

MATRIX F22

Gebruikershandleiding NL



Gebruikershandleiding voor

Frama Matrix F22

Geachte klant,

Hartelijk dank dat u de innovatieve, toekomstgerichte frankeeroplossing Frama Matrix F22 hebt gekozen, die aan alle normen voldoet en uw investering voor lange tijd gegarandeerd lonend maakt. De informatie in deze handleiding helpt u bij het bedienen en installeren van uw Frama Matrix F22 en laat zien hoe u instellingen gemakkelijk zelf kunt uitvoeren. Maar de belangrijkste punten hebben wij hier al beknopt voor u samengevat.

Overzicht van de belangrijkste punten:

PORTOVOORRAAD LADEN.....	17
KOSTENPLAATSEN / KPL-MANAGEMENT.....	19
INKTCASSETTE INZETTEN / VERVANGEN.....	26
FRANKEERDATUM (AFDRUKDATUM) VERANDEREN.....	33
DISPLAYMELDINGEN EN TECHNISCHE GEGEVENS.....	50

Snelle, competente hulp kunt u ook krijgen via onze **helpdesk** 0900-1122222.

Wijzigingen in deze handleiding voorbehouden. Frama AG behoudt zich het recht voor op elk moment en zonder aankondiging delen van deze handleiding en/of het product te veranderen en/of aan te passen. Weergegeven portowaarden en andere slechts tijdelijk geldige informatie dienen alleen als illustratie en maken geen aanspraak op momentele geldigheid.

Veiligheidsaanwijzingen en waarschuwingen

Hartelijk dank dat u de innovatieve Frama Matrix F22 hebt gekozen.

De informatie in deze handleiding helpt u bij het bedienen en installeren van uw Frama Matrix F22 en laat zien hoe u instellingen gemakkelijk zelf kunt uitvoeren.

Dit frankeersysteem voldoet aan de bestaande veiligheidsbepalingen. Onjuist gebruik kan echter tot letsel en materiële schade leiden. Lees deze handleiding door voordat u uw Frama Matrix F22 in gebruik neemt. Zo beschermt u zichzelf en voorkomt schade aan uw frankeersysteem. Bewaar de handleiding zorgvuldig en geef deze aan eventuele latere bezitters door.

Gebruikte symbolen

In deze gebruikershandleiding worden de volgende symbolen gebruikt:



Gevaar!

Dit symbool wijst op gevaren en veiligheidsrisico's bij het omgaan met en het bedienen en onderhouden van het frankeersysteem waarbij letsel kan ontstaan.



Opmerking

Dit symbool wijst op belangrijke richtlijnen en aanwijzingen voor het omgaan met het frankeersysteem, waardoor het risico van beschadigingen aan het frankeersysteem, de poststukken of de directe omgeving voorkomen kan worden.



Tip

Interessante aanwijzingen en tips voor efficiënt gebruik van het frankeersysteem.

Inhoudsopgav

VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN EN WAARSCHUWINGEN	4
GEBRUIKTE SYMBOLEN.....	4
INHOUDSOPGAV	5
1. INLEIDING TOT HET SYSTEEM	7
1.1. VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN	7
1.2. DRUKKWALITEIT	8
1.3. RECYCLING EN AFVOER ALS AFVAL	9
1.4. OPBOUW FRAMA MATRIX	10
1.5. ALGEMENE SCHERMOPBOUW.....	11
2. INSTALLATIE	12
2.1. ALGEMENE AANWIJZINGEN EN VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN	12
2.2. AANSLUITINGEN TOT STAND BRENGEN	12
2.3. AANSLUITEN AAN HET LICHTNET	13
2.4. EERSTE START	14
2.5. INSTALLATIE FRAMAONLINE2	14
2.6. INSTALLATIE INKTCASSETTE	16
2.7. KREDIET LADEN VIA FRAMAONLINE2	16
3. FRAMAONLINE2	17
3.1. ALGEMENE AANWIJZINGEN	17
3.2. PORTOVOORRAAD LADEN	17
4. BEDIENING	19
4.1. IN- EN UITSCHAKELEN.....	19
4.2. KOSTENPLAATSEN	19
4.3. BEPALING VAN PORTOWAARDEN	21
4.4. FRANKEREN	25
4.5. VERBRUIKSMATERIAAL PLAATSEN	26
5. HOOFDMENU	29
5.1. OVERZICHT	29
5.2. RECLAME.....	29
5.3. PORT BETAALD	31
5.4. APPARATEN	31
5.5. AFDRUKDATUM.....	33
5.6. INFO AFDRUK.....	34
5.7. DRUKSYSTEEM.....	36
6. TELLERSTANDEN	39
7. SETUP (INSTELLINGEN)	40
7.1. MENU SETUP 1.....	40
7.2. MENU SETUP 2.....	42
7.3. MENU SETUP 3.....	43
8. MODUS ADMIN	44
8.1. LOG IN.....	44
8.2. HOOFDMENU.....	45

8.3. TELLERSTANDEN	46
8.4. SETUP 1.....	46
9. FRAMAONLINE2	47
9.1. PORTOVOORRAAD LADEN	47
9.2. INSPECTIE.....	47
9.3. UNINSTALL.....	47
9.4. VERBINDING	48
9.5. LAATSTE MELDING	49
9.6. RAPPORT PRINT	49
9.7. SMARTSHOP (OPTIE).....	49
10. FOUTEN ZOEKEN	50
10.1. FRAMAONLINE2	50
10.2. WEEGSCHAALMELDINGEN	51
10.3. FRAMA MATRIX F22, FRANKEERWAARDE / KREDIET	52
10.4. MELDINGEN VAN HET DRUKSYSTEEM	53
11. TECHNISCHE GEGEVENS	54
11.1. ALGEMEEN	54
11.2. AFMETINGEN ENVELOPPEN / ENVELOPKLEPPEN	54
11.3. NOMINALE GEGEVENS STROOMVOORZIENING	55
11.4. AFMETINGEN EN GEWICHT	56
11.5. TOEBEHOREN	56
11.6. OPSLAG- EN GEBRUIKSVORWAARDEN	57
12. CE - CONFORMITEITSVERKLARING	58
13. INDEX.....	59

1. Inleiding tot het systeem

1.1. Veiligheidsaanwijzingen

1.1.1. Correct gebruik



Opmerking

1. Voordat u het frankeersysteem voor het eerst gebruikt, moet het postaal correct worden aangemeld. Houd u hierbij aan de aanwijzingen van uw lokale Frama-vestiging.
2. Elke frankeerafdruk mag maar één keer worden gebruikt. Het vermenigvuldigen wordt door de post als strafbare handeling en als overtreding van de algemene voorwaarden beschouwd.
3. Frankeerstempelafdrucken die als testafdruk of specimen zijn gemaakt, zijn geen postaal geldige frankeringen en mogen niet worden verzonden.
4. Het gebruik van vezelige en andere niet geschikte enveloppen kan ertoe leiden dat de afdruk uitgesmeerd wordt of verloopt, waardoor de frankering onleesbaar wordt. Het gebruik van dergelijke enveloppen wordt daarom dringend afgeraden.
5. Inktcassettes en soortgelijke drukmaterialen moeten regelmatig vernieuwd en onderhouden worden om voor een hoge drukwaliteit te zorgen.
6. Geen vreemde voorwerpen in het drukmechanisme houden. Beschadigingsgevaar!
7. In geval van transport van het frankeersysteem moet de inktcassette uit het frankeersysteem worden verwijderd.
8. Geen hete voorwerpen (zoals sigaretten) op de behuizing leggen! Let erop dat er geen vocht in het apparaat kan binnendringen.
9. Zorg ervoor dat er voor het reinigen van het apparaat geen scherpe schoonmaakmiddelen worden gebruikt. Gebruik een iets bevochtigde doek.

1.1.2. Veiligheidsaanwijzingen / ongevallenpreventie



Gevaar!

1. Gebruik dit frankeersysteem uitsluitend binnenshuis en alleen voor het frankeren van poststukken en frankeeretiketten. Elk ander gebruik, het ombouwen en het veranderen van het frankeersysteem zijn niet toegestaan en kunnen gevaarlijk zijn. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door incorrect gebruik of verkeerde bediening.
2. Controleer het frankeersysteem vóór het opstellen op uitwendige schade. Het in gebruik nemen van een beschadigd apparaat kan levensgevaarlijk zijn.
3. Een beschadigde aansluitkabel mag alleen door een kabel van hetzelfde type worden vervangen.
4. In een gebouw waarin het frankeersysteem aan het elektriciteitsnet wordt aangesloten, moet een overstroombeveiliging geïnstalleerd zijn.
5. Voor elke installatie kabels en stekkers controleren. Schade alleen door een erkend installateur laten verhelpen.
6. Lichtnetstekker alleen in het stopcontact steken wanneer de behuizing gesloten is.
7. Lichtnetsnoer altijd naar achteren van het frankeersysteem af leiden en ervoor zorgen dat er geen gevaar voor beschadiging of struikelen bestaat.
8. Stekker niet aan het snoer uit het stopcontact trekken.
9. Kom niet met uw vingers in het drukmechanisme. Vingers kunnen gewond raken als het frankeersysteem ingeschakeld is! Wees voorzichtig met lang haar, stropdassen, enz.
10. Kom niet met uw vingers in draaiende onderdelen. Gevaar voor letsel!
11. Houd kinderen uit de buurt van het frankeersysteem.
12. Laat reparaties aan het apparaat alleen uitvoeren door een servicemonteur van uw lokale FRAMA-vestiging. Het frankeersysteem in geen geval zelf openmaken! Onjuist uitgevoerde reparaties kunnen een aanzienlijk gevaar voor de gebruiker opleveren.

1.1.3. Instructies voor de opstelling



Opmerking

Uw Frama Matrix frankeersysteem is voor normale gebruiksomstandigheden gemaakt. Denk aan de volgende punten: de tegenwoordige meubels zijn afgewerkt met een onoverzienbaar groot aantal verschillende lakken en kunststoffen. Het is daarom niet uitgesloten dat sommige van deze stoffen bestanddelen bevatten die de kunststofpoten van de apparaten aantasten of zacht maken. De zo door andere stoffen aangetaste poten kunnen sporen op uw meubels achterlaten. Frama kan om voor de hand liggende redenen geen aansprakelijkheid op zich nemen. Gebruik daarom een losse antislip-onderlaag. Voorkom directe zonnestraling.

1.1.4. Correct gebruik



Gevaar!

1. Gebruik alleen correcte toebehoren! Het gebruik van niet ongeoorloofde of niet goedgekeurde toebehoren kan een negatieve invloed hebben op de levensduur van het frankeersysteem. Tevens kan er gevaar voor de gebruiker ontstaan.
2. Houd uw vingers en andere lichaamsdelen, stropdassen, kettingen, sjaals, open mouwen en dergelijke altijd uit de buurt van het intrekgedeelte en de rollen. Gevaar van letsel door draaiende onderdelen!
3. Reinig het systeem niet met brandbare vloeistoffen. Er bestaat ontploffingsgevaar!
4. Trek voor het reinigen van het systeem de lichtnetstekker uit het stopcontact. Reinig het systeem alleen met een vochtige doek. Spuit geen vloeistof op of in het frankeersysteem. Er bestaat het gevaar van een elektrische schok. Levensgevaar!
5. Plaats geen vloeistoffen, glazen, frankeerinkt etc. op het frankeersysteem.

1.2. Drukkwaliteit

Met de volgende aanwijzingen kunt u professionele en goede afdrucken met uw Frama Matrix frankeersysteem krijgen, zodat het transport van uw gefrankeerde poststukken soepel verloopt. U bent als gebruiker verantwoordelijk voor de leesbaarheid van de frankering.



Opmerking

1. Frankeer geen post die dikker is dan 10 mm. U riskeert dat de printkop het oppervlak van de brief raakt, waardoor er vegen kunnen ontstaan. Gebruik voor dikke enveloppen en pakjes daarom Frama Matrix frankeeretiketten.
2. Let erop dat er zich bij de plaats van de frankering geen scherpe voorwerpen, zoals nietjes, bevinden.
3. Gebruik geen sterk absorberende of vezelige enveloppen, omdat daarop eventueel geen goede afdruk mogelijk is. Daardoor kan de frankering ongeldig worden.
4. Het gebruik van gekleurde of sterk glanzende enveloppen die weinig contrast met de frankering vertonen, is niet toegestaan.
5. De printkop wordt na een bepaalde tijd afgedicht om te voorkomen dat er mondstukken uitdrogen. Schakel het frankeersysteem daarom niet meteen uit, maar wacht tot de printkop dicht is of gebruik de toets "Log off".
6. Als u de indruk hebt dat er in het drukbeeld lijnen ontbreken, voer dan een printkoptest uit en reinig de printkop met de functie "Printkop reinigen" (hoofdstuk 5.7.2. Printkop reinigen op pagina 36).

1.3. Recycling en afvoer als afval



De richtlijn WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment; 2002/96/EG) is opgesteld ter bescherming van de menselijke gezondheid en het milieu, om ervoor te zorgen dat afgedankte producten zo worden afgevoerd dat de mogelijkheden van hergebruik, terugwinning en technische recycling optimaal zijn. Het product is samengesteld uit en gemaakt van hoogwaardige materialen en componenten die gerecycled en hergebruikt kunnen worden.

Gooi dit product niet weg bij het huisvuil.

