



MATRIX F2

Gebruikershandleiding

Gebruikershandleiding voor

Matrix F2

INLEIDING

Hartelijk dank dat u de innovatieve Frama Matrix F2 hebt gekozen.

De informatie in deze handleiding helpt u bij het bedienen en installeren van uw Frama Matrix F2 en laat zien hoe u instellingen gemakkelijk zelf kunt uitvoeren. Lees deze handleiding door voordat u uw Frama Matrix F2 in gebruik neemt.

Goedkeuring van modem

Dit apparaat is in heel Europa volgens besluit 1999/303/EG van de commissie goedgekeurd voor aansluiting als afzonderlijk eindapparaat aan het openbare telefoonnet. Wegens verschillen tussen de openbare telefoonnetten van verschillende staten vormt deze goedkeuring op zichzelf echter nog geen absolute garantie voor geslaagd gebruik van het apparaat aan elk netaansluitingspunt.

Als er bij het gebruik problemen optreden, dient u contact op te nemen met Frama op nummer 0900-1122222.

Veiligheidsaanwijzingen / ongevallenpreventie

1. Lees de gebruikershandleiding geheel door en houd u aan de daarin gegeven aanwijzingen.
2. Voordat u het frankeersysteem voor het eerst gebruikt, moet het postaal correct worden aangemeld. Houd u hierbij aan de aanwijzingen van Frama.
3. Elke frankeerafdruk mag maar één keer worden gebruikt. Het vermenigvuldigen wordt door de post als strafbare handeling en als overtreding van de algemene voorwaarden beschouwd.
4. Frankeerstempelafdrukken die als testafdruk of voorbeeld zijn gemaakt, zijn geen postaal geldige frankeringen en mogen niet worden verzonden.
5. Inktcassettes en soortgelijke drukmaterialen moeten regelmatig vernieuwd en onderhouden worden om voor een hoge drukwaliteit te zorgen.
6. Het gebruik van vezelige en andere niet geschikte enveloppen kan ertoe leiden dat de afdruk uitgesmeerd wordt of verloopt, waardoor de frankering onleesbaar wordt. Daarom is het gebruik van dergelijke enveloppen niet aan te bevelen.
7. Voor elke installatie kabels en stekkers controleren. Schade alleen door een erkende installateur laten verhelpen.
8. Lichtnetstekker alleen in het stopcontact steken wanneer de behuizing gesloten is.
9. Lichtnetsnoer altijd naar achteren van het frankeersysteem af leiden en ervoor zorgen dat er geen gevaar voor beschadiging of struikelen bestaat.
10. Stekker niet aan het snoer uit het stopcontact trekken.
11. Geen vreemde voorwerpen in het drukmechanisme houden (gevaar voor beschadigingen).
12. Kom niet met uw vingers in het drukmechanisme. Vingers kunnen gewond raken als het frankeersysteem ingeschakeld is! Wees voorzichtig met lang haar, stropdassen, enz.
13. In geval van transport van het frankeersysteem de inktcassette uit het systeem halen.
14. Houd kinderen uit de buurt van het frankeersysteem.
15. Laat reparaties aan het apparaat alleen uitvoeren door een servicemonteur van Frama. Het frankeersysteem in geen geval zelf openmaken!
16. Geen hete voorwerpen (zoals sigaretten) op de behuizing leggen! Let erop dat er geen vocht in het apparaat en de stekker kan binnendringen.
17. Zorg ervoor dat er voor het reinigen van het apparaat geen scherpe schoonmaakmiddelen worden gebruikt. Gebruik een iets bevochtigde doek.

Instructies voor de opstelling

Uw Frama Matrix F2 is voor normale gebruiksomstandigheden gemaakt. Denk eraan: de tegenwoordige meubels zijn afgewerkt met een onoverzienbaar groot aantal verschillende lakken en kunststoffen. Het is daarom niet uitgesloten dat sommige van deze stoffen bestanddelen bevatten die de kunststofpoten van de apparaten aantasten of zacht maken. De zo door andere stoffen aangetaste poten kunnen sporen op uw meubels achterlaten. Frama kan om voor de hand liggende redenen geen aansprakelijkheid op zich nemen. Gebruik daarom een losse antisliponderlaag.

Inhoudsopgave

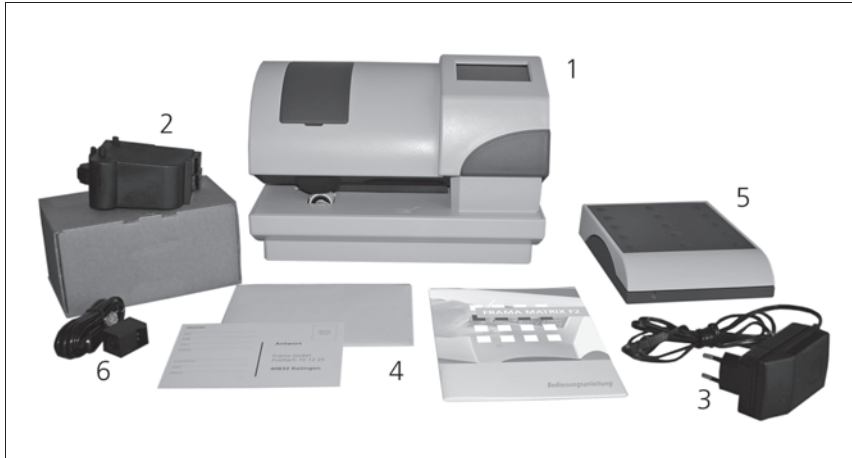
INLEIDING	3
VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN / ONGEVALLENPREVENTIE	3
INSTRUCTIES VOOR DE OPSTELLING	3
1. FRAMA MATRIX F2 OPSTELLEN EN AANSLUITEN	6
1.2. FRAMA MATRIX F2 OPSTELLEN	6
1.3. AANSLUITEN VAN HET MODEMSNOER	7
1.4. AANSLUITEN VAN DE WEEGSCHAAL (OPTIONEEL)	7
1.5. AANSLUITEN VAN DE VOEDINGSEENHEID	7
2. FRAMA ONLINE2	8
2.1. FRAMAONLINE2: AANWIJZINGEN BIJ VERBINDINGSPROBLEMEN	8
2.2. KREDIET LADEN	9
3. FRAMA MATRIX F2 DRUKSYSTEEM EN INKTCASSETTE BIJ INSTALLATIE	11
3.1. INKTCASSETTE INZETTEN	11
3.2. DRUKAFBEELDING INSTELLEN	12
4. MET FRAMA MATRIX F2 EN WEEGSCHAAL WERKEN	13
4.1. SCHERMOPBOUW FRAMA MATRIX F2	13
4.2. PRODUCTINFORMATIE (ONETOUCH-TECHNOLOGIE)	13
4.3. FRANKEREN	14
4.4. BRIEF POSITIONEREN EN FRANKEREN	15
4.5. TARIEVEN EN BEPALING VAN PORTOKOSTEN (POSTPRODUCTEN FRANKEREN)	16
4.6. POST MET DE WEEGSCHAAL VOORSORTEREN	18
4.7. WEEGSCHAAL TARREREN	18
4.8. FRAMA MATRIX F2 UITSCHAKELEN	18
5. AANVULLENDE FUNCTIES GEBRUIKEN	19
5.1. RECLAMEMEDELINGEN UITKIEZEN	19
5.2. FRAMA MATRIX F2 GEHEUGENBOXEN	21
5.3. POST VOORUIT DATEREN	21
5.4. FRAMA MATRIX F2 INFO-AFDruk	22
6. TELLERSTANDEN EN KOSTENPLAATSEN	24
6.1. KOSTENPLAATSEN	24
6.2. TELLERSTANDEN	24
7. FRAMA MATRIX F2 DRUKSYSTEEM	25
7.1. INKTCASSETTE VERVANGEN	25
7.2. DRUKSYSTEEM REINIGEN	25
7.3. DRUKTEST	26
8. MODUS ADMIN (INSTELLINGEN)	27
8.1. BASISINSTELLINGEN EN KOSTENPLAATSEN ONDERHOUDEN	27
9. DISPLAY MELDINGEN EN TECHNISCHE GEGEVENS	30
9.1. FRAMAONLINE2-MELDINGEN	30
9.2. FRAMA WEEGSCHAALMELDINGEN	31
9.3. FRAMA MATRIX F2. PORT-MELDINGEN	32

9.4. FRAMA MATRIX F2, MELDINGEN VAN HET INKTSYSTEEM	32
9.5. ANDERE FOUTMELDINGEN	33
10. TECHNISCHE GEGEVENS FRAMA MATRIX F2	34
10.1. OPSLAG – EN GEBRUIKSVORWAARDEN	34
10.2. RECYCLING EN AFVOER ALS AFVAL	34
CONFORMITEITSVERKLARING	35

1. Frama Matrix F2 opstellen en aansluiten

Neem uw Matrix F2 uit de doos. De doos bevat alle noodzakelijke snoeren en toebehoren om uw frankersysteem meteen na de installatie te kunnen gebruiken.

