



MATRIX F12

Istruzioni per l'uso IT

Istruzione per l'uso per

Frama Matrix F12

Gentile cliente,

Tante grazie per aver deciso di acquistare la soluzione di affrancatura Frama Matrix F12, che soddisfa tutti gli standard per l'"Affrancaposta" e Le garantisce, quindi, una protezione a lungo termine dell'investimento. Le informazioni riportate qui di seguito nelle istruzioni per l'uso hanno lo scopo di aiutarvi nell'uso e nell'installazione della vostra Frama Matrix F12 e di mostrarvi in che modo sia possibile eseguire con grande facilità le regolazioni necessarie. Qui di seguito abbiamo tuttavia riassunto brevemente per Lei i punti più importanti.

Panoramica dei punti più importanti:

CARICARE RISERVA DI AFFRANCATURA (CREDITO).....	17
ISPEZIONE	19
INSERIRE / CAMBIARE CASSETTA INCHIOSTRO	32
STAMPA DATA.....	37
VISUALIZZAZIONE MESSAGGI E DATI TECNICI.....	52

Potete ricevere un aiuto rapido e competente anche sulla nostra **Help Line** 02 3182 8761

Per il trasferimento di tali dati, deve esserci un collegamento via modem. Settimanalmente, ma al più tardi dopo 14 giorni, bisogna eseguire tale collegamento - dopo di ciò il Suo sistema di affrancatura viene bloccato e Lei può sbloccarlo di nuovo solo effettuando un adatto collegamento. In tal modo, sul Suo sistema di affrancatura si trasmettono anche i dati delle tariffe e il Suo sistema è sempre aggiornato sulla situazione attuale delle tariffe.

Indicazioni di sicurezza e avvertenze

Grazie per aver deciso di acquistare l'innovativa Frama Matrix F12.

Le informazioni riportate qui di seguito nelle istruzioni per l'uso hanno lo scopo di aiutarvi nell'uso e nell'installazione della vostra Frama Matrix F12 e di mostrarvi in che modo sia possibile eseguire con grande facilità le regolazioni necessarie.

Questo sistema di affrancatura rispetta le disposizioni di sicurezza in vigore. Un uso scorretto può tuttavia causare danni a persone o cose. Leggete perciò subito le presenti istruzioni, prima di mettere in funzione la vostra Frama Matrix F12. In tal modo proteggerete voi stessi ed evitate danni al vostro sistema di affrancatura. Custodite scrupolosamente le istruzioni e consegnatele a un eventuale nuovo proprietario.

Simboli usati

Le presenti istruzioni per l'uso impiegano i simboli seguenti:



Pericolo!

Questo simbolo mette in guardia da pericoli e rischi per la sicurezza durante l'uso e la manutenzione del sistema di affrancatura, quando si può verificare un danno alle persone.



Indicazione!

Questo simbolo rimanda a direttive e disposizioni da osservare nell'uso del sistema di affrancatura, con cui è possibile ridurre il rischio di danni al sistema di affrancatura, alle spedizioni e all'ambiente circostante.



Consiglio!

Indicazioni e consigli interessanti per un uso efficiente del sistema di affrancatura.

Omologazione del modem

L'apparecchio è stato omologato a livello europeo, in accordo con la decisione 1999/303/CE, per la connessione, come singola apparecchiatura terminale, alla rete di telefonia pubblica. Sulla base delle differenze esistenti tra le reti di telefonia pubblica dei diversi stati, tale omologazione non rappresenta tuttavia di per sé alcuna assoluta garanzia per un funzionamento sicuro dell'apparecchio ad ogni terminale di rete.

Se si verificano problemi di funzionamento, dovete rivolgervi dapprima al vostro negozio specializzato locale o alla Frama, al numero 02 3182 8761.

INDICE

INDICAZIONI DI SICUREZZA E AVVERTENZE	4
SIMBOLI USATI	4
1. PRESENTAZIONE DEL SISTEMA	7
1.1. INDICAZIONI DI SICUREZZA	7
1.2. QUALITÀ DELLA STAMPA	8
1.3. RICICLO E SMALTIMENTO	9
1.4. STRUTTURA DELLA FRAMA MATRIX	10
1.5. STRUTTURA DELLO SCHERMO	11
2. INSTALLAZIONE	13
2.1. INDICAZIONI GENERALI E DI SICUREZZA	13
2.2. REALIZZARE LE CONNESSIONI	13
2.3. REALIZZARE LA CONNESSIONE DI RETE	14
2.4. PRIMO AVVIO	15
2.5. INSTALLAZIONE DI FRAMAONLINE2	15
2.6. INSTALLAZIONE CASSETTA INCHIOSTRO	16
2.7. CARICARE IL CREDITO ATTRAVERSO FRAMAONLINE2	16
3. FRAMAONLINE2	17
3.1. INDICAZIONI GENERALI	17
3.2. CARICARE UN CREDITO DI AFFRANCATURA	17
3.3. ISPEZIONE	19
3.4. INDICAZIONI FRAMAONLINE2 IN CASO DI PROBLEMI DI COLLEGAMENTO	19
4. MANOVRA	21
4.1. ACCENSIONE E SPEGNIMENTO	21
4.2. SELEZIONARE MODALITÀ	21
4.3. CENTRI DI COSTO	22
4.4. DETERMINAZIONE DEL VALORE DI AFFRANCATURA	24
4.5. AFFRANCARE	28
4.6. USO DEGLI ACCESSORI	29
5. MENU PRINCIPALE	33
5.1. VISTA D'INSIEME	33
5.2. PUBBLICITÀ	33
5.3. STAMPA DATA	37
5.4. INFO STAMPA	38
5.5. PERIFERIA	40
5.6. SISTEMA DI STAMPA	41
6. MODALITÀ AMMINISTRAZIONE	44
6.1. IMPOSTAZIONI DI BASE	44

7. FRAMAONLINE2	48
7.1. CARICARE CREDITO.....	48
7.2. ISPEZIONE.....	48
7.3. DISINSTALLARE.....	48
7.4. COLLEGAMENTO.....	49
7.5. ULTIMO MESSAGGIO.....	51
7.6. STAMPA RAPPORTO.....	51
8. RICERCA ERRORI / MESSAGGI DI ERRORE	52
8.1. MESSAGGI FRAMAONLINE2.....	52
8.2. MESSAGGI BILANCE FRAMA.....	53
8.3. FRAMA MATRIX F12, VALORE DELL'AFFRANCATURA / CREDITO.....	54
8.4. FRAMA MATRIX F12, MESSAGGI DEL SISTEMA DI STAMPA.....	54
9. DATI TECNICI	55
9.1. DATI GENERALI.....	55
9.2. DIMENSIONI BUSTE / RIBALTINE.....	55
9.3. DATI NOMINALI DELL'ALIMENTAZIONE ELETTRICA.....	56
9.4. DIMENSIONI E PESO.....	56
9.5. ACCESSORI.....	56
9.6. CONDIZIONI DI MAGAZZINAGGIO E FUNZIONAMENTO.....	56
10. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE	57
11. INDICE	58

1. Presentazione del sistema

1.1. Indicazioni di sicurezza

1.1.1. Impiego conforme alla destinazione



Indicazione!

1. Precedentemente alla prima messa in servizio, il vostro sistema di affrancatura deve essere stato correttamente iscritto alla posta. Attenetevi, a tale proposito, alle istruzioni della vostra organizzazione commerciale Frama.
2. Ogni figura di affrancatura deve essere usata una sola volta. Una sua eventuale riproduzione viene trattata dalla posta come azione punibile e come violazione delle condizioni commerciali generali.
3. Le figure della stampa di prova e della stampigliatura campione non sono affrancature postali valide e non possono essere spedite.
4. L'impiego di buste di fibra e di altre buste non adatte può portare a una cancellazione o dissolvimento della figura e quindi alla illeggibilità dell'affrancatura. Si sconsiglia quindi con urgenza di impiegare buste di questo tipo.
5. Le cassette inchiostro e simili materiali di consumo per la stampa devono essere regolarmente sostituiti o curati per assicurare un'elevata qualità di stampa.
6. Non tenere alcun corpo estraneo nel dispositivo di stampa. Pericolo di danneggiamento!
7. In caso di trasporto del sistema di affrancatura, la cassetta inchiostro deve essere tolta dal sistema di affrancatura.
8. Non depositare oggetti molto caldi (sigarette ecc.) sulla scatola! Badate che nell'apparecchio non possa penetrare umidità.
9. Per pulire l'apparecchio, evitate di usare detersivi molto aggressivi. Usate invece uno straccio leggermente inumidito.

1.1.2. Indicazioni di sicurezza / Prevenzione infortuni



Pericolo!

1. Usate il presente sistema di affrancatura esclusivamente all'interno di locali e solo per affrancare spedizioni ed etichette di affrancatura. Qualsiasi altro impiego, conversione e modifica del sistema di affrancatura non è ammesso e può essere pericoloso. Il fornitore non è responsabile per danni causati da uso improprio o da una manovra errata.
2. Prima di installarlo, controllate che il sistema di affrancatura non presenti danni esterni. La messa in servizio di un apparecchio danneggiato può essere pericolosa per la vita.
3. Un cavo di collegamento danneggiato può essere sostituito solo da un altro dello stesso tipo.
4. In generale, negli edifici in cui il sistema di affrancatura è collegato alla rete elettrica occorre montare una protezione contro le sovracorrenti.
5. Prima di ogni installazione occorre controllare cavo e spina. Fate eliminare i danni solo da uno specialista.
6. Inserire la spina nella presa solo con custodia chiusa.
7. Allontanare posteriormente il cavo di rete dal sistema di affrancatura e assicurarsi che non ci sia pericolo di danni e di inciampo.
8. Non estrarre la spina dalla presa tirando il cavo.
9. Non introdurre le mani nel dispositivo di stampa. Con sistema di affrancatura acceso le dita possono ferirsi! Prudenza in caso di capelli lunghi, cravatte ecc.
10. Non introdurre le mani in parti rotanti. Rischio di ferimenti!
11. Tenere i bambini lontano dal sistema di affrancatura.
12. Fare eseguire le riparazioni solo da un tecnico di servizio della vostra organizzazione commerciale locale Frama. In nessun caso aprire da soli il sistema di affrancatura! Riparazioni eseguite non correttamente possono rappresentare un notevole pericolo per l'utilizzatore.

1.1.3. Indicazioni per l'installazione



Indicazione!

Il vostro sistema di affrancatura Frama Matrix è stato prodotto per condizioni d'impiego normali. Si prega di considerare quanto segue. I mobili moderni sono ricoperti da un'enorme varietà di vernici e plastiche. Non si può quindi escludere che alcuni di tali materiali possano contenere componenti che attaccano o ammorbidiscono i piedi di plastica degli apparecchi. I piedi così modificati da materiali estranei possono lasciare tracce sui vostri mobili. Per ovvi motivi la Frama non può assumersi alcuna responsabilità. Usate quindi una base di appoggio antiscivolo. Evitate i raggi diretti del sole.

1.1.4. Uso appropriato



Pericolo!

1. Usate solo accessori idonei alla loro destinazione! L'impiego di accessori non omologati o non autorizzati può influire negativamente sulla durata di vita del sistema di affrancatura. Allo stesso tempo si può creare un pericolo per l'operatore
2. Tenete sempre lontano dita e altre parti del corpo, cravatte, catene, sciarpe, maniche aperte e simili dalla zona di immissione e dai rulli dell'alimentatore automatico. Pericolo di ferimenti per la presenza di parti rotanti!
3. Non pulite il sistema con liquidi infiammabili. Pericolo di esplosione!
4. Estraete la spina prima di ogni pulizia del sistema. Pulite il sistema solo con un panno umido. Non spruzzate liquidi sul o nel sistema di affrancatura. C'è pericolo di scossa elettrica. Pericolo di vita!
5. Non deponete liquidi, bicchieri, inchiostro per l'affrancatura ecc. sul sistema di affrancatura.

1.2. Qualità della stampa

Le indicazioni seguenti hanno lo scopo di aiutarvi a ottenere, con il vostro sistema di affrancatura Frama Matrix, una stampa professionale e pulita, per non mettere in pericolo l'inoltro delle vostre spedizioni affrancate. Come utenti, siete voi responsabili della leggibilità dell'affrancatura.



Indicazione!

1. Non affrancate nessuna missiva più spessa di 10 mm. Rischiare che la testina di stampa tocchi la superficie e che quindi la figura di stampa si dissolva. Per lettere spesse e pacchetti usate quindi etichette di affrancatura Frama Matrix.
2. Prestate attenzione che, nella zona dell'affrancatura, non si trovino oggetti appuntiti, come ad es. graffette.
3. Non usate buste molto assorbenti o di fibra, che potrebbero impedire una stampa pulita. A causa di ciò l'affrancatura potrebbe perdere validità.
4. Non è consentito l'impiego di buste colorate, che offrono un contrasto troppo basso rispetto al segno dell'affrancatura.
5. La testina di stampa viene, dopo un certo tempo, tappata, per evitare che singoli ugelli si seccino. Quindi non spegnete subito il sistema di affrancatura ma aspettate finché la testina di stampa non sia tappata oppure usate il tasto „Spegner sistema“.
6. Se doveste avere l'impressione che nella figura di stampa manchino linee, eseguite un test della testina di stampa e pulite la testina di stampa con la funzione "Pulire testina stampa".

1.3. Riciclo e smaltimento



La direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche 2002/96/CE) è stata redatta per proteggere la salute delle persone e dell'ambiente, per assicurare che i prodotti dismessi vengano smaltiti usando le possibilità tecniche migliori possibili di rigenerazione, recupero e riciclo. Il vostro prodotto è stato sviluppato e prodotto con materiali e componenti di alta qualità, che possono essere rigenerati e usati ancora.

Non gettate questo prodotto nella pattumiera domestica.

Informatevi sulla posizione dei punti di raccolta locali di rifiuti di apparecchi elettrici ed elettronici, che sono appositamente segnalati.

Se volete acquistare un prodotto di ricambio, potete consegnare il vostro vecchio apparecchio al negozio specializzato o presso il fornitore. Ai sensi dell'ordinanza sulla restituzione / ripresa e sullo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche (VREG), il negozio specializzato o fornitore è obbligato a ritirare i vecchi apparecchi.