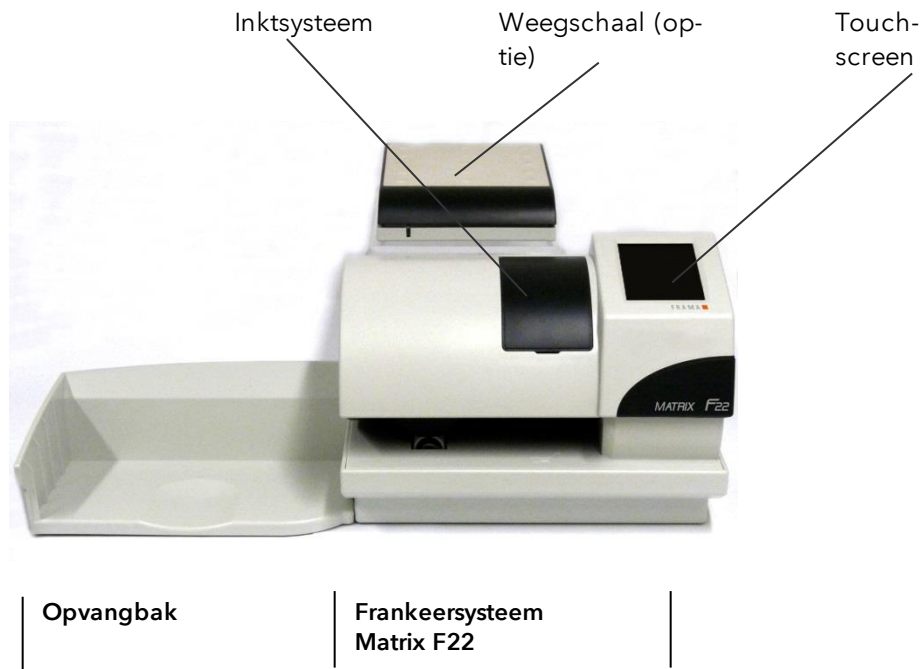
Stel u op de hoogte van de plaatselijke verzamelpunten voor elektrisch en elektronisch afval, die als zodanig gemarkeerd zijn.

Als u een ander product als vervanging aanschaft, kunt u uw oude apparaat bij de vakhandel/leverancier afgeven. Conform de verordening betreffende het retourneren / terugnemen en het afvoeren van elektrische en elektronische apparatuur is de handel / leverancier verplicht oude apparaten terug te nemen.

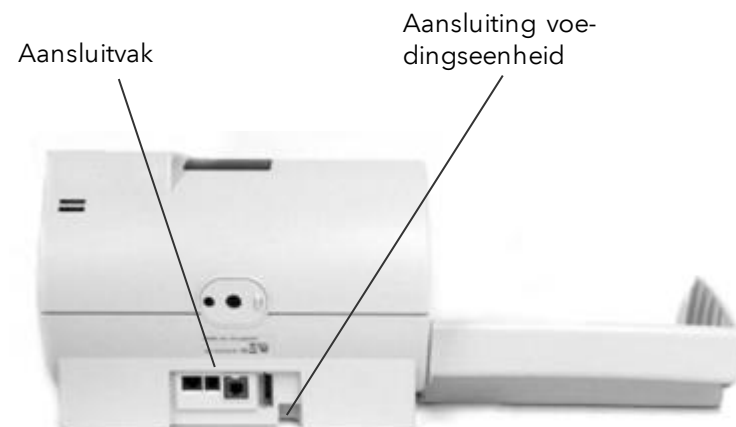
1.4. Opbouw Frama Matrix

De volgende figuren laten de componenten van het Matrix frankeersysteem zien. Maak u vertrouwd met de positie van de componenten.

Afb. Matrix F22, voorkant:



Afb. Matrix F22, achterkant:



1.5. Algemene schermopbouw

Het frankeersysteem Frama Matrix F22 heeft een touchscreen voor het bedienen en voor het navigeren door de menu's.

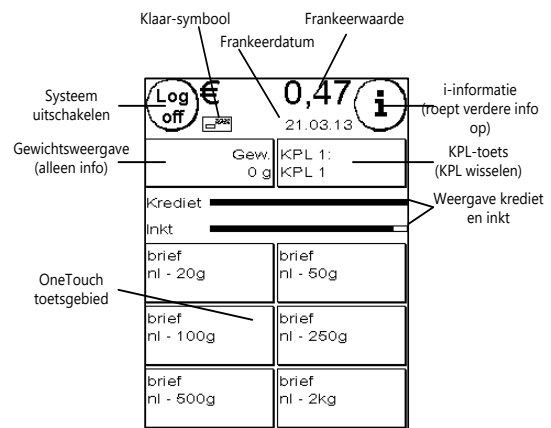


Gedetailleerde informatie over de schermen voor de tariefbesturing vindt u in hoofdstuk 4.3. Bepaling van portowaarden vanaf pagina 21.

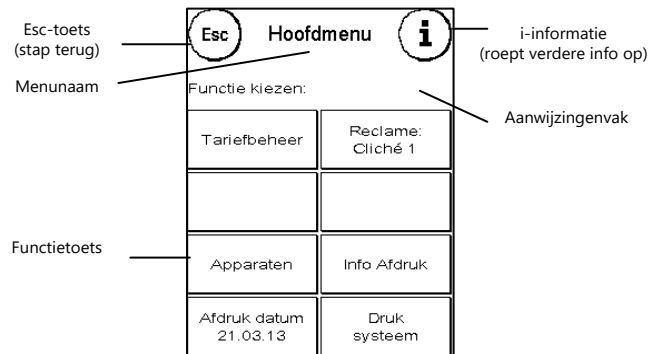
Functies die niet beschikbaar zijn, worden niet weergegeven. Daardoor ontstaan er verschillen tussen de Admin- en de kostenplaatsmodus.

Alle invoer vindt plaats via het touchscreen, andere toetsen voor het bedienen zijn er niet.

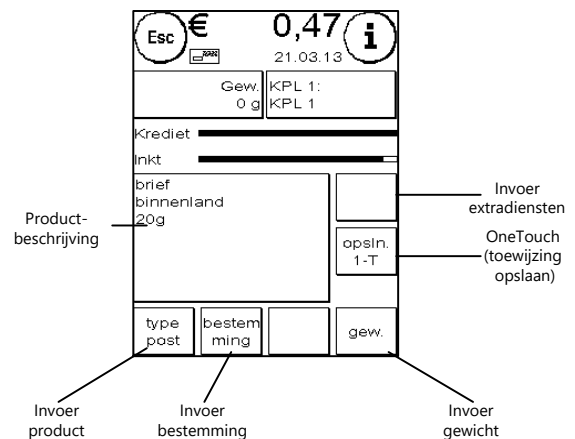
Opbouw startmenu "OneTouch" (startmenu)



Opbouw systemscherm (hoofdmenu)



Opbouw startmenu "Attribuut gedreven"



2. Installatie

Het installeren van de componenten kan men gemakkelijk zelf uitvoeren. Let steeds op dat de veiligheidsaanwijzingen worden opgevolgd.

De installatie wordt in vier stappen uitgevoerd:

1. In elkaar zetten van de afzonderlijke componenten
2. Aanmelden bij de FramaOnline2 service
3. Inrichten van het druksysteem
4. Portovoorraad laden

2.1. Algemene aanwijzingen en veiligheidsaanwijzingen

Kies voor uw Frama Matrix frankeersysteem een plaats in de buurt van een stopcontact en een telefoon- of ethernet aansluiting (afhankelijk van de configuratie). Voorkom directe zonnestraling en sterke schokken op de plaats van opstelling.

Tocht kan invloed hebben op de nauwkeurigheid van de weegschaal.

Uw Frama Matrix frankeersysteem is voor normale gebruiksomstandigheden gemaakt. Denk aan de volgende punten: de tegenwoordige meubels zijn afgewerkt met een onoverzienbaar groot aantal verschillende lakken en kunststoffen. Het is daarom niet uitgesloten dat sommige van deze stoffen bestanddelen bevatten die de kunststofpoten van de apparaten aantasten of zacht maken. De zo door andere stoffen aangetaste poten kunnen sporen op uw meubels achterlaten. Frama kan om voor de hand liggende redenen geen aansprakelijkheid op zich nemen. Gebruik daarom een losse antislip-onderlaag.

2.2. Aansluitingen tot stand brengen

De volgende figuur laat de positie zien van de aansluitpunten en de aansluiting van de stekkervoedingseenheid aan de achterkant van het apparaat (aansluitvak) van het Matrix frankeersysteem:



2.2.1. Communicatieaansluiting tot stand brengen (communicatiemodule)

Afhankelijk van de te gebruiken communicatiemodule is de aansluiting van de kabel verschillend.

Ethernet (groen): Verbind de netwerkkabel (RJ45) met deze bus. Verbind de netwerkkabel met uw netwerk.

2.2.2. Aansluiten van de weegschaal

Verbind de weegschaalkabel met de weegschaalaansluiting. Kijk zo nodig in de gebruikershandleiding van de weegschaal.

2.3. Aansluiten aan het lichtnet



Gevaar!

1. Controleer het frankeersysteem vóór het opstellen op uitwendige schade. Het in gebruik nemen van een beschadigd apparaat kan levensgevaarlijk zijn.
2. Voor elke installatie kabels en stekkers controleren. Schade alleen door een erkend installateur laten verhelpen. Gebruik het apparaat niet voordat de schade verholpen is.
3. Een beschadigde aansluitkabel mag alleen door een kabel van hetzelfde type worden vervangen.
4. Lichtnetstekker alleen in het stopcontact steken wanneer de behuizing gesloten is.
5. Lichtnetsnoer altijd naar achteren van het frankeersysteem af leiden en ervoor zorgen dat er geen gevaar voor beschadiging of struikelen bestaat.
6. Stekker niet aan het snoer uit het stopcontact trekken.



Neem de voedingseenheid in uw hand.

Verbind dan het snoer met de kleine haakse ronde stekker met de Matrix F22 (zie figuur).

Let erop dat de stekker goed inklikt. Dat is het geval wanneer het snoer vlak tegen de behuizing ligt.

Controleer of u de klep boven aan de Matrix F22 gesloten hebt. Controleer of de weegschaal vrij staat.



Opmerking

Opmerking: Het inschakelproces kan enige tijd duren. Gedurende deze tijd accepteert uw Frama Matrix frankeersysteem geen invoer van u.

2.4. Eerste start

Schakel het frankeersysteem in. Tijdens het inschakelproces hoort u diverse geluiden. Alle motoren en sensoren worden gecontroleerd.



Opmerking: Het inschakelproces kan enige tijd duren. Gedurende deze tijd accepteert uw Frama Matrix frankeersysteem geen invoer van u.

Opmerking

Het frankeersysteem moet nu bij het FramaOnline2 datacentrum geïnstalleerd (aangemeld) worden.

2.5. Installatie FramaOnline2

In uw Frama Matrix F22 wordt via de netwerkaansluiting een nieuw portotegoed (krediet) geladen. Tegelijk wordt de tariefinformatie aangepast en worden eventueel postgegevens naar de post gestuurd. Deze procedure is gemakkelijk en geeft u de zekerheid dat u altijd een portotegoed en de nieuwste tarieven ter beschikking hebt.



Tip

Het oproepen van porto en de communicatie met FramaOnline zijn alleen in de modus Admin mogelijk.

Tip: De modus Admin is beveiligd met een paswoord (PIN). Bewaar de PIN code op een veilige plaats. De PIN code kan alleen door middel van een te betalen bezoek van een servicemonteur ter plaatse gereset worden.

Controleer of uw frankeersysteem correct is aangesloten aan het lokale netwerk resp. de telefoonlijn. Lees eventueel de paragraaf "Frama Matrix opstellen en aansluiten" nog eens. Het frankeersysteem hoeft alleen tijdens het vrijchakelen met het netwerk / de telefoonlijn verbonden te zijn.

Het oproepen van porto en de communicatie met FramaOnline zijn alleen in de modus Admin mogelijk. Attentie! De modus Admin is beveiligd met een paswoord (PIN). Gebruik de per separate post ontvangen PIN-code.



Opmerking: Eventueel moet uw frankeersysteem aangepast worden om voor een geslaagde verbinding met uw netwerk te zorgen. Volg de instructies op pagina 18 om de benodigde instelling te maken.

Opmerking

1. Druk bij de kostenplaatsselectie op de toets "Admin".

 FRAMA			
Kies kostenplaats			
			Admin
1	2	3	CE
4	5	6	OK
7	8	9	0

2. Voer uw PIN-code in. Druk vervolgens op de ENTER-toets om in de modus Admin te komen.

FRAMA			
Admin			
PIN code ingeven:			
1	2	3	CE
4	5	6	OK
7	8	9	0

3. Druk op de toets "i".

Esc	Hoofdmenu	i
Functie kiezen:		
Tariefbeheer		
Apparaten	Info Afdruk	
	Druk systeem	

4. Druk op de moersleutel.

Esc	Tellerstanden	Werk
A. u. b. kostenplaats kiezen:		
Systeem:		
T-Stuk: 4		
T-Waarde: 1,88 €		
Krediet: 698,12 €		
Controle som: 700,00 €		
KPL Kiezen	KPL Lijst	

5. Druk op het symbool "Doorgaan" (pijl).

Esc	Setup 1	➔
Functie kiezen:		
Touch-Screen	Start Up Log Uit	
Taal NEDERLANDS		
Systeeminfo	PIN codes wijzigen	
Statuslijst	Reset Tellers	

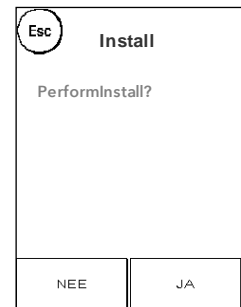
6. Kies FramaOnline2.