In de doos vindt u:



- Frama Matrix F2 (1)
 - inktcassette (2)
 - voedingseenheid (3)
 - gebruikershandleiding (4)
 - briefweegschaal met weegschaalsnoer (optie) (5)
 - telefoonsnoer (6)
 - briefopvangbak (niet afgebeeld)
 - acrylstandaard (optie)
-

1.2. Frama Matrix F2 opstellen

Kies voor uw Frama Matrix F2 een plaats in de buurt van een stopcontact en een telefoonaansluiting. Voorkom directe zonnestraling en sterke schokken op de plaats van opstelling. Haal alle onderdelen uit de doos.

1.3. Aansluiten van het modemsnoer



Verbind het telefoonsnoer (kleine hoekige stekker) via de bus met het telefoonsymbool met de Matrix F2.

Verbind het andere einde van het telefoonsnoer dan met de telefooncontactdoos.

Voor het eerste gebruik is het aan te bevelen een aanwezige analoge faxaansluiting te gebruiken.

1.4. Aansluiten van de weegschaal (optioneel)



Pak de weegschaal en eventueel de weegschaalstandaard (toebereid tegen betaling) uit. Plaats de weegschaal naast uw Matrix F2 of op de weegschaalstandaard.

Verbind het weegschaalsnoer met de weegschaalaansluiting dat zich ook aan de achterkant van de Matrix F2 bevindt en van een weegschaalsymbool is voorzien.

1.5. Aansluiten van de voedingseenheid



(optie) vrij staat.

Neem de voedingseenheid in uw hand. Completeer de voedingseenheid met de bijgeleverde adapter (lichtnetstekker).

Verbind dan het snoer met de kleine haakse stekker met de Matrix F2 (zie figuur).

Let erop dat de stekker goed geplaatst wordt. Dat is het geval wanneer het snoer vlak tegen de behuizing ligt.

Controleer of u de afdekklep boven aan de Matrix F2 gesloten hebt. Controleer of de weegschaal

Verbind de voedingseenheid met de contactdoos.

Attentie: Het inschakelproces kan 30 seconden duren. Gedurende deze tijd accepteert uw Frama Matrix F2 geen invoer van u.

2. Frama Online2

In uw Frama Matrix F2 wordt via de telefoonlijn en een ingebouwde analoge modem een nieuw krediet geladen. Tegelijk wordt de tariefinformatie aangepast en worden verdere postgegevens naar PostNL gestuurd. Deze procedure is gemakkelijk en geeft u de zekerheid dat u altijd krediet en de nieuwste tarieven ter beschikking hebt.

U hebt in ieder geval uw PIN-code voor de modus Admin nodig. **Zonder deze PIN-code kunt u uw systeem niet verbinden met FramaOnline2.** Bescherm uw PIN-code tegen misbruik door ze veilig op te bergen. Als u uw code vergeten of kwijtgeraakt bent, kunnen ze alleen in de centrale van Frama opgeroepen worden.

2.1. FramaOnline2: aanwijzingen bij verbindingsproblemen

2.1.1. Verbinding verbroken

Deze melding verschijnt als de verbinding tussen het FramaOnline2 datacentrum en uw Matrix F2 onverwacht wordt verbroken.

2.1.2. Geen antwoord

Het FramaOnline2 datacentrum antwoordt niet. Mogelijke oorzaken zijn een niet aangesloten telefoonkabel of een onvolledig telefoonnummer voor het datacentrum. Veel telefooninstallaties reageren op een onvolledig telefoonnummer met de bezettoon. Uw Frama Matrix F2 detecteert dit en geeft de melding weer. Het telefoonnummer bestaat uit het voorkiesnummer om een vrije lijn te krijgen (bij telefooninstallaties) en het telefoonnummer voor het datacentrum.

2.1.3. Instellen van het voorkiesnummer om een vrije lijn te krijgen

Vaak moet er bij het gebruik van de Frama Matrix F2 in combinatie met een telefooninstallatie een voorkiesnummer, bijvoorbeeld "0" of "9", worden gekozen om een vrije telefoonlijn te krijgen.

1. Kies "Modem Setup". Druk op het symbool "Doorgaan" (pijl).

Modem Setup		
Esc		➔
Telefoon nummers		Connectie test
Kiezen Toon		Default waarden

2. Om het benodigde voorkiesnummer in te voeren drukt u op de knop "Buitenlijn", waarop ook de actuele instelling te zien is. Voer het vereiste voorkiesnummer in en bevestig het met de ENTER-toets.

Modem Setup		
←		
Buitenlijn -	Kies. pauze 1	Pauze 2

- 2.1. Om een eventueel verkeerd ingevoerd of overbodig voorkiesnummer te wissen drukt u op de CE-toets en verlaat u het scherm met de ENTER-toets.

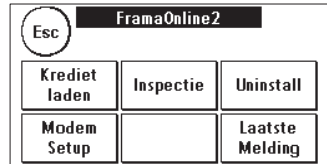
3. Druk zo vaak op de toets ESC dat u weer in het menu FramaOnline2 komt. Ga door zoals op hoofdstuk 3.1. beschreven vanaf stap 9.

Modem Setup		
←		
Buitenlijn 0	Kies. pauze 1	Pauze 2

2.1.4. Inspectie

U kunt met uw Frama Matrix F2 een zogenaamde inspectie uitvoeren. Hierbij wordt de tariefmodule geladen. Tellerstanden en gegevens t.b.v. PostNL worden eveneens gecontroleerd.

De inspectie moet altijd worden uitgevoerd als het frankeersysteem een verbinding met het FramaOnline2 datacentrum nodig heeft, ook als u geen krediet nodig hebt.



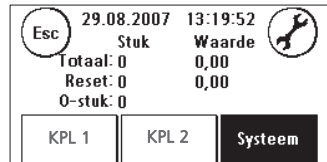
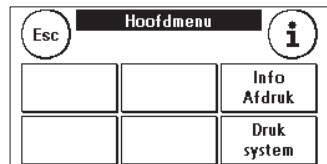
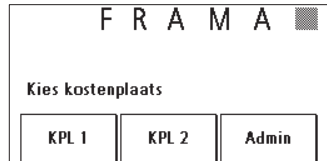
Om een inspectie uit te voeren drukt u op de toets "Inspectie" en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

2.2. Krediet laden

Controleer of uw Frama Matrix F2 correct met de telefooncontactdoos verbonden is. Lees eventueel de paragraaf "Frama Matrix opstellen en aansluiten" nog eens. Het frankeersysteem hoeft alleen tijdens krediet laden of inspectie met de telefooncontactdoos verbonden te zijn.

Krediet laden en de communicatie met FramaOnline2 zijn alleen in de modus Admin mogelijk. Attentie! De modus Admin is beveiligd met een paswoord (PIN). Gebruik de via de Frama monteurontvangen PIN-code.

1. Druk bij Kies Kostenplaats op de toets "Admin".
2. Voer uw PIN-code in. Druk vervolgens op de ENTER-toets om in de modus Admin te komen.
3. Druk op de toets "i".
4. Druk op de "steeksleutel".
5. Druk op het symbool "Doorgaan" (pijl).
6. Kies "FramaOnline2".



7. Kies "Krediet laden".

8. Optie 1: Kies het gewenste oplaadbedrag met de bijbehorende toets.

Optie 2: Druk op de toets "Max. herlaad bedrag". Met deze optie laadt u uw Frama Matrix F2 met het maximale bedrag op.

Optie 3: Druk op de toets "Ander herlaad bedrag". Met deze optie is het mogelijk het gewenste oplaadbedrag zelf in te geven. Voer de te laden waarde in Euro (minstens € 50,00) zonder decimalen in. Het bedrag kan verhoogd worden met schijven van € 10,00.

9. Bevestig het bedrag met de ENTER-toets.

10. Uw Frama Matrix F2 brengt een verbinding met het FramaOnline2 datacentrum tot stand. Als de verbinding niet tot stand komt, controleer dan de modeminstellingen. Lees daarvoor **pagina 8 e.v.** **De verbinding kan, afhankelijk van de hoeveelheid over te zenden gegevens (tarief-update, etc.) enkele minuten duren.**

11. De gegevens van de transactie worden weergegeven. Het laadproces is met succes afgesloten. Wacht tot het scherm vanzelf eindigt en druk dan op de toets ESC. Druk op de terug-pijl om in het menu Setup 1 te komen. Druk op "Start up/Log off" om bij de kostenplaatskeuze te komen.

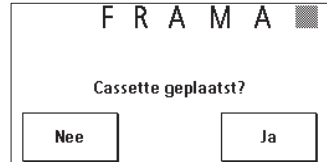
12. Uw Matrix F2 is nu klaar voor gebruik.

FramaOnline2		
Esc		
Krediet laden	Inspectie	Uninstall
Modem Setup		Laatste Melding

3. Frama Matrix F2 druksysteem en inktcassette bij installatie

Attentie! Breng de inktcassette eerst aan voordat u in het weergegeven scherm op "JA" drukt.

De Frama Matrix F2 gebruikt een ink-jet-cassette voor het frankeren van uw poststukken. De inktcassette bevat ook de drukkop. Behandel de inktcassette daarom zeer zorgvuldig en let erop dat het kwetsbare oppervlak van de drukkop niet door scherpe voorwerpen, zoals nietjes, kan worden beschadigd. De houdbaarheid van de cassettes bedraagt 1 jaar. Let op de uiterste installatiedatum als u uw cassette aanbrengt!

