

Frankiermaschine

# Fs Series 3

---



Bedienungsanleitung  
(Deutsch)

# Inhaltsverzeichnis

<b><u>1</u></b>	<b><u>Wichtige Hinweise</u></b>	<b><u>1</u></b>
1.1	Inhalt dieses Handbuchs .....	3
1.2	Sicherheitsanforderungen .....	6
<b><u>2</u></b>	<b><u>Informationen zu Ihrem Frankiersystem</u></b>	<b><u>11</u></b>
2.1	Systemlayout .....	13
2.2	Funktionen des Bedienfelds .....	15
2.3	Anschlussmöglichkeiten .....	18
2.4	Energieverwaltung .....	20
<b><u>3</u></b>	<b><u>Verarbeiten von Postgütern</u></b>	<b><u>23</u></b>
3.1	Verschiedene Druckmodi .....	25
3.2	Vorbereiten und Starten Ihrer Arbeitssitzung .....	27
3.3	Verarbeiten von [Standard]-Postgütern .....	33
3.4	Drucken von [Eingang] für eingehende Postgüter .....	40
3.5	Einstellungsdetails .....	43
3.6	Ergänzende Vorgänge .....	54
<b><u>4</u></b>	<b><u>Abrechnungsvorgänge</u></b>	<b><u>55</u></b>
4.1	Überblick .....	57
4.2	Verwalten von Vorgaben .....	58
4.3	Entsperren des PSDs (Überprüfung) .....	61
<b><u>5</u></b>	<b><u>Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten</u></b>	<b><u>63</u></b>
5.1	Übersicht über Kostenzuordnung und Zugriffsrechte .....	65
5.2	Einrichten von 'Maschinen-PIN-Code' .....	66
5.3	Auswählen eines Kostenstellenmodus .....	67
5.4	Richtlinien zur Kostenstellenmodieinrichtung .....	68
5.5	Auswählen eines Kostenstellenmodus .....	72
5.6	Verwalten der Kostenstellen .....	73
<b><u>6</u></b>	<b><u>Berichte</u></b>	<b><u>79</u></b>
6.1	Berichte im Überblick .....	81
6.2	Erstellen von Berichten .....	83
6.3	Portodaten .....	85

6.4	Vorgabedaten .....	86
6.5	Kostenstellendaten .....	88
<b>7</b>	<b><u>Online-Dienste</u></b> .....	<b>91</b>
7.1	Übersicht über Online-Dienste .....	93
7.2	Verbinden mit Online-Diensten .....	94
7.3	Hochladen von Statistiken (optional) .....	99
7.4	Online Service des Systems .....	100
<b>8</b>	<b><u>Konfigurieren des Frankiersystems</u></b> .....	<b>103</b>
8.1	Eingabenübersicht .....	105
8.2	An-/Abmelden als Manager .....	106
8.3	Wechseln der Anzeigesprache .....	108
8.4	Einstellungen für die Anzeige .....	110
8.5	Ein-Abschaltzeiten und Einstellungen der Maschine .....	112
8.6	Vorgabewarnungen .....	116
8.7	Wiegeeinstellungen .....	117
8.8	Standardeinstellungen für Abdrucke .....	121
8.9	Abdruckspeicher .....	124
8.10	Verbindungen .....	127
<b>9</b>	<b><u>Optionen und Updates</u></b> .....	<b>129</b>
9.1	Vorgang für Optionen und Updates .....	131
9.2	Verwenden der Mailbox .....	132
9.3	Verwalten von Optionen .....	135
9.4	Verwalten von Werbeklischees .....	137
9.5	Verwalten von Postgebühren .....	140
9.6	Aktualisieren der Systemsoftware .....	142
<b>10</b>	<b><u>Wartung des Frankiersystems</u></b> .....	<b>145</b>
10.1	Warten der Farbkartusche .....	147
10.2	Wartungsvorgänge .....	156
<b>11</b>	<b><u>Problembehandlung</u></b> .....	<b>159</b>
11.1	Wiegeprobleme .....	161
11.2	Diagnose und Systemdaten .....	162
<b>12</b>	<b><u>Spezifikationen</u></b> .....	<b>167</b>
12.1	Postgutspezifikationen .....	169
12.2	Allgemeine Spezifikationen .....	171

12.3	Wiegeplattform .....	172
------	----------------------	-----



# 1 Wichtige Hinweise

In diesem Abschnitt sind wichtige Informationen über Sicherheitsvorkehrungen und umgebungsbedingte Empfehlungen enthalten, um Ihr Gerät unter den bestmöglichen Bedingungen zu bedienen.