Esc	Setup 2	➔
Functie kiezen:		
Hoge Waarde 10,00	FramaOnline2	
Max. Waarde 99,99	Laag Krediet 200,00	
Signaal UIT	PIN code UIT	
Auto Log off 10 Min.	Reset KPL P1:J	

7. Druk op de toets "Activeer PIN". Voer op het cijferblok de uit 5 cijfers bestaande FramaOnlinevrijschakelcode in en bevestig uw invoer met de ENTER-toets. De FramaOnlinevrijschakelcode hoeft later niet meer ingevoerd te worden. Let erop dat u bij het invoeren van de code geen fouten maakt, anders wordt de code niet geaccepteerd door de Matrix F22 of het FramaOnline datacentrum.



8. Kies "Install". Bevestig het proces met de ENTER-toets.



9. Uw Frama Matrix F22 brengt een verbinding met het FramaOnline2 datacentrum tot stand. Dit kan 2 minuten duren. Als de verbinding niet tot stand komt, controleer dan de setup-instellingen van het netwerk. Kijk in hoofdstuk 9.4. Verbinding.
10. Het aanmelden bij het FramaOnline2 datacentrum heeft nu plaatsgevonden.
11. De mededeling wordt 8 seconden weergegeven. Raak het scherm aan de melding te verlaten. Daarna bent u weer in het FramaOnline2 menu.
12. Druk op de toets ESC om in het menu Setup 1 te komen. Druk op "Start up/Log off" om bij de kostenplaatskeuze te komen.



2.6. Installatie inktcassette

Volg de instructies op pagina 26 om de inktcassette correct te installeren.

2.7. Krediet laden via FramaOnline2

Om met uw Frama Matrix frankeersysteem poststukken te frankeren moet u een portovoorraad (krediet) op het frankeersysteem laden.

Volg de instructies op pagina 17. Daarmee is de installatie afgesloten.

3. FramaOnline2

3.1. Algemene aanwijzingen

FramaOnline2 zorgt voor het leveren van tarieven, verzendt verbruiksgegevens en biedt een eenvoudige mogelijkheid om uw frankeersysteem van een nieuwe portovoorraad te voorzien.

Voor het gebruik van FramaOnline2 moet uw frankeersysteem verbinding maken met het datacentrum. Zie hiervoor hoofdstuk "9.4. Verbinding" op pagina 48.



Tip

Het oproepen van porto en de communicatie met FramaOnline2 zijn alleen in de modus Admin mogelijk.

Tip: De modus Admin is beveiligd met een paswoord (PIN). Bewaar de PIN code op een veilige plaats. De PIN code kan alleen door middel van een te betalen bezoek van een servicemonteur ter plaatse gereset worden.

3.2. Portovoorraad laden

Het laden van een portokrediet is alleen in de modus Admin mogelijk. De modus Admin is beveiligd met een paswoord. Schakel het apparaat in of ga naar de kostenplaatsselectie.

1. Druk bij de kostenplaatsselectie op de toets "Admin".
2. Voer uw PIN code in (standaard: 1234). Druk vervolgens op de toets OK om in de modus Admin te komen.
3. Druk op de toets "i".

FRAMA			
Kies kostenplaats			
			Admin
1	2	3	CE
4	5	6	OK
7	8	9	0

Esc	Hoofdmenu	i
Functie kiezen:		
Tariefbeheer		
Apparaten	Info Afdruk	
		Druk systeem

Druk op de moersleutel.

4. Druk op het symbool "Doorgaan" (pijl).

Esc	Tellerstanden	
A.u.b. kostenplaats kiezen:		
Systeem:		
T-Stuk: 4		
T-Waarde: 1,88 €		
Krediet: 698,12 €		
Controle som: 700,00 €		
KPL kiezen	KPL Lijst	

Esc	Setup 1	→
Functie kiezen:		
Touch-Screen	Start Up Log Uit	
Taal NEDERLANDS		
Systeeminfo	PIN codes wijzigen	
Statuslijst	Reset Tellers	

5. Kies FramaOnline2.

6. Kies "Krediet laden".

Esc	Setup 2	→
Functie kiezen:		
Hoge Waarde 10,00	FramaOnline2	
Max. Waarde 99,99	Laag Krediet 200,00	
Signaal UIT	PIN code UIT	
Auto Log off 10 Min.	Reset KPL P1-J	

Esc	FramaOnline2	→
Functie kiezen:		
Krediet laden		
Inspectie		
Uninstall	Laatste Bericht	
Verbinding	Rapport Print	

Voer de gewenste herlaadwaarde in. Neem hierbij eventuele bepalingen in uw contract met de post in acht.

7. Bevestig het bedrag met de toets OK.
8. Uw Frama frankeersysteem bouwt een verbinding op met het FramaOnline2 datacentrum en stelt u op de hoogte van het verloop van de verbinding.

Esc Herlaadwaarde	
Functie kiezen:	
50,00	100,00
200,00	500,00
1000,00	Nood Krediet
Max. herlaad Bedrag	And. herlaad bedrag

FramaOnline2	
Data wordt ontvangen ... Zet de machine niet uit!	
Stap:	Initialisatie
Data:	
Transfer:	<input type="checkbox"/>



Tip

De verbinding kan, afhankelijk van de hoeveelheid over te zenden gegevens (tarief-update, etc.), enkele minuten duren.

Na het beëindigen van de verbinding worden de gegevens van de transactie weergegeven.

4. Bediening

4.1. In- en uitschakelen



Voordat u uw Matrix frankeersysteem uitschakelt, moet u het frankeersysteem altijd met de toets "Log off" uitschakelen. Door deze werkwijze zorgt u ervoor dat de printkop correct afgedicht is en niet kan uitdrogen.

Opmerking

Met de toets "Opnieuw starten" kunt u uw systeem weer starten zonder op de lichtnetschakelaar te hoeven drukken.

Met de toets "Log off" schakelt u het systeem uit (Soft-OFF). Raak het scherm aan om het frankeersysteem weer te activeren.

In de modus "Auto Log off" (zie pagina 42) wordt het scherm na een bepaalde tijd uitgeschakeld. Het stroomverbruik wordt daardoor tot een minimum gereduceerd (stand-by). Raak het scherm aan om het frankeersysteem weer te activeren.



4.2. Kostenplaatsen

4.2.1. Algemene informatie over kostenplaatsen

Uw Frama Matrix frankeersysteem is voorzien van verschillende tellers waarmee u het portoverbruik en het gefrankeerde aantal stuks kunt controleren.

Met de zogenaamde kostenplaatsen kunt u het portoverbruik naar wens opsplitsen. Deze tellers heten R1-Stuk en R1-Waarde (R = Reset). De R staat voor Resetbaar.

U kunt elke kostenplaats zelf een naam geven. Er zijn 16 tekens beschikbaar. De actuele kostenplaats wordt in het bovenste deel van het scherm op de kostenplaatstoets (KPL) aangegeven. Door op deze toets te drukken kunt u van kostenplaats wisselen.

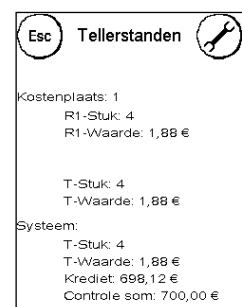
4.2.2. Algemene informatie over weergave van de kostenplaatsgegevens

De gegevens van een kostenplaats worden als volgt weergegeven (zie ook: hoofdstuk 6. Tellerstanden vanaf pagina 39).

R-Waarde / R-Stuk: resetbare tellers van de kostenplaats. "R-Waarde" geeft de verbruikte porto sinds de laatste reset van deze teller aan. "R-Stuk" geeft het aantal gefrankeerde poststukken sinds de laatste reset van deze teller aan.

T-Stuk / T-Waarde: totaal tellers van de kostenplaats. (Stuksteller en gefrankeerde waarden sinds het in gebruik nemen van de kostenplaats.)

Bovendien zijn er de systeem tellers, die het totaal van alle kostenplaatsen aangeven. Deze tellers kunnen niet gereset worden.



4.2.3. Selectie van een kostenplaats

Om met uw frankeersysteem te kunnen werken moet u voor elke kostenplaats een PIN-code invoeren. Als u geen nieuwe PIN-codes hebt gedefinieerd, is de PIN-code 1 voor kostenplaats 1, de PIN-code 2 voor kostenplaats 2, enz. Daardoor ontstaat automatisch een toedeling van de portokosten aan de betreffende kostenplaats.

Om kostenplaats 1 te kiezen drukt u op de 1 en dan op de toets OK. De naam van de kostenplaats wordt vervolgens weergegeven en u kunt nu de PIN-code ingeven (1). Druk op de toets OK. Het frankeermasker wordt opgeroepen en u kunt poststukken frankeren. Alle gefrankeerde poststukken worden in waarde en stuks aan deze kostenplaats toegewezen.

De kostenplaatskeuze kan vanuit elk startmenu opnieuw worden opgeroepen door op de toets KPL te drukken.

4.2.4. Kostenplaats-PIN veranderen

Normaal zijn alle kostenplaatsen beveiligd met een PIN. In de levertoestand is de PIN gelijk aan het nummer van de kostenplaats. De PIN kan maximaal 4 cijfers lang zijn.

Om de PIN van een kostenplaats te veranderen doet u het volgende:

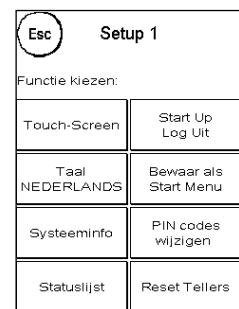
Druk op de toets "PIN codes wijzigen" (in Setup 1).

Voer de oude PIN in. Bevestig met de toets OK.

Voer de nieuwe PIN in. Bevestig met de toets OK.

Herhaal de invoer van de nieuwe PIN en bevestig de invoer met de toets OK.

In de modus Admin (zie vanaf pagina 44) hebt u toegang tot alle kostenplaatsen.



4.2.5. Naam van een kostenplaats veranderen

U kunt in uw Frama Matrix frankeersysteem elke kostenplaats een eigen naam geven. Deze naam wordt bij het kiezen van kostenplaatsen aangegeven en maakt het werken gemakkelijker.

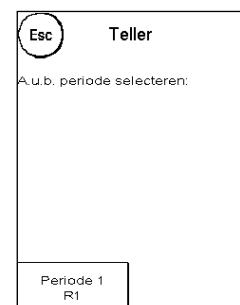
Druk op de toets "PIN codes wijzigen" (in Setup 1).

Kies "KPL Naam Wijzigen" en voer de naam in via het tekst invoermasker.

4.2.6. Tellerstanden van de actuele kostenplaats wissen

De tellerstanden van de actuele kostenplaats kunt u via het menu Setup 1 wissen.

Bevestig het wissen met de ENTER-toets.



4.3. Bepaling van portowaarden



Uw frankeersysteem biedt bescherming tegen het onbedoeld frankeren met hoge portowaarden (zie hoofdstuk "Instellingen"). De standaardinstelling is dat elke frankering boven € 10,00 goedgekeurd moet worden door het aanraken van de weergegeven portowaarde (deze wordt aanvankelijk invers weergegeven). Deze waarde kan in Setup 2 (hoofdstuk 7.2.1. Hoge Waarde op pagina 42) ingesteld worden.

4.3.1. Overzicht startmenu's

Voor efficiënt frankeren zijn er vier startmenu's beschikbaar:

OneTouch

Met de OneTouch toetsen hoeven er geen portowaarden te worden ingevoerd. In plaats daarvan wordt met een druk op de toets het overeenkomstige postproduct gekozen. Uw Frama Matrix frankeersysteem is al geprogrammeerd met de belangrijkste postproducten.

Attribuut gedreven

In het attribuutoverzicht van een postproduct hebt u snel toegang tot alle eigenschappen van het weergegeven postproduct.

Help tarief

U wordt hier stap voor stap door de tarievenstructuur begeleid. Achtereenvolgens kunt u hier de verzendwijze, het formaat, de bestemming, het gewicht en de toeslagen invoeren.

Toetsenblok

Met behulp van het geïntegreerde toetsenblok kunnen er onafhankelijk van de postproducten portowaarden worden ingevoerd.

Overzicht van de startmenu's:

Log off	€ 0,47	i
21.03.13		
Gew. 0 g	KPL 1:	KPL 1
Krediet		
Inkt		
brief nl - 20g	brief nl - 50g	
brief nl - 100g	brief nl - 250g	
brief nl - 500g	brief nl - 2kg	

OneTouch

Esc	€ 0,47	i
21.03.13		
Gew. 0 g	KPL 1:	KPL 1
Krediet		
Inkt		
brief binnenland 20g		opsln. 1-T
type post	bestem ming	gew.

Attribuut gedreven

Esc	€ 0,47	i
21.03.13		
Gew. 18 g	KPL 1:	KPL 1
Krediet		
Inkt		
brief binnenland 20g		help tarief
type post	bestem ming	gew.

Help tarief

Esc	€ --,--	i
21.03.13		
Gew. 18 g	KPL 1:	KPL 1
Krediet		
Inkt		
1	2	3 CE
4	5	6 OK
7	8	9 0

Toetsenblok

4.3.2. OneTouch

Druk op de OneTouch-toets van het gewenste postproduct. Het product wordt ingesteld en u kunt frankeren zodra het klaarsignaal verschijnt.

Om naar een ander product te gaan drukt u op een andere OneTouch toets. Door het aanraken van de portowaarde kunnen er andere OneTouch schermen worden opgeroepen.

Elk van de OneTouch-toetsen kan naar uw wensen geconfigureerd worden. Druk dubbel op de te veranderen OneTouch-toets, verander de eigenschappen van het product en druk dan op de Opsln 1-T toets om het veranderde postproduct op de OneTouch-toets op te slaan.

Het startmenu OneTouch is in de afleveringstoestand van het frankeersysteem als standaardstartmenu ingesteld. U kunt deze instelling in het menu Setup 1 veranderen (zie pagina 40).