1.4. Struttura della Frama Matrix

La figura seguente mostra i componenti più importanti del sistema di affrancatura Matrix. Prendete confidenza con la posizione dei vari componenti.

Lato anteriore Matrix F12:



Lato posteriore Matrix F12:



1.5. Struttura dello schermo

Il sistema di affrancatura Frama Matrix F12 utilizza uno schermo tattile per la manovra e la navigazione nei menu.

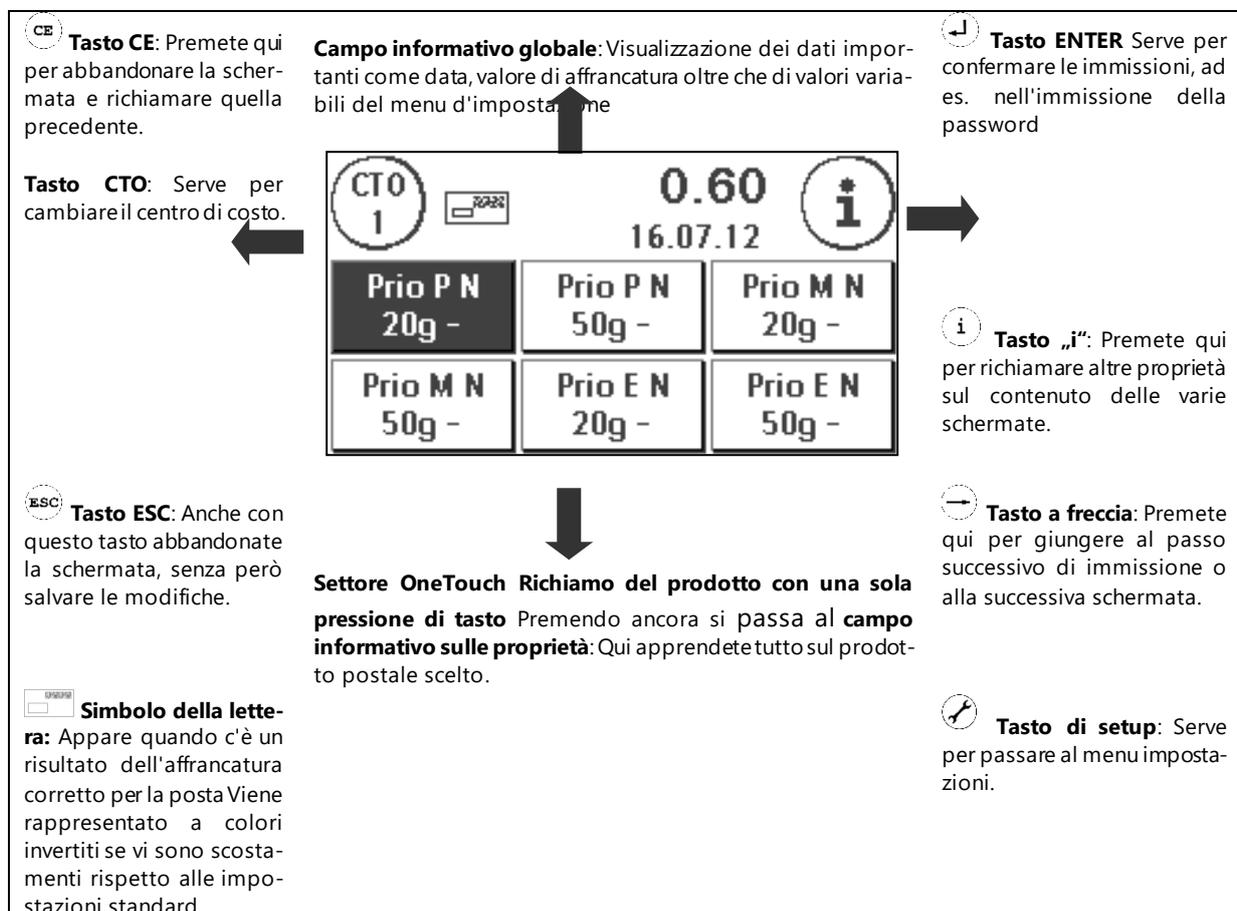


Consiglio!

Informazioni dettagliate sulle schermate del controllo tariffe si trovano nel capitolo 4.4. Determinazione del valore di affrancatura a pagina 24.

Fondamentalmente le funzioni non disponibili vengono oscurate. Per questo motivo si hanno, nello schermo, differenze tra la modalità Ammin. e la modalità Centro di costo. Tutte le immissioni avvengono attraverso lo schermo tattile, non vi sono altri tasti di comando.

Figura: Menu di avvio „OneTouch“



Indicazioni generali

Le seguenti indicazioni hanno lo scopo di aiutarvi a ottenere, con la vostra Frama Matrix F12, una stampa professionale e pulita.



Indicazione!

- Indicazione: non affrancate nessuna missiva più spessa di 10 mm. Rischiate che la testina di stampa tocchi la superficie e che quindi la figura di stampa si dissolva. Per lettere spesse e pacchetti usate quindi solo etichette di affrancatura originali Frama Matrix F12.
- Prestate attenzione che, nella zona dell'affrancatura, non si trovino oggetti appuntiti, come ad es. graffette.
- Se doveste avere l'impressione che nella figura di stampa manchino linee, eseguite un test della testina di stampa.
- Non usate buste molto assorbenti o di fibra, che potrebbero impedire una stampa pulita. A causa di ciò l'affrancatura potrebbe perdere validità.

2. Installazione

L'installazione si svolge in quattro fasi:

1. Assemblaggio dei singoli documenti
2. Iscrizione al FramaOnline2
3. Allestimento del sistema di stampa
4. Caricamento credito (riserva di affrancatura)

2.1. Indicazioni generali e di sicurezza

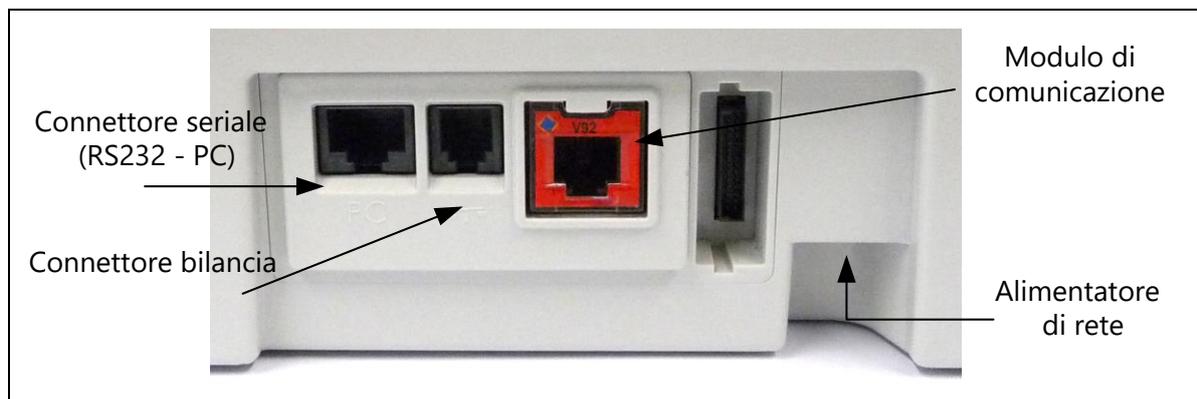
Scegliete, per la vostra Frama Matrix F12, una posizione vicina a una presa elettrica e a una connessione telefonica o di Ethernet (dipende dalla configurazione). Evitate le radiazioni solari dirette e forti scosse nel luogo d'installazione.

Le correnti d'aria possono influire sulla precisione della bilancia.

Il vostro sistema di affrancatura Frama Matrix è stato prodotto per condizioni d'impiego normali. Considerate quanto segue. I mobili moderni sono ricoperti da un'enorme varietà di vernici e plastiche. Non si può quindi escludere che alcuni di tali materiali possano contenere componenti che attaccano o ammorbidiscono i piedi di plastica degli apparecchi. I piedi così modificati da materiali estranei possono lasciare tracce sui vostri mobili. Per ovvi motivi la Frama non può assumersi alcuna responsabilità. Usate quindi una base di appoggio antiscivolo.

2.2. Realizzare le connessioni

La figura seguente mostra la posizione delle interfacce e il connettore per la spina dell'alimentatore di rete sul lato posteriore della scatola (zona delle connessioni) del sistema di affrancatura Matrix.



2.2.1. Realizzare la connessione di comunicazione (Modulo di comunicazione)

A seconda del modulo di comunicazione impiegato, il connettore dei vari cavi è diverso.

Modem (rosso): Collegate il cavo del modem (spina piccola angolata) con il sistema di affrancatura Matrix. Collegate poi l'altra estremità del cavo del telefono con la linea telefonica analogica. Per la prima messa in funzione si consiglia di impiegare una connessione analogica per fax già esistente.

Ethernet (verde): collegate il cavo di rete (RJ45) con questo connettore. Collegate il cavo di rete con la vostra rete.

RS232: collegate il modem esterno con questo connettore usando il cavo in dotazione

2.3. Realizzare la connessione di rete



Pericolo!

1. Prima di installarlo, controllate che il sistema di affrancatura non presenti danni esterni. La messa in servizio di un apparecchio danneggiato può essere pericolosa per la vita.
2. Prima di ogni installazione occorre controllare cavo e spina. Fate eliminare i danni solo da uno specialista. Non utilizzare l'apparecchio prima di aver eliminato il guasto.
3. Un cavo di collegamento danneggiato può essere sostituito solo da un altro dello stesso tipo.
4. Inserire la spina nella presa solo con custodia chiusa.
5. Allontanare posteriormente il cavo di rete dal sistema di affrancatura e assicurarsi che non ci sia pericolo di danni e di inciampo.
6. Non estrarre la spina dalla presa tirando il cavo.



Assicuratevi di aver chiuso tutti gli sportelli del vostro sistema di affrancatura Matrix. Badate che il piatto della bilancia sia libero.

Prendete in mano l'alimentatore di rete. Collegate la spina rotonda con la presa di connessione come indicato nella figura qui accanto.

Collegate l'altra estremità del cavo di rete con una presa adatta.

2.4. Primo avvio

Durante la fase di accensione udite diversi rumori. Vengono controllati tutti i motori e sensori.



Indicazione: La fase di accensione può durare un po' di tempo. Durante questo tempo, il vostro sistema di affrancatura Matrix non accetta immissioni da parte vostra.

Indicazione!

Il sistema di affrancatura deve essere ora installato (iscritto) nel centro dati FramaOnline2

2.5. Installazione di FramaOnline2

L'installazione nel centro dati FramaOnline2 consente la completa funzionalità del vostro sistema di affrancatura ed è indispensabile per il corretto funzionamento del sistema.



Indicazione: Se necessario, il vostro sistema di affrancatura deve essere adattato per poter eseguire con successo il collegamento al vostro impianto telefonico o alla rete. Seguite le esposizioni di pagina 49, per eseguire le necessarie regolazioni.

Indicazione!



Per la modalità Ammin. avete, in ogni caso, bisogno del vostro codice PIN e del vostro PIN per attivazione FramaOnline2, che vi sono stati spediti separatamente per posta. Senza questi numeri non potete attivare il vostro sistema per FramaOnline2. Il PIN per attivazione di FramaOnline2 viene utilizzato solo per l'attivazione. Proteggete il vostro codice PIN da un uso improprio custodendolo in un luogo sicuro. Se doveste dimenticare o smarrire i vostri codici, questi possono essere recuperati solo nell'officina centrale Frama.

Indicazione!

Dopo aver avviato il sistema con successo, compare l'informazione per l'installazione.

1. Confermate l'indicazione per l'installazione.
2. Scegliete „Modalità Ammin.“
3. Inserite il PIN dell'Ammin. Lo standard di questo numero è 1234. Premete il tasto „OK“.
4. Premete sul tasto „i“ in alto a destra nello schermo.
5. Premete in alto a destra sul tasto „Chiave inglese“.
6. Premete in alto a destra su CONTINUA (simbolo freccia).
7. Scegliete FramaOnline2.
8. Premete il tasto „PIN per attivazione“ e immettete il PIN per attivazione.*
9. Premete in alto a destra su CONTINUA (simbolo freccia) Nello schermo FramaOnline2 scegliete il tasto „Installazione“. Iniziate l'installazione con il tasto „Sì“.

Il sistema di affrancatura si mette in contatto con FramaOnline2.

Dopo aver completato l'installazione della FramaOnline2, vi viene richiesto di installare la cassetta inchiostro.

2.6. Installazione cassetta inchiostro

Per installare correttamente la cassetta inchiostro, seguite le indicazioni a pagina 29.

2.7. Caricare il credito attraverso FramaOnline2

Per poter affrancare le spedizioni con il vostro sistema di affrancatura Frama Matrix F12, dovete caricare una riserva di affrancatura (credito) nel sistema di affrancatura.

Seguite le istruzioni a pagina 17. Con ciò l'installazione è conclusa.

3. FramaOnline2

3.1. Indicazioni generali

FramaOnline2 provvede ad approntare le tariffe, trasmette dati di consumo alla Posta e offre una semplice possibilità di alimentare il vostro sistema con nuova riserva di affrancatura.

Per utilizzare FramaOnline2, il vostro sistema di affrancatura deve creare un collegamento con il centro dati. La configurazione del collegamento può essere ricavata da pagina 48.

A pagina 19 trovate indicazioni per eliminare problemi di collegamento.



Consiglio!

Le richieste di affrancature e la comunicazione con FramaOnline2 sono possibili solo in modalità Amministrazione.

Consiglio: la modalità Amministrazione è protetta da password (PIN). Custodite il codice PIN in un luogo sicuro. Il codice PIN può essere annullato solo con un intervento a pagamento di un tecnico di servizio sul posto.

Con ogni collegamento avviene un allineamento delle informazioni tariffarie (opzionale) e la trasmissione di ulteriori dati postali alla posta. Questa procedura è comoda e vi dà la sicurezza di avere sempre a disposizione l'affrancatura e le tariffe più aggiornate (opzionale).

3.2. Caricare un credito di affrancatura

Il caricamento di un credito di affrancatura è possibile solo in modalità Ammin. La modalità Ammin. è protetta da password. Accendete l'apparecchio o passate alla selezione della modalità.

