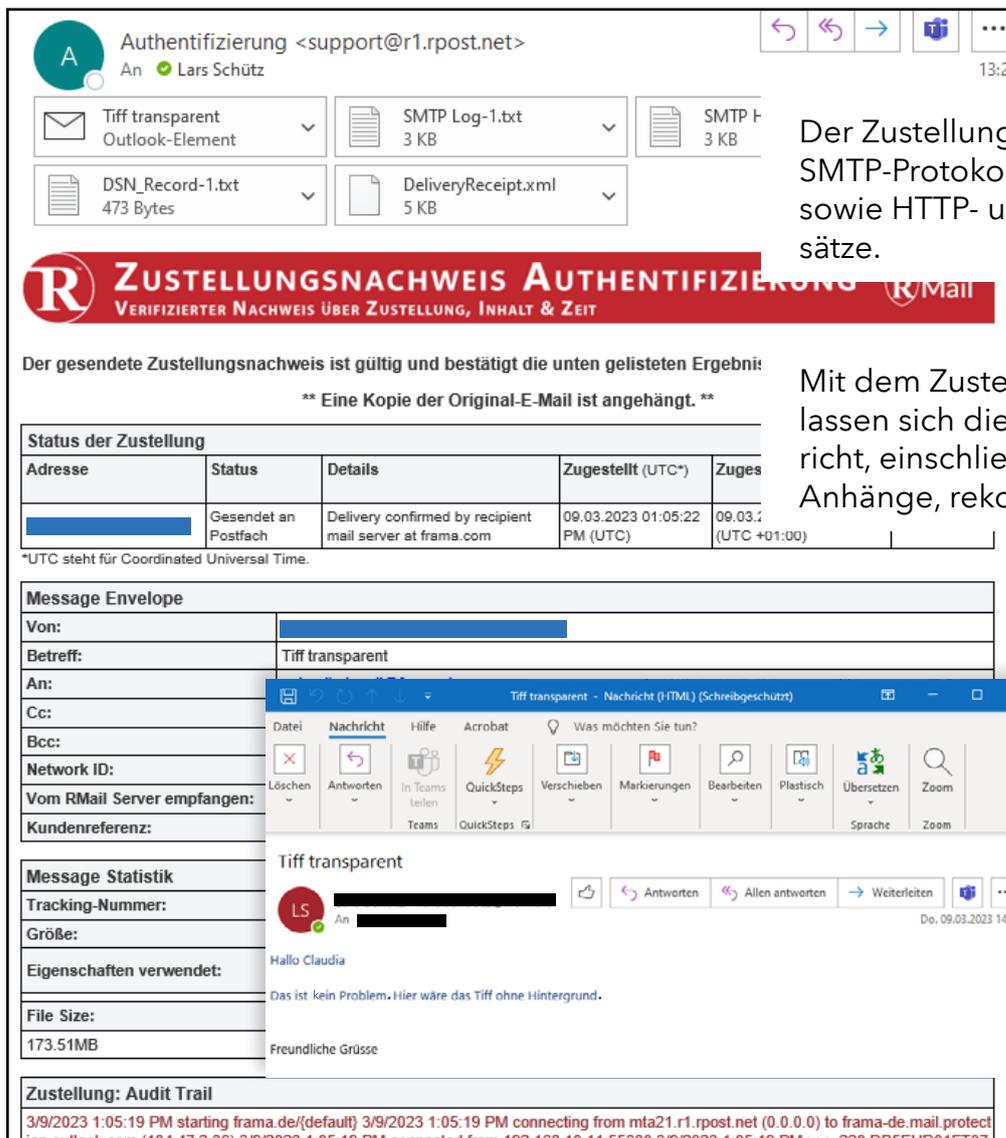
## Vorteile:

- Der Zustellungsnachweis ist die einzige Datei, die sicher aufbewahrt werden muss, um die gesamte Transaktion inkl. Originalinhalt, Zeitstempel, Empfängeradresse und genutzter Verschlüsselungsstufe zu rekonstruieren
- Enthält die zur Authentifizierung notwendigen Daten
- Rekonstruiert die gesamte Transaktion im Ursprungsformat, einschließlich Originalinhalt und Anhänge
- Kann dem Empfänger zur Authentifizierung und als Nachweis zugestellt werden

# Legal Proof® Zustellungsnachweis

## Zustellungsnachweis:

Wird der Zustellungsnachweis an RMail übermittelt, authentifizieren unsere Systeme die Unversehrtheit und Echtheit des Zustellungsnachweises. Die Originalnachricht wird rekonstruiert und die forensischen Transaktionsdaten als Beweismittel erstellt. Dabei werden keine Daten, ausser dem Zustellungsnachweis, gespeichert. Wurde die ursprüngliche E-Mail verschlüsselt versendet, ist dies ebenfalls im Zustellungsnachweis aufgeführt.



Authentifizierung <support@r1.rpost.net>  
An  Lars Schütz 13:2

Tiff transparent Outlook-Element SMTP Log-1.txt 3 KB SMTP 3 KB  
DSN\_Record-1.txt 473 Bytes DeliveryReceipt.xml 5 KB

**ZUSTELLUNGSNACHWEIS AUTHENTIFIZIERUNG RMail**  
VERIFIZIERTER NACHWEIS ÜBER ZUSTELLUNG, INHALT & ZEIT

Der gesendete Zustellungsnachweis ist gültig und bestätigt die unten gelisteten Ergebnisse.  
\*\* Eine Kopie der Original-E-Mail ist angehängt. \*\*

Adresse	Status	Details	Zugestellt (UTC*)	Zuges
[Redacted]	Gesendet an Postfach	Delivery confirmed by recipient mail server at frama.com	09.03.2023 01:05:22 PM (UTC)	09.03.2023 01:05:22 PM (UTC +01:00)

\*UTC steht für Coordinated Universal Time.

**Message Envelope**

Von: [Redacted]  
Betreff: Tiff transparent  
An:  
Cc:  
Bcc:  
Network ID:  
Vom RMail Server empfangen:  
Kundenreferenz:

**Message Statistik**

Tracking-Nummer:  
Größe: 173.51MB  
Eigenschaften verwendet:

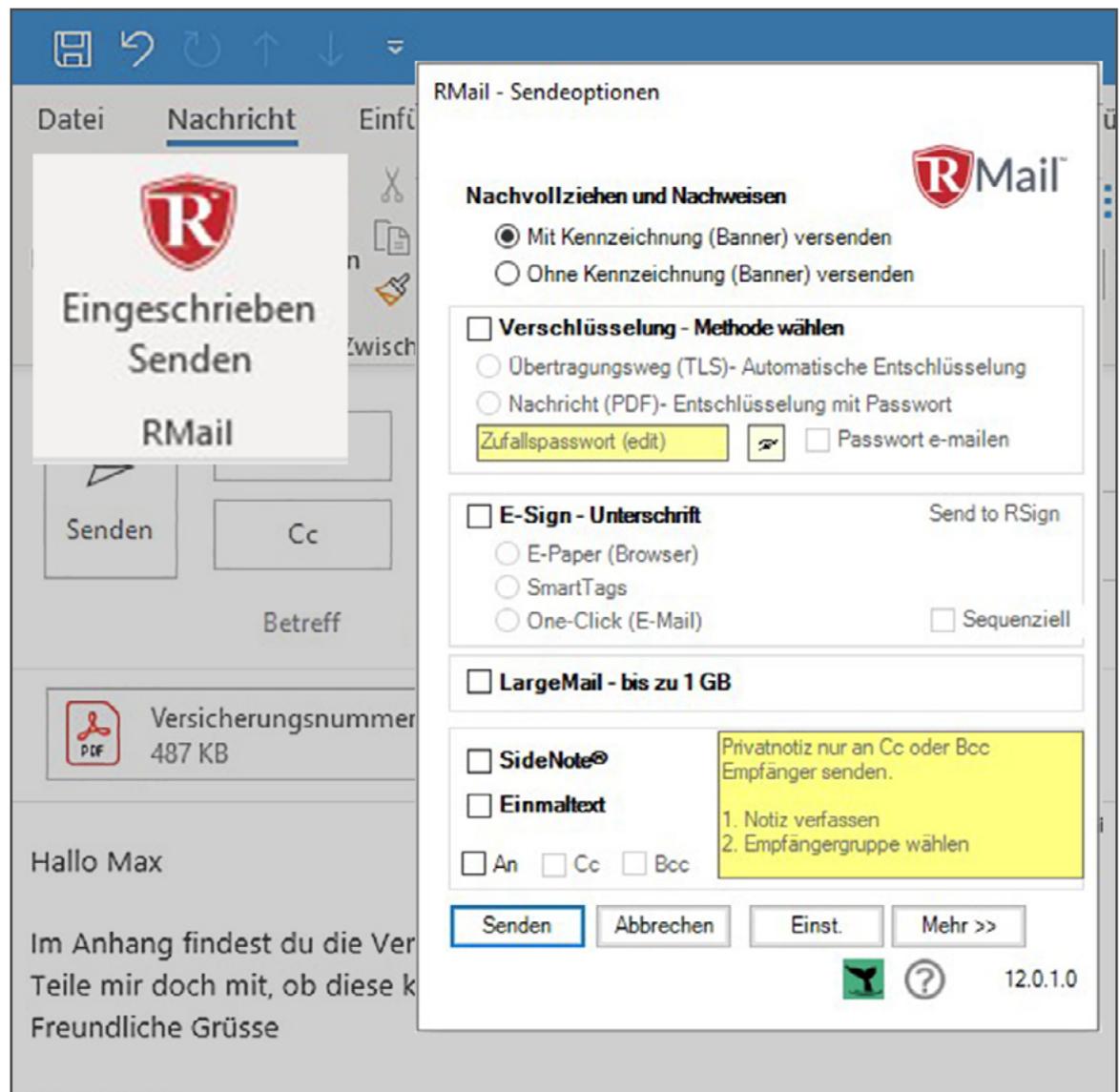
**Zustellung: Audit Trail**

3/9/2023 1:05:19 PM starting frama.de/(default) 3/9/2023 1:05:19 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to frama-de.mail.protect.jp.outlook.com (192.168.16.11-55680) 3/9/2023 1:05:19 PM >>> 220 DB5EUP01FT07

Der Zustellungsnachweis enthält SMTP-Protokolle und -Historien, sowie HTTP- und DSN-Datensätze.

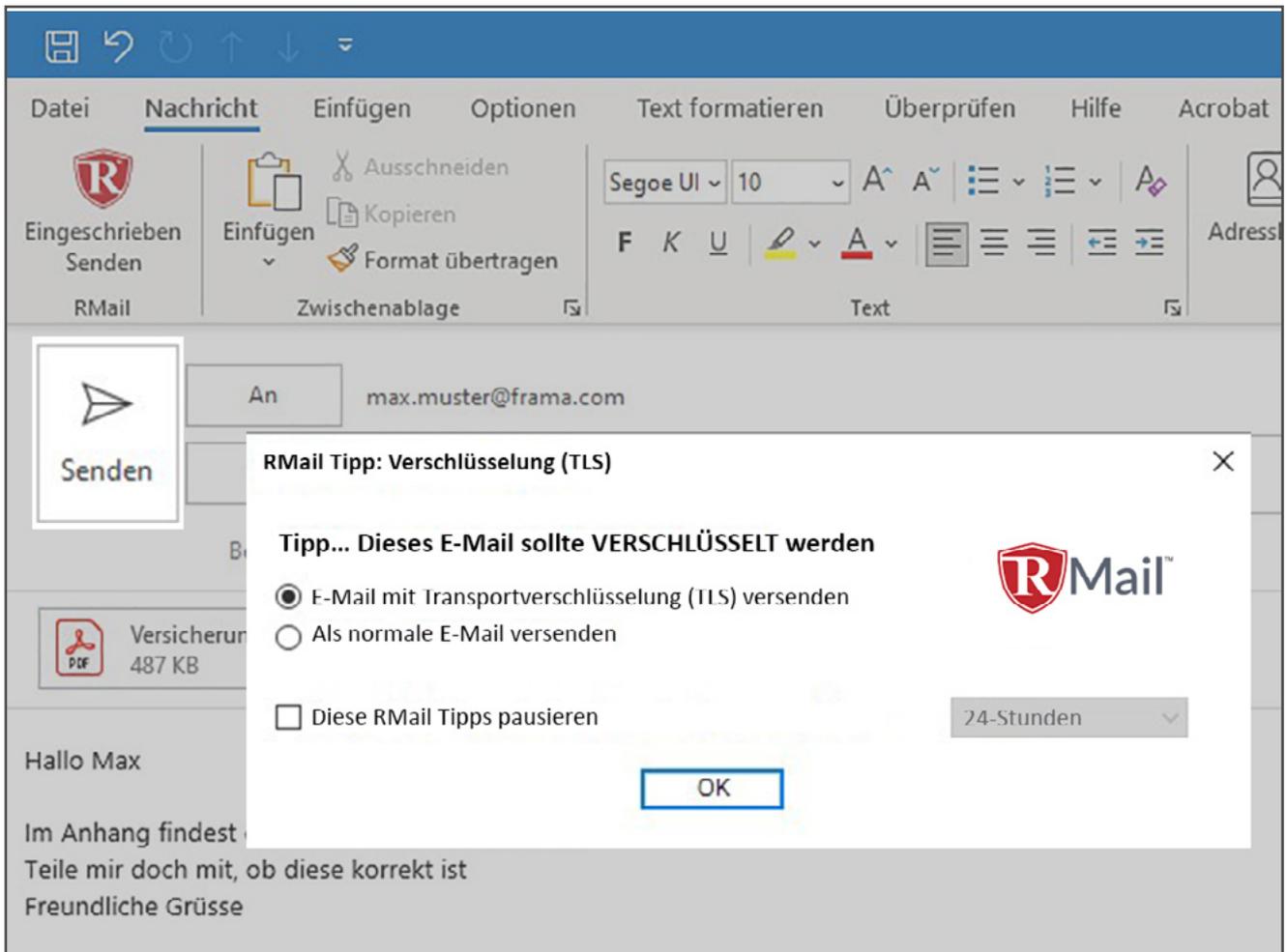
Mit dem Zustellungsnachweis lassen sich die Originalnachricht, einschliesslich Inhalt und Anhänge, rekonstruieren.

## Das All-in-One-Postfach



Frama RMail lässt sich mühelos in Microsoft Outlook, Gmail, Salesforce und anderen Anwendungen integrieren. Mit nur einem Mausklick profitieren Sie von cleveren Tools für umfassende E-Mail-Sicherheit, DLP (Data Loss Prevention), Compliance und Datenschutz sowie von nützlichen Features rund um Workflow-Optimierungen Ihrer digitalen Business-Kommunikation.

# RMail Recommends™ Integriertes DLP für Ihr Postfach

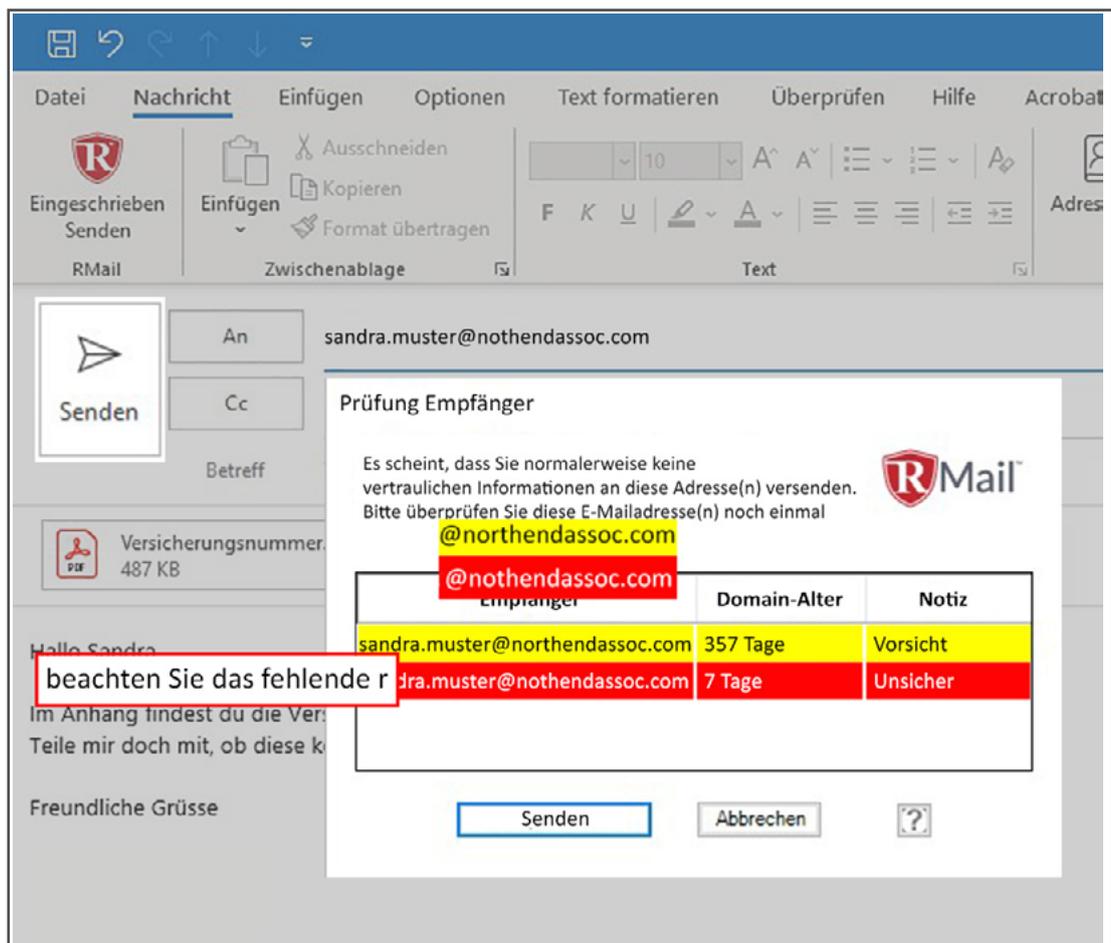


Basierend auf vordefinierten Regeln fordert Frama RMail die User auf, bestimmte Nachrichten mit besonderer Sorgfalt zu behandeln.