Veranderen van een OneTouch-toets:



OneTouch-toets dubbel drukken



Attribuut veranderen



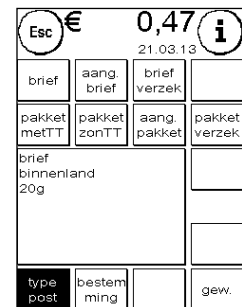
opsln1-T drukken

4.3.3. Attribuut gedreven

Het startmenu "Attribuut gedreven" roept u op door in het menu OneTouch dubbel op een OneTouch-toets te drukken. U kunt het startmenu "Attribuut gedreven" ook permanent als standaardstartmenu instellen in het menu Setup 1 (zie pagina 41).

Elk postproduct bestaat uit postaal vastgelegde eigenschappen. Dit zijn:

- Product
- Bestemming
- Gewicht



In het startmenu "Attribuut gedreven" kunt u op elk moment de eigenschappen van het postproduct veranderen. Druk op de eigenschapstoets (b.v. "Bestemming") en kies een nieuwe bestemming.

U kunt uw veranderingen op elk moment op de OneTouch-toets opslaan of met Esc weer naar het OneTouch-menu gaan.

De porto wordt opnieuw berekend en na de mededeling dat het klaar is kunt u frankeren.

U kunt het startmenu "Attribuut gedreven" ook permanent als standaardstartmenu instellen in het menu Setup 1 (zie pagina 41).

4.3.4. Help tarief

Het startmenu "Help tarief" roept u op door in het menu OneTouch op de toets "Gewichtswaargave" te drukken. Na afloop van het stapelwegen bevindt u zich ook in dit menu.

Druk vervolgens op de toets "Help tarief".

U wordt achtereenvolgens door de afzonderlijke tariefeigenschappen begeleid. Na het invoeren van de laatste informatie voor het tarief wordt de porto berekend. Na het verschijnen van de mededeling dat het klaar is, kunt u frankeren.

Esc	€	0,47	i
		21.03.13	
Gew.	KPL 1:		
0 g	KPL 1		
Krediet			
Inkt			
brief binnenland 20g			help tarief
type post	bestem ming		gew.

U kunt het startmenu "Help tarief" ook permanent als standaardstartmenu in het menu Setup 1 instellen (zie pagina 41).

4.3.5. Toetsenblok

Met behulp van het geïntegreerde toetsenblok kunnen er onafhankelijk van de postproducten portowaarden worden ingevoerd.

Het toetsenblok maakt deel uit van het startmenu "Help tarief". Druk op de toets "Toetsenblok".

Voer de benodigde portowaarde via het toetsenblok in. Bevestig de waarde door op OK te drukken. Wijs het bedrag aan een categorie toe. Na het verschijnen van de mededeling dat het klaar is, kunt u frankeren.

Esc	€	0,47	i
		21.03.13	
brief	aang. brief	brief verzek	overig
pakket metTT	pakket zonTT	aang. pakket	pakket verzek
brief binnenland 20g			
type post	bestem ming		gew.

Het toetsenblok kan niet als startmenu worden vastgelegd.

4.3.6. Portoweegschaal

In combinatie met een weegschaal van de serie S2, S5 of S30 hebt u een groot aantal mogelijkheden om het exacte gewicht van het poststuk te bepalen.

4.3.6.1. Gewicht van een poststuk tijdens het frankeren controleren

In het bovenste deel van de frankeermaskers wordt voortdurend de gewichtsinformatie weergegeven (hier: 17 g). Zo kunt u op een eenvoudige manier het gewicht van een poststuk laten weergeven zonder het frankeren te onderbreken.

Het weergeven van het gewicht heeft geen invloed op de tariefberekening.

Log off	€	0,47	i
		21.03.13	
Gew.	KPL 1:		
17 g	KPL 1		
Krediet			
Inkt			
brief nl - 20g	brief nl - 50g		
brief nl - 100g	brief nl - 250g		
brief nl - 500g	brief nl - 2kg		

4.3.6.2. Gewicht van een poststuk gebruiken voor tariefberekening

In de attribuutweergave of bij de tariefberekening kunt u door op de toets "Gew."(gewicht) gevolgd door de toets "Waag"(weegschaal) te drukken het aangegeven gewicht voor het berekenen van het tarief laten gebruiken.

Als alternatief kunt u door het kiezen van een gewichtsklasse de portoberekening ook beïnvloeden.

Esc	€	0,47	i
		21.03.13	
20g	50g	100g	250g
500g	2kg		
brief binnenland 20g			
			waag 17 g
type post	bestem ming		gew.

4.3.6.3. Weegmodus STAPEL / ENKEL

Een bijzonderheid is de zogenaamde stapelweegmodus met zijn twee varianten. U kunt de stapelweegmodus in het hoofdmenu onder "Apparaten / Weegschaal" omschakelen tussen "Stapel" en "Enkel".

Modus STAPEL (standaard)

Leg een (aanbevolen: naar formaat gesorteerde) stapel brieven op de weegschaal. Het totale gewicht van de stapel wordt boven aan het scherm weergegeven. Kies een OneTouch-toets waarvan de inhoud het best overeenkomt met de poststukken in de stapel.

Neem een brief van de stapel. Het scherm schakelt over naar de stapelweegmodus. De toets "Gewicht" geeft informatie over het gewicht van het afgenomen poststuk. Op basis van dit gewicht wordt de porto berekend. Frankeer de brief.

Esc	€	0,47	i
		21.03.13	
Gew:	36 g	KPL 1:	KPL 1
Krediet	████████████████████		
Inkt	████████████████████		
brief	binnenland	20g	stapel
			18 g
type	bestem		
post	ming		

Neem de volgende brief van de stapel. Het gewicht van de brief wordt weergegeven en de corresponderende porto wordt berekend, enz. Nadat u de laatste brief van de stapel hebt genomen, wordt de stapelweegmodus na 3 seconden verlaten.

Ook in de stapelweegmodus hebt u toegang tot de verzendwijze, het formaat, de bestemming en de extradiensten.

Modus ENKEL

Leg een brief op de weegschaal. Het gewicht wordt bepaald en automatisch doorgegeven.

Het scherm schakelt over naar de enkelweegmodus. De toets "Gewicht" geeft informatie over het gewicht van het neergelegde poststuk (hier: enkel 18 g). Op basis van dit gewicht wordt de porto berekend. Frankeer de brief.

Leg de volgende brief op de weegschaal. Het gewicht van de brief wordt weergegeven, de porto wordt aan de hand daarvan berekend, enz.

Esc	€	0,47	i
		21.03.13	
Gew:	18 g	KPL 1:	KPL 1
Krediet	████████████████████		
Inkt	████████████████████		
brief	binnenland	20g	enkel
			18 g
type	bestem		
post	ming		

Zo nodig kunt u bepaalde attributen van het tarief aanpassen. De porto wordt automatisch bepaald en ingesteld. U kunt frankeren.



Tip

U kunt te allen tijde wisselen tussen STAPEL en ENKEL, door tijdens het weegverloop op de toets "Stapel" of de toets "Enkel" te drukken.

4.4. Frankeren



Gevaar!

1. Gebruik alleen correcte toebehoren! Het gebruik van niet ongeoorloofde of niet goedgekeurde toebehoren kan een negatieve invloed hebben op de levensduur van het frankeersysteem. Tevens kan er gevaar voor de gebruiker ontstaan.
2. Houd uw vingers en andere lichaamsdelen, stropdassen, kettingen, sjaals, open mouwen en dergelijke altijd uit de buurt van het intrekgedeelte en de rollen van de toevoer. Gevaar van letsel door draaiende onderdelen!
3. Reinig het systeem niet met brandbare vloeistoffen. Er bestaat ontploffingsgevaar!
4. Trek voor het reinigen van het systeem de lichtnetstekker uit het stopcontact. Reinig het systeem alleen met een vochtige doek. Spuit geen vloeistof op of in het frankeersysteem. Er bestaat het gevaar van een elektrische schok. Levensgevaar!
5. Plaats geen vloeistoffen, glazen, frankeerinkt etc. op het frankeersysteem.
6. Gebruik voor het vullen van het reservoir van de sluitinrichting geen brandbare vloeistof. Ontploffingsgevaar!

Het frankeren van poststukken is alleen mogelijk als het klaarsignaal (briefsymbool) op het scherm verschijnt (zie pagina 10).

4.4.1. Brief positioneren en frankeren



U kunt nu uw post met de gekozen portowaarde frankeren. Daarvoor legt u de brief zo in uw Frama Matrix F22 dat de rechterkant tegen de behuizing ligt en schuift u de brief helemaal naar achteren.

De brief wordt gefrankeerd en naar links uitgeworpen.

4.4.2. Frankeeretiketten

Gebruik alleen originele Frama Matrix F22 frankeeretiketten. Frankeer de etiketten precies zoals een brief. Frama Matrix F22 frankeeretiketten kunnen tweemaal gebruikt worden. Draai het etiket 180 graden en frankeer het opnieuw.

Om de sticker te verwijderen vouwt u het etiket bij de perforatie en trekt u het ondergrondpapier weg.

4.5. Verbruiksmateriaal plaatsen

4.5.1. Inktcassette inzetten / vervangen

Uw Frama Matrix frankeersysteem gebruikt een dubbele inkt-jet-cassette voor het frankeren van uw poststukken. De inktcassette bevat ook de printkop.

Behandel de inktcassette daarom zeer voorzichtig.



Opmerking

1. Frankeer geen post die dikker is dan 10 mm. U riskeert dat de printkop het oppervlak van de brief raakt, waardoor er vegen kunnen ontstaan. Gebruik voor dikke enveloppen en pakjes daarom Frama Matrix frankeeretiketten.
2. Let erop dat er geen scherpe voorwerpen, zoals nietjes, zijn die bij het frankeren het kwetsbare oppervlak van de printkop kunnen beschadigen.
3. Gebruik geen sterk absorberende of vezelige enveloppen, omdat daarop eventueel geen goede afdruk mogelijk is. Daardoor kan de frankering ongeldig worden.
4. Het gebruik van gekleurde enveloppen die weinig contrast met de frankering vertonen, is niet toegestaan.
5. De printkop wordt na een bepaalde tijd afgedicht om te voorkomen dat er mondstukken uitdrogen. Schakel het frankeersysteem daarom niet meteen uit, maar wacht tot de printkop dicht is of gebruik de toets "Log off".
6. Als u de indruk hebt dat er in het drukbeeld lijnen ontbreken, voer dan een printkoptest uit en reinig de printkop met de functie "Printkop reinigen".
7. Raak de gouden contactvlakken van de inktcassette niet aan. Door vet en transpiratie kan er een film ontstaan die de precisie van de afdruk negatief beïnvloedt.

Let op de uiterste installatiedatum als u uw cassette aanbrengt.

Roep de functie "Vervang Inktcassette" op:

1. Druk in een van de startmenu's op de toets "i".
2. Druk op de toets "Druk systeem".
3. Druk op de toets "Vervang Inktcassette".

Open de afdekking van het druksysteem en neem (behalve bij de eerste installatie) de inktcassette eruit door de drukvlakken samen te drukken en de cassette naar voren uit het apparaat te trekken. Voer de cassettes volgens de geldende wettelijke voorschriften als afval af.

Esc Druk systeem	
Functie kiezen:	
Print resolutie NORMAAL	
Printkop Test	Vervang Inktcassette
Printkop reinigen	Printkop uitlijnen
	Printkop nieuwe kalibr.



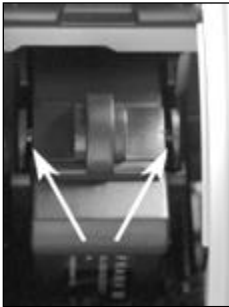
Haal de nieuwe inktcassette uit de verpakking en verwijder de twee beschermstroken van de printkop.

Boven op de inktcassette ziet u twee drukvlakken. Druk deze tussen duim en wijsvinger tegen elkaar.



Zet de inktcassette van boven af in. Volg met uw bewegingen de vorm van de afdekklep.

Schuif de nieuwe inktcassette geheel in de geleiding.



Laat de drukvlakken los. Druk de inktcassette met een vinger naar achteren om ervoor te zorgen dat de klikuitsteeksels correct gepositioneerd zijn.



Opmerking

De klikuitsteeksels moeten opzij ingeklikt zijn (zie figuur). Controleer de juiste positie van de inktcassette voordat u de afdekking weer sluit. Deze afdekking moet gemakkelijk te sluiten zijn, zonder veel kracht.

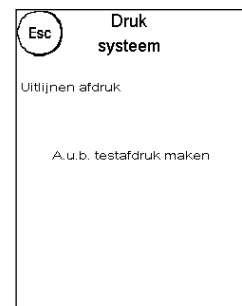
Als u de nieuwe cassette correct hebt aangebracht, kunt u nu op het scherm op "JA" drukken.

De inktcassette wordt gecontroleerd en gekalibreerd. Dit proces kan enige seconden duren.

Als de ingezette inktcassette al in het Matrix frankeersysteem geïnstalleerd is geweest, kunt u kiezen tussen een nieuwe kalibratie en het overnemen van de aanwezige kalibratiegegevens: "Werkelijk kalibreren?"

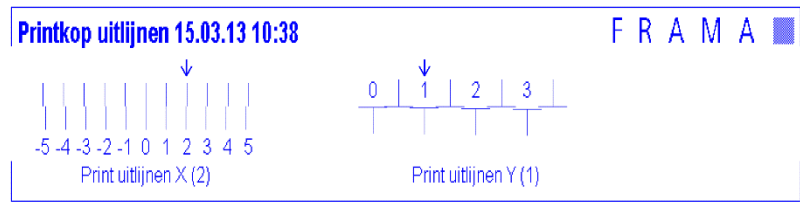
Na het kalibreren wordt u gevraagd een testafdruk te maken. Neem daarvoor een envelop. Het is aan te bevelen een gevulde envelop te gebruiken.