<b>1.1</b>	<b>Inhalt dieses Handbuchs</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>Sicherheitsanforderungen</b> .....	<b>6</b>
	Vorgehensweise beim Abschalten des Frankiersystem .....	9



# 1.1 Inhalt dieses Handbuchs

1

Wichtige Hinweise

## Abschnitt 1: Wichtige Hinweise



**Stellen Sie sicher, dass Sie die Sicherheitshinweise in diesem Abschnitt gelesen und vollständig verstanden haben.**

In diesem Abschnitt ist auch eine Liste mit den in diesem Handbuch verwendeten Akronymen und Symbolen enthalten.

## Abschnitt 2: Informationen zu Ihrem Frankiersystem

Systemfunktionen, Referenzbeschreibungen von Elementen und Steuerelementen, Postformate und die Vorgehensweise beim Ein-/Ausschalten des Frankiersystems.

## Abschnitt 3: Verarbeiten von Postsendungen

Verarbeiten von Postsendungen mit Hilfe des Frankiersystems: Gebührenausswahl, Gewichtskontrolle, Drucken und Verarbeiten eingegangener Postgüter.

## Abschnitt 4: Abrechnungsvorgänge

Laden von Postgebührevorgaben.

## Abschnitt 5: Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten

Vorgehensweise beim Wechsel von Kostenstellen als Benutzer oder beim Einrichten von Kostenstellen und Steuern des Zugriffs auf das System als Manager (variiert in Abhängigkeit vom Modell).

## Abschnitt 6: Berichte

Vorgehensweise beim Generieren und Drucken von Berichten zur Nutzung des Frankiersystems, der Vorgabe und von Kostenstellen usw.

## Abschnitt 7: Online Service

Herstellen einer Verbindung zum Online-Services Server und zum System für Upgrades

## Abschnitt 8: Konfigurieren des Frankiersystems

Sämtliche Parameter des Frankiersystems, die Sie als Benutzer (temporäre Einstellungen) oder als Manager (Standardeinstellungen) einstellen können

## Abschnitt 9: Optionen und Updates

Vorgehensweise beim Aktualisieren des Systems und der Frankierungselemente (Werbeklischees, ...)

## Abschnitt 10: Wartung des Frankiersystems

Wechseln der Farbkartusche und Warten von Systemkomponenten



## Abschnitt 11: Problembehandlung

Vorgehensweise bei auftretenden Problemen: Schlechte Druckergebnisse usw.

## Abschnitt 12: Spezifikationen






Ausführliche Funktionsbeschreibung für das Frankiersystem

---

## Symbole

---

In diesem Handbuch werden folgende Symbole verwendet.

Symbol:	Aussage:
	<b>WARNUNG</b> : Weist auf ein Sicherheitsrisiko für Personen hin.
	<b>ACHTUNG</b> : Weist Sie auf ein Risiko für die Ausrüstung oder das Postgut hin, das durch eine von Ihnen vorgenommene Aktion hervorgerufen werden kann.
	<b>HINWEIS</b> : Eine Anmerkung, die verschiedene Fälle oder Ausprägungen erläutert.
	<b>TIPP</b> : Ein Rat, der Ihnen beim Verarbeiten Ihres Postguts Zeit einsparen kann.
	<b>MANAGER</b> : Gibt an, dass Sie sich als Manager anmelden müssen (mit Hilfe der Manager-PIN), um das Verfahren durchzuführen. In diesem Modus sind die Postversandfunktionen des Frankiersystems nicht verfügbar.

---

# Glossar

---

In diesem Handbuch werden die nachfolgend aufgeführten Abkürzungen verwendet.

