

Consignes de sécurité et installation

Merci d'avoir opté pour le système innovant Frama Matrix F22.

Les informations suivantes contenues dans ce guide entendent vous aider lors de la manipulation et de l'installation de votre Frama Matrix F22 et vous montrer comment réaliser facilement vos réglages.

Vous trouverez des supports vidéo ainsi que d'autres guides d'utilisation par le lien ci-dessous :

www.frama.com/en/support

1. Informations de sécurité et avertissements

Ce système d'affranchissement répond aux consignes de sécurité en vigueur. L'utilisation non conforme à l'emploi prévu peut provoquer des dommages corporels et matériels. Lisez donc ce guide avant de mettre en service votre Frama Matrix F22, pour vous protéger et éviter d'endommager votre système d'affranchissement.

1.1 Symboles utilisés

Ce guide utilise les symboles ci-après :



Danger !

Ce symbole avertit des risques (de sécurité) liés à la manipulation, l'utilisation et l'entretien du système d'affranchissement, susceptibles d'occasionner des dommages personnels.



Information !

Ce symbole renvoie aux directives et instructions à observer pour la manipulation du système d'affranchissement, ce qui permettra d'éliminer les risques de dommage aux envois et à l'environnement immédiat.

2 Présentation du système

2.1 Consignes de sécurité/ Informations d'utilisation



Danger!

1. Utilisez le système d'affranchissement exclusivement à l'intérieur et uniquement pour affranchir du courrier et oblitérer des étiquettes d'affranchissement. Toute autre utilisation, transformation ou modification du système d'affranchissement est interdite et risquée. Le fabricant ne répond d'aucun dommage provoqué par l'utilisation non conforme à l'emploi prévu ou des manipulations erronées.
2. Vérifiez que le système d'affranchissement ne présente aucun dommage extérieur avant de l'installer. La mise en service d'un appareil endommagé peut représenter un danger mortel.
3. Tout câble d'alimentation ne doit être remplacé que par un câble de même type.
4. Les bâtiments qui abritent un système d'affranchissement connecté au secteur doivent être équipés d'une protection avec courant maximum.
5. Avant toute installation, contrôlez les câbles et les prises. Faire réparer les dégâts uniquement par un spécialiste.
6. Ne brancher la fiche secteur que lorsque le capot est fermé.
7. Placez le câble d'alimentation en l'éloignant à l'arrière du système d'affranchissement et assurez-vous de l'absence de risque de dommage et de trébuchement.
8. Ne jamais tirer sur le câble pour débrancher la fiche du secteur.
9. Ne jamais glisser la main dans le dispositif d'impression. Si le système d'affranchissement est en marche, il y a risque de blessure aux doigts ! Attention aux cheveux longs, cravates, etc.
10. Ne jamais toucher aux éléments en rotation. Risque de blessure !
11. Tenir les enfants éloignés du système d'affranchissement.
12. Confier la réparation de l'appareil uniquement à un technicien de service de votre concessionnaire Frama. N'ouvrir en aucun cas soi-même le système d'affranchissement ! Les réparations mal faites sont susceptibles de faire courir des risques importants à l'utilisateur.

2.1.1 Utilisation conforme à l'emploi prévu



Danger!

1. Utilisez uniquement les accessoires prévus ! Les accessoires non homologués ou non autorisés sont susceptibles de réduire la durée de vie du système d'affranchissement. Ils peuvent de plus être dangereux pour l'utilisateur.
2. Maintenez éloignés de la zone et des rouleaux d'alimentation les doigts et autres parties du corps, les cravates, colliers, écharpes, manches déboutonnées, etc. Risque de blessure par des éléments en rotation !
3. Ne nettoyez pas le système avec des liquides inflammables. Risque d'explosion !
4. Débranchez la fiche secteur avant toute opération de nettoyage du système. Nettoyez le système uniquement avec des chiffons humectés. Ne vaporisez jamais de liquide sur ou dans le système d'affranchissement. Il y a risque de choc électrique. Danger de mort !
5. Ne posez jamais de liquides, récipients en verre, encre d'oblitération, etc. sur le système.

2.1.2 Consignes d'installation



Information!

Votre système d'affranchissement Frama Matrix a été fabriqué pour des conditions d'utilisation normales. Nous vous prions de tenir compte que les meubles contemporains sont enduits d'une multitude de peintures et de matières plastiques. Il n'est donc pas exclu que certaines de ces substances puissent contenir des composants qui attaquent ou ramollissent les pieds en matière plastique des appareils. Les pieds ainsi altérés par des substances étrangères sont susceptibles de laisser des traces sur vos meubles. Pour des raisons évidentes, Frama ne peut pas en être tenu pour responsable. Utilisez donc un tapis antidérapant. Évitez le rayonnement solaire direct

2.2 Utilisation conforme à l'emploi prévu / Qualité d'impression

Les consignes suivantes entendent vous aider à obtenir une empreinte professionnelle et nette avec votre système d'affranchissement Frama Matrix, pour ne pas compromettre l'expédition des envois affranchis. L'utilisateur est responsable de la lisibilité de l'oblitération.