Leg de envelop in de automatische toevoer. De envelop wordt met een testafbeelding bedrukt en naar links uitgeworpen.



Voorbeeld van testafdruk:

In het linkerdeel ziet u de instelling X en in het rechterdeel de instelling Y. De geldende instelling wordt met een pijl aangegeven. De pijlen behoren te wijzen naar de plaats waar de lijnen het rechtste zijn.



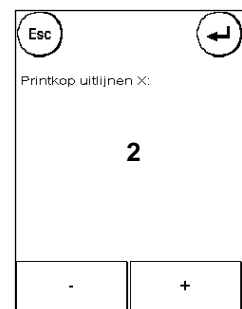
Als dat al het geval is, hoeft u de volgende schermen X en Y alleen nog met de ENTER-toets te bevestigen. Maar soms is het voor optimale resultaten nodig de instelling te veranderen. Volg de verdere aanwijzingen.

Ga als volgt te werk: zoek op de testafdruk in het gedeelte X links de lijn die er het rechtste uitziet. Lees het nummer dat daaronder staat, b.v. 2.

Met de toetsen + en - kiest u op het scherm het juiste getal en dan drukt u op de ENTER-toets om naar de Y-instelling te gaan.

Met de toetsen + en - kiest u ook hier op het scherm het juiste getal en dan drukt u op de ENTER-toets.

Maak weer, zoals gevraagd, een testafdruk om uw instellingen te controleren. De pijlen wijzen nu precies naar uw instellingen, dus naar de plaatsen waar de lijnen het rechtste zijn.



Als u nog niet tevreden bent, kunt u het instellen herhalen als u de vraag met "NEE" beantwoordt. Met "JA" slaat u de instelling op.

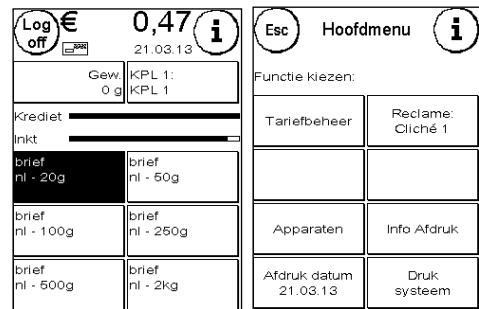
5. Hoofdmenu

5.1. Overzicht

Het hoofdmenu vormt de schakelcentrale voor alle belangrijke systeemfuncties. U bereikt het hoofdmenu door in een van de startmenu's op de "i" te drukken.

In het hoofdmenu kunnen de volgende functies geselecteerd worden:

- Apparaten (zie pagina 31)
- Reclame (zie deze pagina)
- Info Afdruk (zie pagina 34)
- Druk systeem (zie pagina 36)



5.2. Reclame

Uw Frama Matrix frankeersysteem heeft al vastgelegde reclamemededelingen en is voorzien van reclameclichés op basis van uw originelen. Verder kunt u tekstmededelingen in het frankeersysteem opslaan.

Het kiezen verloopt volgens het volgende schema:

1. Om een mededeling te kiezen drukt u op de toets "i" in het startmenu om in het hoofdmenu te komen.

2. Druk op de toets "Reclame". Op deze toets kan ook een mededeling of tekst staan, afhankelijk van de actuele instelling.

3. Druk op de toets "Mededeling" om uit de ingebouwde mededelingen te kiezen of druk op de toets "Reclame" om uit de volgens uw originelen gemaakte reclameclichés te kiezen. Druk op de toets "Tekst" om uit de door u ingevoerde teksten te kiezen.

4. Met de pijltoets kunt u naar het volgende element bladeren.

5. Druk op de pijltoets om de volgende mededeling op te roepen.

6. Druk tweemaal kort na elkaar op het gewenste element om dit te kiezen.



5.2.1. Tekstclichés

U kunt met uw Matrix frankeersysteem eigen tekstclichés maken en zo met uw post wijzen op vakantie, speciale aanbiedingen en events.

Een tekstcliché kan in plaats van een mededeling of reclamecliché of samen daarmee worden afgedrukt.

5.2.2. Tekstcliché invoeren

Druk op de toets "Tekst ingeven".

Kies de te schrijven tekst uit. Het tekstinvoermasker wordt gestart.

Esc Reclame	
Selecteer tekst	
	Reclame AAN
Mededeling -	
Tekst -	
Tekst ingeven	

In het tekstinvoermasker kunt u kiezen tussen hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens, leestekens en de spatie (Space).

Met de toets "Enter" gaat u naar de volgende regel, met de ENTER-toets (symbool rechtsboven) sluit u de tekst af. Met de toets CE kunt u verkeerde invoer wissen.

Esc Ingeven		↵	
A-Z	a-z	;-	CE
0-9	@TM	Enter	
Space			

1. Druk op de toets "A-Z" om een hoofdletter in te voeren. Met de toets met de pijl omlaag kunt u naar andere letters gaan. Druk op de gewenste letter. Druk op de toets met de pijl naar links om over te schakelen naar kleine letters.
2. Ga met kleine letters op dezelfde manier te werk als bij punt 1 beschreven.
3. Druk op de toets "Enter" om de volgende regel in te voeren.
4. Om de tekstinvoer af te sluiten drukt u op de ENTER-toets, om de tekst voor de gekozen toets op te slaan.
5. Klaar! Nu kunt u op dezelfde manier als bij mededelingen een van uw teksten kiezen.

5.2.3. Reclame uitschakelen

Als u uw post zonder reclame of tekst wilt frankeren, kunt u de reclame met de toets "Reclame AAN / UIT" uitschakelen.

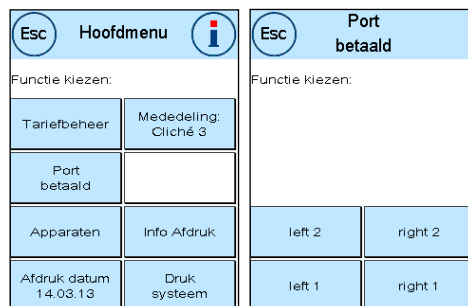
Druk nogmaals op de toets als u de functie weer wilt inschakelen.

Esc Reclame	
	Reclame UIT
Mededeling -	
Tekst -	
Tekst ingeven	

5.3. Port betaald

Met uw Frama Matrix Frankeersysteem kunt u behalve de normale frankeerafdruk ook Port betaald afdrukken.

Om Port betaald afdrukken te kunnen maken kiest u in het hoofdmenu de toets Port betaald.



U kunt nu uw envelop stempelen. Een teller informeert u over het aantal bedrukte zendingen.

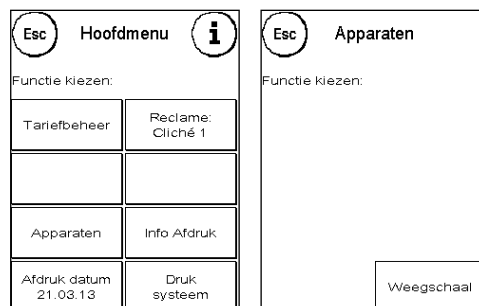
D.m.v. toets „etiket“ kunt u frankeeretiketten afdrukken met de Port betaald afdruk.

Met de toets „Reset teller“ kunt u de teller op 0 terugzetten. Met behulp van de toets „Stel teller in“ kunt u vooraf het gewenste aantal afdrukken instellen.



5.4. Apparaten

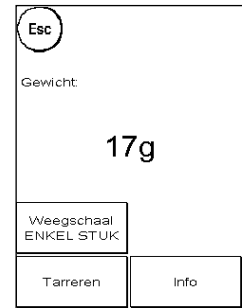
Met de opdracht "Apparaten" worden de aangesloten apparaten gekozen.



5.4.1. Weegschaal

Het aansluiten van de weegschaal S2 of S5 breidt de functies van uw Matrix frankeersysteem automatisch uit, d.w.z. u kunt de beschreven weegschaalfuncties onmiddellijk gebruiken. Met de elektronische weegschaal kunt u tarieven berekenen, uw brieven, pakketten en andere poststukken nauwkeurig wegen en zo automatisch onjuiste frankeringen voorkomen.

Naast de al beschreven functies voor gewichtsbepaling in de startmenu's heeft uw Matrix frankeersysteem in dit menu een eenvoudige gewichtswaarde.



Met de toets "Weegschaal tarreren" kunt u uw weegschaal op nul zetten.

De toets "Info" geeft gegevens over de toegepaste software voor de weegschaalbesturing en is uitsluitend van informatieve aard.

5.4.2. Weegschaal STAPEL / ENKEL

Deze instelling legt de modus van de weegfunctie in combinatie met de weegschaal vast. De actuele instelling is direct op de toets te zien.

Weegschaal STAPEL (standaard): de stapelweegmodus is actief. Brieven die van de stapel worden genomen, worden gewogen en voor de portoberekening gebruikt

Weegschaal ENKEL: de enkele modus is actief. Afzonderlijke brieven die op de weegschaal worden gelegd, worden gewogen en voor de portoberekening gebruikt. De gewichtswaarden worden geactualiseerd wanneer het gewicht op de weegschaal tussentijds naar 0 g is teruggegaan.

5.5. Afdrukdatum

Soms kan het noodzakelijk zijn de post al dagen voor de datum van aflevering te frankeren.

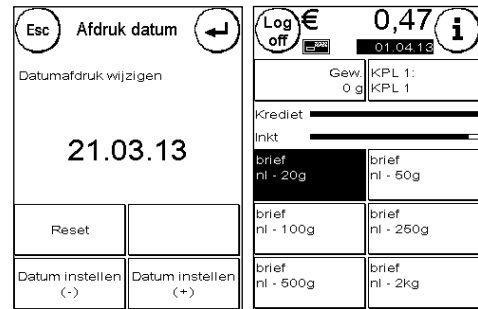
Daarvoor kunt u de gedrukte datum in het poststempel van uw Frama Matrix maximaal 30 dagen vooruit zetten.

Met de toets "+" kunt u de datum vooruit zetten.

Met de toets "-" kunt u de vooruit gezette datum achteruit zetten.

Met de toets "Reset" stelt u de actuele datum weer in.

Met de toets "Afdruk datum AAN/UIT" kunt u het afdrukken van de datum in de frankeerafdruk in- resp. uitschakelen.



Bevestig uw keuze met de ENTER-toets. Door op "ESC" te drukken komt u weer in het hoofdmenu zonder dat de instelling wordt overgenomen.

De vooruit gezette datum wordt in het frankeermasker invers weergegeven om u op de afwijkende datum attent te maken.



Tip

Denk eraan dat u na afloop van het frankeren met latere datum de actuele datum weer instelt! Door een wisseling van kostenplaats wordt de datum automatisch teruggezet.

5.6. Info Afdruk

Met zogenaamde info-afdrukken kunt u met uw Matrix frankeersysteem verschillende drukmodi instellen. Van bijzonder belang zijn de rapporten. Daarin kunt u gecomprimeerde informatie afdrukken. De rapporten helpen u als overzicht bij het programmeren of dienen bijvoorbeeld als kwitantie na een porto-oproep via het FramaOnline2 datacentrum.

Met de toets "Doorgaan" (pijl naar rechts) kunt u nog meer info-afdrukken oproepen.

5.6.1. Afdrukken van rapporten

Druk op de betreffende toets van het gewenste rapport en voer een envelop van formaat C5/6 voor het afdrukken van het rapport in uw Frama Matrix frankeersysteem in

Met de toets ESC kunt u het menu "Info afdruk" verlaten.

Info Afdruk	
Functie kiezen:	
Datum afdrukken	Rapport FramaOnline2
Reclame stempel	
	Rapport Setup
Rapport KPL	Statistieken Rapport

5.6.2. Datum afdrukken

U kunt uw Matrix frankeersysteem gebruiken om de datum van ontvangst op post te stempelen. Kies in het menu "Info Afdruk" de functie "Datum afdrukken" In deze modus wordt er naar een andere stempelafbeelding overgeschakeld. Er wordt geen porto verbruikt.

5.6.3. Reclamestempel

Met de functie "Reclame stempel" in het menu "Info Afdruk" kunt u alleen het reclamecliché afdrukken. Alle relevante postinformatie blijft achterwege. Deze modus verbruikt geen porto.

5.6.4. Kostenplaats Rapport

Het Kostenplaats Rapport geeft een overzichtelijke afdruk van de gegevens van de actuele kostenplaats of een geselecteerde kostenplaats (modus Admin). U krijgt de gegevens van de perioden en de totaal teller (kan niet worden teruggezet) van de kostenplaats.

5.6.5. Rapport FramaOnline2

Het FramaOnline2-rapport dient als kwitantie voor een transactie. U krijgt informatie over het geladen bedrag en de samenstelling van het momentele krediet. De controlesom komt overeen met de som van alle ladingen en dient tevens als controle van uw transacties.

5.6.6. Systeem Setup

Het setup-rapport geeft een overzichtelijke samenvatting van bepaalde instellingen van het menu Setup 2 (modus Admin).

5.6.7. Statistieken Rapport

Het Statistieken Rapport dient voor het afdrukken van de actuele statistiekperiode. De verzamelde gegevens corresponderen met uw postverzending tussen twee verbindingen met het FramaOnline2 datacentrum. Het rapport kan meerdere pagina's beslaan (afhankelijk van de hoeveelheid statistische gegevens).

Na een verbinding met het FramaOnline2 datacentrum wordt de statistiek automatisch gewist en vervolgens opnieuw opgebouwd op basis van uw verbruiksgegevens.