Aufsteigend	Verbrauchtes Guthaben
Vorgabe	Verfügbares Guthaben
ID	Identifikation (Kennung)
LAN	Local Area Network (Lokales Netzwerk): Verbindung zwischen Frankiermaschine und dem Netzwerk
PC	Personal-Computer
PIN	Personal Identification Number (Persönliche Kennnummer)
PSD	Postal Security Device (Postalisches Sicherheitsmodul)
WP	Wiegeplattform

## 1.2 Sicherheitsanforderungen

1

### Stromanschluss

Überprüfen Sie vor dem Anschließen, ob das Frankiersystem für die externe Stromversorgung geeignet ist.

Achten Sie auf die Typenschilder auf der Rückseite der Gerätekomponenten.



- Verwenden Sie nur das mit dem Frankiersystem ausgelieferte Netzkabel, um das Brandrisiko zu verringern.
- Betreiben Sie dieses Produkt nicht auf einem feuchtem Untergrund oder in der Nähe von Wasser.
- Das System sollte nur mit dem mitgelieferten Netzteil mit 19 V Gleichstrom und 2,6 A betrieben werden.
- Falls Flüssigkeiten verschüttet wurden, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose und reinigen das Gerät.

- Verwenden Sie eine Wandsteckdose, die sich in der Nähe des Systems befindet und leicht zugänglich ist.

**Führen Sie die Kabel nicht** zwischen Einrichtungsgegenständen hindurch oder über scharfe Kanten, da so die Gefahr erhöht wird, die Kabel zu beschädigen.

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel nicht mechanisch belastet wird.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Steckdosen, die über Schalter gesteuert oder von anderen Geräten gemeinsam genutzt werden.

Wichtige Hinweise

# Konformität

1

Wichtige Hinweise



Das Frankiersystem ist Energy Star-konform: Es hilft Ihnen dabei Strom und Geld zu sparen und schont gleichzeitig die Umwelt.



Für die Verwertung von verbrauchten Frankiermaschinen und von Systemen am Ende ihrer Nutzungsdauer wurde ein Programm implementiert.

Tragen Sie auf verantwortungsbewusste Weise zum Umweltschutz bei. Wir informieren Sie gerne über die Abholungs- und Aufbereitungsprozesse dieser Systeme.



Die in diesem Handbuch dargestellten Produkte entsprechen den Anforderungen der Richtlinien 2002/95/EG, 2006/95/EG und 2004/108/EG.

Diese Produkte entsprechen EN 55022, Klasse A.



Beim Betrieb des Geräts in Wohngebieten ist die Wahrscheinlichkeit solcher Störungen hoch, und der Benutzer ist verpflichtet, diese Störungen auf eigene Kosten zu beheben.

## Allgemeine Sicherheit

---

- Lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor Sie das Frankiersystem verwenden.
- Befolgen Sie bei der Verwendung des Frankiersystems die normalen und grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen für Bürogeräte, um das Brandrisiko, die Gefahr von elektrischen Schlägen oder das Verletzungsrisiko für Personen zu verringern.
- Verwenden Sie nur zugelassene Verbrauchsmaterialien (Druckfarbe, Frankierstreifen, Reiniger...), um Beschädigungen zu vermeiden.



Das Frankiersystem enthält bewegliche Teile.

Halten Sie Finger, lange Haare, Schmuck, Krawatten, lose Kleidung grundsätzlich fern vom Postgutpfad.

Befolgen Sie die nachfolgenden zusätzlichen Sicherheitsvorkehrungen:

- Legen oder stellen Sie keine heißen Gegenstände (Kerzen, Zigaretten, ...) auf das Frankiersystem.
- Warten Sie beim Anheben von Abdeckungen, dass sich keine Komponenten mehr bewegen, bevor Sie mit den Händen in die Nähe des Druckkopfs greifen.
- Wenden Sie beim Auswechseln von internen Elementen (Druckfarbe, PSD...) nicht zu viel Kraft auf, um Verletzungen oder Beschädigungen am Gerät zu vermeiden.
- Blockieren Sie nicht die Lüftungsöffnungen und versuchen Sie nicht, die internen Lüfter anzuhalten, um eine Überhitzung zu vermeiden.
- Entfernen Sie keine verriegelten Abdeckungen, da diese potenziell gefährliche Teile umgeben, auf die nur ein Kundendienstmitarbeiter zugreifen darf.