Das ist echte DLP für Ihr Postfach und erfordert keine weiteren Servereinstellungen oder Routings. Für den Absender ändert sich nichts: Er versendet die sichere E-Mail wie jede gewöhnliche Nachricht. Die Einhaltung von Compliance-Anforderungen sowie die Sensibilisierung der Mitarbeitenden kann so optimal gewährleistet werden.

Sprechen Sie mit uns über individuelle branchen- und organisationspezifische Anpassungen der Frama RMail Recommends™-Technologie.

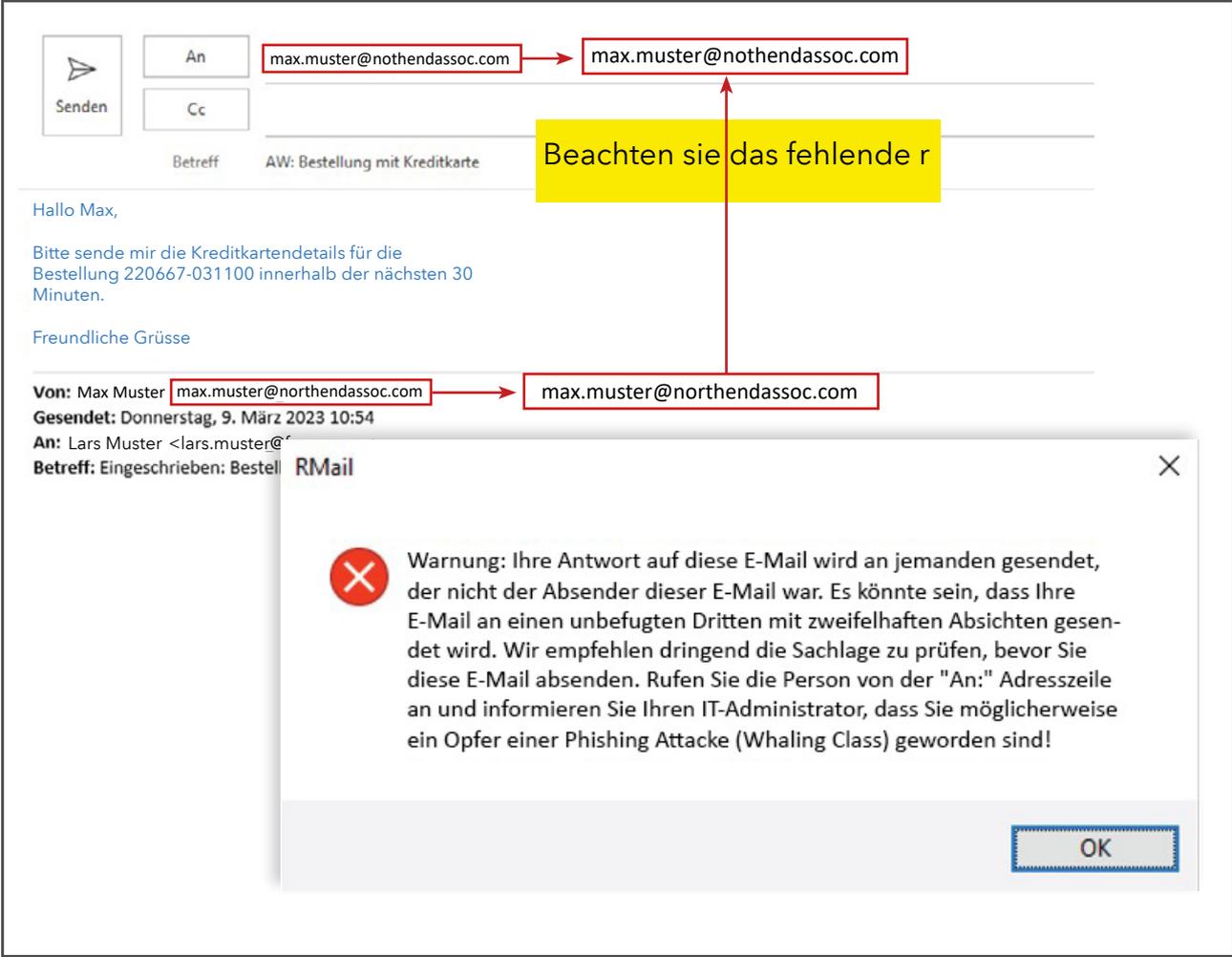
# Right Recipient™ Lookalike Domain™ Detector



In diesem Beispiel gibt sich der Cyberkriminelle als langjähriger Kontakt aus. Als Täuschung verwendet er eine leicht anders lautende Domain – das „r“ fehlt – und versucht so, sich in die Korrespondenz einzuschleichen. Die Folgen können verheerend sein (Spionage, Überweisungsbetrug, Schadcodes, Malware etc.).

Nachdem eine E-Mail von RMail als wichtig oder besonders sensibel eingestuft wurde, wird die vollständige E-Mail-Adresse jedes Empfängers zur Überprüfung eingeblendet, bevor diese verschlüsselt versendet werden kann. Dies ermöglicht dem Absender eine rasche Kontrolle aller Empfänger-Adressen und garantiert, dass die Nachricht nur den beabsichtigten Empfängern zugestellt wird. Falls RMail Unstimmigkeiten in den E-Mail-Adressen erkennt, wie z.B. Fehler in der Domain oder verdächtige Reply-to-Pivots im Header, wird der Absender sofort gewarnt.

# Right Recipient™ Reply Hijack™ & Re-Route Alerts



Senden

An max.muster@nothendassoc.com → max.muster@nothendassoc.com

Cc

Betreff AW: Bestellung mit Kreditkarte

Beachten sie das fehlende r

Hallo Max,

Bitte sende mir die Kreditkartendetails für die Bestellung 220667-031100 innerhalb der nächsten 30 Minuten.

Freundliche Grüsse

Von: Max Muster max.muster@northendassoc.com → max.muster@northendassoc.com

Gesendet: Donnerstag, 9. März 2023 10:54

An: Lars Muster <lars.muster@...>

Betreff: Eingeschrieben: Bestell RMail

Warnung: Ihre Antwort auf diese E-Mail wird an jemanden gesendet, der nicht der Absender dieser E-Mail war. Es könnte sein, dass Ihre E-Mail an einen unbefugten Dritten mit zweifelhaften Absichten gesendet wird. Wir empfehlen dringend die Sachlage zu prüfen, bevor Sie diese E-Mail absenden. Rufen Sie die Person von der "An:" Adresszeile an und informieren Sie Ihren IT-Administrator, dass Sie möglicherweise ein Opfer einer Phishing Attacke (Whaling Class) geworden sind!

OK

Da viele E-Mail-Programme oftmals nur den Empfängernamen anzeigen und die komplette E-Mail-Adresse unterdrücken, ist es für den Absender sehr schwer, ähnlich lautende E-Mail-Adressen (Lookalike-Domain) von Cyberkriminellen zu identifizieren.