5.6.8. Rapport KPL selectie

Hier hebt u de mogelijkheid na een selectie van de eerste en de laatste af te drukken kostenplaats een KPL-overzicht in tabelvorm te maken. Hierin wordt alleen de eerste periode van een gegevensverzameling opgenomen.

5.6.9. Specimen

Met deze functie maakt u eenpostale testafdruk, b.v. om de drukkwaliteit te kunnen beoordelen. Er wordt geen porto verbruikt.

De postale testafdrukken mogen niet worden gebruikt om poststukken te frankeren.

5.7. Druksysteem



Opmerking

1. Frankeer geen post die dikker is dan 10 mm. U riskeert dat de printkop het oppervlak van de brief raakt, waardoor er vegen kunnen ontstaan. Gebruik voor dikke enveloppen en pakjes daarom Frama Matrix frankeeretiketten.
2. Let erop dat er zich bij de plaats van de frankering geen scherpe voorwerpen, zoals nietjes, bevinden.
3. Gebruik geen sterk absorberende of vezelige enveloppen, omdat daarop eventueel geen goede afdruk mogelijk is. Daardoor kan de frankering ongeldig worden.
4. Het gebruik van gekleurde enveloppen die weinig contrast met de frankering vertonen, is niet toegestaan.
5. De printkop wordt na een bepaalde tijd afgedicht om te voorkomen dat er mondstukken uitdrogen. Schakel het frankeersysteem daarom niet meteen uit, maar wacht tot de printkop dicht is of gebruik de toets "Log off".
6. Als u de indruk hebt dat er in het drukbeeld lijnen ontbreken, voer dan een printkoptest uit en reinig de printkop met de functie "Printkop reinigen".
7. Gebruik altijd de functies van het menu "Druk systeem". Het vervangen van de printkop zonder de instellingen en tests van het afdrukmenu kan tot onvoldoende drukkwaliteit leiden!

In het menu "Druk systeem" hebt u toegang tot de opties en functies die voor perfecte afdrukken nodig zijn. Hierna worden de functies van het menu "Druk systeem" één voor één beschreven.

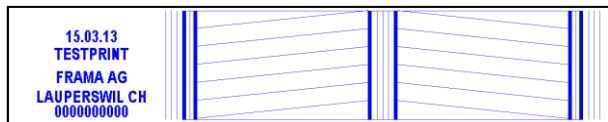
5.7.1. Printkoptest

In uw Frama Matrix frankeersysteem is een drukbeeldtest ingebouwd.

Deze functie test elk mondstuk van de printkop, zodat u op een eenvoudige manier defecte mondstukken kunt lokaliseren en de intensiteit van het reinigingsprogramma kunt bepalen.

Druk op de toets "Printkop Test" en voer een envelop of iets dergelijks in het systeem in om te drukken.

De testafdruk wordt gemaakt. Controleer of alle lijnen gedrukt zijn. Voer zo nodig een reiniging van de printkop uit.



Esc Druk systeem	
Functie kiezen:	
Print resolutie NORMAAL	
Printkop Test	Vervang Inktcassette
Printkop reinigen	Printkop uitlijnen
	Printkop nieuwe kalibr.

5.7.2. Printkop reinigen

Als er witte strepen in de drukafbeelding aanwezig zijn of er lijnen ontbreken, is er een reiniging van de printkop nodig om de drukkwaliteit te herstellen.

Opmerking

Verstopte mondstukken ontstaan vaak doordat de verbinding van het systeem met het lichtnet verbroken wordt voordat de mondstukken correct afgedicht zijn. Gebruik altijd de systeemuitschakelfunctie om uw frankeersysteem veilig uit te schakelen.

Voor het reinigen van de printkop hebt u twee reinigingsprogramma's ter beschikking:

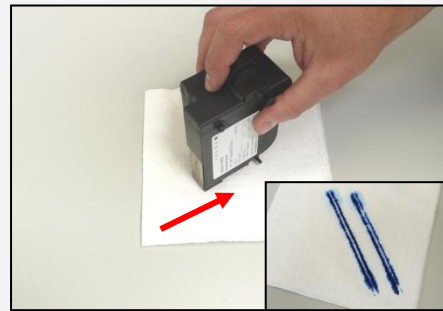
Mondstukken reinigen: Voert een normale reiniging van de printkop uit. De printkop en de mondstukken worden gereinigd.

Mondstukken grondig reinigen: Intensieve spoeling en reiniging van de mondstukken en de printkop.

Om het gewenste programma op te roepen drukt u op de betreffende toets. Het reinigingsprogramma start automatisch. Het is aan te bevelen vervolgens de functie "Mondstuktest" uit te voeren om te testen of het reinigen geslaagd is.

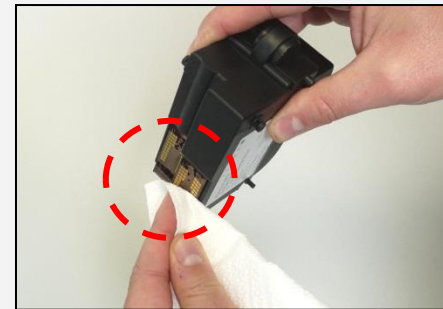
Sterk verstopte mondstukken, die U met de functie "Mondstukken reinigen" niet open krijgt, kunt u reinigen door een vloeibare printkopreiniger*, dan wel gedestilleerd of gedemineraliseerd water te gebruiken:

1. Verwijder de inktcassette. Gebruik daarvoor de functie "Printkop vervangen" (zie verder hieronder, hoofdstuk 5.7.3. Inktcassette vervangen)
2. Bevochtig een niet-pluizende doek of een papieren reinigingsdoekje met printkopreiniger of met water.
3. Veeg langzaam met de printkop over de bevochtigde doek. Herhaal de procedure tot twee blauwe, doorlopende lijnen zichtbaar worden.



Tip!

4. Vermijd schudden van de inktcassette. Dat zou tot vernieling van de cassette kunnen leiden.
5. Reinig de contacten van de cassette met een doek. Gebruik alleen zuivere alcohol of de printkopreinigingsvloeistof. Gebruik NOOIT water!



6. Plaats de inktcassette weer terug en volg de aanwijzingen op pagina 30, om de inktcassette in te stellen.
7. Is de afdruk ook nu nog niet tevredenstellend, neem dan contact op met onze klantendienst.

* is verkrijgbaar in de FramaShop (www.frama.ch)

5.7.3. Inktcassette vervangen



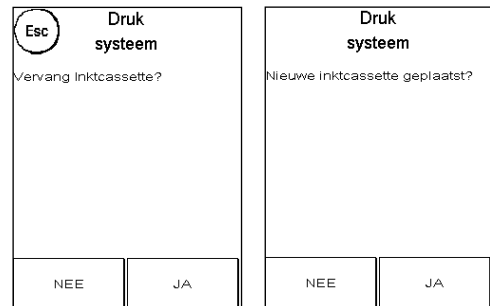
Attentie! Zorg ervoor dat de printkop (inkt-jet cassette) minstens 3 uur bij kamertemperatuur is bewaard voordat u hem inzet.

Opmerking

Druk in het hoofdmenu op de toets "Vervang Inktcassette" en bevestig met de toets JA.

Open de klep boven en verwijder de inktcassette door de drukvlakken van de cassette samen te drukken en deze dan omhoog eruit te trekken.

Volg de instructies op pagina 26 om de nieuwe inkt-jet cassette met printkop in te zetten en in te stellen.



5.7.4. Printkop uitlijnen

Gebruik deze functie om het afstellen van de drukkwaliteit voor de frankeeretiketten apart uit te voeren. Normaal vindt het afstellen plaats tijdens de instellingen na een vervanging van de inktcassette.

5.7.5. Printkop nieuwe kalibratie

Kalibreer de printkop (inkt-jet cassette) opnieuw als de algemene drukkwaliteit niet bevredigend is.

6. Tellerstanden

Vanuit het hoofdmenu komt u bij de weergave van de tellerstanden door op de toets "i" te drukken.

Eerst volgen de gegevens van de actuele kostenplaats:

R-Waarde / R-Stuk: resetbare tellers van de kostenplaats. "R-Waarde" geeft de verbruikte porto sinds de laatste reset van deze teller aan. "R-Stuk" geeft het aantal gefrankeerde poststukken sinds de laatste reset van deze teller aan.

T-Stuk / T-Waarde: totaaltellers van de kostenplaats. (Stuksteller en gefrankeerde waarden sinds het in gebruik nemen van de kostenplaats.)

Naast de waarden van de actieve kostenplaats wordt er een lijst gegeven met de systeemwaarden:

T-Stuk / T-Waarde: totaaltellers van het frankeersysteem (stuksteller en gefrankeerde waarden) sinds het frankeersysteem in gebruik is genomen. Ten gevolge van tests vóór de levering van uw Matrix frankeersysteem kan de totaal-stuksteller al een beginwaarde hebben.

Krediet: nog beschikbare porto in uw frankeersysteem.

Controlesom:som van krediet en T-waarde. Geeft het totale vanuit FramaOnline2 geladen krediet aan.

7. Setup (instellingen)

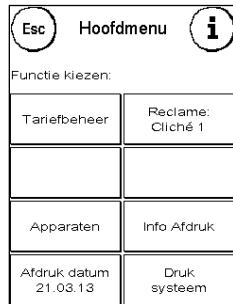
In het Setup-menu kunt u diverse instellingen voor uw Frama Matrix frankeersysteem maken. Behalve de modus Admin is alleen het menu Setup 1 beschikbaar.

Vanuit het hoofdmenu drukt u op de toets "i". Druk vervolgens op de moersleutel om naar de Setup-menu's te gaan.

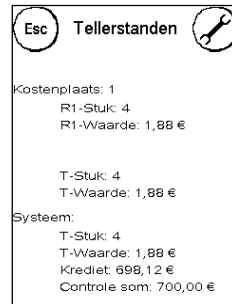
Oproepen van menu Setup



Op "i" drukken



Op "i" drukken



Op moersleutel drukken



Met de pijltoets kunt u in de modus Admin naar twee andere Setup-menu's gaan, met de toets ESC kunt u weer teruggaan.

7.1. Menu Setup 1

De volgende beschrijving geeft een lijst van de verschillende functies en instellingen in het menu Setup 1. Druk op de toets van de gewenste functie en volg de instructies op het scherm.

7.1.1. Touch-Screen

Met deze functie kunt u het contrast van het scherm aan uw behoeften aanpassen. Druk op de toets en stel met de toetsen "+" en "-" het gewenste contrast in. Bevestig de veranderde instelling met de ENTER-toets.



7.1.2. Taal (land afhankelijk)

In uw Frama Matrix frankeersysteem zijn meerdere talen ingebouwd. Met deze functie schakelt u over naar een andere taal. De actuele instelling is op de toets te zien. Verandering van taal in een kostenplaats verandert de bedieningstaal, maar niet de taal van de tariefmodule. Om de taal ook voor de tariefmodule te veranderen moet er een inspectielading worden uitgevoerd. Het veranderen van de taal voor de tariefmodule is alleen in de modus Admin mogelijk.

7.1.3. Systeeminfo

Deze toets geeft een systeemoverzicht weer. Deze gegevens en de gegevens in de statuslijst bevatten belangrijke informatie voor de klantendienst.

7.1.4. Statuslijst

Deze toets geeft een statuslijst weer. Deze gegevens en de gegevens in de systeeminfo bevatten belangrijke informatie voor de klantendienst.

7.1.5. Start Up / Log Uit

Met deze toets kunt u het systeem opnieuw starten nadat u instellingen veranderd hebt. Als u op "Start Up / Log Uit" drukt, komt u direct bij de kostenplaatskeuze.

7.1.6. Bewaar als Start Menu

Hier kunt u een startmenu vast als standaard opslaan. Na elke nieuwe start en na elke wisseling van kostenplaats wordt altijd het opgeslagen startmenu automatisch ingesteld.

7.1.7. PIN codes wijzigen

Dient voor het maken van kostenplaatsen in de modus Admin voor alle kostenplaatsen resp. voor het veranderen van PIN en naam van de actieve kostenplaats. Lees voor nadere informatie pagina 46 en volgende.

7.1.8. Reset Tellers

Lees voor nadere informatie pagina 46 en volgende.

7.2. Menu Setup 2

Het menu Setup 2 kan alleen in de modus Admin (zie pagina 44) worden opgeroepen.

Esc		Setup 2		⇒	
Functie kiezen:					
Hoge Waarde 10,00	FramaOnline2				
Max. Waarde 99,99	Laag Krediet 200,00				
Signaal UIT	PIN code UIT				
Auto Log off 10 Min.	Reset KPL P1:J				

7.2.1. Hoge Waarde

Deze instelling legt vast vanaf welke portowaarde u voor de zekerheid een bevestiging moet geven voordat ermee gefrankeerd wordt. De standaardinstelling bedraagt € 10,00. Voer de gewenste nieuwe waarde in en bevestig uw invoer met de ENTER-toets.

7.2.2. Max. Waarde

Met deze instelling legt u de maximaal toegestane frankeerwaarde vast. Druk op de toets, voer de waarde in en bevestig die met de toets OK of ENTER (standaard = € 100,00).

7.2.3. Signaal

Dient voor het in- en uitschakelen van het toetssignaal. Door op de toets te drukken schakelt u het toetssignaal in of uit. Deze instelling beïnvloedt ook het signaal bij het stapelwegen (standaard = aan).

7.2.4. Auto Log off

Met deze functie kunt u definiëren na hoeveel tijd het systeem de actieve kostenplaats sluit en kostenplaatskeuze oproept. Door 0 minuten in te voeren schakelt u deze functie uit (standaard = 10 min.)