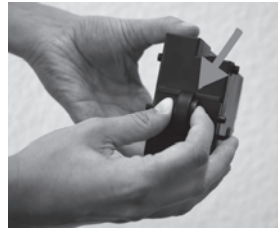


3.1. Inktcassette inzetten

Haal de inktcassette uit de verpakking en verwijder de twee beschermstroken van de drukkop.

Raak de goudkleurige contactvlakken niet aan. Door vet en transpiratie kan er een film ontstaan die de precisie van de afdruck negatief beïnvloedt.

Boven op de inktcassette ziet u twee drukvlakken. Druk deze tussen duim en wijsvinger tegen elkaar.



Open de afdekklep linksboven op de Frama Matrix F2. De drukslede is al in de wachtpositie voor het inzetten van de inktcassette.*

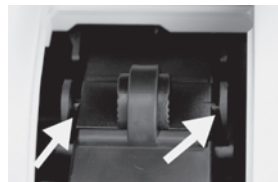
Zet de inktcassette van boven af in. Volg met uw bewegingen de vorm van de afdekklep.

Schuif de nieuwe inktcassette geheel in de geleiding.



Laat de drukvlakken los. Druk de inktcassette met een vinger naar achteren om ervoor te zorgen dat de klikuitsteeksels correct gepositioneerd zijn.

De klikuitsteeksels moeten opzij ingeklikt zijn. Controleer de juiste positie van de inktcassette voordat u de afdekking weer sluit (zie figuur). Deze afdekking moet gemakkelijk te sluiten zijn, zonder veel kracht.



*Als de drukslede niet zichtbaar is onder de afdekklep zie dan Hoofdstuk 7.1

3.2. Drukafbeelding instellen

Als u de nieuwe cassette correct hebt aangebracht, kunt u nu op het scherm op "JA" drukken.

De inktcassette wordt gecontroleerd en gekalibreerd. Dit proces kan enige seconden duren. Tijdens het kalibreren verschijnt de tekst "A.u.b. wachten, kalibratie" op de display.

Als de ingezette inktcassette al in uw Matrix F2 geïnstalleerd is geweest, kunt u kiezen tussen een nieuwe kalibrering en het overnemen van de aanwezige kalibreringsgegevens: "Kalibreren?" Opnieuw kalibreren kan nodig zijn als de eerste kalibrering geen bevredigend drukbeeld heeft opgeleverd (drukkop was b.v. te koud, etc.).

Na het kalibreren vraagt uw Matrix F2 u een testafdruk te maken. Neem daarvoor een lege envelop, een gevouwen vel A4-papier of een frankeerstrook.

Leg dit rechts in de Matrix F2.

De te frankeren post wordt met een testafbeelding bedrukt en naar links uitgeworpen.



De testafdruk ziet er zo uit: In het linkerdeel ziet u de instelling X en in het rechterdeel de instelling Y. De geldende instellingen worden elk met een pijl aangegeven.

De pijlen behoren te wijzen naar de plaats waar de lijnen het rechtste zijn.

Als dat al het geval is, hoeft u de volgende schermen X en Y alleen nog met de ENTER-toets te bevestigen. Maar soms is het voor optimale resultaten nodig de instelling te veranderen.

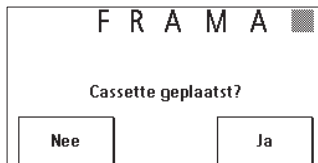
Ga als volgt te werk: zoek op de testafdruk in het gedeelte X links de lijn **die er het rechtste uitziet**. Lees het nummer dat daaronder staat, b.v. "-1".

Met de toetsen + en - kiest u op het scherm het juiste getal en dan drukt u op de ENTER-toets om naar de Y- instelling te gaan, waar u analoog te werk gaat.

Maak weer, zoals gevraagd, een testafdruk om uw instellingen te controleren. De pijlen wijzen nu precies naar **uw instellingen**, dus naar de plaatsen waar de lijnen het rechtste zijn.

Als u nog niet tevreden bent, kunt u het instellen herhalen als u de vraag met "NEE" beantwoordt.

Met "JA" verlaat u het voorbereidingsmenu en komt u bij de keuze van de kostenplaats.



4. Met Frama Matrix F2 en weegschaal werken

4.1. Schermopbouw Frama Matrix F2

Het scherm van de Matrix F2 is tegelijk het toetsenbord. De voordelen van deze oplossing liggen voor de hand: u ziet alleen de bedieningselementen die u nodig hebt. Wij noemen dat ComTouch™.

Elementen van de ComTouch™:

Toets CE: druk hier om het scherm te verlaten en het voorafgaande scherm op te roepen.

Toets KPL: dient voor het wisselen van kostenplaats.

Toets ESC: hiermee verlaat u het scherm ook, zonder veranderingen op te slaan.

Briefsymbool: verschijnt als er een postaal correct frankerresultaat is. Wordt negatief weergegeven als er afwijkingen van de standaardinstellingen zijn.

Algemeen informatievak: weergave van belangrijke gegevens als datum, frankeerwaarde en veranderlijke waarden in het instelmenu.

OneTouch-gedeelte. Productoproep door drukken op maar één toets. Gaat naar het **eigenschappen-informatievak**: hier vindt u alles over het gekozen postproduct.

ENTER-toets: dient voor het bevestigen van invoer, b.v. bij invoer van paswoord.

Toets "i": druk hier om verdere eigenschappen m.b.t. de inhoud van het scherm op te roepen.

Pijltoets: druk hier om naar de volgende invoerstep of het volgende scherm te gaan.

Setup-toets: dient om naar het instellingenmenu te gaan.

4.2. Productinformatie (OneTouch-technologie)

Door in het frankievenster op een producttoets te drukken kiest u het geprogrammeerde postproduct en de berekende frankeerwaarde. Op dit scherm vindt u alles over het gekozen postproduct. Verkeerde frankeringen door het kiezen van een verkeerd product kunnen zo voorkomen worden.

Tegelijk is het briefsymbool verschenen, dat aangeeft dat u uw poststuk kunt frankeren. Als u een ander product wilt frankeren, drukt u de gewenste "OneTouch" toets. Door tweemaal op de "OneTouch" toets te drukken, krijgt u een overzicht met alle details en hier kan u eventueel ook aanpassen waar nodig (bv. de bestemming).

Op de volgende pagina's wordt beschreven hoe u de standaardindeling van de OneTouch-toetsen en daarmee de producten naar uw wensen kunt aanpassen.

Algemene aanwijzingen

Met de volgende aanwijzingen kunt u professionele en goede afdrucken met uw Frama Matrix F2 krijgen:

- Frankeer geen post die dikker is dan 10 mm. U riskeert dat de drukkop het oppervlak van de envelop niet raakt, waardoor er vegen kunnen ontstaan. Gebruik voor dikke enveloppen en pakjes daarom alleen originele Frama Matrix F2 frankeeretiketten.
- Let erop dat zich in de frankeerzone geen scherpe voorwerpen, zoals nietjes, bevinden.
- Als u de indruk hebt dat er in het drukbeeld lijnen ontbreken, voer dan een drukkoptest uit (zie hoofdstuk 7.3.).
- Gebruik geen sterk absorberende of vezelige enveloppen, omdat daarop eventueel geen goede afdruk mogelijk is. Daardoor kan de frankering ongeldig worden.
- De drukkop wordt na een bepaalde tijd afgedicht om te voorkomen dat er openingen uitdrogen. Op de ComTouch™ verschijnt dan **“Touch and Go!”**. Raak dan de ComTouch™ aan om door te gaan.

4.3. Frankeren

Verbind de voedingseenheid altijd eerst met uw Frama Matrix F2 en pas daarna met het elektriciteitsnet. Normaal moet u het systeem altijd ingeschakeld laten.

4.3.1. Code invoeren (inloggen)

Om met uw Frama Matrix F2 te kunnen werken moet u voor elke kostenplaats een PIN-code invoeren. Als u geen nieuwe PIN-codes hebt gedefinieerd (zie hoofdstuk 8.1.1.), is de PIN-code “1” voor kostenplaats 1, de PIN-code “2” voor kostenplaats 2, enz.

Voer nu de PIN-code in. Bevestig de invoer met de ENTER-toets. Een verkeerde PIN-code wordt geweigerd en u kunt het nog eens proberen.

F R A M A		
Kies kostenplaats		
KPL 1	KPL 2	Admin




4.3.2. Postproduct kiezen met de OneTouch-functie

Uw Matrix F2 maakt gebruik van een uniek bedieningssysteem (OneTouch). Dat wil zeggen dat het invoeren van portowaarden niet nodig is en dat u in plaats daarvan het postproduct (bv. brievenbuspost / binnenland / 20g) selecteert.

Uw Frama Matrix F2 is al geprogrammeerd met de 18 belangrijkste postproducten, die met een OneTouch-toets kunnen worden opgeroepen.