1. Premete su „Modalità Ammin.“

2. Inserite il vostro codice PIN. Premete quindi il tasto ENTER per giungere in modalità Ammin.

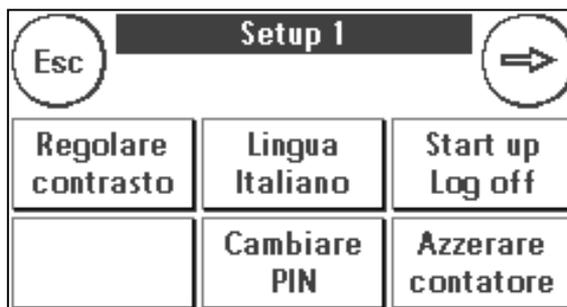
3. Premete il tasto „i“

4. Premete su „Chiave inglese“.

The image shows three sequential screenshots of the Frama Matrix F12 interface:

- Top Screenshot:** Shows the 'Log off' button and the 'FRAMA' logo. Below is the 'Select Modalità' screen with two buttons: 'CTO Modalità' and 'Ammin. Modalità'.
- Middle Screenshot:** Shows the 'Menù principale' screen. It features an 'Esc' button, an information icon 'i', and a grid of buttons: 'Stampa Info', 'Periferia', and 'Stampa Sistema'.
- Bottom Screenshot:** Shows the 'Chiave inglese' screen. It displays the date '16.07.2012' and time '10.02.59'. Below are fields for 'Pezzo' and 'Valore' with values: 'Totale: 24', 'Reset: 24', and '0-Pezzi: 0'. At the bottom are buttons for 'Selezionare conto' and 'Sistema'.

5. Premete sul simbolo „Continua“ (freccia).



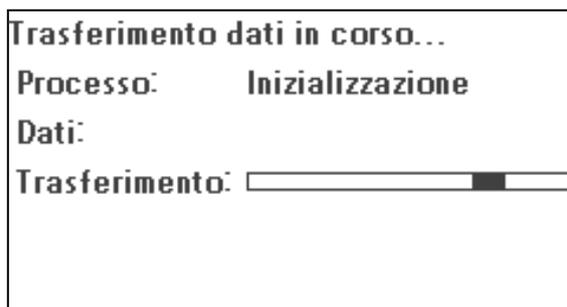
6. Scegliete „FramaOnline2“.



7. Scegliete „Carica credito“.



8. Il vostro sistema di affrancatura Frama stabilisce un collegamento con il centro dati FramaOnline2 e vi informa sul progresso del collegamento.



Consiglio!

Sul sistema di affrancatura verrà caricato tutto il credito disponibile su FramaOnline2 al momento della ricarica.

Il collegamento può durare parecchi minuti, a seconda della quantità di dati da trasmettere (aggiornamenti tariffe ecc.).

Al termine del collegamento vengono visualizzati i dati della transazione. Attendete finché la schermata termini da sola e premete il tasto ESC.

9. La vostra Matrix F12 è ora pronta all'uso.

3.3. Ispezione

Con il vostro sistema di affrancatura Frama Matrix potete eseguire i cosiddetti collegamenti d'ispezione. Essi servono a trasmettere gli stati dei contatori, il controllo delle tabelle delle tariffe e l'allineamento dei dati con la Posta.

L'ispezione deve essere sempre eseguita quando il sistema di affrancatura, dopo il collegamento con il FramaOnline2, richiede il centro dati ma voi non avete bisogno di nuova riserva di affrancatura.

L'intervallo di tempo tra due ispezioni necessarie è stabilito dalle Posteitaliane.

Per eseguire un'ispezione, premete il tasto „Ispezione“ nel FramaOnline2 e seguite le istruzioni sullo schermo.

3.4. Indicazioni FramaOnline2 in caso di problemi di collegamento

3.4.1. PIN per attivazione errato

Per l'attivazione del suo conto accrediti, la vostra Frama Matrix F12 ha bisogno del PIN per attivazione FramaOnline2 di 5 caratteri. Si prega di non confonderlo con il codice PIN della modalità Ammin.(di quattro caratteri) Il PIN per attivazione FramaOnline2 viene richiesto una sola volta.

3.4.2. Nessun collegamento possibile

Controllate le impostazioni di rete (vedere pagina 49) Configurare il vostro Server Proxy in modo che permetta collegamenti attraverso la porta 443. Controllate l'immissione del numero di accesso alla linea esterna (solo modem, vedere sotto)

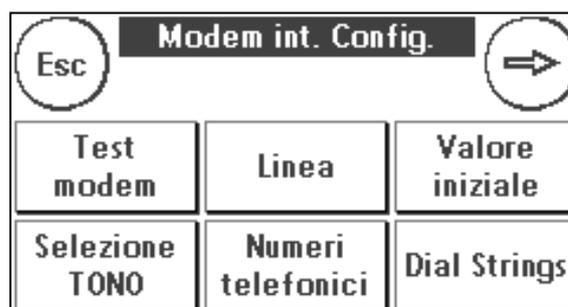
3.4.3. Nessuna risposta (solo per collegamento con modem)

Il centro dati FramaOnline2 non risponde. Le possibili cause sono un cavo telefonico non collegato o un numero di telefono incompleto per il centro dati. Molti impianti telefonici interpretano un numero telefonico incompleto con un segnale di occupato. Ciò viene riconosciuto dalla vostra Frama Matrix F12 e conseguentemente segnalato. Il numero telefonico si compone del numero di accesso alla linea esterna, per prendere una linea libera (in caso di impianti telefonici) e del numero di telefono del centro dati.

3.4.4. Impostazione del numero di accesso alla linea esterna (solo per collegamento con modem)

Spesso, nell'utilizzare la Frama Matrix F12 su un impianto telefonico, occorre premettere un numero di accesso alla linea esterna, ad esempio uno „0“ o un „9“, per ottenere la linea telefonica libera. Eseguite i passi descritti fino al punto 6 delle istruzioni „FramaOnline2“ (capitolo 3.2.)

1. Selezionate „Modem Setup“ e premete la freccia per continuare, in modo da mostrare la seconda pagina delle impostazioni del modem.
2. Per poter immettere il numero necessario di accesso alla linea esterna, premete il tasto „Linea“, che mostra contemporaneamente la vostra impostazione attuale. Inserite il numero necessario per la linea esterna (ad es. 0) e con-



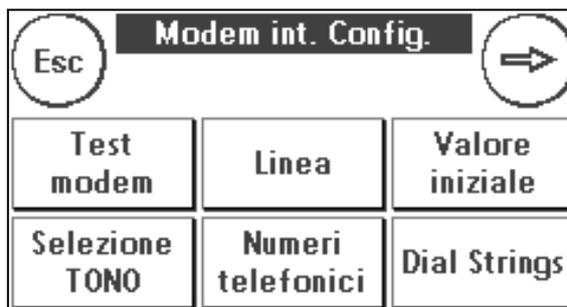
fermate il vostro inserimento con il tasto ENTER.

3. Per cancellare un numero di linea esterna errato o superfluo, premete il tasto „CE” e lasciate la schermata con il tasto ENTER.
4. Premete il tasto ESC tante volte fino a trovarvi nuovamente nel menu FramaOnline2. Continuate come descritto in „FramaOnline2” (capitolo 3.2.) dal punto 9



3.4.5. Controllo del numero di telefono FramaOnline2 (solo per collegamento con modem)

1. Nel menu FramaOnline2 premete il tasto „Modem Setup”.
2. In Modem Setup premete il tasto „Modem int. Config.”, poi il tasto „Numeri telefonici”. Viene visualizzato il numero di telefono.
3. Per immettere il numero di telefono la prima volta, procedete nel modo seguente:
 - a. Immettete il numero telefonico mediante la tastiera numerica
 - b. Premete il tasto ENTER.
 - c. Premete il tasto ESC due volte.



4. Manovra

4.1. Accensione e spegnimento

Lasciate il vostro apparecchio collegato sempre alla rete.

4.1.1. Accensione dell'apparecchio

L'apparecchio si accende toccando lo schermo vuoto e scuro. L'apparecchio si accende anche automaticamente inserendo l'alimentatore di rete.

4.1.2. Spegnimento dell'apparecchio

Premete il tasto di spegnimento nella schermata di selezione modalità rappresentata qui sotto (vedere 4.2. Selezionare modalità).

Toccate lo schermo per risvegliare l'apparecchio.



Attendete fondamentalmente 2 minuti dopo l'ultima utilizzazione del sistema di affrancatura prima di estrarre la spina di rete. Con tale procedura garantite che la testina di stampa venga correttamente tappata e non possa seccarsi.

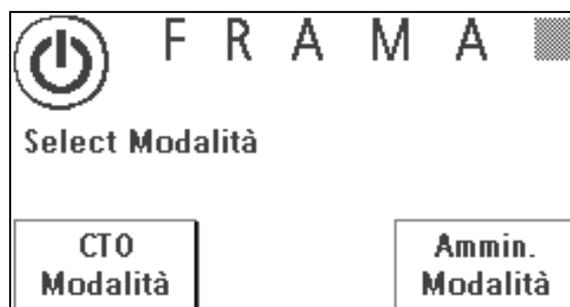
Indicazione!

4.2. Selezionare modalità

Dopo l'accensione appare la schermata per selezionare la modalità di funzionamento.

Modalità CTO: per affrancare, selezionate la modalità CTO. Le impostazioni nella modalità CTO sono valide sempre solo per il centro di costo attuale.

Modalità Ammin.: selezionate la modalità Ammin. per impostazioni globali, impostazioni FramaOnline2, ispezioni e carica affrancatura. Le impostazioni nella modalità Ammin. sono sempre valide per tutti i centri di costo.



4.3. Centri di costo

4.3.1. Generalità sui centri di costo

La vostra Frama Matrix F12 è equipaggiato con diversi contatori che permettono un controllo del consumo di affrancature, compresa l'attribuzione dei costi di affrancatura con il numero di elementi affrancati, a singoli centri di costo (CTO).

Ogni centro di costo ha un numero di centro di costo e può anche essere inoltre denominato individualmente.

4.3.2. Selezione di un centro di costo

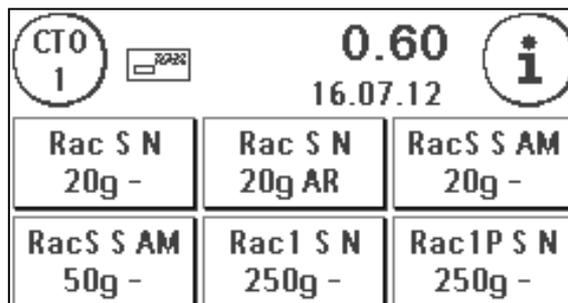
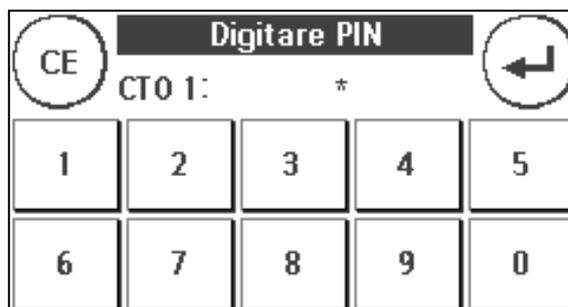
Per lavorare con i centri di costo, selezionate la modalità CTO. Nella situazione alla fornitura, per ogni centro di costo dovete immettere un codice PIN. Il codice PIN per il centro di costo 1 è „1“, per il centro di costo 2 è „2“ ecc.

Per selezionare, ad esempio, il centro di costo 1, premete „1“ seguito dal tasto OK. Viene quindi mostrata la denominazione del centro di costo.

Potete ora digitare il PIN („1“). Premete il tasto OK.

Viene richiamata la maschera di affrancatura e potete affrancare le spedizioni. Tutte le spedizioni affrancate vengono assegnate a questo centro di costo in termini di valori e pezzi.

La scelta del centro di costo può essere di nuovo richiamata da ogni menu iniziale premendo il tasto CTO.



4.3.3. Visualizzazione dati del centro di costo

Partendo da uno dei menu iniziali, premete due volte il tasto „i” per far comparire il dati CTO. Il significato delle varie voci è il seguente.

Totale: visualizzazione dei contatori complessivi del centro di costo, distinti per valore (somma di tutti gli importi delle affrancature) e pezzo (somma di tutte le spedizioni affrancate).

Esc	16.07.2012	11.02.39	
	Pezzo	Valore	
	Totale: 18	21.30	
	Reset: 18	21.30	
	Credito:	453.96	
CTO 1			Sistema

Reset: visualizzazione dei contatori del centro di costo, distinti per valore (somma di tutti gli importi delle affrancature) e pezzo (somma di tutte le spedizioni affrancate) dall'ultimo reset di tali contatori.

Credito: valore degli importi caricati ancora disponibili.

Ci sono inoltre i contatori di sistema, (Tasto „Sistema”) che danno i conteggi totali per tutti i centri di costo. Questi contatori non possono essere azzerati

4.3.4. Stampa dei dati del centro di costo

Utilizzate la funzione „Info stampa” (vedere pagina 38) per stampare i centri costo a forma di tabella

4.3.5. Emissione dei dati dei centri di costo su un PC

Utilizzate la funzione „FSP2” (opzionale) per trasmettere i dati CTO su un PC esterno (vedere pagina 40).

4.4. Determinazione del valore di affrancatura



Consiglio!

Il vostro sistema di affrancatura vi protegge da un'affrancatura erroneamente applicata di valore elevato (vedi paragrafo „Impostazioni“). Di norma tutte le affrancature oltre € 10.00 devono essere validate toccando il valore di affrancatura visualizzato (esso viene rappresentato dapprima a colori invertiti).

4.4.1. Panoramica dei menu iniziali

Per un'efficiente affrancatura sono a vostra disposizione quattro menu iniziali. A ogni centro di costo può essere associato uno dei quattro menu iniziali (vedere setup 1, pagina 45).

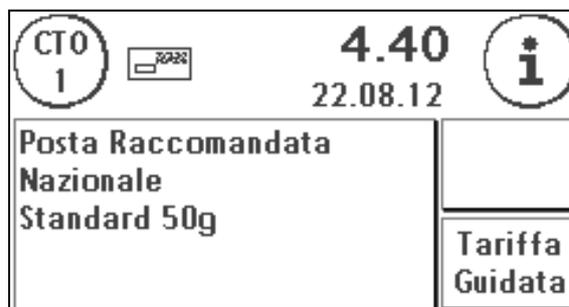
OneTouch

Con i tasti OneTouch non è più necessario inserire valori di affrancatura. Si sceglie invece, con una pressione di tasto, il singolo prodotto postale. Il vostro sistema di affrancatura Frama Matrix è già programmato in anticipo con i più importanti prodotti postali.