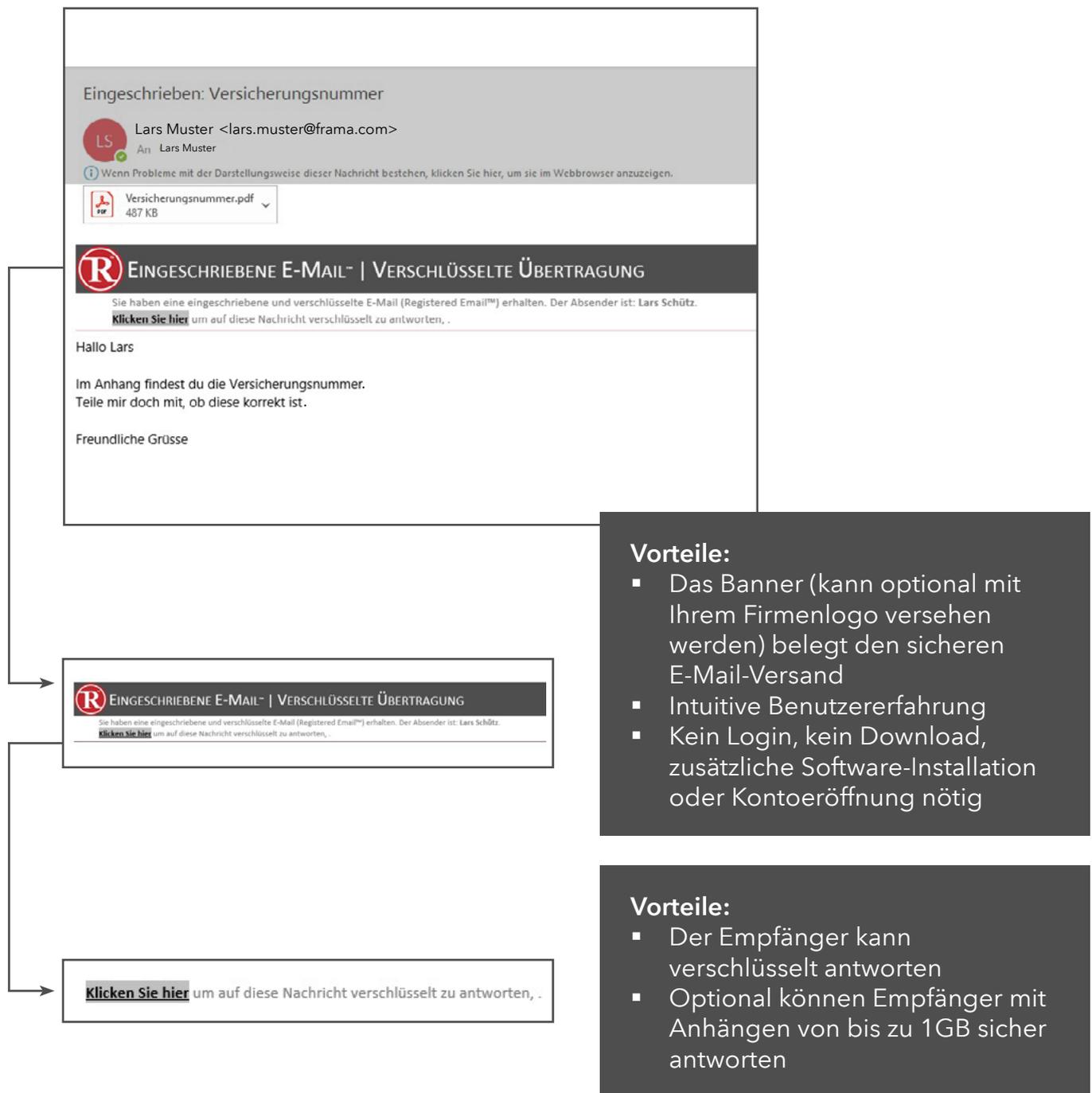
Erkennt RMail eine Abweichung in der Empfängeradresse, wird der Absender **im Moment der Beantwortung oder Weiterleitung** der Nachricht vor der Lookalike-Domain und schließlich vor einem möglichen Betrug gewarnt.

Die Verwendung von Lookalike-Domains ist einer der häufigsten Tricks von Cyberkriminellen, um sich in einen Nachrichtenverlauf einzuschleichen und ist der erste Schritt zum Überweisungsbetrug.

# Smart Encryption

## Bevorzugte Verschlüsselung bei der Übertragung:

Die Standardeinstellungen von RMail versuchen zunächst eine Verschlüsselung auf Übertragungsebene mit der vom Absender akzeptierten Mindestsicherheitsstufe zu erreichen und stellen die verschlüsselte E-Mail direkt in den Posteingang des Empfängers zu. Dies bietet dem Empfänger die gleiche vertraute Benutzererfahrung wie bei einer normalen E-Mail: ohne Login, Download, zusätzlicher Software-Installation oder Kontoeröffnung. Die Empfänger haben sogar die Möglichkeit, verschlüsselt zu antworten.

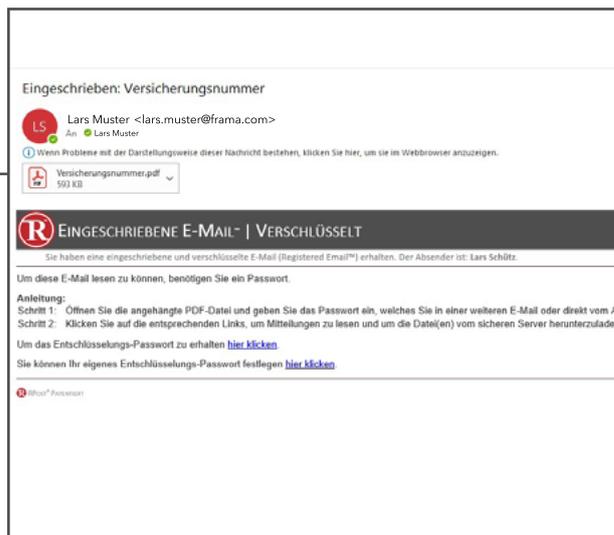


# Smart Encryption

## Verschlüsselung auf Nachrichtenebene:

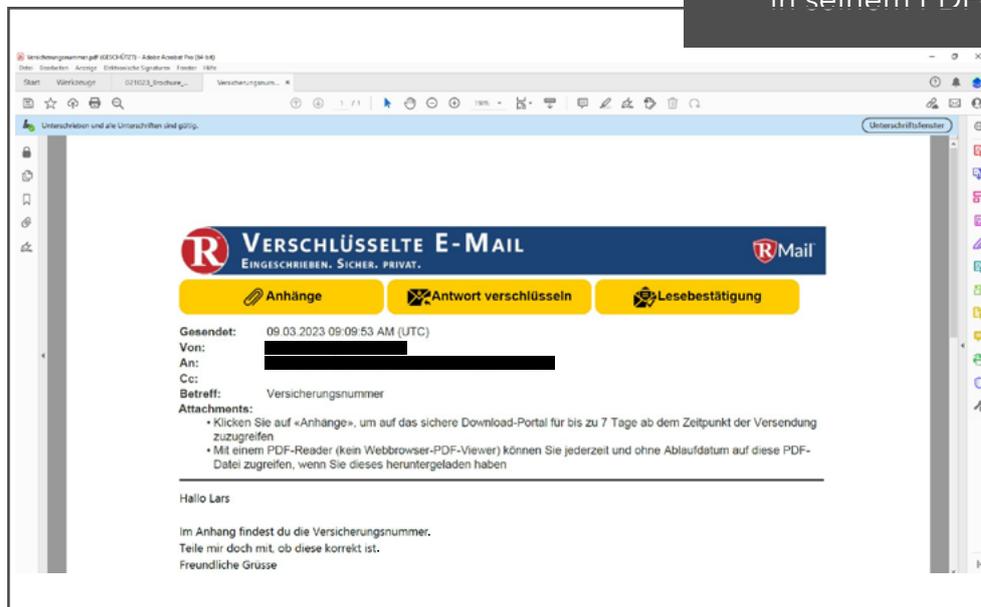
Die dynamische Verschlüsselung von RMail erkennt, ob der Server auf Empfängerseite in der Lage ist die E-Mail mit der vom Absender definierten Sicherheitsstufe zu empfangen.

Falls nicht, wird automatisch die Verschlüsselung auf Nachrichtenebene ausgewählt. Die E-Mail und alle Anhänge werden in ein mit AES-256-Bit verschlüsseltes PDF verpackt und direkt mit kundenspezifischer bzw. nachrichtenspezifischer Entschlüsselungsoption ins Postfach des Empfängers geliefert.



## Vorteile:

- Nachricht und Anhänge bleiben im Posteingang des Empfängers verschlüsselt
- Vertraute und simple Nutzung des PDF-Formats für den Empfänger
- Die E-Mail lässt sich mit jedem Browser oder PDF-Reader öffnen und lesen
- Digital signiert, Datenintegrität im PDF-Reader hinterlegt und erkennbar
- Der Empfänger kann die Anhänge in jedem Browser mit einem einfachen Klick oder direkt in seinem PDF-Reader lesen



# Secure Large File Share™ - Versenden Sie bis 1 GB mit Outlook

Eingeschrieben: Grosse Datei

 Lars Muster <lars.muster@frama.com>  
An  Lars Muster

 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

 EINGESCHRIEBENE E-MAIL™ | DATEI TRANSFER

Sie haben eine eingeschriebene E-Mail (Registered Email™) erhalten. Der Absender ist: Lars Schütz .

Diese E-Mail enthält einige große Anhänge. Die Daten stehen 14 Tage zum Download zur Verfügung.