KPL 1	0,44	i
14.01.2008		
brieven nl - 20g	brieven nl - 50g	brieven eu - 20g
aanget. nl - 1kg	aanget. nl - 5kg	pakket nl - 10kg

De OneTouch-toetsen zijn voorzien van een tekst voor het betreffende postproduct. Op de eerste regel staan de verzendwijze, het formaat en de bestemming (binnenland, enz.). Op de tweede regel staat het gewicht. Door op het aangegeven tarief te drukken kunt u andere vensters met voorgedefinieerde producten oproepen. Uw Matrix F2 wordt met de 18 meest gebruikte postproducten afgeleverd. Elk van deze zogenaamde OneTouch-toetsen kan naar uw wensen geconfigureerd worden (zie hoofdstuk 4.5.1.). Verdere Productvensters met OneTouch-functionaliteit kunt u oproepen door op de portowaarde te drukken:

Producten 1 - 6  Producten 7 - 12  Producten 13 - 18  Tariefbegeleiding en numerieke toetsen

In verband met het formaat van de toetsen worden er voor de postproducten afkortingen gebruikt, die u op de volgende pagina's vindt.

De gebruikte afkortingen (1e regel)

Verzendwijze	Afkorting	Bestemming	Afkorting	Extra dienst	Afkorting
brievenbuspost	brieven	binnenland	binnenl.	handtekening retour	handtek. retour
express	express	europa	europa	korting	korting
aangetekend pakket	aantek. pakket	buiten europa	buiten europa	Verzekerd tot € 500	ww/tot 500
				Verzekerd tot € 2700	ww/tot 2700
				Verzekerd tot € 5400	ww/tot 5400

Tabel 1 Afkortingen OneTouch-toets regel 1

Zo staat alle informatie op één toets samengevat.

Voorbeelden:

U wilt een standaardbrief binnenland (tot 20 g) frankeren: Druk dan op de volgende OneTouch-toets:

KPL 1		0,44 14.01.2008		i	
brieven nl - 20g	brieven nl - 50g	brieven eu - 20g			
aanget. nl - 1kg	aanget. nl - 5kg	pakket nl - 10kg			

U wilt een aangetekend binnenland tot 1kg verzenden: Druk dan op de volgende OneTouch-toets:

KPL 1		6,45 14.01.2008		i	
brieven nl - 20g	brieven nl - 50g	brieven eu - 20g			
aanget. nl - 1kg	aanget. nl - 5kg	pakket nl - 10kg			

OPMERKING

Uw Frama Matrix F2 biedt bescherming tegen het onbedoeld frankeren met hoge portowaarden (zie de paragraaf "Hoge waarde", hoofdstuk 8.1.2.). De standaardinstelling is dat elke frankering boven € 10.00 goedgekeurd moet worden door het aanraken van de weergegeven portowaarde (deze wordt aanvankelijk negatief weergegeven).

4.4. Brief positioneren en frankeren



U kunt nu uw post met de gekozen portowaarde frankeren. Daarvoor legt u de brief zo in uw Frama Matrix F2 dat de rechterkant tegen de behuizing ligt en schuift u de brief helemaal naar achteren.

De brief wordt gefrankeerd en naar links uitgeworpen.

4.4.1. Frankeeretiketten

Gebruik alleen originele Frama Matrix F2 frankeeretiketten. Frankeer de etiketten precies zoals een brief. Frama Matrix F2 frankeeretiketten kunnen tweemaal gebruikt worden. Draai het etiket 180 graden en frankeer het opnieuw.

Om de sticker te verwijderen vouwt u het etiket bij de perforatie en trekt u het ondergrondpapier weg.

4.5. Tarieven en bepaling van portokosten (postproducten frankeren)

Uw Matrix F2 wordt met de 18 meest gebruikte postproducten afgeleverd. Aanvullende diensten zijn niet als integrale producten geprogrammeerd, d.w.z. de barcode voor het afdrucken van deze aanvullende diensten wordt niet gedrukt.

4.5.1. Programmeren van postproducten

Hierna wordt beschreven hoe u de functie van de OneTouch-toetsen aan uw behoeften kunt aanpassen. Als voorbeeld wordt de brievenbuspost binenland in brievenbuspost europa veranderd.

1. Druk twee maal op de OneTouch-toets die u opnieuw wilt configureren.

KPL 1		0,78	
		14.01.2008	
brieven nl - 20g	brieven nl - 50g	brieven eu - 20g	
aanget. nl - 1kg	aanget. nl - 5kg	pakket nl - 10kg	

2. Verander de instelling voor de bestemming. Druk op de toets NL.

Esc		0,78	1-T
		14.01.2008	
diensten		brieven	
		nl	50g

3. Kies de bestemming (hier: Europa).

Esc	bestemming		
	binnenl.	europa	buiten europa

4. Klaar! Ook in dit menu kunt u frankeren. Er verschijnt een briefsymbool op het scherm. Met ESC keert u terug naar het vorige scherm.

of

Esc		1,37	1-T
		14.01.2008	
diensten		brieven	
		eu	50g

5. Druk op de toets "1-T" om uw gemaakte aanpassingen te bewaren. Klaar! U hebt nu aan een OneTouch-toets een postproduct toegewezen. U kunt nu met één enkele druk op de toets het postproduct opnieuw oproepen.

KPL 1		1,37	
		14.01.2008	
brieven nl - 20g	brieven eu - 50g	brieven eu - 20g	
aanget. nl - 1kg	aanget. nl - 5kg	pakket nl - 10kg	

De portowaarde van gedefinieerde postproducten wordt door de geïntegreerde OneTouch-technologie automatisch gecorrigeerd bij een tariefverandering.

4.5.2. Numerieke toetsen

Met behulp van de geïntegreerde numerieke toetsen kan men onafhankelijk van het postproduct een portowaarde ingeven.

1. Ga naar het numeriek toetsenbord door meermaals op de portowaarde te drukken en druk op de toets "overig".
2. Geef de portowaarde in. Bevestig de ingestelde portowaarde (negatief weergegeven) door nogmaals op de portowaarde te drukken. Het briefsymbool verschijnt op het scherm. Als u geen keuzeafdruk wenst te maken kunt u nu frankeren.

of

3. Druk op de toets "i". Druk op de keuzeafdruk om de verschillende keuzeafdrukken te zien. Maak uw keuze en bevestig met ENTER. Met ESC keert u naar het frankeermenu terug.
4. Klaar! U kunt nu frankeren.

Esc			type post			i		
brieven		aantek.		pakket				
express				overig				
14.01.2008								
1		2		3		4		5
6		7		8		9		0

KPL		-- , --			
1		14.01.2008			
brieven					
nl - 20g					
				tot.	
				andere	

4.5.3. Begeleiding bij tariefbepaling

Uw Frama Matrix F2 beschikt over een geïntegreerd systeem voor tariefbegeleiding om de portowaarde voor alle beschikbare postproducten te bepalen. Zo hebt u ook voor zelden voorkomende poststukken een slimme methode. Bovendien kunt u bij de tariefbegeleiding door alleen het gewicht te bepalen naar een ander postproduct binnen een verzendwijze gaan.

Attentie! Let erop dat er geen post of iets dergelijks op de weegschaal ligt (nulstand van de weegschaal).

1. Kies de tariefbegeleiding door meermalen op de portowaarde te drukken.
2. Druk op een postproduct (bv. brieven). Met de pijl -> kunt u nog andere postproducten oproepen.
3. Kies de bestemming (bv. europa). Kies the dienst (bv. priority) en de enter toets.
4. Het gewicht bepalen door één van de drie volgende mogelijkheden
 - a) Druk op een toets met een bepaald gewicht (Gewichtsgrens, b.v. 50g)
 - b) Druk op de toets "Man." en geef het gewicht in (b.v. 15g) bevestig uw ingave met de ENTER toets
 - c) Met een gekoppelde weegschaal: Leg het poststuk op de weegschaal (het gewicht verschijnt naast het weegschaalsymbool) en druk op het weegschaalsymbool.

Esc			type post			i		
brieven		aantek.		pakket				
express				overig				

Esc			bestemming			i		
binnenl.		europa		buiten europa				

Esc			diensten			←		
priority								

Esc			gewicht			→		
20g		50g		100g				
250g		500g		1kg				

5. Klaar! De frankeerwaarde wordt ingesteld – U kunt frankeren. Druk op de toets "Help tarief" om de tariefbegeleiding opnieuw te starten.

4.6. Post met de weegschaal voorsorteren

Het aansluiten van de weegschaal S2 of S5 breidt de functies van de Matrix F2 automatisch uit, d.w.z. u kunt de weegschaalfuncties onmiddellijk gebruiken. Met de elektronische weegschaal kunt u tarieven berekenen, uw brieven, pakketten en andere poststukken nauwkeurig wegen en zo automatisch onjuiste frankeringen voorkomen.

Naast de al beschreven functies voor gewichtsbepaling bij de tariefbegeleiding heeft uw Matrix F2 een speciale weegmodus om uw post snel voor te sorteren. Daarmee kunt u de poststukken vooraf sorteren naar postproducten en deze dan snel met de OneTouch-functies afwerken.