Tariffa guidata

Passo dopo passo venite qui guidati attraverso la giungla delle tariffe. In successione potete inserire il tipo di spedizione, la destinazione, il peso e i supplementi.



4.4.2. OneTouch

I tasti One Touch sono muniti di scritte corrispondenti ai vari prodotti postali. Nella prima riga sono descritti il tipo di spedizione (ad es. posta prioritaria) e il formato (ad es. standard). Nella seconda riga viene riportata la destinazione (ad es. nazionale) e il peso (ad es. 20 g). Premendo sul costo mostrato (qui 0,60) potete richiamare altre maschere con prodotti predefiniti.

Ognuno di questi tasti OneTouch può essere occupato con un nuovo contenuto secondo le vostre necessità. La comparsa di ulteriori maschere di prodotti con funzionalità OneTouch avviene digitando il valore di affrancatura:

guida tariffaria  per prodotti 1 - 6  prodotti 7 - 12  prodotti 13 - 18

In tal modo disponete di tutte le informazioni, riunite in modo chiaro su un sol tasto

4.4.3 Modificare gli attributi

Premete nuovamente un tasto OneTouch selezionato per modificare proprietà specifiche del prodotto postale interessato.

Ogni prodotto postale si compone di proprietà previste dalla posta. Esse sono in particolare:

- prodotto (ad es. posta prioritaria, raccomandata, ecc.)
- destinazione (ad es. nazionale, zona 1 Europa, ecc.)
- formato (ad es. standard, non standard ecc.)
- Peso
- prestazioni supplementari (avviso ricevimento, assegno C/C PT ecc.)

Premete un tasto di proprietà e selezionate la nuova proprietà. Attenzione! Le prestazioni supplementari devono essere inoltre confermate con il tasto OK.

Potete in ogni momento salvare le vostre modifiche sul tasto OneTouch (funzione „1-T“) o, con „Esc“, passare di nuovo al menu OneTouch

Esc		3.30	1-T
		16.07.12	
Servizi Aggiu.	Raccom- mandata	Standard	
	Nazio- nale	20g	

L'affrancatura viene nuovamente calcolata e potete affrancare dopo la comparsa del segnale di pronto.

4.4.4. Tariffa guidata

La vostra Frama Matrix F12 dispone di una guida tariffaria integrata per calcolare l'affrancatura di tutti i prodotti postali disponibili. Avete così una possibilità intelligente di accesso anche per spedizioni poco utilizzate.



Fate in modo che sulla bilancia non si trovi alcun elemento postale o oggetto simile (punto di zero della bilancia)

Indicazione!

1. Selezionate la guida tariffaria premendo tre volte sul valore di affrancatura.
2. Selezionate il tipo di spedizione (ad es. raccomandata). Con la freccia potete visualizzare ulteriori tipi di spedizione.
3. Selezionate la destinazione (ad es. nazionale)

Esc	Prodotto	
Posta Prio	Raccom- mandata	Racc Smart
Racc1	Racc1 Prova	Racc1 Contr

Esc	Destinazione	
Nazio- nale	Zo 1 Europa	Zo 1 Bac Med
Zo 2 Africa	Zo 2 Americhe	Zo 2 Asia

4. Selezionate il formato (ad es. standard).

Esc	Formato	
Standard	Non Standard	Plichi indivis

5. Selezionate (se disponibili per il prodotto selezionato) i servizi aggiuntivi (ad es. avviso di ricevimento) e confermate la selezione con il tasto OK.

Esc	Servizi Aggiuntivi	
Avviso Ricevim	Assegno C/C PT	Assegno vaglia
		OK

6. Ricavate il peso con una delle due seguenti possibilità:

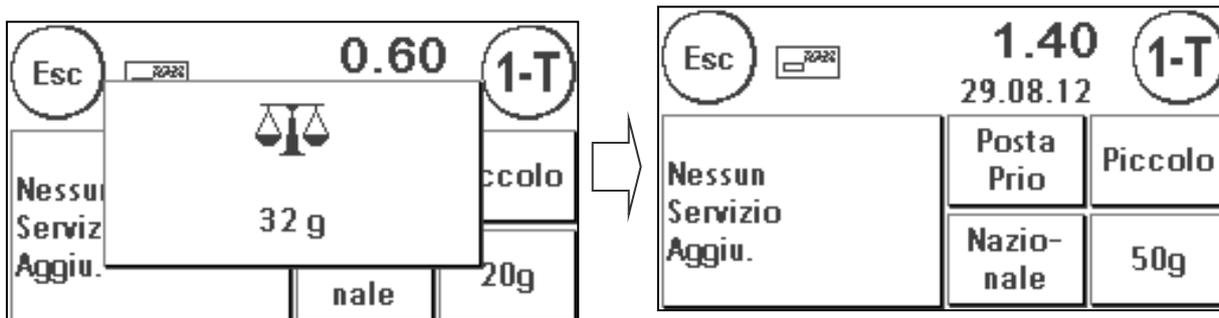
- premete sul corrispondente tasto del peso (limite di peso, ad es. 50 g);
- con bilancia collegata, mettete l'elemento postale sulla bilancia (il peso appare accanto al simbolo della bilancia) e premete sul simbolo della bilancia.

Esc		Peso 21 g	
20g	50g	100g	
250g	350g	1000g	

Finito! Viene mostrato il valore dell'affrancatura - potete ora affrancare.

4.4.5. Bilancia per affrancatura

In collegamento con una bilancia della linea di modelli S2, S5 o S30 avete a disposizione varie possibilità per ricavare il peso esatto della spedizione.



Nel menu OneTouch o nella rappresentazione attributi potete in ogni momento mettere un peso sulla bilancia. Il peso viene immesso e, toccando il peso, potete calcolare la nuova affrancatura.



Consiglio!

Se con il peso si modifica un attributo (ad es. formato standard → non standard) il corrispondente tasto lampeggia per avvisarvi della modifica.

4.5. Affrancare



Pericolo!

1. Usate solo accessori idonei alla loro destinazione! L'impiego di accessori non omologati o non autorizzati può influire negativamente sulla durata di vita del sistema di affrancatura. Allo stesso tempo si può creare un pericolo per l'operatore.
2. Tenete sempre lontano dita e altre parti del corpo, cravatte, catene, sciarpe, maniche aperte e simili dalla zona di immissione e dai rulli dell'alimentatore automatico. Pericolo di ferimenti per la presenza di parti rotanti!
3. Non pulite il sistema con liquidi infiammabili. Pericolo di esplosione!
4. Estraete la spina prima di ogni pulizia del sistema. Pulite il sistema solo con un panno umido. Non spruzzate liquidi sul o nel sistema di affrancatura. C'è pericolo di scossa elettrica. Pericolo di vita!
5. Non deponete liquidi, bicchieri, inchiostro per l'affrancatura ecc. sul sistema di affrancatura.
6. Per riempire il serbatoio del dispositivo di chiusura non usate liquidi infiammabili. Pericolo di esplosione!



Indicazione!

Usate acqua distillata o acqua con grado di durezza 1. L'uso di acqua con grado di durezza maggiore riduce la durata di vita del dispositivo di chiusura.

L'affrancatura di spedizioni è possibile solo se nel display appare la segnalazione di pronto (simbolo della lettera) (vedi pagina 24)

4.5.1. Applicazione della lettera e affrancatura

Ora potete affrancare la vostra posta con il valore di affrancatura scelto. Per fare ciò, inserite la lettera nella vostra Frama Matrix F12 in modo che il bordo destro aderisca perfettamente alla scatola e spingete la lettera verso il fondo, fino all'arresto.

La lettera viene affrancata ed espulsa a sinistra.



4.5.2. Etichette di affrancatura

Per affrancare spedizioni con spessore maggiore di 10 mm, usate etichette di affrancatura originali Frama Matrix F12. Affrancate le etichette in modo del tutto normale, come una lettera. Le etichette di affrancatura Matrix F12 possono essere usate due volte. Ruotate l'etichetta di 180 gradi e affrancatela di nuovo.

Per togliere la copertura aderente, piegate l'etichetta in corrispondenza della linea perforata e tirate via la carta di supporto.

4.6. Uso degli accessori

4.6.1. Inserire cassetta inchiostro

Il vostro sistema di affrancatura Frama Matrix utilizza una doppia cassetta inchiostro Ink-jet per l'affrancatura delle spedizioni. La cassetta inchiostro contiene anche una testina di stampa. Trattatela perciò con molta cura.

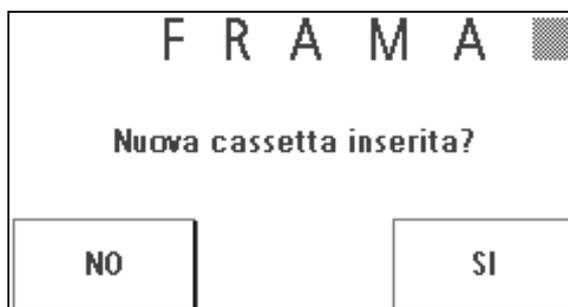


Indicazione!

1. Non affrancate nessuna missiva più spessa di 10 mm. Rischiate che la testina di stampa tocchi la superficie e che quindi la figura di stampa si dissolva. Per lettere spesse e pacchetti usate quindi etichette di affrancatura Frama Matrix.
2. Badate che nessun oggetto appuntito come graffette e simili possa distruggere, nell'affrancatura, la superficie delicata della testina di stampa.
3. Non usate buste molto assorbenti o di fibra, che potrebbero impedire una stampa pulita. A causa di ciò l'affrancatura potrebbe perdere validità.
4. Non è consentito l'impiego di buste colorate, che offrono un contrasto troppo basso rispetto al segno dell'affrancatura.
5. La testina di stampa viene, dopo un certo tempo, tappata, per evitare che singoli ugelli si secchino. Quindi non spegnete subito il sistema di affrancatura ma aspettate finché la testina di stampa non sia tappata oppure usate il tasto „Spegnere sistema”.
6. Se doveste avere l'impressione che nella figura di stampa manchino linee, eseguite un test della testina di stampa e pulite la testina di stampa con la funzione "Pulire testina stampa".
7. Non toccate le superfici dorate dei contatti della cassetta inchiostro. Con il grasso e il sudore della mano si può formare un film che potrebbe causare imprecisioni nella stampa.

Prestate attenzione all'ultima data di installazione quando inserite la vostra cassetta.

Inserite la cassetta inchiostro prima di premere su „Sì” nella schermata rappresentata.



Estraete la cassetta inchiostro dalla confezione e togliete le due linguette di protezione dalla testina di stampa.

In alto, sulla cassetta inchiostro, trovate due superfici di stampa. Premetele insieme tra pollice e indice.

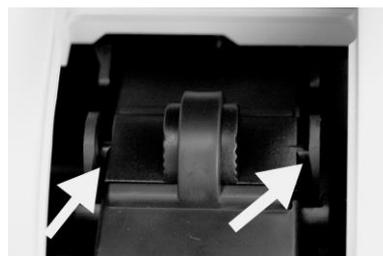


Inserite la cassetta dall'alto. Con i vostri movimenti seguite la forma dello sportello di copertura.

Spingete la nuova cassetta inchiostro interamente nella sua guida.



Lasciate le superfici di stampa. Spingete con un dito la cassetta inchiostro verso dietro, per essere certi che i nasi di arresto siano posizionati correttamente.

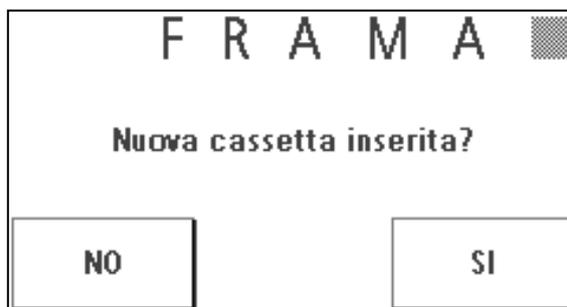


Indicazione!

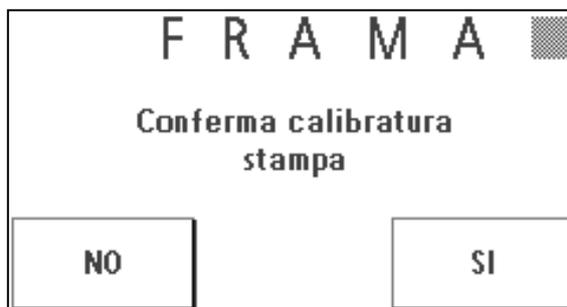
I nasi di arresto devono essere innestati lateralmente (vedi figura). Controllate che la cassetta inchiostro sia posizionata correttamente prima di chiudere di nuovo la copertura. Questa deve potersi chiudere facilmente senza forzare.

Dopo aver inserito correttamente la nuova cassetta, potete quindi premere su „Sì” sullo schermo.

La cassetta inchiostro viene controllata e calibrata. Questa operazione può durare alcuni secondi. Durante la calibrazione nel display appare „Prego attendere, calibratura in corso”



Dopo che la cassetta inchiostro inserita è stata installata nella vostra Matrix F12, potete scegliere tra una nuova calibratura e il prelievo dei dati di calibratura esistenti. „Conferma calibratura” Una nuova calibratura può essere necessaria quando la prima calibratura non ha portato a una figura di stampa soddisfacente (ad es. la testina di stampa era troppo fredda ecc.).



Dopo la calibratura la vostra Matrix F12 vi chiede di eseguire una stampa di prova. Prendete allora una busta vuota, un foglio di carta A4 piegato o un'etichetta di affrancatura.

Inserite l'elemento di affrancatura nella Matrix F12 allineato a destra.



L'elemento di affrancatura viene stampato con una figura di prova ed espulso verso sinistra. Così appare la stampa di prova: nella parte di sinistra vedete l'allineamento in X e, nella parte di destra, l'allineamento in Y. La regolazione valida in ciascuno dei due casi è indicata con una freccia. Le frecce indicano il punto in cui appaiono le linee più diritte.



Se già ora è così, dovete solo confermare le figure X e Y seguenti con il tasto ENTER.

Talora è tuttavia necessario modificare la regolazione per ottenere risultati ottimali.