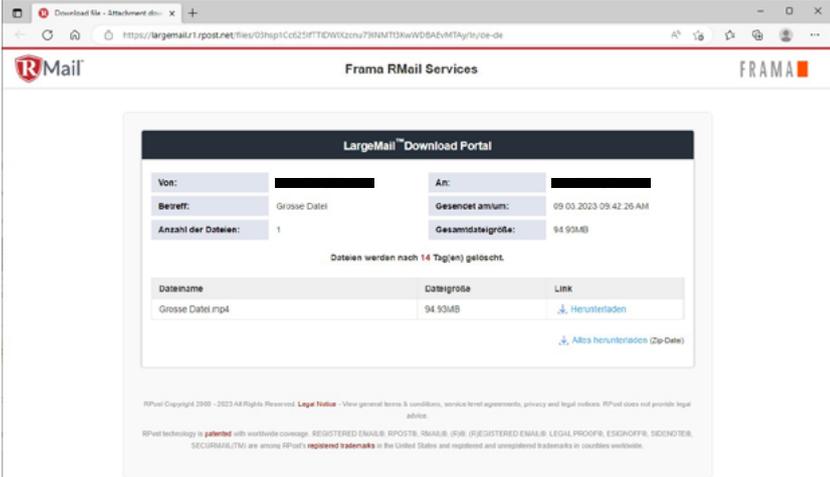
Dateiname	Dateigröße
Grosse Datei.mp4	94.93MB

[Download](#)

Hallo Lars,

im Anhang sende ich dir den neusten Entwurf der Broschüre zum Thema "E-Mail Outbound Security" für die Kampagne 172-164.5 zur Freigabe.

Freundliche Grüsse



The screenshot shows a web browser window displaying the 'LargeMail™ Download Portal'. The page header includes the RMail logo and 'Frama RMail Services'. The main content area shows a summary of the email and a table of files. The summary includes: 'Von: [redacted]', 'An: [redacted]', 'Betreff: Grosse Datei', 'Gesendet am/un: 09.03.2023 09:42:26 AM', and 'Anzahl der Dateien: 1'. Below this, it states 'Dateien werden nach 14 Tag(en) gelöscht.' The table lists the file 'Grosse Datei.mp4' with a size of '94.93MB' and a 'Herunterladen' link. At the bottom, there is a 'Alle herunterladen (Zip-Datei)' link. The footer contains copyright information and a disclaimer.

Absender können problemlos bis zu 1 GB große Dateien direkt aus Outlook oder einer RMail Web-Anwendung verschlüsselt versenden. Je nach individueller Konfiguration stehen die Dateien für 7 bis 90 Tage in einem sicheren Web-Container für den Empfänger zum Download zur Verfügung. So wird das Risiko ausgeschlossen, dass Dateien ungewollt im Internet herumschwirren.

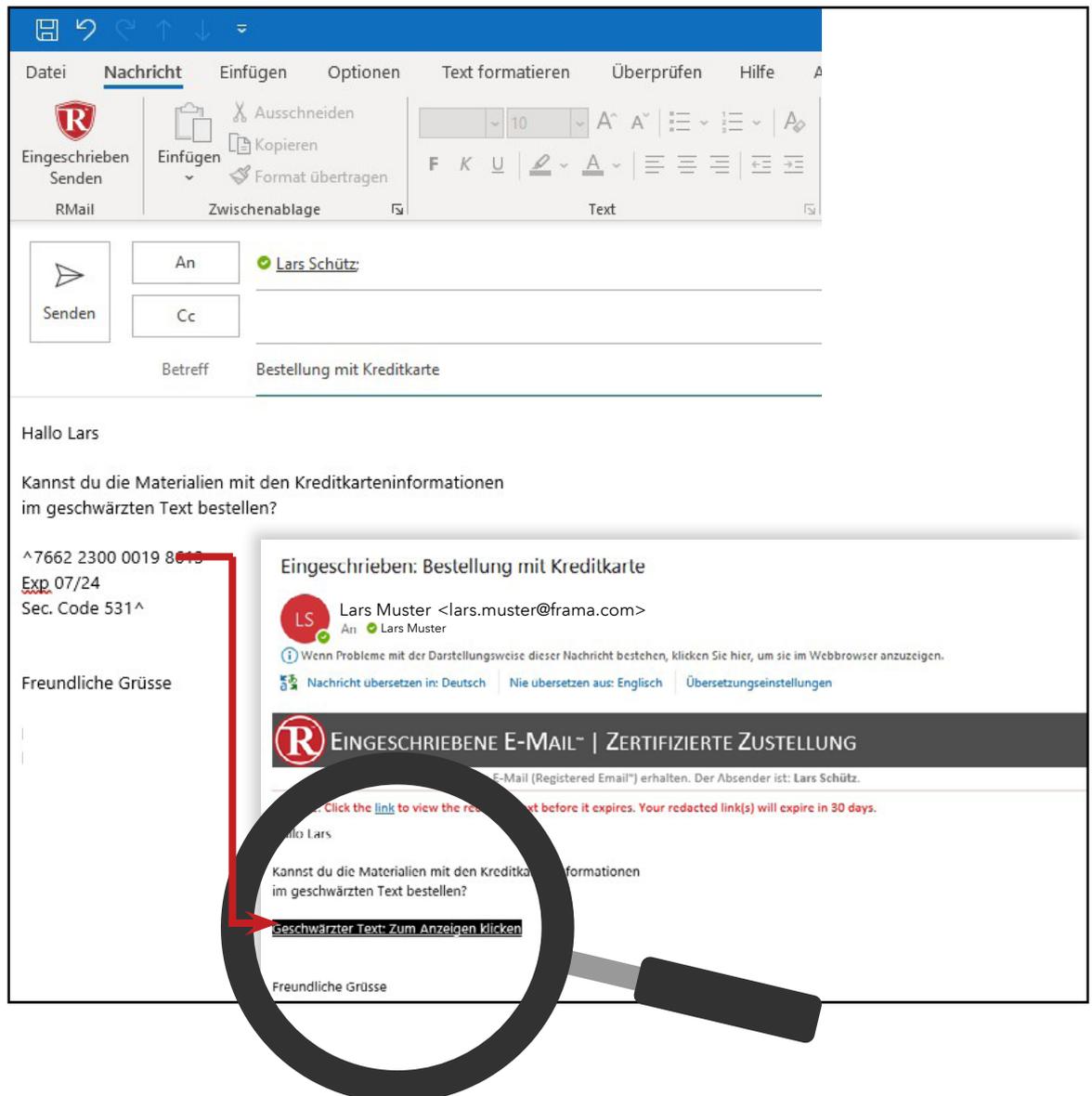
Nach Ablauf der definierten Frist (individuell konfigurierbar) werden die Dateien automatisch und sicher aus dem Web-Container gelöscht. **Keine Dateileichen im Internet mehr!**

# Digital Seal<sup>®</sup> E-Mail-Versiegelung



Frama RMail Digital Seal<sup>®</sup> macht es dem E-Mail-Empfänger leicht, die Herkunft, den Verfasser sowie den Inhalt inkl. Anhänge (z.B. Rechnung) auf Echtheit und Unversehrtheit zu überprüfen. Diese Prüfung vergleicht die Details der empfangenen E-Mail mit der Originalnachricht, somit lassen sich Manipulationen des Nachrichteninhaltes sowie der Antwortadressen forensisch feststellen.

# Redact+ Protect-the-Thread™ DLP auf Nachrichtenebene



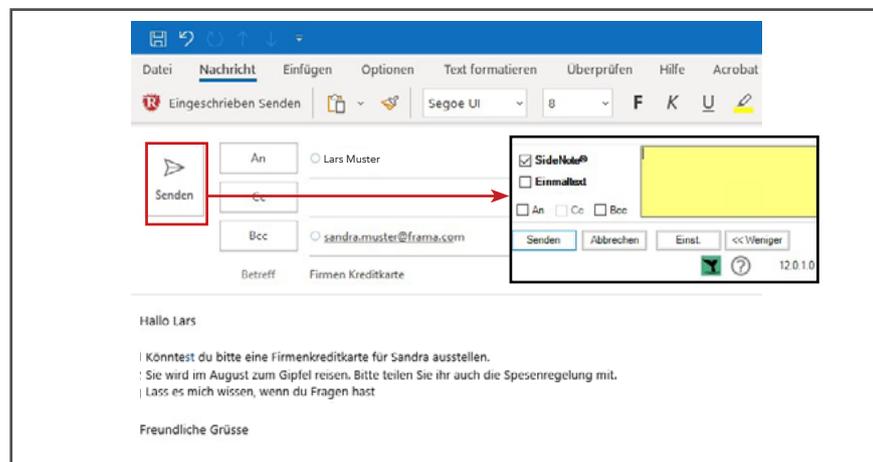
Dieses Feature sorgt dafür, dass als schützenswert eingestufte Informationen – wie z.B. Geschäftsgeheimnisse, Vertragsbedingungen, Rechnungsdetails oder personenbezogene Daten – nicht durch Weiterleitung oder Klick auf „Antworten“ vom Empfänger aus Versehen unverschlüsselt veröffentlicht werden.