## Umgebungsbedingungen

---

Das Frankiersystem sollte nur unter den folgenden Bedingungen betrieben werden:

- **Temperaturbereich:** 10°C - 40°C.
- **Relative Luftfeuchtigkeit:** Maximal 80 % nicht kondensierend.

## Wiegegenauigkeit

---



Um die bestmöglichen Ergebnisse beim Wiegen zu erhalten, verwenden Sie einen stabilen und standfesten Tisch, der sich fern von Folgendem befindet:

- Türen.
- Ventilatoren
- Zugluft

## Abschalten des Frankiersystems

---

### Vorgehensweise beim Abschalten des Frankiersystem

---



Ziehen Sie das Netzkabel nur ab, wenn sich das Frankiersystem im Modus Sleep oder Soft-off befindet. Dadurch wird vermieden, dass sich die Farbkartusche an einer ungeschützten Position befindet, an der die Druckfarbe austrocknen und nicht weiter verwendet werden kann.

#### Das Gerät wird über das Netzkabel abgeschaltet.

1. Schalten Sie das Frankiersystem zuerst in den Modus Sleep (siehe [Vorgehensweise beim Wechsel in den Modus 'Sleep' und 'Aktivieren'](#) auf Seite 21), wenn kein Notfall besteht.
2. Ziehen Sie das Netzkabel aus der Wandsteckdose.

## Telefon- und LAN-Verbindungen

---



Verwechseln Sie den Telefonstecker für das Modem nicht mit dem LAN-Stecker, der etwas größer ist, da sonst Schäden am Gerät entstehen können.



Analoges Telefon (4 adrig)



Netzwerk-/PC-LAN oder Wiegeplattform (8 adrig)

Befolgen Sie die nachfolgenden zusätzlichen Vorkehrungen:

- Vermeiden Sie die Verwendung des Systems während eines Gewitters, um die Gefahr von Stromschlägen zu vermeiden.
- Schließen Sie Telefon- oder LAN-Stecker nicht an feuchten Standorten an.
- Ziehen Sie das Telefon- oder LAN-Kabel aus dem Wandanschluss ab, bevor Sie das Gerät entfernen.



Schließen Sie das Modem nur mit Hilfe des ausgelieferten Kabels an die Telefonleitung an, um das Brandrisiko zu verringern (siehe [Spezifikationen](#) auf Seite 167).

## 2 Informationen zu Ihrem Frankiersystem

In diesem Abschnitt lernen Sie das Frankiersystem kennen.

<b>2.1</b>	<b>Systemlayout</b> .....	<b>13</b>
<b>2.2</b>	<b>Funktionen des Bedienfelds</b> .....	<b>15</b>
<b>2.3</b>	<b>Anschlussmöglichkeiten</b> .....	<b>18</b>
<b>2.4</b>	<b>Energieverwaltung</b> .....	<b>20</b>
	Vorgehensweise beim Wechsel in den Modus 'Sleep' und 'Aktivieren' .....	21







































# Einschalten des Systems und Starten einer Arbeitssitzung


---

- Durch das Einschalten des Geräts wird auf dem Frankiersystem eine Arbeitssitzung gestartet.
- Beim Start in Abhängigkeit von bestimmten Manager-Einstellungen:
  - **Möglicherweise ist der Zugriff auf das Gerät eingeschränkt**
  - **Möglicherweise müssen Sie eine Kostenstelle auswählen**
  - **Möglicherweise müssen Sie einen PIN-Code eingeben**

Ihre Arbeitssitzung endet, wenn das System in den Sleep-Modus zurückkehrt.

# Vorgehensweise beim Anmelden und Starten einer Arbeitssitzung

## So melden Sie sich als Benutzer an:

1. Drücken Sie auf , um das System zu aktivieren.

Das System zeigt möglicherweise einen der folgenden Bildschirme an:

- **Startbildschirm [Standard], wenn keine Kostenstelle vorhanden ist**



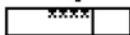
- **Kostenstelle, wenn Kostenstellen vorhanden sind**



- **Anmelden, wenn ein System-PIN-Code oder Kostenstellen mit PIN-Code vorhanden sind**



PIN eingeben:



2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Kostenstelle Ihre Kostenstelle wie folgt aus.