Procedete nel modo seguente. Nella stampa di prova cercate, nella zona X, la linea che appare la più diritta. Annotate il numero sottostante, ad es. „0”

Con i tasti + e - selezionate nello schermo il numero giusto e azionate poi il tasto ENTER per passare alla regolazione di Y, che eseguite in modo analogo



Eseguite di nuovo, come richiesto, una stampa di prova per controllare le vostre regolazioni. Le frecce indicano ora esattamente le regolazioni da voi eseguite, quindi esattamente i punti in cui le linee dovrebbero essere più diritte.

Se non siete ancora soddisfatti, potete ripetere la regolazione se alla domanda rispondete con „NO”.

Con „Sì” abbandonate il menu di messa a punto.



4.6.2. Cambiare cassetta inchiostro

Per sostituire la vostra cassetta inchiostro, premete su "i" nella maschera di affrancatura.

1. Premete il tasto „Sistema di stampa“.
2. Premete il tasto „Cambiare cassetta“ e confermate la vostra intenzione con il tasto ENTER.
3. La vostra Matrix F12 sposta ora la cassetta inchiostro nella posizione di estrazione.
4. Aprite lo sportello superiore e prelevate la cassetta inchiostro premendo insieme le superfici di stampa della cassetta ed estraendola poi verso l'alto.

Menù principale		
Esc		i
	Pubblicità Messaggio:1	Stampa Info
Periferia	Data stampa 21.08.12	Stampa Sistema

Stampa Sistema		
Esc		
Prova Ugello	Pulizia Ugello	Risoluzione NORMALE
Cambiare Cassetta	Allineare Stampa	Calibrare testina

Inserite una nuova cassetta inchiostro. Assicuratevi di avere preventivamente tolto il nastro adesivo dalla testina di stampa. Spingete la nuova cassetta inchiostro interamente nella sua guida. Seguite le esposizioni del capitolo 4.6.1. , per allineare correttamente la cartuccia di inchiostro. Potete ripetere questa procedura in ogni momento se richiamate la funzione "Calibrare testina"

5. Menu principale

5.1. Vista d'insieme

Il menu principale rappresenta la centrale di comando per tutte le funzioni importanti del sistema. Raggiungete il menu principale premendo la „i” in uno dei menu iniziali.

Nel menu principale si possono scegliere le seguenti funzioni.

- Stampa data (vedi pagina 41)
- Pubblicità (vedi questa pagina)
- Periferia (vedi pagina 40)
- Info stampa (vedi pagina 38)
- Sistema di stampa (vedi pagina 41)

5.2. Pubblicità

5.2.1. Messaggi

La vostra Frama Matrix F12 possiede già 2 messaggi pubblicitari predefiniti

Tali messaggi sono già inseriti



Messaggio 1:



Messaggio 2:



Messaggio 3:

Per scegliere tra i vari messaggi, premete il tasto „i” nella maschera di affrancatura

Premete il tasto „Pubblicità”



Premete il tasto „Messaggio” per scegliere tra i messaggi inseriti.



Premete il tasto a freccia per richiamare il messaggio successivo.



Cliccate brevemente due volte di seguito sul messaggio desiderato per selezionarlo

5.2.2. Cliché pubblicitari

Analogamente alla possibilità di selezionare e stampare messaggi, potete, ad esempio salvare e stampare fino a 3 proprie stampe pubblicitarie, i cosiddetti cliché pubblicitari.

Premete il tasto „Pubblicità” per scegliere tra i vostri propri cliché pubblicitari. Premete il tasto freccia per richiamare il cliché pubblicitario successivo.



Procedete in modo analogo alla selezione di un messaggio.

5.2.3. Inserire di un cliché di testo

Con la vostra Matrix F12 avete la possibilità di creare propri cliché di testo e potete così, con la vostra posta, dare informazioni su ferie, iniziative particolari ed eventi.

Viene stampato un cliché di testo invece di un messaggio o di un cliché pubblicitario.

5.2.4. Digitare il testo

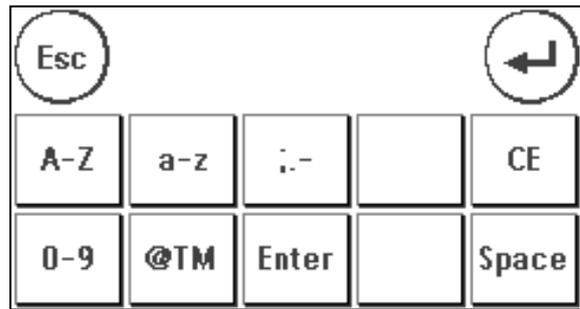
Premete il tasto „Digitare testo”.



Selezionate il testo da scrivere.
(Testo 1 o 2)

Nella maschera d'inserimento testo potete scegliere tra lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri, segni speciali, segni di interpunzione e barra spaziatrice (space).

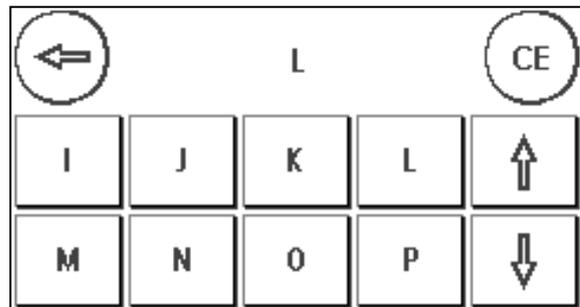
Con il tasto „ENTER” passate alla riga successiva mentre l'immissione del testo si conclude con il tasto ENTER (simbolo!). Con il tasto CE potete cancellare un inserimento errato.



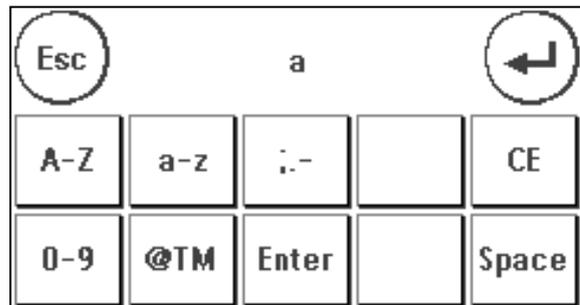
Modo di operare

(Esempio di immissione testo: „Lavorare vacanza nel mese di agosto”):

1. Premete il tasto „A-Z” per inserire una lettera maiuscola. Con il tasto „Freccia in basso” raggiungete le altre lettere. Premete la lettera desiderata. Premete il tasto „Freccia a sinistra” per passare alle lettere minuscole.



Con le lettere minuscole procedete esattamente come descritto al punto 1.



2. Premete ora il tasto Enter per scrivere la riga successiva. Dopo aver digitato le parole „Lavorare vacanze” e Enter, il vostro schermo dovrebbe apparire così.



3. Per concludere l'inserimento del testo, premete il tasto ENTER per salvare il testo sul tasto scelto.



4. Finito! Potete ora scegliere tra i vostri testi, similmente alla selezione di messaggi.

5.2.5. Disattivare la pubblicità

Se desiderate affrancare la vostra posta senza pubblicità o testo, potete disattivare la pubblicità con il tasto „Pubblicità“.

Premete nuovamente il tasto per attivare di nuovo la funzione.

5.3. Stampa data

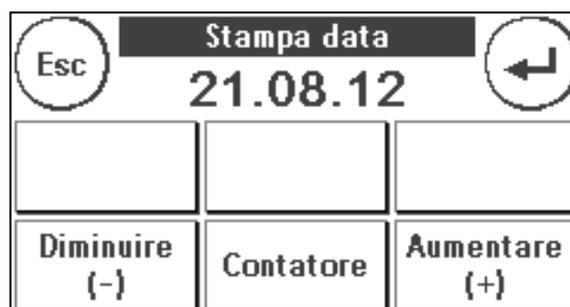
Qualche volta può essere necessario affrancare la posta per il giorno della consegna già giorni prima.

A tale scopo, potete stampare la data nel timbro postale della Frama Matrix fino a 30 giorni prima.

1. Premete il tasto „i” nella maschera di affrancatura.
2. Premete il tasto „Data stampa”.

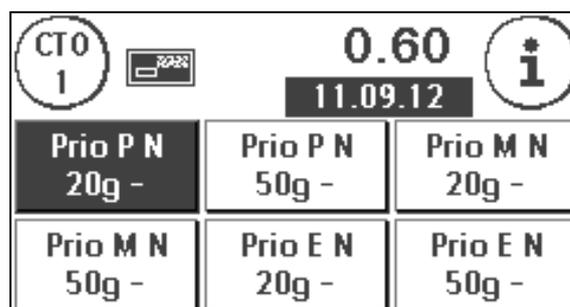


3. Con il tasto „+” potete anticipare la data
4. Confermate la vostra scelta con il tasto ENTER. Premendo ESC tornate alla maschera di affrancatura



Un nuovo richiamo della funzione „Anticipare data” riporta la data sulla data attuale.

La data viene rappresentata a colori invertiti, per avvisare che la data impostata è diversa.



Consiglio!

Non dimenticate di impostare nuovamente la data del giorno, al termine dell'affrancatura con la data anticipata. Il cambio del centro di costo ripristina automaticamente la data.

5.4. Info stampa

Con le cosiddette info-stampe potete impostare diverse modalità di stampa con il vostro sistema di affrancatura Matrix. Di particolare rilievo sono i rapporti. Essi permettono di stampare informazioni compresse. I rapporti vi aiutano nella programmazione, poiché danno una visione d'insieme, o servono, ad esempio, come ricevuta dopo un richiamo di affrancatura attraverso il centro dati FramaOnline2.

È possibile stampare i rapporti seguenti:

1. Rapporto FramaOnline2
2. Rapporto Setup
3. Rapporto Statistica

È possibile creare le seguenti info stampe:

1. Nota entrata
2. Solo cliché pubblicitari
3. Stampa campione

5.4.1. Stampa di rapporti

Nella maschera di affrancatura premete su „i“, per giungere a un menu. Scegliete qui „Stampa info“.

Ora potete scegliere tra i vari rapporti. Premete il tasto corrispondente e, per stampare il rapporto, inserite una busta nella vostra Frama Matrix F12.

Alcuni rapporti sono anche formati da più pagine.

Le funzioni „Nota entrata“ e „Cliché pubblicitario“ vengono descritte più sotto.

Con il tasto ESC potete abbandonare il menu Stampa info“.



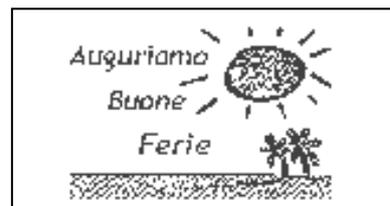
5.4.2. Nota entrata

Potete trasformare la vostra Matrix F12 in un timbro d'ingresso. Nel menu „Stampa info“ scegliete la funzione „Nota entrata“. In questa modalità avviene la conversione in una diversa figura di timbratura. L'affrancatura non viene utilizzata.



5.4.3. Cliché pubblicitario

La funzione Cliché pubblicitario nel menu „Stampa info“ vi permette di stampare solo il cliché pubblicitario. Tutte le relative informazioni postali sono oscurate. Questa modalità non richiede alcuna affrancatura.



5.4.4. Rapporto CTO

Il rapporto del centro di costo contiene la stampa, in forma chiara, dei dati del centro di costo attuale o di un centro di costo scelto (Modalità Ammin.).

5.4.5. Rapporto FramaOnline2

Il Rapporto FramaOnline2 serve come ricevuta per la relativa transazione. Ricevete informazioni sul valore di ricarica e la composizione del credito attuale. La somma di controllo corrisponde alla somma di tutte le ricariche e serve anche al controllo di tutte le transazioni.

5.4.6. Rapporto Setup (Impostazioni di setup)

Il rapporto setup riassume con chiarezza determinate impostazioni del menu Setup 2 (modalità Ammin.)

5.4.7. Rapporto Statistica

Il rapporto statistica serve a stampare il periodo statistico attuale. I dati raccolti corrispondono alla vostra spedizione postale tra due collegamenti al centro dati FramaOnline2. Il rapporto si estende per diverse pagine (a seconda del volume di statistica)

Dopo un collegamento con il centro dati FramaOnline2 la statistica viene automaticamente cancellata e poi nuovamente costruita con i vostri dati di consumo.

5.4.8. Stampa di prova

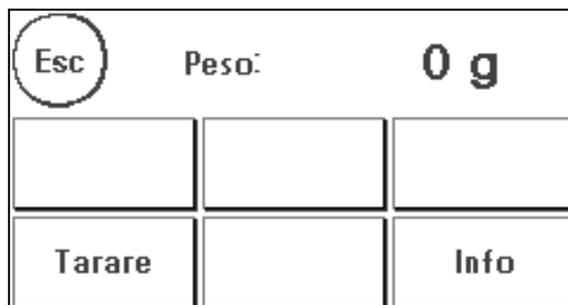
Con questa funzione create una prova di stampa postale, ad esempio per poter giudicare la qualità della stampa. Non viene utilizzata nessuna affrancatura.

Le prove di stampa postali non devono essere usate per affrancare spedizioni.

5.5. Periferia

5.5.1. Bilancia

Il collegamento della bilancia S2 o S5 estende automaticamente le possibilità funzionamento del vostro sistema di affrancatura Matrix, cioè potete utilizzare subito le funzioni descritte della bilancia. Impiegando la bilancia elettronica, potete calcolare tariffe, pesare con esattezza le vostre lettere, i vostri pacchetti e altre spedizioni evitando così automaticamente affrancature errate.



A integrazione delle funzioni già illustrate per determinare il peso nei menu iniziali, in questo menu il vostro sistema di affrancatura Matrix dispone di una semplice visualizzazione del peso.

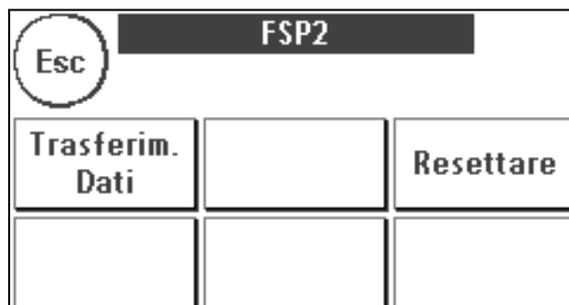
Con il tasto „Tarare“ potete regolare a zero la vostra bilancia.