7.2.5. FramaOnline2

De functies van "FramaOnline2" worden vanaf pagina 47 in detail beschreven.

7.2.6. Laag Krediet

Deze instelling zorgt ervoor dat de beschikbare porto wordt gecontroleerd en dat u op tijd wordt gewaarschuwd als de portostand te laag is. Om deze instelling te veranderen drukt u op de toets "Laag Krediet". Voer de nieuwe waarde in. Bevestig uw verandering met de toets OK (standaard = € 100,00).

7.2.7. PIN-code

Dient voor het in- en uitschakelen van de PIN-invoer. Bij de instelling "PIN code AAN" moet er bij het kiezen van kostenplaatsen een PIN-code worden ingevoerd. De instelling "PIN code UIT" schakelt het invoeren van de PIN-codes uit. Dit heeft geen invloed op de modus Admin.

7.2.8. Reset KPL

Hiermee kunt u vastleggen of de kostenplaatsen buiten de modus Admin mogen worden gewist.

7.3. Menu Setup 3

Het menu Setup 3 kan alleen in de modus Admin worden opgeroepen.

7.3.1. Reclame

Met deze instelling legt u vast of alle kostenplaatsen met dezelfde reclame moeten werken of dat elke kostenplaats met eigen reclame mag werken (standaard = Reclame KPL).

Reclame systeem: alle kostenplaatsen gebruiken automatisch de in de modus Admin gedefinieerde reclame. Om de reclame vast te leggen heeft de modus Admin een functie in het hoofdmenu.

Reclame KPL (standaard): voor elke kostenplaats kan aparte reclame worden gebruikt. Elke keer als een kostenplaats opnieuw wordt opgeroepen, wordt de bijbehorende reclame ingesteld.

7.3.2. Product reset bij afmelden

Deze instelling definieert het gedrag van het startmenu bij wisseling van kostenplaats (standaard = UIT)

Instelling AAN: bij het wisselen van kostenplaats wordt het momenteel gekozen postale product gereset en moet opnieuw worden ingevoerd.

Instelling UIT: bij het wisselen van kostenplaats wordt het actuele postale product gehandhaafd.

Setup 3	
Functie kiezen:	
Reclame KPL	Product reset bij afmelden UIT

8. Modus Admin

Instellingen in de modus Admin gelden altijd voor alle kostenplaatsen. Verder hebt u in de modus Admin toegang tot alle kostenplaatsen en kunt u zo gemakkelijk instellingen voor deze kostenplaatsen (tellerstanden, naam en PIN) uitvoeren. Hierna worden de extra's voor de modus Admin beschreven.



Tip

U kunt instellingen ook in de betreffende kostenplaats uitvoeren. Maar hierbij hebt u niet alle functies van de modus Admin te beschikking.

8.1. Log in

De modus Admin wordt via de kostenplaatskeuze met de toets "Admin" opgeroepen. Deze modus wordt met een paswoord beveiligd, ook als u het invoeren van PIN-codes voor de kostenplaatsen hebt uitgeschakeld.

Om in de modus Admin te komen drukt u op de toets "Admin". Voer uw PIN-code in. Standaard is 1234 ingesteld.

Bevestig de invoer van de PIN-code met de toets OK.

FRAMA			
Kies kostenplaats			
			Admin
1	2	3	CE
4	5	6	OK
7	8	9	0

FRAMA			
Admin PIN code ingeven:			
1	2	3	CE
4	5	6	OK
7	8	9	0



Tip

Bewaar de PIN-code voor de modus Admin op een veilige plaats. De PIN code kan alleen ter plaatse door een servicemonteur gereset worden. Deze service moet betaald worden.

8.2. Hoofdmenu



Er kunnen alleen instellingen worden gemaakt die u in het menu Setup 3 als SYSTEEM hebt vastgelegd, zoals de reclame.

Na de log in bent u in het hoofdmenu. Frankeren is in de modus Admin niet mogelijk. Hier volgt een beschrijving van de Admin-functies van het hoofdmenu.

8.2.1. Apparaten

8.2.1.1. Weegschaal

Er geldt niets speciaals in het menu Admin.

8.2.2. Reclame

Leg de instelling voor reclame voor het hele systeem vast (activeer daarvoor in het menu Setup 3 de functie: "Reclame: Systeem").

De andere functies in het menu "Reclame" verschillen niet van de uitleg vanaf pagina 29.

8.2.3. Info Afdruk

In de modus Admin kan met de toets "Rapport KPL" een lijst met alle kostenplaatsen worden afgedrukt. Alle anderen rapporten en afdrukmogelijkheden komen overeen met de eerdere uitleg in deze gebruikershandleiding (zie hoofdstuk 5.6. Info Afdruk vanaf pagina 34).

Info Afdruk	
Klaar voor afdruk	
Datum afdrukken	Rapport FramaOnline2
Reclame stempel	
	Rapport Setup
Rapport KPL	Statistieken Rapport

8.2.4. Druksysteem

Het menu-item "Druk systeem" levert in het men Admin nog extra functies.

8.3. Tellerstanden

In het menu Admin kunt u de tellerstanden per kostenplaats laten weergeven. Daarbij kunt u één kostenplaats of een lijst van kostenplaatsen oproepen.

KPL kiezen: door op deze toets te drukken roept u het keuzemenu voor kostenplaatsen op. Kies de kostenplaats.

KPL Lijst: hier kunt u een reeks kostenplaatsen definiëren voor het weergeven van de kostenplaatsgegevens. Voer eerst het nummer in van de kostenplaats van waar af de gegevens moeten worden weergegeven. Druk op de toets OK. Kies vervolgens het nummer van de kostenplaats die als laatste moet worden weergegeven. Ga in het menu "Tellerstanden" verder met de pijltoets. Met de toets ESC breekt u de weergave af.

8.4. Setup 1

De functies "PIN codes wijzigen" en "Reset Tellers" gelden in de modus Admin voor alle kostenplaatsen en bieden daarom meer keuzemogelijkheden. Het menu-item "Startmenu opslaan" is in de modus Admin niet beschikbaar.

8.4.1. PIN codes wijzigen

Druk op de toets "PIN codes wijzigen" om de PIN voor de modus Admin te veranderen ("PIN code wijzigen") of de PIN-codes en de namen voor andere kostenplaatsen ("KPL kiezen") aan te passen.

8.4.2. Reset Tellers

Druk op de toets "Reset Tellers" en kies de te wissen periode. Door het wissen van periode 2 wordt tegelijk periode 1 gewist.

Kies de te wissen tellers van een kostenplaats ("Andere KPL") of een reeks kostenplaatsen ("KPL Bereik"). De toets "Alle KPL" wist de gekozen periode van alle kostenplaatsen.

Bevestig de controlevragen om de gewenste kostenplaatsen te wissen.

8.4.3. Setup 2 / Setup 3

De instellingen in Setup 2 en 3 zijn al vanaf pagina 42 uitvoerig beschreven.

9. FramaOnline2

FramaOnline2 is een dienst van Frama die voor de portoafhandeling (krediet) zorgt, frankeergegevens uitwisselt, reclame elektronisch verzendt en de actueelste tarieven levert.

Hierna worden de menu's van FramaOnline2 beschreven.



Functie kiezen:	
Krediet laden	
Inspectie	Supplies bestellen
Uninstall	Laatste Bericht
Verbinding	Rapport Print

9.1. Portovoorraad laden

Het laden van krediet is op pagina 17 al uitvoerig beschreven.

9.2. Inspectie

U kunt met uw Frama Matrix frankeersysteem een zogenaamde inspectielading uitvoeren. Hierbij worden de tellerstanden overgezonden, worden de tarieftabellen gecontroleerd en worden gegevens gelijk gemaakt aan die van de post.

9.3. Uninstall

Deze functie dient voor het opheffen van de installatie van uw frankeersysteem bij de FramaOnline2 dienst. Gebruik deze functie alleen als Frama u daarom vraagt.

9.4. Verbinding

Door op de toets "Verbinding" te drukken roept u het menu op dat u hiernaast ziet. Linksboven geeft een toets de momenteel geldige communicatiemodule aan. Daaronder worden de beschikbare modules opgesomd.

Esc Verbinding	
Functie kiezen:	
Verbinding Network	Connectie test
	Network Setup

9.4.1. Network Setup

De informatie over de configuratie van het netwerk wordt apart gegeven en maakt geen deel uit van deze handleiding. In de afleveringstoestand is de dynamische configuratie per DHCP ingesteld, die in de meeste gevallen voor een automatische integratie van uw Frama frankeersysteem zorgt.

Het adres van FramaOnline2 is: fo2.frama.com. De communicatie verloopt via https over port 443.



Opmerking

Actuele informatie en instructies voor de netwerkaansluiting van uw Frama frankeersysteem vindt u op www.frama.nl/helpdesk.

Hier vindt u ook een overzicht van foutmeldingen met betrekking tot de netwerkaansluiting en FramaOnline2.

9.5. Laatste Melding

Als u op deze toets drukt, verschijnt de laatste melding van het FramaOnline2 datacentrum. Raak dan het scherm aan om terug te gaan.

9.6. Rapport Print

Als u op deze toets drukt, wordt de laatste melding van het FramaOnline2 datacentrum afgedrukt (zie Info Afdruk "FramaOnline2"). Plaats een envelop of iets dergelijks in het frankeersysteem om het rapport af te drukken.

9.7. SmartShop (optie)

De SmartShop geeft u de mogelijkheid vaak benodigd toebehoren direct via uw frankeersysteem te bestellen.

Roep de SmartShop via de betreffende toets op.

9.7.1. Toebehoren / opties bestellen

Kies de gewenste artikelen door op de betreffende toets te drukken. Kies het gewenste aantal stuks met behulp van de toetsen "-" en "+". Druk op de toets «Bestellen» om de keus van het artikel te bevestigen.

Doe hetzelfde voor andere artikelen.

Esc Bestelling		Esc Label kort	
A.u.b.Kies artikel: Bestel waarde: 0,00 Plus 12,00 Verzendkosten		Kies aantal items: 1017308	
Inkt		Items:	
Label kort		Totale waarde:	
		-	+
		Bestellen	

9.7.2. Verstuur bestelling

Druk op de ENTER-toets om de hele bestelling te bevestigen. Druk in het menu "Verstuur bestelling" op JA om de bestelling bindend te versturen. Het systeem neemt contact op met het FramaOnline2 datacentrum.

Het slagen van de verzending wordt als samenvatting weergegeven.

Esc Bestelling		Verstuur bestelling	
A.u.b.Kies artikel: Bestel waarde: Plus 12,00 Verzendkosten		Onze algemene bedrijfsvoorwaarden zijn van kracht (zie www.frama.nl)	
Inkt		Bestel waarde:	
Label kort		Plus 12,00	
		Verzendkosten	
		NEE	JA

U kunt een kwitantie afdrukken door - terwijl de samenvatting wordt weergegeven - een envelop of iets dergelijks in te voeren.

Laatste Melding 22.05.13 16:56 Licentie-Nr: FM290100

F R A M A

FramaOnline2 Nederland

Bedankt voor
uw bestelling!

10. Fouten zoeken

Bij een storing verschijnt op de display van uw Frama Matrix frankeersysteem een mededeling. Als u de fout niet zelf kunt verhelpen, kan de Frama Helpdesk u helpen. Houd dan uw klantnummer en het nummer van het frankeersysteem bij de hand.

Het frankeersysteem Frama Matrix F22 kent twee soorten foutmeldingen:

Opmerking Meldingen met deze markering wijzen op situaties die door de gebruiker kunnen worden verholpen (papierjam etc.) of geven alleen informatie.

Attentie! Meldingen met deze markering wijzen op functioneringsfouten van het systeem. Schakel het systeem uit en weer in. Als deze melding blijft bestaan, neem dan contact op met de Frama serviceorganisatie.

Hierna worden de opmerkingsmeldingen met oorzaak en remedie beschreven.

10.1. FramaOnline2

Displaymelding

Welkom.
Installatie vereist.
Voor installatie wordt verwezen naar de handleiding

Oorzaak

Het frankeersysteem is nog niet bij de Framaonline2 dienst geïnstalleerd.

Oplossing

Voer de installatie uit volgens hoofdstuk 2 (pagina 12).

Verbinding verbroken

Uw bestaande verbinding met het FramaOnline2 datacentrum is onverwacht verbroken.

Probeer het nog eens. Wacht eventueel een paar minuten en probeer het dan nog eens. Voer een inspectielading uit.

Frankeersysteem is geblokkeerd.

Uw systeem is afgemeld en is nu geblokkeerd.

Frankeersysteem zal worden geblokkeerd.
Inspectie uitvoeren?

Het frankeersysteem moet verbruiksgegevens aan FramaOnline2 afleveren voor doorzending aan de post. Deze melding verschijnt 7 dagen voordat het frankeersysteem wordt geblokkeerd.

Voer een inspectielading uit.

Frankeersysteem is geblokkeerd.
Inspectie uitvoeren?

Het frankeersysteem kan niet meer frankeren, omdat de voor het frankeren noodzakelijke gegevens niet vernieuwd zijn.

Kies "Inspectie" om verbinding met de FramaOnline2 service mogelijk te maken. Tijdens de inspectie worden de gegevens vernieuwd.

Taal is veranderd.
A.u.b. inspectie uitvoeren om ontbrekende tekst te laden.

U hebt de taal in Setup 1 veranderd. De tariefgegevens moeten opnieuw geladen worden voor de nieuwe taal.

Voer een inspectielading uit.