1. Druk in het frankeervenster op de toets „i” om naar het volgende scherm te gaan.
2. Kies “Weegschaal”. U komt in het weegschaalmenu.
3. Leg uw poststukken op de weegschaal. Het gewicht wordt aangegeven.

4.7. Weegschaal tarreren

Het kan voorkomen (b.v. als er tijdens het inschakelen van het systeem iets op de weegschaal geplaatst is) dat het nulpunt van de weegschaal niet correct ingesteld is. Om de weegschaal te tarreren kiest u de functie “Tarreren” in het weegschaalmenu. Controleer voordat u op de tarreertoets drukt of het plateau van de weegschaal leeg is.

4.8. Frama Matrix F2 uitschakelen

Druk zo vaak op de toets CE dat het invoerscherm voor de kostenplaatsen verschijnt. Onbevoegde toegang tot uw krediet is nu niet meer mogelijk.

Attentie! Voordat u de elektriciteit van uw Frama Matrix F2 uitschakelt, moet u ca. 30 seconden wachten om ervoor te zorgen dat de drukkop geheel dicht gaat. Algemene aanwijzingen

Met de volgende aanwijzingen kunt u professionele en goede afdrucken met uw Frama Matrix F2 krijgen:

- Frankeer geen post die dikker is dan 10 mm. U riskeert dat de drukkop het oppervlak van de envelop niet raakt, waardoor er vegen kunnen ontstaan. Gebruik voor dikke enveloppen en pakjes daarom alleen originele Frama Matrix F2 frankeeretiketten.
- Let erop dat zich in de frankeerzone geen scherpe voorwerpen, zoals nietjes, bevinden.
- Als u de indruk hebt dat er in het drukbeeld lijnen ontbreken, voer dan een drukkoptest uit (zie hoofdstuk 7.3).
- Gebruik geen sterk absorberende of vezelige enveloppen, omdat daarop eventueel geen goede afdruk mogelijk is. Daardoor kan de frankering ongeldig worden.
- De drukkop wordt na een bepaalde tijd afgedicht om te voorkomen dat er openingen uitdrogen. Op de ComTouch™ verschijnt dan “Touch and Go!”. Raak dan de ComTouch™ aan om door te gaan.

5. Aanvullende functies gebruiken

5.1. Reclamemedelingen uitkiezen

5.1.1. Mededelingen

Uw Frama Matrix F2 heeft al 3 vooraf gedefinieerde reclamemedelingen.

De volgende mededelingen zijn reeds ingebouwd:

Mededeling 1:



Mededeling 2:



Mededeling 3:



Om een mededeling te kiezen drukt u op de toets "i" in het frankeervenster.

Druk op de toets "Reclame". *Op deze toets kan ook een mededeling of tekst staan, afhankelijk van de actuele instelling.*

Esc	Hoofdmenu		i
Keuze afdruk	Reclame Cliché:1	Info Afdruk	
	Druk datum 29.08.2007	Druk system	

Druk op de toets "Mededeling" om tussen de ingebouwde mededelingen te kiezen. Druk op de pijltoets om de volgende mededeling op te roepen.

Esc	Reclame		
Reclame 1	Mededeling -	Tekst -	
Reclame AAN		Tekst ingeven	

Druk tweemaal kort na elkaar op de gewenste mededeling om deze te kiezen.

Esc	Mededeling: 2 / 3	➔

5.1.2. Reclameclichés

Analoog met de mogelijkheid mededelingen te kiezen en af te drukken kunt u ook maximaal 5 eigen reclames, zogenaamde reclameclichés, opslaan en afdrukken.

Druk op de toets "Reclame" om uit uw eigen reclameclichés te kiezen. Druk op de pijltoets om het volgende reclamecliché op te roepen.

Ga op dezelfde manier te werk als voor het kiezen van een mededeling.

5.1.3. Tekstclichés

U kunt met uw Matrix F2 eigen tekstclichés maken en zo met uw post wijzen op vakantie, speciale aanbiedingen en events. Een tekstcliché wordt in plaats van een mededeling of een reclamecliché gedrukt.

5.1.4. Tekst ingeven

Druk op de toets "Tekst ingeven".

Esc	Reclame	
Reclame 1	Mededeling -	Tekst -
Reclame AAN		Tekst ingeven

Kies de te schrijven tekst (Tekst 1 of 2).

Esc	Tekst selecteren	
Tekst 1	Tekst 2	

In het tekstinvoervenster kunt u kiezen tussen hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens, leestekens en de spatie (Space).

Met de toets "Enter" gaat u over naar de volgende regel, met de ENTER-toets (symbool!) sluit u de tekst af. Met de toets CE kunt u verkeerde invoer wissen.

Esc					↩
A-Z	a-z	.-			CE
0-9	@TM	Enter			Space

Zo doet u het

(Voorbeeld van in te voeren tekst: "Fabrieksvakantie in juli"):

1. Druk op de toets "A-Z" om een hoofdletter in te voeren. Met de toets met de "pijl omlaag" kunt u naar andere letters gaan. Druk op de letter "F". Druk op de toets met de "pijl naar links" om over te schakelen naar kleine letters.
2. Ga met kleine letters op dezelfde manier te werk als bij punt 1 beschreven. Uw scherm moet er na het invoeren van het woord "Fabrieksvakantie" zo uitzien:
3. Druk nu op de toets ENTER om de volgende regel in te voeren.
4. Om de tekstinvoer af te sluiten drukt u op de ENTER-toets, om de tekst voor de gekozen toets op te slaan.
5. Klaar! Nu kunt u op dezelfde manier als bij mededelingen een van uw teksten kiezen.

←	F				CE
A	B	C	D		
E	F	G	H		↓

Esc	Fabrieksvakantie				↩
A-Z	a-z	.-			CE
0-9	@TM	Enter			Space

Esc	Fabrieksvakantie in juli				↩
A-Z	a-z	.-			CE
0-9	@TM	Enter			Space

5.2. Frama Matrix F2 geheugenboxen

Geheugenboxen worden in uitzonderlijke gevallen gebruikt om de software in de frankeermachine aan te passen.

Verbreek de verbinding van uw Frama Matrix F2 met het lichtnet. Steek de geheugenbox in de daarvoor aanwezige schacht aan de achterkant van het apparaat. Verbind de Matrix F2 weer met het elektriciteitsnet. Het actualiseren van uw gegevens start automatisch.



Na afloop van het actualiseren verbreekt u de verbinding van de Matrix F2 met het lichtnet weer en verwijderd u de geheugenkaart.

Ga voorzichtig met een geheugenbox om. Vermijd extreme hitte en raak de contacten niet aan. Stuur uw geheugenbox na gebruik terug naar Frama-Nederland. Wanneer de geheugenbox niet wordt geretourneerd, zal deze aan u gefactureerd worden.

5.3. Post vooruit dateren

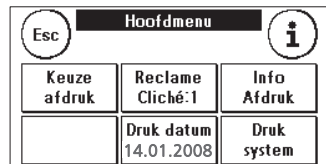
Soms kan het noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld bij een kleine mailingactie) de post al dagen voor de datum van aflevering te frankeren.

Daarvoor kunt u de gedrukte datum in het poststempel van de Frama Matrix F2 maximaal 30 dagen vooruit zetten. **Denk eraan: na afloop van het frankeren met latere datum de actuele datum weer instellen!**

1. Druk in het frankeervenster op de toets "i".
2. Druk op de toets "Druk datum".
3. Met de toets "+" kunt u de datum vooruit zetten.
4. Bevestig uw keuze met de ENTER-toets. Door op Esc te drukken komt u weer in het frankeervenster.

De datum wordt negatief weergegeven om u op de afwijkende datum attent te maken.

Bij het aanpassen van de kostenplaats wordt de datum terug op de actuele datum ingesteld.



5.4. Frama Matrix F2 Info-afdruk

Met zogenaamde info-afdrukken kunt u met uw Matrix F2 verschillende drukmodi instellen. Van bijzonder belang zijn de rapporten. Daarin kunt u met de Frama Matrix F2 gecomprimeerde informatie afdrukken. De rapporten helpen u als overzicht bij het programmeren van de Frama Matrix F2 of dienen bijvoorbeeld als kwitantie na een porto-oproep via het FramaOnline2 datacentrum.