Il tasto „Info“ mostra dati sul Software utilizzato nel comando della bilancia ed è di natura puramente informativa.

5.5.2. FSP2

Con l'ausilio del punto di menu FSP2 potete emettere dati statistici. L'emissione dei dati avviene direttamente attraverso un cavo in un PC. Inoltre su di esso deve funzionare, ad esempio, una versione del programma per PC FSP2.

Per l'elaborazione dei dati è necessario disporre, ad es., del software FSP2 Light o FSP2 Professional, che potete acquistare separatamente. Il software prevede all'import, alla gestione e all'export dei dati per la successiva elaborazione in altri programmi.



La configurazione di FSP2 viene descritta in 6.1.3. Menu Setup 3 a pagina 46. Le impostazioni contenute influenzano il comportamento e le opzioni offerte del menu FSP2.

5.5.3. Trasferimento dati

Premete il tasto „Trasferim. dati“ per trasferire i dati statistici sul PC. Venite informati sul progresso del trasferimento.

5.5.4. Reset dati FSP2

Premete il tasto „Resettare“ per cancellare i dati FSP2 dalla memoria. Rispondete poi con „Sì“ alla domanda di conferma per cancellare definitivamente i dati.



Consiglio!

A seconda del livello scelto di sicurezza (vedere 6.1.3. Menu Setup 3 a pagina 46) potete resettare i dati solo dopo che il loro trasferimento si sia concluso con successo.

5.6. Sistema di stampa



Indicazione!

1. Non affrancate nessuna missiva più spessa di 10 mm. Rischiate che la testina di stampa tocchi la superficie e che quindi la figura di stampa si dissolva. Per lettere spesse e pacchetti usate quindi etichette di affrancatura Frama Matrix.
2. Prestate attenzione che, nella zona dell'affrancatura, non si trovino oggetti appuntiti, come ad es. graffette.
3. Non usate buste molto assorbenti o di fibra, che potrebbero impedire una stampa pulita. A causa di ciò l'affrancatura potrebbe perdere validità.
4. Non è consentito l'impiego di buste colorate, che offrono un contrasto troppo basso rispetto al segno dell'affrancatura.
5. La testina di stampa viene, dopo un certo tempo, tappata, per evitare che singoli ugelli si secchino. Quindi non spegnete subito il sistema di affrancatura ma aspettate finché la testina di stampa non sia tappata oppure usate il tasto „Spegnere sistema“.
6. Se doveste avere l'impressione che nella figura di stampa manchino linee, eseguite un test della testina di stampa e pulite la testina di stampa con la funzione "Pulire testina stampa".
7. Impiegate sempre le funzioni del menu „Sistema di stampa“. La sostituzione della testina di stampa senza le impostazioni e i test del menu di stampa può portare a una qualità insufficiente della stampa.

Nel menu Sistema di stampa avete accesso alle opzioni e funzioni necessarie per una stampa perfetta. Qui di seguito vengono descritte in sequenza le funzioni del menu del sistema di stampa.

5.6.1. Sostituire cassetta inchiostro

Per cambiare la cassetta inchiostro, seguite le esposizioni a pagina 32.



5.6.2. Prova ugello

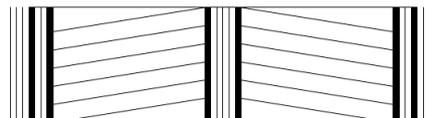
Il vostro sistema di affrancatura Frama Matrix dispone di un test integrato della figura di stampa.

Questo test attiva ogni singolo ugello della testina di stampa e vi permette in modo semplice di localizzare ugelli difettosi e di stabilire l'entità del programma di pulizia.

Premete il tasto „Prova di stampa“ e inserite nel sistema una busta o simili da stampare.

Viene eseguita la stampa di prova. Controllate se sono stampate tutte le linee. Eseguite eventualmente una pulizia degli ugelli.

22.06.2005
TESTPRINT
FRAMA AG
LAUPERSWIL CH
1234567



5.6.3. Pulizia della testina stampa

Di tanto in tanto può essere necessario pulire gli ugelli della testina di stampa.

La vostra Frama Matrix F12 vi offre a tale scopo un ciclo di pulizia.



Indicazione!

L'intasamento degli ugelli deriva spesso dal fatto che il sistema viene staccato dalla rete prima che gli ugelli siano correttamente tappati. Attendete perciò 2 minuti dopo l'ultima operazione affinché il sistema di stampa si possaappare correttamente.

Per la pulizia degli ugelli avete a disposizione due programmi di pulizia.

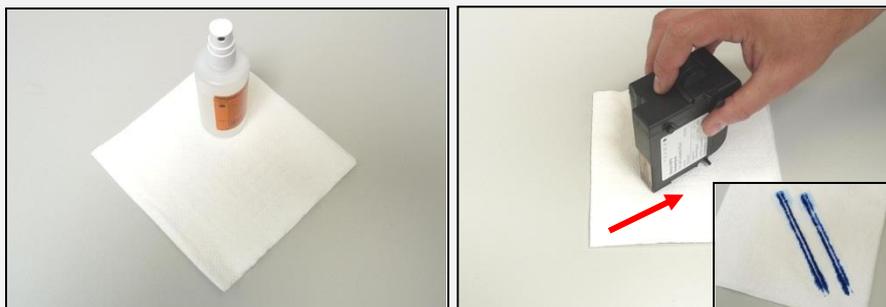
Pulizia ugelli: esegue una normale pulizia della testina di stampa. Vengono puliti sia la testina che gli ugelli.

Pulizia intensa ugelli: lavaggio e intensa pulizia degli ugelli e della testina di stampa.

Per attivare il programma desiderato premete il tasto corrispondente. Il programma di pulizia si avvia automaticamente. E' consigliabile eseguire successivamente la funzione "Test di stampa" per verificare che la pulizia abbia avuto successo.

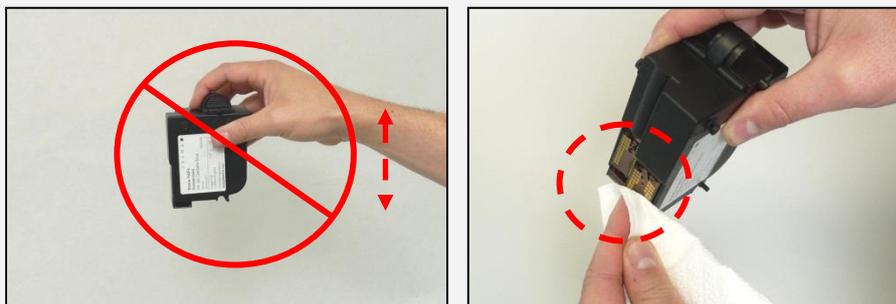
Ugelli fortemente intasati, che non è possibile liberare mediante la funzione "Pulizia ugelli", possono essere puliti utilizzando un detergente liquido per testine di stampa* o acqua distillata oppure demineralizzata:

1. Estraete la cartuccia di inchiostro. A tale scopo utilizzate la funzione "Sostituzione testina di stampa" (vedi più sotto il capitolo 5.6.5. Nuova calibratura testina stampa)
2. Inumidite un panno che non lascia pelucchi o un panno di carta con del detergente liquido per testine di stampa o con dell'acqua.
3. Passate lentamente la testina di stampa sul panno umido. Ripetete la procedura finché non diventano visibili due linee blu continue.



Consiglio!

4. Evitate di agitare la cartuccia di inchiostro. Agitandola c'è il rischio di danneggiare la cartuccia.
5. Pulite i contatti della cartuccia con un panno. Utilizzate solo alcol puro oppure il liquido per la pulizia della testina di stampa. Non utilizzate MAI acqua!



6. Rimettete la cartuccia nel suo alloggiamento e seguite le istruzioni a pagina 30 per effettuare la regolazione.
7. Se la stampa continua a non essere soddisfacente, contattate il nostro supporto clienti.

*acquistabile nel FramaShop (www.frama.ch)

5.6.4. Allineamento testina stampa

Utilizzate questa funzione per eseguire separatamente l'aggiustamento della qualità di stampa per l'affrancatura. Normalmente l'aggiustamento viene eseguito durante le regolazioni, dopo il cambio della testina di stampa.

5.6.5. Nuova calibratura testina stampa

Calibrate di nuovo la testina di stampa (cassetta ink jet) se la qualità complessiva di stampa non è soddisfacente.

6. Modalità Amministrazione

Le impostazioni nella modalità Ammin. riguardano sempre tutti i centri di costo. Inoltre solo nella modalità Ammin. è possibile il collegamento con il centro dati FramaOnline2. Le seguenti esposizioni illustrano dettagliatamente le varie funzioni della modalità Ammin.



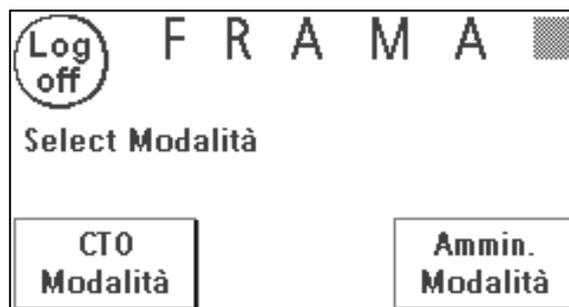
Consiglio!

Potete eseguire impostazioni anche nei vari centri di costo. In questo caso però non sono disponibili tutte le funzioni della modalità Ammin.

6.1. Impostazioni di base

Per modificare le impostazioni di base della vostra Matrix F12, procedete nel modo seguente:

1. Nella selezione della modalità scegliete „Ammin“.
2. Inserite il vostro codice PIN. Premete quindi il tasto ENTER per giungere in modalità Ammin.



Consiglio!

Custodite il codice PIN per la modalità Ammin. in un posto sicuro. Il codice PIN può essere resettato solo localmente da un tecnico di servizio. Tale servizio è a pagamento.

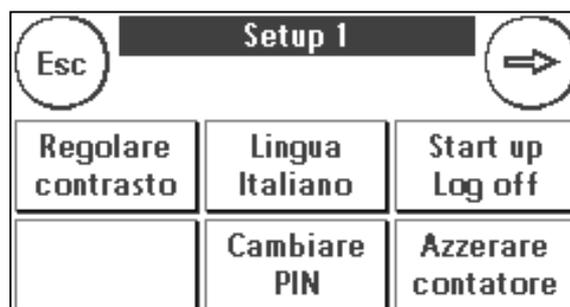
3. Premete il tasto „i“.



4. In questo menu vengono visualizzati tutti i contatori per centro di costo e del sistema. Premete su Centro di costo 1 per mostrare i valori di questo centro di costo. Procedete in modo analogo per il centro di costo 2. Premendo su „Sistema“ vengono mostrati i conteggi complessivi.



5. Premete poi sul simbolo della chiave inglese per giungere alle impostazioni di base. Le impostazioni di base sono suddivise su tre menu descritti con Setup1, Setup2 e Setup3.

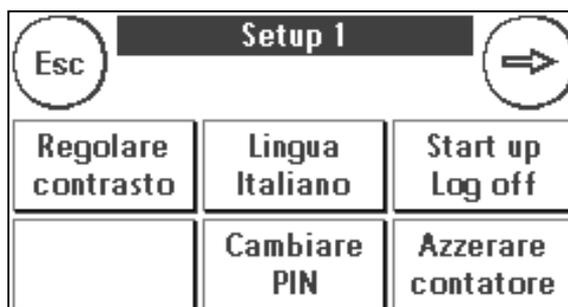


Con il tasto a freccia potete proseguire, con il tasto ESC tornate indietro.

Le impostazioni di base sono suddivise nei menu Setup 1, 2 e 3. Per ogni menu avviene poi la descrizione delle funzioni e le possibilità di selezione.

6.1.1. Menu Setup 1 (CTO e Ammin)

1. **Regolare contrasto:** serve per regolare il contrasto del display. Il valore standard è 50. Premete i tasti + e - per regolare adeguatamente il valore e confermate la vostra regolazione con il tasto ENTER.
2. **Lingua italiano / francese:** serve per commutare la lingua del menu. La commutazione viene attivata premendo una sola volta il tasto. Una nuova pressione commuta sulla lingua successiva. Per eseguire la conversione della lingua anche per il modulo tariffe, occorre eseguire una carica di ispezione (vedi capitolo 3.3).
3. **Start up / Log off:** serve ad avviare nuovamente la Matrix F12 dopo aver effettuato le modifiche delle impostazioni di base. Premendo il tasto si ha subito un nuovo avviamento.
4. **Salvare menu avvio:** serve a fissare la maschera di avviamento desiderata (One Touch, tastiera numerica, guida tariffaria). Questo tasto è senza funzioni nella modalità Ammin.
5. **Cambiare PIN:** premendo il tasto si passa alla gestione utente. Qui potete modificare le denominazioni dei centri di costo e i vari codici PIN_



Modificare denominazione centro di costo: selezionate il centro di costo da modificare premendo sul rispettivo tasto. Premete il tasto „Cambiare nome CTO“. Digitate il nome del centro di costo analogamente all'immissione di un cliché di testo (vedere capitolo 5.1.3). Confermate il nome con il tasto ENTER.



Cambiare codice PIN: Premete il tasto „Cambiare PIN“ e digitate il vecchio PIN.* Premete il tasto ENTER. Immettete il nuovo codice PIN. Confermate il nuovo codice PIN con il tasto ENTER Per sicurezza vi viene richiesto di ripetere l'immissione del codice PIN. Con il tasto ESC ritornate al menu Setup1

6. **Azzerare contatori.** serve alla manutenzione dei contatori dei centri di costo. Selezionate il centro di costo i cui contatori resettabili devono essere azzerati. Premete il tasto ENTER azzerare il numero di pezzi e il valore. Confermate l'operazione alla domanda di conferma.

6.1.2. Menu Setup 2

1. **Info sistema:** mostra dati di sistema che possono essere utili, in caso di guasto, per una consulenza telefonica. Toccate lo schermo per abbandonare la visualizzazione-
2. **Lista di stato:** mostra messaggi di sistema che potrebbero essere eventualmente possibili in una consulenza telefonica. La visualizzazione termina toccando lo schermo.