Die als schützenswert eingestuftten Informationen werden dabei aus der Nachricht entfernt und separat zur Einsicht dem Empfänger bereitgestellt. Der Absender kann dabei definieren, wie oft und wie lange diese Informationen eingesehen werden können.

# Private Note<sup>®</sup> & Double Blind Cc<sup>™</sup>

Während des E-Mail-Versandes erkennt Frama RMail, ob es für den Absender hilfreich sein könnte, der Originalnachricht eine kontextbezogene SideNote<sup>®</sup>, welche nur für ausgewählte Empfänger sichtbar ist, hinzuzufügen. Die Einmaltext-Funktion sorgt dafür, dass diese Bemerkungen nach dem Lesen vollständig verschwinden.

Gesendet:



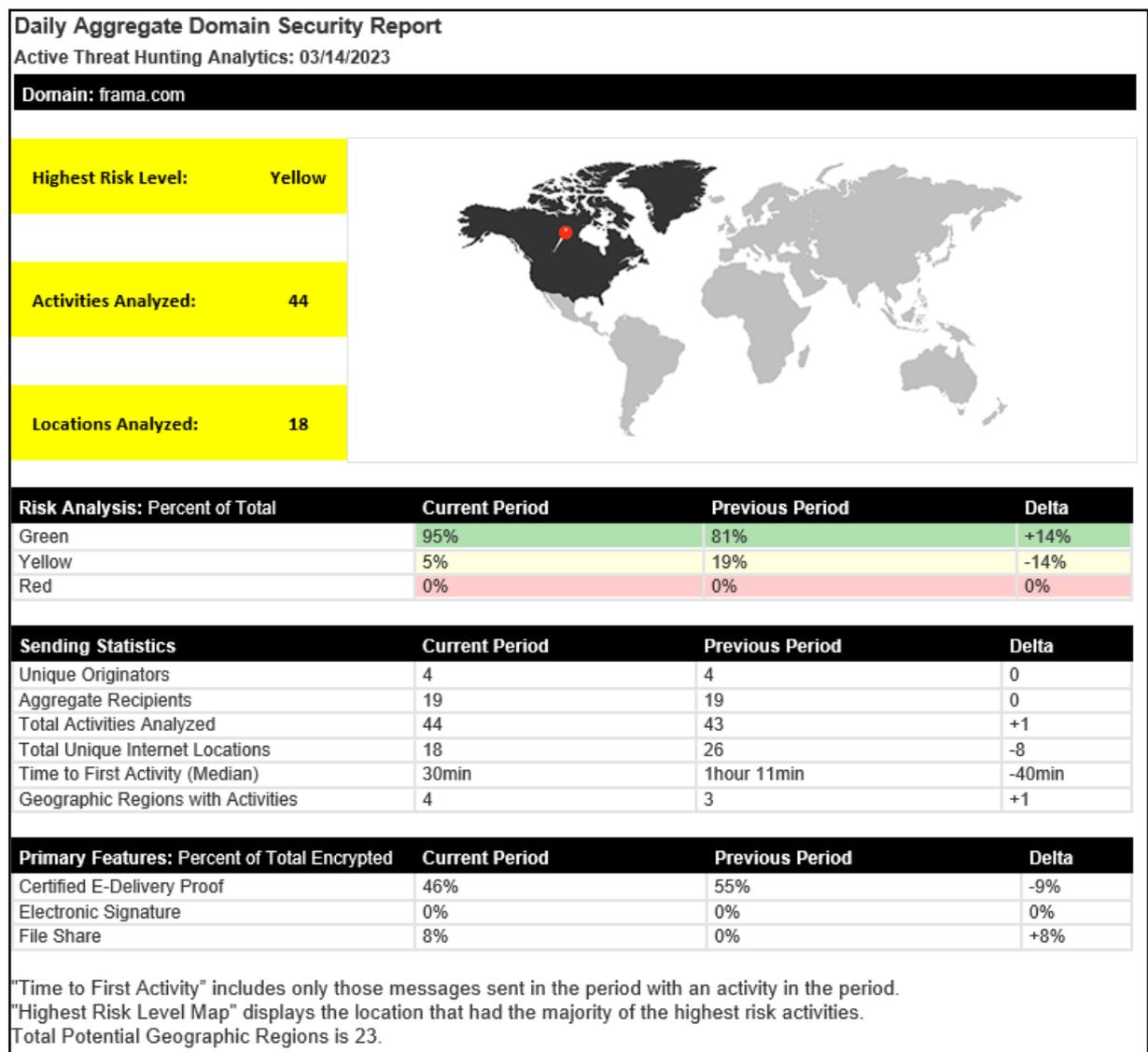
Erhalten:



Double Blind Cc<sup>™</sup> sorgt dafür, dass Bcc-Empfänger beim Klick auf „Allen antworten“ nicht aus Versehen allen anderen Empfänger offenlegen, dass sie Blind-Kopie-Empfänger der E-Mail waren.

# Active Tracker™ Intelligence E-Mail-Lifecycle-Bericht

Mit Active Tracker™ Intelligence erhalten Absender umfangreiche Informationen und Statistiken über die manchmal erstaunlichen Weltreisen Ihrer E-Mails.



# E-Mail Eavesdropping™ Alerts

Wenn die RMail **Active Threat Hunting-Technologie** ungewöhnliche Aktivitätsmuster identifiziert, generiert RMail eine E-Mail Eavesdropping™-Warnung und benachrichtigt in Echtzeit die IT-Administratoren (und optional den Absender) und liefert gleich forensische Daten dazu.

Bei typischen Angriffen nehmen Cyberkriminelle ihre Opfer ins Visier, indem sie sich in den E-Mail-Verkehr vom Absender bis zum Empfänger infiltrieren, um diesen abzufangen, zu analysieren, mit geringfügigen Änderungen zu kopieren (z. B. Zahlungsanweisungen) und um dann die Antworten so zu drehen, dass sie unbemerkt zurück zum Cyberkriminellen geleitet werden. Ähnliche Muster werden auch bei Spionage und anderen kriminellen Aktivitäten angewendet.

Mit Email Eavesdropping™-Warnungen wird jede versendete E-Mail und jede damit verbundene Aktivität über einen bestimmten Zeitraum forensisch analysiert. Die generierten Warnungen enthalten alle faktenbasierten Daten zum E-Mail-Versand, damit diese von IT-Sicherheitsspezialisten sofort überprüft und entsprechende Sicherheits-Maßnahmen ergriffen werden können - **Noch bevor ein Schaden entsteht.**

### Email Activity Report Email Eavesdropping™ Alert

Original Recipient: David.Smith@northwestinsurance.com

**Security:** Red

**Opens:** 3

**Locations:** 2



Pre-empt cybercrime.  
After the hook is in, before the steal.

**Risk Details: All Activities**

Time (UTC)	Activity	Location	Country	Network Addr.	Network	Risk
09/15/2022 08:12:48	Open (VPN)	Ibadja, Lagos	Nigeria	41.67.191.255	Necrom Africa	Red
09/13/2022 17:06:22	Open	Boston, MA	USA	94.92.53.178	Verizon	Green
09/13/2022 12:54:18	Open	Boston, MA	USA	94.92.53.178	Verizon	Green

**Original Message Details**  
Subject: Weekly analysis  
Original Send Time: 09/13/2022 03:20:00 UTC  
Transaction ID: A48D52B02EE9802A5FDD88F336A99E2D09FF54A

**Metadata:**

```
[IP Address: 41.67.191.255] [Time Opened: 09/15/2022 08:12:48 AM] [REMOTE HOST: 192.168.10.153] [HTTP HOST:
open.r1.post.net] [SCRIPT_NAME: /open/images/LGy2Shw0265CNlyOLy2CLCuMKdl05gm4vir28b8CMDix.gif] HTTP_ACCEPT:*/
HTTP_ACCEPT_ENCODING:gzip; deflate HTTP_HOST:open.r1.post.net HTTP_REFERER:HTTP_REFERER:Mozilla/4.0 (compatible; ms-office;
MSOffice 16) HTTP_X_FORWARDED_FOR:183.82.2.55 HTTP_X_FORWARDED_PROTO:https HTTP_X_FORWARDED_PORT:443
HTTP_X_AMZN_TRACE_ID:Root=1-637d7001-687f3e5277e10ae35f1511b35 HTTP_UA_CPU:AMD64 Accept: */* Accept-Encoding:
gzip; deflate Host: open.r1.post.net User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; ms office; MSOffice 16) X-Forwarded-For: 183.82.2.55
X-Forwarded-Proto: https X-Forwarded-Port: 443 X-Amazon-Trace-Id: Root=1-637d7001-687f3e5277e10ae35f1511b35 ua-cpu:
AMD64 /JM/W35VC/5/ROOT 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions DV Server CA
2 CN=tracking.rpost.com O CIG/1.1 on 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions DV
Server CA 2 CN=tracking.rpost.com S /JM/W35VC/5 192.168.10.186 /open/images/LGy2Shw0265CNlyOLy2CLCuMKdl05gm4-
vir28b8CMDix.gif 192.168.10.153 192.168.10.153 amd64 GET /open/images/LGy2Shw0265CNlyOLy2CLCuMKdl05gm4vir28b8CMDi-
Dix.gif open.r1.post.net 443 1 91139/1.1 Microsoft-IE/8.5 /open/images/LGy2Shw0265CNlyOLy2CLCuMKdl05gm4vir28b8CMDi-
gif */* gzip; deflate open.r1.post.net Mozilla/4.0 (compatible; ms-office; MSOffice 16) 183.82.2.55 https 443
Root=1-637d7001-687f3e5277e10ae35f1511b35 AMD64
```

RPost patented (rpost.com/patents) including US patent applications 17663425, 63/201,857, 63/366,685, 63/366,661 and other applications.