De volgende rapporten kunnen afgedrukt worden:

5.4.1. FramaOnline2-rapport

FramaOnline2 rapport 30/08/07 11:07				F R A M A ■	
Licentie-Nr:		Serienummer:	13234567		
Model:	Matrix F2	Krediet oud:	100,00	T-Waarde:	2400
SW-Versie:	07.00.07	Oplaatbedrag:	300,00	Datum:	25.08.2007
TM-Versie:	3.0.0	Huidig Krediet:	400,00	Tijd:	15:27

5.4.2. Frama Matrix F2 tellerstanden

Tellerstanden rapport 30/08/07 11:07				F R A M A ■	
Licentie-Nr:		Serienummer:	13234567		
Info Prints:	22	T-Stuk:	35893	CDC 1	
Tastafdrukken:	2254	T-Waarde:	2400	R-Stuk:	45
		Restkrediet:	400,00	R-Waarde:	48,56

5.4.3. Frama Matrix F2 Setup

Setup - rapport 30/08/07 11:07							F R A M A ■	
Licentie-Nr:		Serienummer:	13234567					
Model:	Matrix F2	Krediet Waar:	200,00	FramaOnline2				
SW-Versie:	07.00.07	Hoge Waarde:	10,00	Buitenlijn:	0	HQ afdrukwijze:	AAN	
TM-Versie:	3.0.0	Max Waarde:	99,99	Pauze:	1	Stand by (min):	10	

5.4.4. Frama Matrix F2 statistiekrapport

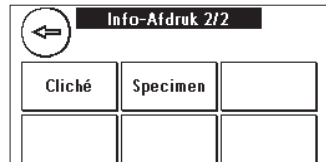
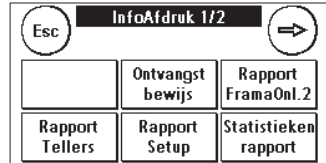
Statistieken rapport 30/08/07 11:05 Pagina 1/3				F R A M A ■	
Licentie-Nr:		Serienummer:	13234567		
Model:	Matrix F2	Stukenteller:	14	Start Statstiek:	25/08/07 10:08
SW-Versie:	07.00.07	Controlesom:	45,65	Norm:	FLSDPM
TM-Versie:	3.0.0	Referentie:			

5.4.5. Afdrukken van rapporten

Druk in het frankeervenster op "i" om een menu verder te gaan. Kies hier "Info-afdruk":



Nu kunt u uit de verschillende rapporten kiezen. Druk op de betreffende toets en voer een envelop of iets dergelijks in uw Frama Matrix F2 in om het rapport af te drukken.



Ontvangst bewijs

U kunt uw Matrix F2 gebruiken om de datum van ontvangst op post te stempelen. Kies in het menu "Info-afdruk" de functie "Ontvangst bewijs". In deze modus wordt er naar een andere stempelafbeelding overgeschakeld. Er wordt geen krediet verbruikt.



Reclamecliché

Met de functie Cliché in het menu "Info-afdruk" kunt u alleen het reclamecliché afdrukken. Alle relevante postinformatie blijft achterwege. Deze modus verbruikt geen krediet.

Met de toets Esc kunt u het menu "Info-afdruk" verlaten.



6. Tellerstanden en kostenplaatsen

6.1. Kostenplaatsen

Uw Frama Matrix F2 is voorzien van verschillende tellers waarmee u het verbruikte kredieten en het gefrankeerde aantal stuks kunt controleren.

Verder worden verbruik, krediet en aantal stuks op de betreffende kostenplaats geboekt. Dit gebeurt met de tellers R-stuk en R-waarde (R = Reset).

Er zijn twee kostenplaatsen beschikbaar. Druk in het frankeervenster op de toets KPL om van kostenplaats te wisselen.

Kies de gewenste kostenplaats en voer eventueel de benodigde portowaarde in.

Het onderhouden en definiëren van de kostenplaatsen gebeurt in de modus Admin. Meer informatie over de modus Admin vindt u vanaf hoofdstuk 8.

KPL 1		1,37	i
		14.01.2008	
brieven nl - 20g	brieven eu - 50g	brieven eu - 20g	
aanget. nl - 1kg	aanget. nl - 5kg	pakket nl - 10kg	

F R A M A		
Kies kostenplaats		
KPL 1	KPL 2	Admin

6.2. Tellerstanden

U kunt de actuele tellerstanden op elk gewenst moment laten weergeven. Vanuit het frankeervenster drukt u zo vaak op de toets "i" dat de tellerstanden worden weergegeven. Verder kunt u de tellerstanden met de functie "Info-afdruk" laten afdrukken (zie hoofdstuk 5.4.).

Betekenis van de verschillende tellers:

Esc	29.08.2007	11:46:57	i
	Totaal:	0,00	
	Reset:	0,00	
	Krediet:	1200,00	
KPL 1			

Totaal: Totaaltellers van het frankeersysteem (stukenteller en gefrankeerde waarden) sinds het in gebruik is genomen. Ten gevolge van tests vóór de levering van uw Matrix F2 kan de totaal-stukenteller al een beginwaarde hebben.

Reset: Resetbare tellers van uw frankeersysteem. Elke kostenplaats heeft resetbare tellers. In de modus Admin kunt u de resetbare tellers van het frankeersysteem op nul zetten.

Krediet: Nog beschikbaar krediet in uw frankeersysteem.

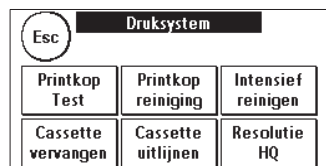
7. Frama Matrix F2 Druksysteem

Uw Frama Matrix F2 gebruikt inktcassettes voor het frankeren van uw poststukken. De inktcassette bevat ook de drukkop. Behandel de inktcassette daarom zeer zorgvuldig en let erop dat het kwetsbare oppervlak van de drukkop niet door scherpe voorwerpen, zoals nietjes, beschadigd wordt.

7.1. Inktcassette vervangen

Om uw inktcassette te vervangen drukt u op in het frankeervenster op "i".

1. Druk op de toets "Druksysteem".
2. Druk op de toets "Cassette vervangen" en bevestig uw bedoeling met de ENTER-toets.
3. Uw Matrix F2 brengt de inktcassette nu in de uitneempositie.
4. Open de klep boven en verwijder de inktcassette door de drukvlakken van de cassette samen te drukken en deze dan omhoog eruit te trekken.



Zet een nieuwe inktcassette in. Zorg er eerst voor dat het plakband van de drukkop verwijderd is. Schuif de nieuwe inktcassette geheel in de geleiding. Volg de instructies op hoofdstuk 2.1. om de inktcassette correct uit te lijnen. Dit proces kunt u op elk gewenst moment herhalen als u de functie "Cassette uitlijnen" oproept.

7.2. Druksysteem reinigen

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn de mondstukken van de drukkop schoon te maken.

Uw Frama Matrix F2 kan daarvoor een reinigingscyclus uitvoeren.



Verstopte mondstukken ontstaan vaak doordat de verbinding van het systeem met het lichtnet verbroken wordt voordat de mondstukken correct afgedicht zijn. Wacht daarom minstens 30 seconden na de laatste frankering voordat u de verbinding van uw Matrix F2 met het lichtnet verbreekt.

U moet het systeem altijd reinigen als er witte strepen in de drukaafbeelding aanwezig zijn. Hiervoor zijn twee reinigingsprogramma's beschikbaar:

1. Printkop Reiniging: Voert een normale reiniging van de drukkop uit. De drukkop en de mondstukken worden gereinigd.
2. Intensief reinigen: Dit reinigingsprogramma verbruikt zeer veel inkt, omdat de mondstukken intensief gespoeld en gereinigd worden.

Om het gewenste programma op te roepen drukt u op de betreffende toets. Het reinigingsprogramma start automatisch. Het is aan te bevelen vervolgens de functie "Printkoptest" uit te voeren om te testen of het reinigen geslaagd is.

7.3. Druktest

In uw Frama Matrix frankeersysteem is een druktest ingebouwd.

22.06.2005
TESTPRINT
FRAMA AG
LAUPERSWIL CH
1234567



Deze functie test elk mondstuk van de drukkop, zodat u op een eenvoudige manier defecte mondstukken kunt lokaliseren en de intensiteit van het reinigingsprogramma kunt bepalen.

1. Druk op de toets "Printkop test"
2. Plaats een envelop of iets dergelijks in het systeem.
3. De testafdruk wordt gemaakt.
4. Controleer of alle lijnen gedrukt zijn.
5. Voer een reiniging van de drukkop uit als dat nodig is.

8. Modus Admin (instellingen)

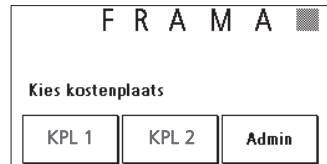
De modus Admin dient voornamelijk voor de instelling van uw Matrix F2, waarvan u veel aspecten aan uw behoeften kunt aanpassen. In de modus Admin kan niet gefrankeerd worden. Instellingen in de modus Admin gelden altijd voor beide kostenplaatsen. Verder is er alleen in de modus Admin verbinding met het FramaOnline2 datacentrum mogelijk. Hierna worden de functies in de modus Admin in detail uitgelegd.

U kunt instellingen ook in de betreffende kostenplaats uitvoeren. Maar hierbij hebt u niet alle functies van de modus Admin te beschikking.

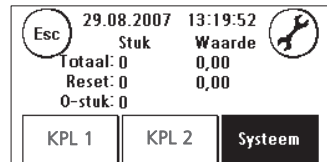
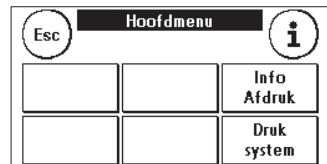
8.1. Basisinstellingen en Kostenplaatsen onderhouden

Om de basisinstellingen van uw Matrix F2 te wijzigen gaat u als volgt te werk:

1. Druk bij de kostenplaatskeuze op de toets "Admin".
2. Voer uw PIN-code in. Druk vervolgens op de ENTER-toets om in de modus Admin te komen.
3. Druk op de toets "i".