Information!

1. Avant la première mise en service, votre système d'affranchissement est à enregistrer conformément au règlement postal. Appliquez à ce propos les instructions qui vous ont été données par votre organisation locale de distribution Frama.
2. Chaque empreinte d'affranchissement ne doit être utilisée qu'une seule fois. La reproduction est considérée comme une infraction et une violation des conditions générales de vente de ladite entreprise postale.
3. Les empreintes pour test et/ou spécimen ne sont pas des affranchissements valides au sens du règlement postal et ne doivent pas être envoyées.
4. N'utilisez pas d'enveloppes très absorbantes ou fibreuses susceptibles d'empêcher une empreinte nette, ce qui pourrait invalider l'affranchissement.
5. Les enveloppes de couleur ou très brillantes qui contrastent insuffisamment avec l'oblitération ne sont pas admises.
6. N'affranchissez pas de plis d'une épaisseur supérieure à 10 mm. La tête d'impression risque de toucher la surface de la lettre et, par conséquent, d'étaler l'empreinte. Utilisez plutôt des étiquettes d'affranchissement Frama Matrix pour les lettres épaisses et les petits colis.
7. Veillez à ce qu'aucun objet pointu tels des trombones ne se trouve dans la zone d'affranchissement.
8. Les cartouches d'impression et consommables d'impression similaires doivent faire l'objet d'un remplacement et d'un entretien réguliers afin de garantir une grande qualité d'impression. Après un laps de temps, la tête d'impression est étanchée pour prévenir le dessèchement des busettes. Aussi, attendez que la tête d'impression soit étanchée ou appuyez sur la touche « Arrêter le système » avant d'arrêter le système d'affranchissement.
9. S'il vous semble qu'il manque des lignes à l'empreinte, il faudra alors faire un test de la tête d'impression ou la nettoyer avec la fonction « Nettoyer les buses ».

2.3 Exigences concernant l'environnement du réseau informatique / la sécurité des informations



Information!

1. Le système d'affranchissement est relié au réseau local de l'utilisateur par une connexion Ethernet pour permettre l'accès à l'internet. Cela permettra un échange de données entre le système d'affranchissement et le centre de données FramaOnline2.
2. Frama garantit que toutes les données non pertinentes pour le système d'affranchissement, à partir du réseau de l'utilisateur, ne seront pas utilisées, transmises ou lues.
3. L'utilisateur doit prendre toutes les mesures pour assurer l'intégrité et la sécurité de son réseau.
4. L'interface PC est inactive.
5. Pour plus d'informations sur la connexion du système d'affranchissement, vous pouvez consulter le manuel de configuration IP (www.frama.com → zone de téléchargement)

2.4 Recyclage et élimination des déchets



La Directive européenne DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques ; 2002/96/CE) a été établie pour préserver la santé humaine et la qualité de l'environnement et pour assurer la collecte, la récupération et le recyclage selon les techniques les plus performantes des équipements mis au rebut. Votre produit a été développé et fabriqué à partir de matières et de composants de haute qualité convenant au recyclage et à la réutilisation.

Ne pas jeter ce produit avec les déchets ménagers.

Prière de vous renseigner localement concernant les points de collecte de déchets d'équipements électriques et électroniques étiquetés en conséquence.

En remplaçant votre appareil, vous pouvez remettre l'ancien à un magasin spécialisé / au fournisseur. L'Ordonnance sur la restitution, la reprise et l'élimination des appareils électriques et électroniques (OREA) oblige le commerce spécialisé / le fournisseur à reprendre les anciens appareils.

Installation du matériel Matrix F22

1. Déballer le matériel de base



Déballer le matériel pour le montage du système d'affranchissement.

6. Positionner le bac de récupération du courrier



Positionner le bac de récupération du courrier à gauche du système d'affranchissement.

2. Connecter le câble secteur



Brancher d'abord le câble secteur sur l'adaptateur puis ce dernier à la prise murale.

7. Brancher sur le secteur



Brancher le système d'affranchissement au secteur. Attendre le processus de démarrage.

3. Connecter le câble d'alimentation



Connecter le câble d'alimentation (fiche coudée) à l'arrière du système d'affranchissement.

4. Connecter les autres câbles



Connecter à l'arrière de gauche à droite :
-Câble de la balance
-Câble réseau

5. Positionner la balance et ses supports



Positionner les supports de la balance derrière le système d'affranchissement. (option)

Installation du logiciel Matrix F22

1. Confirmer les informations

<p>Bienvenue</p> <p>Installation indispensable. Veillez consulter le guide d'utilisation svp</p> <p>Statut: #0798</p>
--

Toucher l'écran tactile afin de confirmer l'information sur l'écran.