(M) = activity determined to be on a mobile device.  
(VPN) = activity was detected at an anonymizing VPN endpoint location.  
Location = registered location of the detected network.  
Network = registered network associated with the internet protocol.

# Registered Encryption™ Report



**REGISTERED ENCRYPTION™**  
CERTIFICATE EVIDENCING END-TO-END SECURITY



This privacy certificate provides proof of the privacy status of the associated email, from the original sender through to each recipient. Together with the Registered Receipt™ it is attached to, a user may authenticate the data in this certificate along with the original message content and all of the delivery history and timestamp details. To authenticate the information in this certificate, follow the instructions on the associated receipt. Patented and Pending US 16886136.

**Message Envelope**

Message ID:	00B4F30380903F77F0F451008080A0E2E6A0740E
From:	[REDACTED]
Subject:	WG: Registered: Notes – Preliminary
To:	[REDACTED]
Cc:	[REDACTED]
Doc:	-
Received by RMail System:	10/03/2022 07:58:18 AM (UTC)
Client Code:	-

**Outbound Details: Sender to RMail Cloud**

Original Sender	Internet Hop ID	Security Details		Time Inducted	Encryption Status
		Message Level	Transmission		
[REDACTED]	ZRAP278MB0030.CHEP278.PROD.OUTL.OOK.COM (2603:10a6:910:14:8)	RSA-AES256	TLSv1.2	10/03/2022 07:58:12 AM (UTC)	Best+

**Inbound Details: RMail Cloud to Recipient**

End Recipient	Security Details		Time Received	Encryption Status
	Message Level	Transmission		
[REDACTED]		TLSv1.2	03/10/2022 07:58:18 AM (UTC)	Best

**Outbound Details: Sender to RMail Cloud**

Original Sender	Internet Hop ID	Security Details		Time Inducted	Encryption Status
		Message Level	Transmission		
[REDACTED]	ZRAP278MB0030.CHEP278.PROD.OUTL.OOK.COM (2603:10a6:910:14:8)	RSA-AES256	TLSv1.2	10/03/2022 07:58:12 AM (UTC)	Best+
[REDACTED]	ZRAP278MB0030.CHEP278.PROD.OUTL.OOK.COM (2603:10a6:910:14:8)	RSA-AES256	TLSv1.2	10/03/2022 07:58:12 AM (UTC)	Best+
[REDACTED]	ZRAP278MB0030.CHEP278.PROD.OUTL.OOK.COM (2603:10a6:910:14:8)	RSA-AES256	TLSv1.2	10/03/2022 07:58:12 AM (UTC)	Best+

**Inbound Details: RMail Cloud to Recipient**

End Recipient	Security Details		Time Received	Encryption Status
	Message Level	Transmission		
[REDACTED]		TLSv1.2	03/10/2022 07:58:18 AM (UTC)	Best
[REDACTED]		TLSv1.2	03/10/2022 07:58:18 AM (UTC)	Best
[REDACTED]		TLSv1.2	03/10/2022 07:58:18 AM (UTC)	Best

**End-to-End Security Summary**

Original Sender	Original Recipient	Overall Encryption Status	Status Description
[REDACTED]	[REDACTED]	★★★★	Best+ encryption from sender device, best to recipient gateway
[REDACTED]	[REDACTED]	★★★★	Best+ encryption from sender device, best to recipient gateway
[REDACTED]	[REDACTED]	★★★★	Best+ encryption from sender device, best to recipient gateway

For more information about RMail® services, visit [www.rmail.com](http://www.rmail.com). An RPost® Technology

Der Registered Encryption™ Report erstellt eine detaillierte Übersicht der Sicherheitslevel, die während der Übertragung der E-Mail verwendet wurden. Dieser Bericht ist Teil des Zustellungsnachweises und **belegt revisionsicher, dass mögliche Sicherheitslücken erst entstanden sind, nachdem der ursprüngliche Absender die E-Mail korrekt und sicher versendet hat.**

# Eavesdropping Heartbeat™ Monitor

Der Eavesdropping Heartbeat™ Monitor bietet IT-Service-Dienstleistern und IT-Administratoren eine Momentaufnahme der Lauschangriffsrisiken. Dieser Bericht gibt Sicherheit über die E-Mail-Zugriffe, indem er den Weg aller ausgehenden Nachrichten bis zum Empfänger und darüber hinaus forensisch überwacht.

IT-Administratoren oder IT-Service-Dienstleister können schnell weitere Untersuchungen durchführen, wenn sie Warnhinweise oder ungewöhnliche Aktivitäten bei Benutzern, Domains oder Unternehmen, die sie verwalten oder deren Sicherheit sie überwachen, feststellen.