4. In dit menu worden alle tellerstanden per kostenplaats en van het systeem weergegeven. Druk op kostenplaats 1 om de waarden van deze kostenplaats te laten verschijnen. Voor kostenplaats 2 doet u hetzelfde. Als u op "Systeem" drukt, verschijnen de totaal tellers.
5. Druk op de menusleutel om naar de basisinstellingen te gaan. De basisinstellingen zijn verdeeld over drie menu's met de namen Setup 1, Setup 2 en Setup 3.



Met de pijltoets kunt u verder schakelen, met de toets ESC kunt u teruggaan.

De basisinstellingen zijn verdeeld over de menu's Setup 1, 2 en 3. Hier volgt per menu de beschrijving van de functies en de keuzemogelijkheden.

8.1.1. Menu Setup 1

1. **Contrast instellen:** Dient voor het instellen van het contrast van de display. De standaardwaarde is 50. Druk op de toetsen + en - om de waarde te veranderen en bevestig de nieuwe instelling met de ENTER-toets.
2. **Taal NEDERLANDS:** Dient om de menutaal om te schakelen. (alleen voor België)
3. **Start up / Log off:** Dient om de Matrix F2 na veranderingen in de basisinstellingen opnieuw te starten. Als u op de toets drukt, wordt het apparaat onmiddellijk opnieuw gestart.

Setup 1		
Contrast instellen	Taal NEDERLANDS	Start up Log off
Save Startmenu	PIN-code wijzigen	Terugzetten tellers

4. **PIN-codes wijzigen:** Als u op de toets drukt, komt u bij Gebruikersbeheer. Hier kunt u de naam van kostenplaatsen en de PIN-codes veranderen.

Naam van kostenplaats veranderen: Kies de te veranderen kostenplaats door op de betreffende toets te drukken. Druk op de toets "KPL Naam wijzigen". Voer de naam voor de kostenplaats op dezelfde manier in als bij een tekstcliché (zie hoofdstuk 5.1.3.). Bevestig de naam met de ENTER-toets.

PIN wijzigen		
PIN-code wijzigen	KPL Naam wijzigen	
KPL 1		

PIN-code wijzigen: Druk op de toets "PIN-code wijzigen" en voer de oude PIN-code in. Druk op de ENTER-toets. Voer de nieuwe PIN-code in. Bevestig de nieuwe PIN-code met de ENTER-toets. Voor de zekerheid wordt u gevraagd het invoeren van de PIN-code te herhalen. Met de toets ESC komt u weer in het menu Setup 1.

5. **Terugzetten tellers:** Dient voor het onderhouden van de kostenplaatstellers. Kies de kostenplaats waarvan de resetbare tellers gewist moeten worden. Druk op de ENTER-toets om het aantal stuks en de waarde te wissen. Bevestig de controlevraag.
6. **Save Startmenu:** Dient voor het vastleggen van het gewenste startvenster (productkeuzemenu) of tariefbegeleiding.

8.1.2. Menu Setup 2

1. **Systeeminfo:** Geeft systeemgegevens weer die eventueel bij telefonisch advies bij storingen nuttig kunnen zijn. Raak het scherm aan de weergave te verlaten.
2. **Status Lijst:** Bevat systeemfoutmeldingen, die eventueel bij telefonisch advies nuttig kunnen zijn. Als u het scherm aanraakt, wordt de weergave van de foutenlijst beëindigd.
3. **Kredietwaarschuwing:** Hier kunt u bepalen vanaf welke minimale waarde van het krediet u gewaarschuwd wilt worden. Het bedrag is naar keuze stellen.
4. **Hoge waarde veranderen:** Deze instelling legt vast vanaf welke portowaarde u voor de zekerheid een bevestiging moet geven voordat ermee gefrankeerd wordt. De standaardinstelling is € 10.00. Voer de gewenste nieuwe waarde in en bevestig uw invoer met de ENTER-toets.
5. **Max. Waarde:** Legt de maximale frankeerwaarde vast waarmee gefrankeerd kan worden. De standaardwaarde bedraagt € 99.99. Voer de gewenste nieuwe waarde in en bevestig de waarde met de ENTER-toets.
6. **FramaOnline2:** zie hoofdstuk 3.

Setup 2		
Systeem Info	Status Lijst	Kred. Waar. 200.00
Hoge Waar. 10.00	Max. Waar. 99.99	Frama Online2

8.1.3. Menu Setup 3

1. **Standby in min / uit** : Dient voor het in- en uitschakelen van de standby-functie en om de tijd te programmeren die verstrijkt voordat het systeem zichzelf in de standby-toestand brengt.

Standby inschakelen en standby-tijd programmeren: Druk op de toets "Standby UIT". Voer de gewenste standby-tijd in waarna het systeem naar de rusttoestand moet gaan. Druk op de ENTER-toets om te bevestigen.

Setup 3		
←	Signaal AAN	KPL nullen AAN
	Stand by UIT	PIN Code AAN

2. **PIN-code aan/uit**: Dient voor het in- en uitschakelen van de PIN-codes voor de kostenplaatsen. De PIN-code voor de modus Admin kan niet uitgeschakeld worden. Laat de PIN-codes om veiligheidsredenen altijd ingeschakeld.
3. **KPL nullen aan / uit**: Met deze functie kunt u bepalen of de gebruikers van de afzonderlijke kostenplaatsen de inhoud daarvan (tellerstand en waarde) kunnen wissen. Kies "KPL nullen uit", als u wilt dat de tellers alleen in de modus Admin mogen worden gewist.
4. **Signaal aan / uit**: Dient voor het in- en uitschakelen van het toets signaal. Door op "Signaal aan" te drukken schakelt u het toets signaal uit. Door nogmaals te drukken schakelt u het signaal weer in.

8.1.4. Systeem opnieuw starten

Om ervoor te zorgen dat uw veranderingen van kracht worden, moet uw Frama Matrix F2 opnieuw gestart worden. Gebruik daarvoor de functie "Start up /Log off" in het menu Setup 1.

9. Display Meldingen en technische gegevens

Bij een storing verschijnt op de display van uw Frama Matrix F2 een mededeling. Als u de fout niet zelf kunt verhelpen, kan de Frama Helpdesk u helpen. Houd dan het nummer van het frankeersysteem (FM-nummer; te vinden op de sticker op uw frankeermachine) bij de hand.

9.1. FramaOnline2-meldingen

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Modem fout!	De ingebouwde modem kon niet correct geïnitieerd worden.	Schakel het frankeersysteem uit en weer in en probeer het nog eens. Als de fout niet kan worden verholpen, neem dan contact op met de Frama Helpdesk .
Activeercode verkeerd!	U hebt de FramaOnline2-activeercode niet correct ingevoerd.	Herhaal de procedure. Voer de FramaOnline2-activeercode zorgvuldig in.
Geen telefoonnummer!	Het voor het kiezen benodigde telefoonnummer voor de modem ontbreekt.	Voer het benodigde telefoonnummer in. Lees daarvoor hoofdstuk 3.2..
Lijn bezet!	Alle telefoonlijnen van de FramaOnline2-server zijn bezet.	Probeer het later nog eens. Eventueel moet er eerst een voorkiesnummer worden gekozen, omdat veel telefooninstallaties op een onvolledig telefoonnummer reageren met de bezettoon (zie hoofdstuk 3.2.).
Geen verbinding!	Het FramaOnline2 data-centrum antwoordt niet.	Probeer het nog eens. Controleer de telefoonkabelverbinding en de juistheid van het voorkiesnummer in de modeminstellingen (zie hoofdstuk 3.2.).
Verbinding verbroken!	Uw bestaande verbinding met het FramaOnline2 data-centrum is onverwacht verbroken.	Probeer het nog eens. Wacht eventueel een paar minuten en probeer het dan nog eens.
Geen kiestoon	Er wordt geen kiestoon vastgesteld.	Controleer of het telefoonsnoer goed zit.
Uw frankeersysteem is buiten werking gesteld	Uw systeem is afgemeld en is nu geblokkeerd.	Neem contact op met de Frama Helpdesk.
Frankeersysteem geblokkeerd	Het frankeersysteem kan niet meer frankeren, omdat de voor het frankeren noodzakelijke gegevens niet vernieuwd zijn.	Kies "Inspectie" om verbinding van uw Frama Matrix F2 met de FramaOnline2 service mogelijk te maken. Tijdens de inspectie worden de gegevens vernieuwd.