8. Sélectionner "FramaOnline2"

Esc	Setup 2	→
Sélectionner fonction:		
Haute valeur 10.00	FramaOnline2	

Menu Setup 2 : Appuyer sur la touche "FramaOnline2"

2. Entrer le code Pin

F R A M A
Admin
Entrer PIN:

Entrer le PIN (1234) et confirmer ensuite avec OK.

7. Sélectionner "Code d'activation" (option)

Esc	FramaOnline2
Sélectionner fonction:	
Charger crédit	Code d'activation

Appuyer sur la touche "Code d'activation", entrer le code d'autorisation et confirmer avec la touche entrée.

3. Afficher d'autres infos

Esc	Menu principal	i
Sélectionner fonction:		
Gestion des Tarifs		↑

Menu principal : Choisir la touche "i" en haut à droite.

8. Sélectionner "Install"

Inspection	
Install	Dernier message
Connection	Impression rapport

Menu FramaOnline2 : Appuyer sur la touche "Install". Et confirmer par "OUI" à la question posée.

4. Appuyer sur la clé à fourche

Esc	Compteurs	⚙
Svp sélectionner un		
		↑

Menu Compteurs : Appuyer sur la clé à fourche en haut à droite.

9. Confirmer l'installation

NON	OUI
-----	-----

Menu Installation : Confirmer par "OUI" sur l'écran à la question posée. L'installation est exécutée.

5. Ouvrir menu "Setup 2"

Esc	Setup 1	→
Sélectionner fonction:		
Ecran tactile	↑	Start up Log off

Menu Setup 1 : Appuyer sur la flèche en haut à droite.

Installation de la cartouche d'impression Matrix F22

1. Installation de la cartouche d'impression



Attention!
Confirmer la réponse à la question de l'écran seulement après avoir inséré la cartouche d'impression!

2. Ouvrir le capot



Relever le capot du système d'impression.

3. Préparer une nouvelle cartouche d'impression



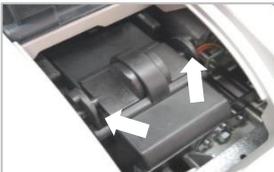
Enlever les bandes de protection de la tête d'impression de la nouvelle cartouche.
Ne pas toucher le contact doré.

4. Insérer une nouvelle cartouche d'impression



Introduire la cartouche en comprimant les surfaces de préhension.

5. Contrôle



Relâcher les surfaces de préhension et contrôler que les crans d'arrêt soient correctement positionnés.

6. Fermeture du capot



Fermer le capot.

7. Confirmer la cartouche insérée



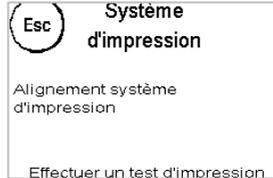
Confirmer par "OUI" sur l'écran à la question posée.

8. Calibrage de la tête d'impression



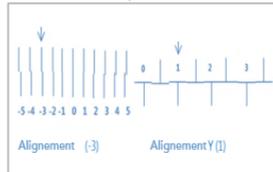
La tête d'impression est calibrée.

9. Effectuer un test d'impression



Effectuer un test d'impression comme indiqué sur l'écran.

10. Test d'impression



Les flèches devraient montrer les endroits où les lignes paraissent les plus droites.
État actuel :
X=-3 / Y=1
État de référence :
X=0 / Y=2

Déclaration CE de conformité

Conformément à la directive CE «Basse tension» 2014/35/CE selon annexe III B du 26 février 2014

Par la présente, nous déclarons que la conception et la construction du produit désigné ci-après ainsi que l'exécution mise sur le marché par nos soins répondent aux exigences fondamentales de la directive «Basse tension» CE en matière de sécurité et de santé. Toute modification du produit non concertée avec notre société invalide cette déclaration.

Fabricant:

Frama
Dorfstrasse 6
CH-3438 Lauperswil

Description du matériel électrique:

Nom de produit: Matrix F22
Type: Machine à affranchir

Nous déclarons en outre que le produit est également conforme aux autres directives/dispositions en vigueur en la matière:

Directive CEM (2014/30/CE) du 26 février 2014

Normes harmonisées appliquées, notamment:

EN62368-1:2020

EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011

EN 55014-2:2015

EN 55022:2010

EN 55024:2010 + A1:2015

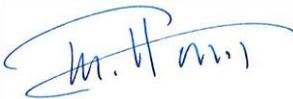
EN 61000-6-1:2007

EN 61000-6-3:2007 + A1:2011

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

Lauperswil, le 01.01.2021



Thomas P. Haug
PDG