Setup 2		
Esc		➔
Info Sistema	Lista di stato	Awis.credit 0.01
Alto val. 100.00	Val. mass. 999.99	Frama Online2

3. **Avviso credito:** qui potete stabilire a partire da quale valore minimo della riserva di affrancatura desiderate essere informati. L'importo standard è di € 10.00.
4. **Alto valore:** Questa impostazione stabilisce a partire da quale somma dovete dare conferma, per sicurezza, del valore di affrancatura prima che esso possa essere affrancato. L'impostazione standard è di € 10.00 Inserite il nuovo valore desiderato e confermate l'inserimento con il tasto ENTER.
5. **Valore massimo:** Stabilisce il valore massimo che può essere usato per un'affrancatura Il valore standard è di € 100.00. Inserite il nuovo valore desiderato e confermatelo con il tasto ENTER.

6.1.3. Menu Setup 3

1. **Beep ACCESO:** serve per attivare e disattivare il segnale per i tasti. Premendo su „Beep ACCESO” il segnale per i tasti si spegne. Premendo nuovamente il segnale si riaccende.
2. **Azzerata CTO ACCESO/SPENTO:** con questa funzione potete stabilire se gli utenti dei singoli centri di costo possono azzerare o no i contenuti dei loro centri di costo (contatore e valore). Scegliete „Azzerata CTO SPENTO”, per poter azzerare i contatori nella modalità Ammin.

Setup 3		
Esc		➔
Beep ACCESO	Azzerata CTO ACCESO	
Aut. Log off 5 Min.	Codice PIN ACCESO	FSP2 PC

3. **Accendere Log off:** definisce il tempo in minuti fino a che il centro di costo attuale venga chiuso e l'utente esca dal sistema. Per continuare il lavoro, occorre selezionare nuovamente un centro di costo Il sistema di affrancatura mostra „Touch and Go” quando è attiva la modalità „Aut. Log off”

Accendere **Aut. Log off** e programmare il tempo di **Aut. Log off**. Premete il tasto „Aut. Logoff” . Digitate il tempo desiderato. L'immissione di zero minuti spegne la funzione Aut. Log off. Premete il tasto ENTER per confermare

4. **Codice PIN ACCESO/SPENTO:** serve per accendere e spegnere i codici PIN per i centri di costo Il codice PIN per la modalità Ammin. non può essere spento Per motivi di sicurezza, lasciate i codici PIN sempre accesi.

5. **FSP2:** Questo punto di menu regola il tipo di emissione dati di FSP2. Nel menu avete le seguenti possibilità di scelta

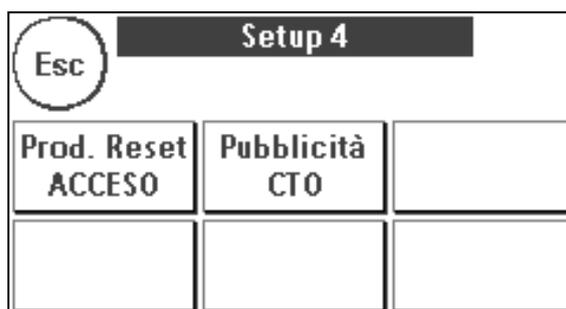
MODALITÀ PC / OFF: il PC permette l'emissione di dati attraverso un cavo a un PC collegato. L'opzione OFF disattiva la funzione FSP2.

Sicurezza ENHANCED / NORMAL: impostate la sicurezza su ENHANCED se desiderate garantire che nessun dato possa essere cancellato senza che sia stato precedentemente emesso. Prima di ogni azzeramento di dati FSP2, il sistema vi chiede di trasmettere prima i dati. L'impostazione NORMAL permette di azzerare i dati FSP2 in ogni momento.

6.1.4. Menu Setup 4

Reset del prodotto alla chiusura (Aut. Log off): Questa impostazione definisce il comportamento dei menu iniziali al cambio di un centro di costo (standard = SPENTO)

1. *Impostazione ACCESO:* al cambio del centro di costo, il prodotto postale scelto viene azzerato e deve essere nuovamente inserito.



2. *Impostazione SPENTO:* al cambio del centro di costo viene mantenuto il prodotto postale attuale .

Pubblicità: con questa impostazione stabilite se tutti i centri di costo devono lavorare con la stessa pubblicità o se ogni centro di costo può lavorare con una propria pubblicità (standard = pubblicità CTO)

Pubblicità SISTEMA. Tutti i centri di costo usano automaticamente la pubblicità definita nella modalità Ammin. Per stabilire la pubblicità, la modalità Ammin. dispone di un'apposita funzione nel menu principale.

Pubblicità CTO (standard). Ogni centro di costo può usare una pubblicità individuale. A ogni nuovo richiamo di un centro di costo la pubblicità viene impostata appositamente per esso.

6.1.5. Avviare di nuovo il sistema

Per rendere attive le modifiche effettuate, occorre avviare nuovamente la vostra Frama Matrix F12. Utilizzate a tale scopo la funzione „Start up /Log off“ nel menu Setup1.

7. FramaOnline2

FramaOnline2 è un servizio di Frama che si occupa del processo di affrancatura (credito), scambia dati di affrancatura, trasmette le pubblicità per via elettronica e appronta le tariffe più aggiornate oltre agli aggiornamenti di software.

Il sistema di affrancatura comunica con FramaOnline2 mediante diversi moduli. In fase di acquisto del sistema di affrancatura avete già deciso per un modulo. In caso di modifiche della vostra infrastruttura potete acquistare da Frama altri moduli.

Il seguenti moduli sono disponibili per voi.

- Interfaccia Ethernet per l'integrazione nella LAN (standard).
- Modem interno (opzionale).

L'allestimento di questi moduli è descritto più sotto.

Nel seguito trovate una descrizione del menu FramaOnline2.



7.1. Caricare credito

La fase di caricamento del credito è stato già esaurientemente descritta a pagina 16.

7.2. Ispezione

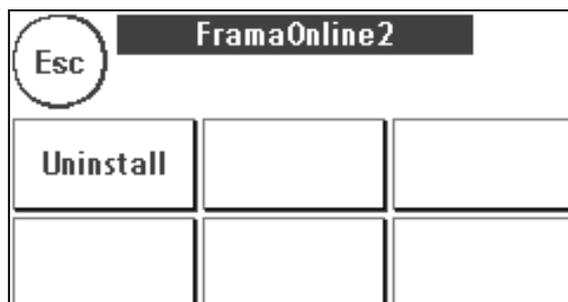
Con il vostro sistema di affrancatura Matrix potete eseguire i cosiddetti carichi d'ispezione. Essi servono a trasmettere gli stati dei contatori, il controllo delle tabelle delle tariffe e l'allineamento dei dati con la Posta.

Il carico di ispezione deve essere sempre eseguito quando il sistema di affrancatura, dopo il collegamento con il FramaOnline2, richiede il centro dati ma voi non avete bisogno di nuova riserva di affrancatura. L'intervallo di tempo tra due cariche necessarie di ispezione è stabilito dalle Posteitaliane.

Per eseguire un carico d'ispezione, premete il tasto „Ispezione“ nel FramaOnline2 e seguite le istruzioni sullo schermo.

7.3. Disinstallare

Questa funzione serve a disinstallare il vostro sistema di affrancatura dal servizio FramaOnline2. Utilizzate questa funzione solo su richiesta attraverso Frama.



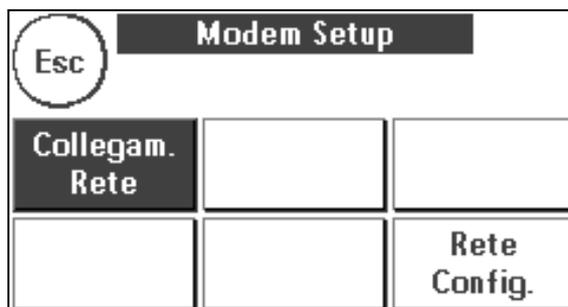
7.4. Collegamento

La pressione sul tasto „Collegamento” richiama il menu qui accanto. In alto a sinistra un tasto visualizza il modulo di comunicazione attualmente valido. Sotto sono elencati i moduli disponibili.

Prima di cominciare a modificare i valori standard, dovete stampare le impostazioni. A tale proposito leggete a pagina 38 „Info stampa”.

7.4.1 Set-up della rete

Le azioni necessarie per la configurazione del collegamento alla rete sono esposte separatamente e non fanno parte delle presenti istruzioni. Nello stato di fornitura, attraverso DHCP è preimpostata la configurazione dinamica, che nella maggior parte dei casi realizza un collegamento automatico del vostro sistema di affrancatura Frama.



L'Indirizzo di FramaOnline2 è fo2.frama.com. La comunicazione avviene https attraverso la porta 443.



Indicazione!

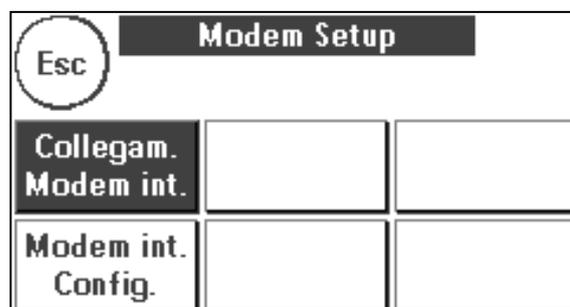
In www.frama.com/downloads trovate informazioni e istruzioni aggiornate per configurare la connessione di rete del vostro sistema di affrancatura Frama.

Qui trovate anche una formulazione dei messaggi di errore in unione con la connessione di rete e con FramaOnline2.

7.4.2. Setup Modem int. / Setup modem est. (opzione)

Questo menu regola le impostazioni in collegamento con il modem interno (modulo di comunicazione „Modem interno” o con un modulo esterno collegato all'interfaccia seriale (modulo di comunicazione RS232).

Sono disponibili le impostazioni seguenti.



7.4.2.1. Numero telefono

Nel punto „Numero telefono“ sono memorizzati due diversi numeri. Da una parte c'è il numero di telefono FramaOnline2 e, dall'altra, il numero della Help Line Frama.

Con il tasto CE potete cancellare il numero. Mediante la tastiera numerica inserite in nuovo numero di telefono e confermate il numero con il tasto OK.

Dopo l'inserimento del numero telefonico di FramaOnline2 viene visualizzato il numero della Help Line del centro dati FramaOnline2. Procedete qui in modo analogo.

7.4.2.2. Linea esterna

Spesso, nell'utilizzare un sistema di affrancatura su un impianto telefonico, occorre premettere un prefisso nella selezione, ad esempio uno „0“ un „9“, per ottenere una linea telefonica (linea esterna) libera.

Per poter inserire il prefisso necessario, premete il tasto „Linea“. Inserite il nuovo valore desiderato e confermate il vostro inserimento con il tasto ENTER. Per cancellare un numero errato o superfluo, premete il tasto CE e lasciate lo schermo con il tasto ENTER.

7.4.2.3. Pausa

Alcuni impianti telefonici vecchi richiedono un certo tempo per inviare il segnale di libero al sistema di affrancatura. Con la funzione „Pausa“ potete impostare il tempo che deve intercorrere tra il „sollevamento“ del modem e la selezione del numero della linea esterna. Come valore standard è stato scelto un tempo di 2 secondi.

Per poter inserire la pausa necessaria, premete il tasto „Pausa“. Inserite la pausa necessaria e confermate il vostro inserimento con il tasto OK. Per cancellare una pausa errata o troppo lunga, premete il tasto CE e lasciate lo schermo con il tasto ENTER.

7.4.2.4. Pausa di selezione

L'impostazione della pausa di selezione serve specialmente negli impianti telefonici più vecchi per una selezione sicura del numero telefonico. Con la funzione „Sel. pausa“ potete impostare il tempo che deve intercorrere tra l'invio del numero della linea esterna e la selezione del numero di telefono della FramaOnline2. L'impostazione avviene in modo analogo alla procedura descritta in „Pausa“

7.4.2.5. Velocità Modem

In caso di frequenti interruzioni del collegamento potete ridurre per gradini la velocità del modem. È possibile scegliere tra i seguenti baud rate: 9600, 4800, 2400 e 1200. L'impostazione massima (standard) fissa la velocità a circa 33kbit/s.

7.4.2.6. Modalità di selezione

Il vostro sistema di affrancatura Frama Matrix supporta due metodi diversi di selezione del numero telefonico. In caso di dubbio, guardate nella documentazione del vostro impianto telefonico. Premete il tasto „Modalità di selezione“ per commutare tra le due possibilità.

Modalità di selezione TONO (standard). Il modem utilizza la selezione a toni per il numero telefonico.

Modalità di selezione „IMPULSO“. Il modem utilizza la selezione a impulsi per selezionare il numero telefonico. Quest'ultima impostazione è presente in impianti telefonici più vecchi.

7.4.2.7. Dial-Strings

Questo punto di menu serve ad allestire adattamenti specifici nel collegamento con il vostro impianto telefonico.

**Indicazione!**

Modificate i valori delle Dial strings solo dopo averli concordati con Frama! Le modifiche di impostazioni hanno come conseguenza che i suddetti punti di menu 7.4.1 e seguenti non sono più disponibili nel Modem Setup

7.4.2.8. Valori standard

La pressione di questo tasto riporta, dopo una domanda di conferma, tutte le impostazioni ai loro valori standard.

7.5. Ultimo messaggio

La pressione su questo tasto vi mostra l'ultimo messaggio trasmesso dal centro dati FramaOnline2. Toccate lo schermo per tornare indietro.

7.6. Stampa rapporto

La pressione su questo tasto avvia la stampa dell'ultimo messaggio trasmesso dal centro dati FramaOnline2 (vedi 5.4. Info stampa „FramaOnline2“ a pagina 38)). Inserite una busta o qualcosa di simile nel sistema di affrancatura per stampare il rapporto.

8. Ricerca errori / Messaggi di errore

In caso di guasto, sul display della vostra Frama Matrix F12 appare una comunicazione. Se non potete eliminare da soli l'errore, vi può aiutare la Help Line Frama o il vostro distributore locale Frama. Tenete pronti il vostro numero cliente e il numero del sistema di affrancatura.