9.2. Frama weegschaalmeldingen

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Geen signaal van weegschaal ontvangen	Communicatie Matrix F2 en weegschaal is gestoord.	tussen Frama weegschaal is Controleer of het weegschaalsnoer goed zit. Schakel het frankeersysteem uit en weer in. Als de fout niet kan worden verholpen, bel dan de Frama Helpdesk.
Weegschaal antwoordt niet Communicatiefout weegschaal	Communicatie Matrix F2 en weegschaal is gestoord.	tussen Frama weegschaal is Controleer of het weegschaalsnoer goed zit. Schakel het frankeersysteem uit en weer in. Als de fout niet kan worden verholpen, bel dan de Frama Helpdesk.
Geen geldige gewichtswaarde	Communicatie Matrix F2 en weegschaal is gestoord.	tussen Frama weegschaal is Controleer of het weegschaalsnoer goed zit. Schakel het frankeersysteem uit en weer in. Als de fout niet kan worden verholpen, bel dan de Frama Helpdesk.
Weegschaal staat niet stil	Het weegplateau is niet in rust. Daardoor kan het gewicht niet worden bepaald.	Weegschaal moet schokvrij worden opgesteld. Ook tocht van b.v. ventilators kan tot deze melding leiden.
Weegschaal overbelast	Het gewicht op het plateau is groter dan de capaciteit van de weegschaal.	Let op: de maximale capaciteit van de Frama weegschaal S2 bedraagt 2 kg, die van de Frama weegschaal S5 maximaal 5 kg. Gebruik het plateau van de weegschaal niet om dingen neer te leggen.
Weegschaal onderbelast	Bij het inschakelen van het frankeersysteem bevindt zich een gewicht op de weegschaal.	Zorg ervoor dat het weegschaalplateau altijd leeg is als het frankeersysteem wordt ingeschakeld.

9.3. Frama Matrix F2, port-meldingen

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Hoge waarde niet bevestigd	Controle vraag.	Raak de negatief weergegeven kredietwaarde op de display aan. De kredietgrens voor het verschijnen van de melding kunt u in het menu Setup 2 in de modus Admin veranderen (zie hoofdstuk 8.).
Maximale frankeerwaarde overschreden	Controle vraag. De vastgestelde waarde is hoger dan de maximale frankeerbare portowaarde.	De kredietgrens voor het verschijnen van de melding kunt u in het menu Setup 2 in de modus Admin veranderen (zie hoofdstuk 8.).
Kredietwaarschuwing	Het beschikbare krediet in uw Matrix F2 is lager geworden dan de ingestelde limiet van € 100.00 (standaardwaarde).	Laad nieuw krediet. Verander desgewenst de kredietlimiet met de daarvoor bestemde functie in de modus Admin (zie hoofdstuk 8.).
Geen krediet	Het resterende krediet is niet voldoende om de frankering uit te voeren.	Laad een nieuwe portovoorraad in het systeem (zie hoofdstuk 3.3.).

9.4. Frama Matrix F2, meldingen van het inksysteem

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Kalibreren?	U hebt een inktcassette ingezet die al in uw Matrix F2 geïnstalleerd was.	Kies "JA" als u de inktcassette opnieuw wilt kalibreren of "NEE" als u de aanwezige kalibreringsgegevens wilt gebruiken.
Frama Cassette plaatsen.	Verkeerd cassettype	Gebruik alleen originele Frama inktcassettes.
Gelieve een cassette te plaatsen met het juiste landnummer.	De door u gebruikte cassette komt niet overeen met het landnummer.	Zet een nieuwe cassette in.
Cassette niet herkend.	De door u gebruikte cassette komt niet overeen met de landspecificaties.	Zet een nieuwe cassette in.
Cassette is leeg! Cassette vervangen!		Zet een nieuwe cassette in.
Cassette verlopen!	De aanwezige cassette heeft de houdbaarheidsdatum overschreden.	De houdbaarheid van de cassettes bedraagt 1 jaar. Let op de uiterste installatiedatum als u uw cassette aanbrengt.

9.5. Andere foutmeldingen

De Frama Matrix F2 heeft een aantal statusmeldingen, die op het scherm worden weergegeven als er geen bedieningsfouten, maar systeemfouten optreden. De statusmeldingen zijn in groepen verdeeld. In de tabel vindt u nadere informatie. Het nummer van de Frama Helpdesk is: 0900-1122222.

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
E 0001 tot E0017, E0043	Het mechanisme in het frankeersysteem loopt zwaar en functioneert daardoor niet goed.	Schakel uw Matrix F2 uit en weer in. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0030 – E0032 E0900 – E0916	InkJet-cassette kan niet ingesteld worden.	Gebruik een nieuwe cassette. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0020, E0093	Papieropeenhoping inschakelen vastgesteld tijdens	Trek de lichtnetstekker uit het stopcontact. Controleer of er zich papiersnippers of stukken van frankeeretiketten in het frankeersysteem bevinden. Verwijder deze. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0201 - E0271	Geheugenfout	Schakel uw Matrix F2 uit en weer in. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0280 - E0290	Configuratie van het frankeersysteem fout	Voer een inspectie uit. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0300 – E0315 E0380 – E03FF	Gegevens in de tariefmodule onjuist	Voer een inspectie uit. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0320 – E0360	Statistiekaflevering fout	Voer een inspectie uit. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0420 - E0448	Fout in clichégegevens	Voer een inspectie uit. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0480 – E0487 E0800 – E0852	Communicatie en gegevensstroom met FramaOnline2 fout	Voer een inspectie uit. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0601 - E0666	Fout interne veiligheidsmodule	Schakel uw Matrix F2 uit en weer in. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0750 – E0783	Modemfout	Schakel uw Matrix F2 uit en weer in. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0790 – E079C	Frankeersysteem is uitgeschakeld geweest	Schakel uw Matrix F2 uit en weer in. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.

10. Technische Gegevens Frama Matrix F2

Snelheid:	21 brieven/min
Maximale briefdikte:	10 mm
Display:	grafisch, contactgevoelig scherm
Kredietmethode:	FramaOnline2
Aantal vast ingebouwde reclamemededelingen:	3
Aantal klantspecifieke reclamemededelingen:	5
Afmetingen reclamemededeling:	52 x 25 mm
Afmetingen (B x H x D):	305 x 205 x 210 mm
Gewicht:	6,8 kg

10.1. Opslag – en gebruiksvoorwaarden

Gebruiksvoorwaarden Matrix F2:

Temperatuur: 10°C – 40°C

Luchtvochtigheid: 10% – 80% relatieve luchtvochtigheid

Gebruiksvoorwaarden inktcassette SU-002-03-000006:

Temperatuur: 10°C – 40°C

Luchtvochtigheid: 10% – 80% relatieve luchtvochtigheid

Opslagvoorwaarden inktcassette SU-002-03-000006:

Temperatuur: 10°C – 30°C

Luchtvochtigheid: 5% – 80% relatieve luchtvochtigheid

10.2. Recycling en afvoer als afval



De richtlijn WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment; 2002/96/EG) is opgesteld ter bescherming van de menselijke gezondheid en het milieu, om ervoor te zorgen dat afgedankte producten zo worden afgevoerd dat de mogelijkheden van hergebruik, terugwinning en technische recycling optimaal zijn. Het product is samengesteld uit en gemaakt van hoogwaardige materialen en componenten die gerecycled en hergebruikt kunnen worden.

Gooi dit product niet weg bij het huisvuil.

Stel u op de hoogte van de plaatselijke verzamelpunten voor elektrisch en elektronisch afval, die als zodanig gemarkeerd zijn.

Als u een ander product als vervanging aanschaft, kunt u uw oude apparaat bij de leverancier afgeven. Volgens de richtlijn WEEE is de leverancier verplicht oude apparaten terug te nemen.

CONFORMITEITSVERKLARING

Wij, Frama AG, Unterdorf, CH-3438 Lauperswil, verklaren dat dit product overeenkomt met de volgende normen of normerende documenten:

EMC

EN 55022:1998 A1:2000 en A2:2003
 EN 55024:1998 A1:2001 en A2:2003
 EN 55014-1:2000 A1:2001 en A2:2002 deel 1: Emissie
 EN 55014-2:1997 A1:2001 Part 2: Immunity — Product family standard
 EN 61000-6-1:2001
 EN 61000-3-2:2000
 EN 61000-3-3:1995 en A1:2001

Lawaaitests

EN ISO 7779; 2001

RoHS

Richtlijn 2002/95/EG van het Europese parlement en de raad van 27 januari 2003 betreffende beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur
 Lood (Pb) / Cadmium (Cd) / Chromium VI (Cr^{VI}) (zeswaardig chromium) / polygebromeerde bifenyyl (PBB) / polygebromeerde difenylether (PBDE) / Kwik (Hg)

Milieutests

EN 60721-3-2 Indeling van de omgevingsparameters en van hun grenswaarden, sectie 2: Transport
 EN 60721-3-3 Indeling van de omgevingsparameters en van hun grenswaarden, sectie 3: Stilstaand gebruik op plaatsen met bescherming tegen directe weersomstandigheden, onder toepassing van de normen voor milieukeuring:
 EN 60068-2-1 (Koude), EN 60068-2-2 (Droge warmte), EN 60068-2-6 (Trillingen, sinusvormig), EN 60068-2-14 (Temperatuurwisseling), EN 60068-2-27 (Schok), EN 60068-2-30 (Vochtige warmte)



Thomas P. Haug

Frama AG, CH-3438 Lauperswil

Wijzigingen in deze handleiding voorbehouden. Frama AG en/of Frama Nederland B.V. behoudt zich het recht voor op elk moment en zonder aankondiging delen van deze handleiding en/of het product te veranderen en/of aan te passen. Weergegeven krediet en andere slechts tijdelijk geldige informatie dienen alleen als illustratie en maken geen aanspraak op momentele geldigheid.