10.2. Weegschaalmeldingen

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Error-melding Weegschaal	Communicatie tussen Frama frankeersysteem en weegschaal is gestoord.	Controleer of het weegschaalsnoer goed zit. Schakel het frankeersysteem uit en weer in. Als de fout niet kan worden verholpen, bel dan de helpdesk.
Geen ruststand van de weegschaal	Het weegplateau is niet in rust. Daardoor kan het gewicht niet worden bepaald.	Weegschalen moeten schokvrij worden opgesteld. Ook tocht van b.v. ventilators kan tot deze melding leiden.
Weegschaal Overbelast	Het gewicht op het plateau is groter dan de capaciteit van de weegschaal.	Let op: de maximale capaciteit van de Frama weegschaal S2 bedraagt 2 kg, die van de Frama weegschaal S5 maximaal 5 kg. en die van de weegschaal S30 30 kg. Gebruik het plateau van de weegschaal niet om dingen neer te leggen.
Weegschaal Onderbelast	Bij het inschakelen van het frankeersysteem bevond zich een gewicht op de weegschaal.	Zorg ervoor dat het weegschaalplateau altijd leeg is als het frankeersysteem wordt ingeschakeld.

10.3. Frama Matrix F22, frankeerwaarde / krediet

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Waarschuwing! Hoge waarde!	Controlevraag.	Raak de invers weergegeven portowaarde op de display aan. De portogrens voor het verschijnen van de melding kunt u in het menu Setup 2 in de modus Admin veranderen.
Maximale frankeerwaarde overschreden!	Controlevraag. De waarde is hoger dan de maximale portowaarde.	De portogrens voor het verschijnen van de melding kunt u in het menu Setup 2 in de modus Admin veranderen.
Laag Krediet	Het beschikbare krediet in uw frankeersysteem is gedaald tot onder de vastgestelde limiet van € 100,00 (standaardwaarde).	Laad een nieuwe portovoorraad. Verander desgewenst de waarschuwinglimiet met de daarvoor bestemde functie in de modus Admin.
Laag Krediet Inktcassette is bijna leeg!	Het beschikbare krediet in uw frankeersysteem is gedaald tot onder de vastgestelde limiet van € 100,00 (standaardwaarde). Tevens is de inktcassette leeg.	Laad een nieuwe portovoorraad. Verander desgewenst de waarschuwinglimiet met de daarvoor bestemde functie in de modus Admin. Vervang spoedig de inktcassette.
Geen krediet!	Het resterende portokrediet is niet voldoende om de frankering uit te voeren.	Laad een nieuwe portovoorraad in het systeem.

10.4. Meldingen van het druksysteem

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Kalibratie van de inktcassette uitvoeren?	U hebt een inktcassette ingezet die al in uw Matrix geïnstalleerd was.	Kies "JA" als u de inktcassette opnieuw wilt kalibreren of "NEE" als u de aanwezige kalibratiegegevens wilt gebruiken.
A.u.b. originele FRAMA-inktcassette plaatsen	Verkeerd cassettype	Gebruik alleen originele Frama inktcassettes.
Inktcassette onbekend. A.u.b. alleen originele FRAMA inktcassettes gebruiken passend op uw systeem.	De door u gebruikte cassette is bedoeld voor gebruik in een ander land.	A.u.b. nieuwe FRAMA-inkt cassette plaatsen.
Inktcassette is bijna leeg! A.u.b. nieuwe inktcassette bestellen!	De hoeveelheid inkt in de cassette raakt op (melding verschijnt vanaf 20% overblijvende inkt).	Bestel een nieuwe inktcassette.
Inktcassette is leeg. A.u.b. nieuwe FRAMA-inkt cassette plaatsen.		Zet een nieuwe cassette in.
Houdbaarheidsdatum inkt verlopen. A.u.b. nieuwe inktcassette plaatsen!	De houdbaarheidsdatum van de cassette is overschreden.	Zet een nieuwe cassette in. De datum staat op de verpakking van de cassette.
Waarschuwing! Geen of defecte Inktcassette geïnstalleerd. A.u.b. nieuwe inktcassette plaatsen en herstart het frankeertoestel.	Cassette is zonder het betreffende menu vervangen of cassette is defect.	Vervang de cassette altijd met de menufunctie in het druksysteem.

11. Technische gegevens

11.1. Algemeen

Snelheid Matrix F22:	1600 brieven/uur
Maximale briefdikte:	10 mm
Beeldscherm: grafisch, contactgevoelig scherm	
Kredietmethode:	FramaOnline2
Aantal vast ingebouwde reclamemededelingen:	3
Aantal klantspecifieke reclamemededelingen:	5
Aantal vrij definieerbare teksten:	2
Afmetingen reclamemededeling:	52 x 25 mm

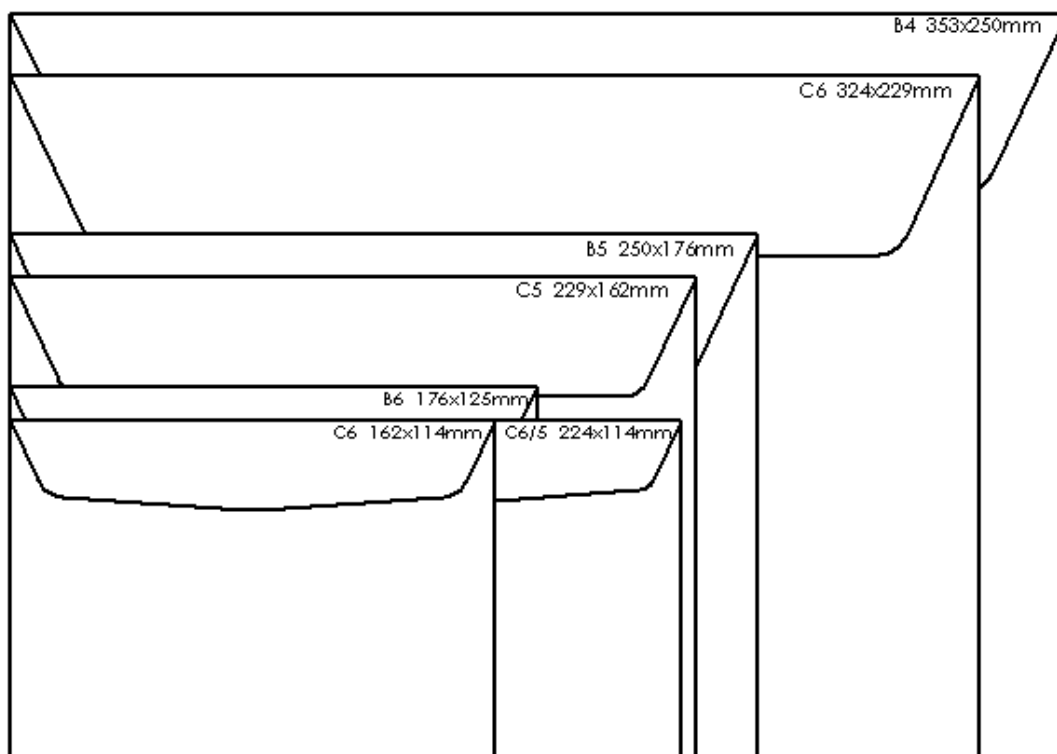
11.2. Afmetingen enveloppen / envelopkleppen

Minimaal formaat (lengte x breedte)	137 mm x 95 mm
Maximaal formaat (lengte x breedte)	353 mm x 353 mm

Minimale capaciteit enveloppen / kaarten

Minimale dikte kaarten	0,1 mm
Minimale dikte enveloppen	0,1 mm

Maximale envelopdikte: 10mm



Figuur: Bruikbare formaten en afmetingen

11.3. Nominale gegevens stroomvoorziening

Matrix F22: 24V DC, 200 mA
Voedingseenheid: 100 - 240 V, 50&60 Hz, 1,5 A

Dit product Matrix F22 voldoet aan de ENERGY STAR® richtlijnen.



11.4. Afmetingen en gewicht

Afmetingen (L x H x B): 305 x 205 x 210

Gewicht: 6,8 kg

11.5. Toebehoren

Zie Framashop (www.mijnframa.nl)

11.6. Opslag- en gebruiksvoorwaarden

Gebruiksvoorwaarden Matrix F22

Temperatuur: 10°C - 40°C

Luchtvochtigheid: 10% - 80% relatieve luchtvochtigheid (niet condenserend)

Alleen gebruik binnenshuis tot maximaal 4000 m boven zeeniveau toegestaan.

Overspanningscategorie II

Pollutionegree (vervuilingsgraad): 2

Gebruiksvoorwaarden inktcassette:

Temperatuur: 10°C - 40°C

Luchtvochtigheid: 10% - 80% relatieve luchtvochtigheid

Opslagvoorwaarden inktcassette:

Temperatuur: 10°C - 30°C

Luchtvochtigheid: 5% - 80% relatieve luchtvochtigheid

12. CE - CONFORMITEITSVERKLARING

**overeenkomstig de EG-richtlijn "laagspanning" 2006/95/EG overeenkomstig bijlage III B
d.d. 12 december 2006**

Hierbij verklaren wij dat het hierna omschreven product qua conceptie en constructie en in de door ons in omloop gebrachte uitvoering aan de fundamentele, door de EG-richtlijn "laagspanning" aan de veiligheid en de gezondheid gestelde eisen voldoet. Bij een met ons niet afgestemde wijziging van het product is deze verklaring niet meer geldig.

Fabrikant:

Frama AG
Dorfstrasse 6
CH-3438 Lauperswil

Beschrijving van het elektrische materieel:

Productnaam: Matrix F22
Type: Frankeersysteem

De overeenstemming met nog andere, eveneens voor het product geldende richtlijnen/bepalingen wordt vermeld:

EMC-richtlijn (2004/108/EG) d.d. 15 december 2004

Toegepaste geharmoniseerde normen met name:

EN62368-1:2020

EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011
EN 55014-2:1997 + A1:2001 + A2:2008
EN 55022:2010
EN 55024:2010
EN 61000-6-1:2007
EN 61000-6-3:2007 + A1:2011
EN 61000-3-2:2006 + A1:2009 + A2:2009
EN 61000-3-3:2008

Lauperswil, 01/03/2014



Thomas P. Haug
CEO

13. Index

A

Aansluiten aan het lichtnet	13
Aansluitingen	12
Afdruk datum AAN/UIT	33
Afdrukdatum	33
Afdrukken van rapporten	34
Afmetingen reclamemededeling:	53
Afvoer als afval	9
Apparaten	31
Attribuut gedreven	21, 22
Auto Log off	41

B

Bedieningselementen	10
Bepaling van portowaarden	21
Bewaar als Start Menu	40

C

Communicatiemodule	13
Conformiteitsverklaring	57
Controlesom	38

D

Datum afdrukken	34
Datum vooruit zetten	33
Drukkwaliteit	8
Druksysteem	36, 44

E

Envelopformaten	53
-----------------------	----

F

Fouten zoeken / foutmeldingen	49
Frama Suisse AG	60
FramaOnline2	14, 17, 41, 46, 49
Frankeren	25

G

Gebruiksvoorwaarden	56
Gebruikte symbolen	4
Gewicht bepalen	23

H

Hoge Waarde	41
Hoofdmenu	29, 44

I

In- en uitschakelen	19
Info Afdruk	34, 44
Inkcassette inzetten	26
Inkcassette vervangen	37
Inspectie	46
Installatie	12
Installatie inkcassette	16

Instructies voor de opstelling	8
--------------------------------------	---

K

Kalibratie	27
Kosten plaats Rapport	34
Kosten plaatsen	19
Kosten plaatskeuze	20
Kosten plaatsnaam	20
Kosten plaats-PIN	20
Krediet:	38

L

Laag Krediet	41
Laatste Melding	48
Log in	43

M

Max. Waarde	41
Maximale briefdikte	53
Mededelingen	29
Menu Setup 1	39
Menu Setup 2	41
Menu Setup 3	42
Modus Admin	43
Modus ENKEL	24
Modus STAPEL (standaard)	24

O

OneTouch	21
Ongevallenpreventie	7
Opnieuw starten	19
Opslag- en gebruiksvoorwaarden	56

P

PIN code	41
PIN codes wijzigen	40, 45
Portovoorraad laden	17, 46
Portoweegschaal	23
Printkop extra reinigen	37
Printkop nieuwe kalibratie	37
Printkop reinigen	36
Printkop uitlijnen	37
Printkoptest	36
Product reset bij afmelden	42

R

R1-Waarde / R1-Stuk	38
Rapport FramaOnline2	34
Rapport KPL selectie	35
Rapport Print	48
Rapport Setup	34
Reclame	42, 44
Reclame uitschakelen	30
Reclamestempel	34
Recycling	9

Reset KPL41
 Reset Tellers40

S

Schermpopbouw11
 Setup39
 Setup 145
 Signaal41
 SmartShop48
 Snelheid:53
 Specimen35
 Stapel wegen24
 Start Up / Log Uit40
 Startmenu11
 Statistieken Rapport34
 Statuslijst39
 Stempel ontvangstdatum34
 Stroomvoorziening54
 Systeem info39
 Systeemscherm11

T

Taal.....39

Tarief ingevoerd 23
 Technische gegevens 53
 Tekstcliché invoeren 30
 Tekstclichés 30
 Tellerstanden20, 38, 45
 Toebehoren 55
 Toetsenblok21, 23
 Touch-Screen 39
 T-Stuk / T-Waarde 38

U

Uninstall 46

V

Veiligheidsaanwijzingen7
 Verbinding..... 47

W

Weegmodus 32
 Weegschaal 32
 Weegschaalmeldingen 50

FRAMA 

Verkoop- en servicelocatie:
Frama Nederland B.V.

- Vragen over de bediening van het frankeersysteem
- Bij problemen met de verbinding; onlinesysteem

Helpdesk: 0900-1122222.

Bestelling van verbruiksmateriaal via www.mijnframa.nl