8.1. Messaggi FramaOnline2

Messaggio sul display	Causa	Eliminazione
Errore modem:	Non è stato possibile inizializzare correttamente il modem interno.	Spegnete e accendete di nuovo il sistema di affrancatura e riprovate. Se non si riesce a eliminare l'errore, contattate l'Help Line Frama.
PIN per attivazione errato	Non avete digitato correttamente il PIN per attivazione di FramaOnline2.	Ripetete l'operazione. Digitate in modo accurato il PIN per l'attivazione di FramaOnline2.
Nessun numero di telefono	Manca il numero di telefono per il modem, necessario per la selezione.	Inserite il numero di telefono necessario. Per fare ciò, consultate il capitolo 3.4.
Linea occupata	Tutte le porte del modem sul server FramaOnline2 sono occupate.	Riprovate più tardi. Se necessario, dovete selezionare un prefisso per la linea esterna poiché molti impianti telefonici danno un segnale di occupato in caso di numero telefonico incompleto (vedere capitolo 3.4).
Nessun collegamento!	Il centro dati FramaOnline2 non risponde.	Riprovate. Controllate il vostro cavo telefonico di collegamento e il corretto accesso alla linea esterna nelle impostazioni del modem (vedere capitolo 3.4).
Interruzione del collegamento! Ripetere l'operazione.	Il vostro collegamento esistente con il centro dati FramaOnline2 è stato inaspettatamente interrotto.	Riprovate. Aspettate eventualmente un paio di minuti e poi riprovate.
Nessun tono di selezione	Non viene avvertito alcun tono di selezione.	Controllate la correttezza di posizione del cavo del telefono.
Attenzione all'intervallo d'ispezione: effettuare carica o ispezione;	Il vostro sistema deve essere collegato con il servizio FramaOnline2 almeno ogni trenta giorni per lo scambio di dati.	Scegliete „Ispezione“ per permettere un collegamento della vostra Frama Matrix F12 con il servizio FramaOnline2.
Il vostro sistema di affrancatura è andato fuori servizio	Il vostro sistema è stato chiuso ed è ora bloccato.	Contattate il vostro centro dati FramaOnline2.

Sistema bloccato. Il sistema di affrancatura non può affrancare più perché un set di dati, necessari all'affrancatura, non è stato rinnovato. Scegliete „Ispezione“ per permettere un collegamento della vostra Frama Matrix F12 con il servizio FramaOnline2. Durante l'ispezione il set di dati viene rinnovato.

8.2. Messaggi bilance Frama

Messaggio sul display	Causa	Eliminazione
Non ricevuto alcun segnale da bilancia	Comunicazione tra Frama Matrix F12 e bilancia disturbata.	Controllate la correttezza di posizione del cavo della bilancia. Spegnete il sistema di affrancatura e accendetelo di nuovo. Se l'errore non dovesse essere eliminato, rivolgetevi alla Help Line.
La bilancia non risponde Errore di comunicazione bilancia	Comunicazione tra Frama Matrix F12 e bilancia disturbata.	Controllate la correttezza di posizione del cavo della bilancia. Spegnete il sistema di affrancatura e accendetelo di nuovo. Se l'errore non dovesse essere eliminato, rivolgetevi alla Help Line.
Valore del peso non valido	Comunicazione tra Frama Matrix F12 e bilancia disturbata.	Controllate la correttezza di posizione del cavo della bilancia. Spegnete il sistema di affrancatura e accendetelo di nuovo. Se l'errore non dovesse essere eliminato, rivolgetevi alla Help Line.
Bilancia instabile	Il piatto della bilancia non è fermo. Perciò il peso non può essere rilevato.	Le bilance devono essere installate in modo da non ricevere scosse. Anche il flusso d'aria prodotto da ventilatori e simili può provocare questo messaggio.
Bilancia sovraccarica	Il peso collocato sul piatto supera la capacità della bilancia.	Vi preghiamo di osservare che la massima capacità della bilancia Frama S2 è di 2 kg, quella della bilancia Frama S5 è di 5kg massimi, inoltre quella della bilancia S30 è di 30 kg. Evitate di usare il piatto della bilancia come piano di appoggio.
Bilancia sotto carico	All'attivazione del sistema di affrancatura, sulla bilancia si trovava un peso.	Assicuratevi che, all'attivazione del sistema di affrancatura, il piatto della bilancia sia sempre vuoto.

8.3. Frama Matrix F12, valore dell'affrancatura / credito

Messaggio sul display	Causa	Eliminazione
Alto valore non confermato!	Domanda di conferma.	Toccate il valore di affrancatura rappresentato a colori invertiti nel display. Potete modificare il limite di affrancatura, che provoca il messaggio, nel menu Setup 2 della modalità Ammin (vedere pagina 46).
Valore massimo di affrancatura superato!	Domanda di conferma. Il valore supera il valore massimo affrancabile.	Potete modificare il limite di affrancatura, che provoca il messaggio, nel menu Setup 2 nella modalità Ammin. (vedere pagina 46).
Avviso credito	Il credito disponibile nella vostra Matrix F12 è sceso sotto il limite fissato di € 100.00 (valore standard).	Caricate nuova affrancatura. Se necessario, modificate il credito limite mediante la corrispondente funzione nella modalità Ammin (vedere pagina 46).
Nessun credito!	Il valore residuo del credito di affrancatura non è sufficiente per eseguire l'affrancatura.	Caricate una nuova riserva di affrancatura nel sistema (vedere pagina 17).

8.4. Frama Matrix F12, messaggi del sistema di stampa

Messaggio sul display	Causa	Eliminazione
„Calibrare ?“	Avete usato una cassetta inchiostro che era stata già installata nella vostra Matrix F12.	Scegliete „Sì“, se volete nuovamente calibrare la cassetta inchiostro o „NO“, se volete accettare i dati di calibrazione esistenti.
Per favore inserite una cassetta inchiostro originale Frama.	Tipo di cassetta errato	Usate solo cassette inchiostro originali Frama.
Inserite una cassetta con il numero di paese corretto	La cassetta da voi usata è destinata all'impiego in un altro paese.	Inserite una nuova cassetta.
Inserite una cassetta con l'inchiostro corretto.	La cassetta da voi usata non ha i requisiti d'inchiostro del vostro paese.	Inserite una nuova cassetta.
Cassetta vuota Inserite una nuova cassetta.		Inserite una nuova cassetta.
La data di scadenza è superata. Inserite una nuova cassetta.	La cassetta inserita ha superato la sua durata di validità	La durata di validità delle cassette installate varia tra 1 e 2 anni. Prestate attenzione all'ultima possibile data di installazione quando inserite la vostra cassetta.

9. Dati tecnici

9.1. Dati generali

Velocità Matrix F12	1200 lettere / ora
Massimo spessore lettera:	10 mm
Display	schermo tattile grafico.
Processo standard:	FramaOnline2
Quantità di messaggi pubblicitari integrati:	3
Quantità di messaggi pubblicitari specifici dei clienti	3
Dimensioni messaggio pubblicitario:	52 x 25 mm
Dimensioni (L x A x P)	305 x 205 x 210 mm
Peso	6,8 kg

9.2. Dimensioni buste / ribaltine

Formato minimo (lunghezza x larghezza) 137 x 95 mm

Formato massima (lunghezza x larghezza) 353 x 353 mm

Massima opacità buste / biglietti

Minimo spessore biglietti 0,1 mm

Minimo spessore buste 0,1 mm

Massimo spessore buste: 10mm

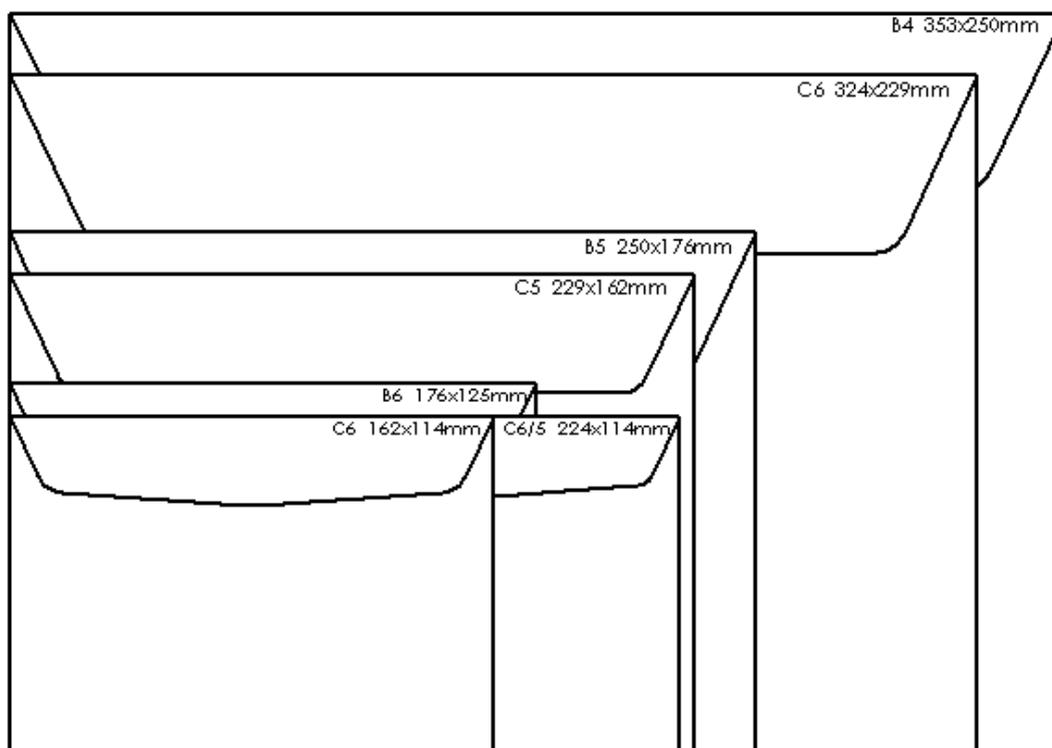


Figura: formati e dimensioni trattabili

9.3. Dati nominali dell'alimentazione elettrica

Matrix F12	24V cc, 200 mA
Alimentatore di rete	100 – 240 V, 50 - 60 Hz, 1.5 A

Questo prodotto Matrix F12 è conforme alle direttive ENERGY STAR®.



9.4. Dimensioni e peso

Misure (L x A x P): 305 x 205 x 210

Peso: 6,8 kg

9.5. Accessori

Vedi www.francopost.it

9.6. Condizioni di magazzinaggio e funzionamento

Condizioni di funzionamento Matrix F12

Campo di temperatura 10°C – 40°C

Umidità: umidità relativa 10% - 80% (senza condensa)

Omologato solo per impiego all'interno di locali, fino a un massimo di 4000 m sul livello del mare.

Categoria II di sovratensione

Pollution degree (grado d'inquinamento) 2

Condizioni di funzionamento per cassetta inchiostro

Campo di temperatura 10°C – 40°C

Umidità: Umidità relativa 10% - 80%

Condizioni di funzionamento per cassetta inchiostro

Campo di temperatura 10°C – 30°C

Umidità: Umidità relativa 5% - 80%

10. Dichiarazione di conformità CE

**secondo la Direttiva bassa tensione 2006/95/CE in conformità con l'allegato III B;
del 12 dicembre 2006**

Con la presente dichiariamo che il prodotto sottoelencato corrisponde per struttura e genere di costruzione nonché nella versione da noi commercializzata ai requisiti essenziali di sicurezza e di tutela della salute della Direttiva bassa tensione CE. Qualsiasi modifica apportata al prodotto senza la nostra autorizzazione rende nulla la validità della presente dichiarazione.

Costruttore:

Frama AG
Dorfstrasse 6
CH-3438 Lauperswil

Descrizione del materiale elettrico:

Nome del prodotto: Matrix F12
Tipo: BOL2M

Si dichiara la conformità con altre direttive e norme, anch'esse applicabili sul prodotto:

Direttiva CEM (2004/108/CE) del 15 dicembre 2004

Norme armonizzate applicate, in particolare:

EN62368-1:2020

EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011

EN 55014-2:1997 + A1:2001 + A2:2008

EN 55022:2010

EN 55024:2010

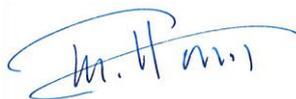
EN 61000-6-1:2007

EN 61000-6-3:2007 + A1:2011

EN 61000-3-2:2006 + A1:2009 + A2:2009

EN 61000-3-3:2008

Lauperswil, 01/02/2014



Thomas P. Haug
CEO

11. Indice

A	
Accensione e spegnimento	21
Accessori.....	55
Affrancare.....	28
Alimentazione elettrica.....	55
Allineamento testina stampa.....	42
Attributo guidato	25
Avviare di nuovo il sistema	46
B	
Bilancia.....	40
C	
Centri di costo	22
Collegamento	48
Condizioni di funzionamento	55
Connessioni.....	13
D	
Data di stampa	37
Dati tecnici	54
Dial-Strings	50
Dichiarazione di conformità	56
Disattivare la pubblicità.....	36
Disinstallare.....	47
F	
Formati busta.....	54
FramaOnline2	15, 47
FSPS.....	40
I	
Impostazioni di base.....	43
Indicazioni di sicurezza.....	7
Indicazioni per l'installazione	8
Info stampa	38
Inserire cassetta inchiostro	29
Inserire di un cliché di testo.....	34
Installazione	13
Ispezione	19
L	
Linea esterna.....	49
M	
Menu principale.....	33
Messaggi	33
Modalità Ammin. (Impostazioni)	43
Modalità di selezione	49
Modello.....	39
Modem est:	48
Modem int.....	48
Modulo di comunicazione	14
N	
Numero telefono	49
Nuova calibratura testina stampa	42
O	
OneTouch.....	24
P	
Pausa.....	49
Pausa di selezione	49
Prevenzione infortuni.....	7
Prova ugello	41
Pubblicità.....	33, 46
Pulizia intensiva della testina stampa.....	42
Pulizia della testina stampa.....	42
Q	
Qualità della stampa	8
R	
Rapporto CTO	39
Rapporto FramaOnline2	39
Rapporto sistema	39
Rapporto Statistica.....	39
Ricerca errori / Messaggi di errore	51
S	
Selezione di un centro costo	22
Setup 1 (CTO e Ammin).....	44
Setup 2	45
Setup 3	45
Simboli usati.....	4
Sistema di stampa	41
Sostituire cassetta inchiostro.....	41
Stampa rapporto	50
T	
Tariffa guidata.....	24
Trasferimento dati	40
U	
Ultimo messaggio	50
V	
Valori standard	50

F R A M A ■

Ufficio di vendita e servizio:

Francopost SRL
Via G. Prina, 15
IT- 20154 Milano

Help Line: 02 3182 8761

Ordine su materiale di consumo attraverso: 199 433541

www.francopost.it