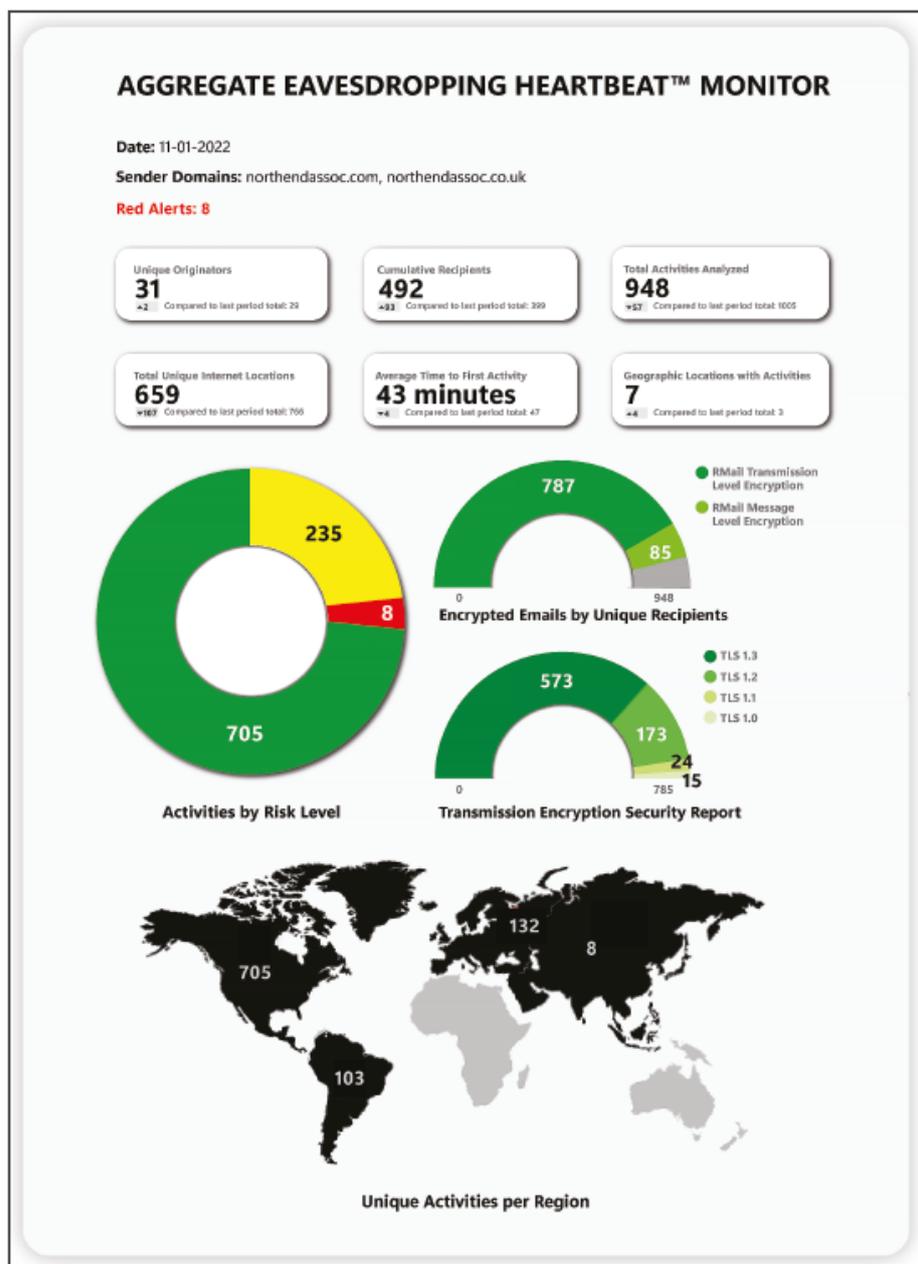
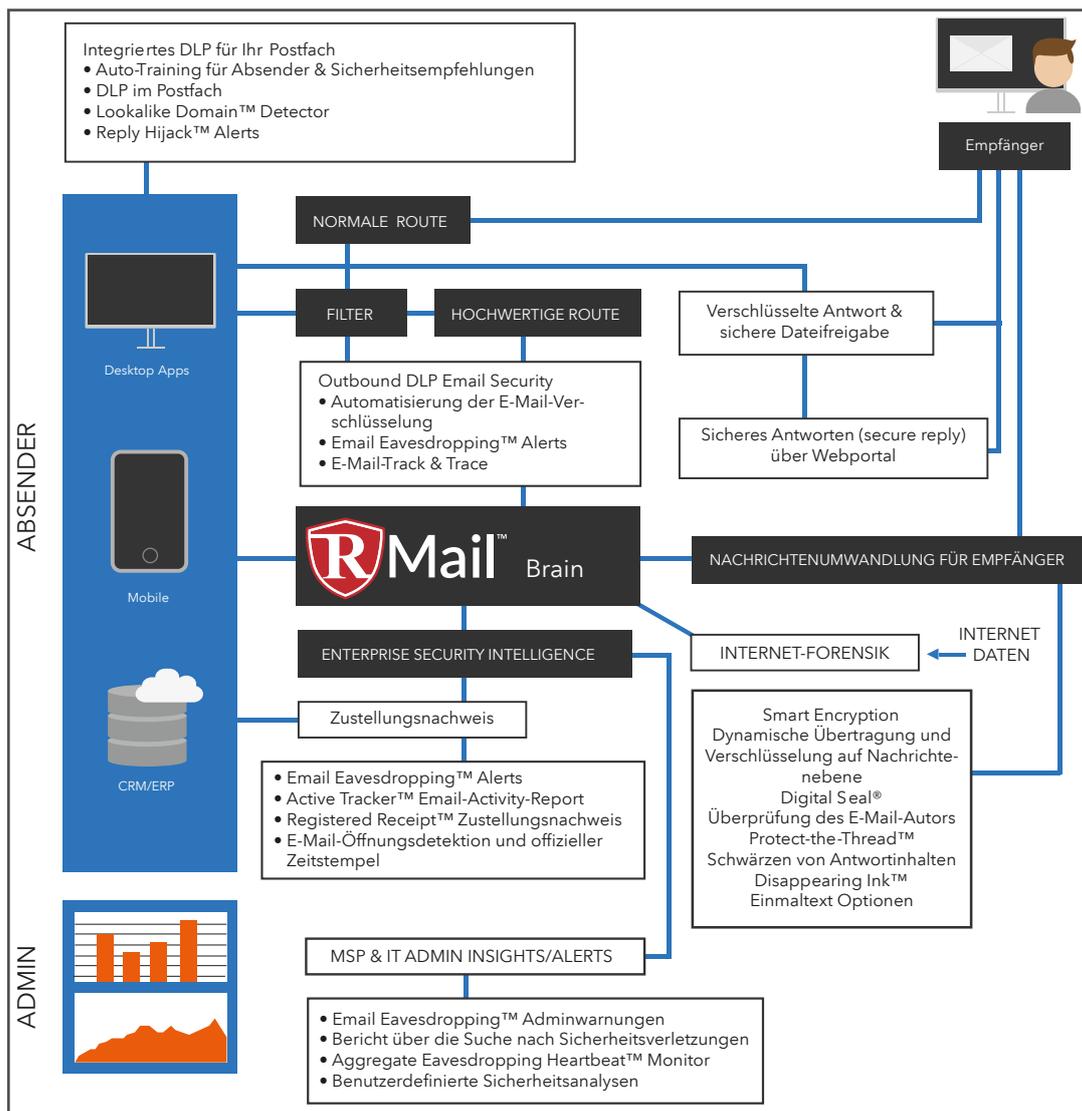


Bild nur als Referenz gezeigt

# RMail Outbound Security Cloud

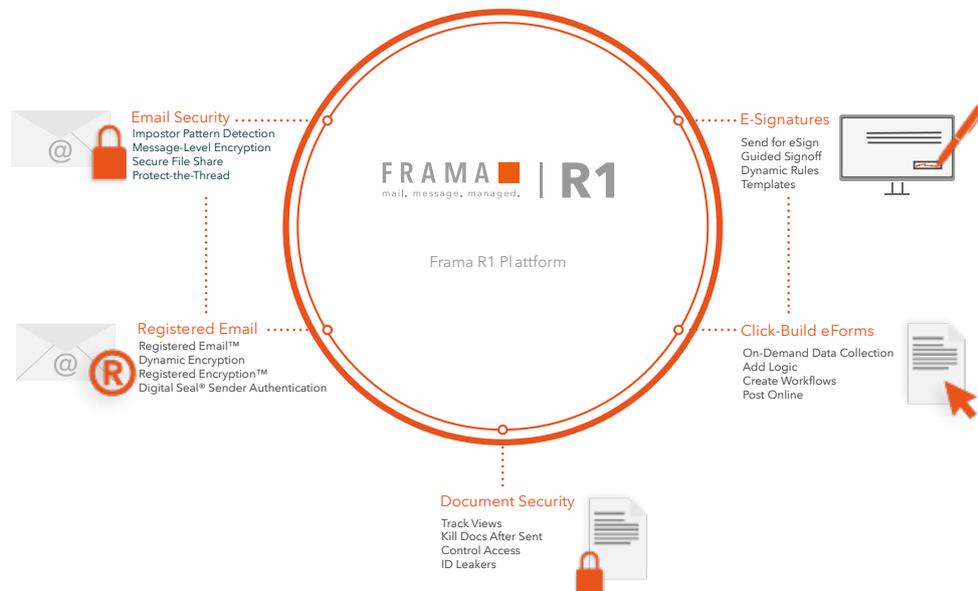


## Erweitern Sie Ihre Outbound Security mit Perfect Harmony™

Behalten Sie Ihre bestehenden Sicherheitslösungen für eingehende E-Mails oder auch Ihre DLP-Software für ausgehende E-Mails bei. Ergänzen Sie diese z.B. mit Frama RMail-Gateway für eine erhöhte Outbound Security mit integrierter Cloud-E-Mail-Sicherheit im Postfach.

Unter Perfect Harmony verstehen wir das optimale Zusammenspiel verschiedener Sicherheitslösungen. RMail-Gateway und auch RMail Add-in für Outlook und Gmail ergänzen in zielgerichteter Art und Weise Ihre bestehenden Lösungen. Nutzen Sie z.B. Dynamic Encryption in Kombination mit den einzigartigen Eavesdropping™-Warnungen und erweitern Sie so Ihre E-Mail-Sicherheit für Daten und Empfänger, die sie mit Ihren derzeitigen Lösungen nicht optimal erreichen können.

# Über Frama Communications



**mail. message. managed.** – Wir haben mehr als 50 Jahre Erfahrung mit Technologien rund um schriftliche Business-Kommunikation.

Wir helfen Unternehmen, ihr Potenzial in B2B und B2C Dokumenten-Workflows und in der Digitalisierung vollständig auszuschöpfen.

**Reach your customers!**



## Darum Frama - Vier Gründe

### Echte Kundenzufriedenheit

Bei uns stehen individuelle Kundenbedürfnisse im Mittelpunkt.

### Weltweit lokale Präsenz

Wo auch immer Sie sich befinden: Unsere Vertriebspartner - weltweit für Sie da!

### Zertifizierte und auditierte Qualität

Unsere Produkte und Dienstleistungen erfüllen internationale Normen. Dies garantieren unsere ISO-Zertifizierungen.

### Individuelle Systemlösungen

Wir hören zu und erstellen genau die Lösungen, die Sie nach vorn bringen. Anfangen von API-Anbindungen bis zu Systemintegrationen - sprechen Sie uns an!

Frama Communications AG, ein Unternehmen der Frama Gruppe · Dorfstrasse 6 · CH-3438 Lauperswil  
Niederlassungen in: Österreich, Deutschland, Schweiz, Vereinigtes Königreich  
www.frama.com · Kontakt: [www.frama.com/de-de/kontakt/](http://www.frama.com/de-de/kontakt/)