- Verwenden Sie die Pfeile nach oben und nach unten (verwenden Sie die Doppelpfeile, um durch die Liste zu blättern), und drücken Sie dann zur Übernahme auf **[OK]**.



Finden Sie Ihre Kostenstelle schneller: Geben Sie die Kostenstellenummer ein, anstatt die Pfeile nach oben und nach unten zu verwenden.

- Oder geben Sie auf dem Bildschirm Anmelden den Kostenstellen- oder System-PIN-Code ein.

3. Der Bildschirm Startbildschirm [Standard] wird angezeigt.

Die Arbeitssitzung beginnt.



Damit Sie mit Hilfe des Ziffernblocks Buchstaben anstelle von Ziffern eingeben, drücken Sie die entsprechende Taste mehrmals hintereinander, wie bei einem Mobiltelefon.

(Beispiel: Drücken Sie zwei Mal die Taste "6", um den Buchstaben "N" einzugeben).

## Einschalten des Systems und Starten einer Arbeitssitzung

Siehe auch

- **Informationen zum Beenden der Sitzung** finden Sie unter [Vorgehensweise beim Wechsel in den Modus 'Sleep' und 'Aktivieren'](#) auf Seite 21.
- **Weitere Informationen zum Auswählen der Richtlinie für die Kostenzuordnung und Zugangskontrolle als Manager** finden Sie unter [Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten](#) auf Seite 63.

## Auswählen des Druckmodus

### Vorgehensweise beim Ändern des aktuellen Abdruckmodus

Wählen Sie für jeden von Ihnen sortierten Postgutstapel (siehe [Sortieren von Postgütern nach Typ und Aufgabe](#) auf Seite 27) den Abdruckmodus aus, der erforderlich ist, um die Postgüter wie folgt zu verarbeiten.

Informationen zu den Druckmodi finden Sie unter [Parameter der Druckmodi](#) auf Seite 25

Nachdem Sie angemeldet sind:

1. **Als Benutzer**

Auf **MENU** drücken und 1 eingeben. > **Abdruck**

Der Bildschirm Abdruck wird angezeigt.

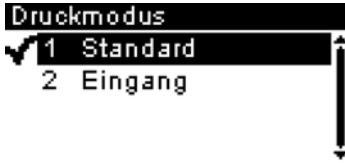
```

Druckmodus einstellen
  Typ Standard  >
  1. Klischee   [1]

  3. Datum     [+0]
  
```



2. Wählen Sie **> Typ** aus, und drücken Sie auf **[OK]**.

Der Bildschirm Druckmodus wird angezeigt.



3. Wählen Sie in der Liste den Abdruckmodus aus, und drücken Sie anschließend auf **[OK]**.

Der Bildschirm Abdruck wird aktualisiert und zeigt die Menüeinträge an, mit deren Hilfe Sie die Abdruckparameter ändern können.

4. Auf  oder  drücken, um zum Startbildschirm zurückzukehren.


## Häufig gestellte Fragen

Systemprüfliste:

### Frage...

### Reaktion

**Verfüge ich über ausreichend Vorgaben?**

Auf  drücken und **1** eingeben, um das Vorgaben-Saldo zu überprüfen.

Informationen zum Hinzufügen von Vorgaben finden Sie unter [Vorgehensweise beim Hinzufügen von Vorgaben zum Zähler](#) auf Seite 59.

**Ist die Wiegeplattform ordnungsgemäß auf Null gestellt?**

Bevor Sie Kuverts auf die Wiegeplattform legen, sollte der Startbildschirm 0 g anzeigen.

Falls **\_ g** angezeigt wird, setzen Sie die Wiegeplattform auf Null zurück.

Siehe [Vorgehensweise beim Zurücksetzen der Wiegeplattform auf Null](#) auf Seite 118.

## Frage...

## Reaktion

**Befindet sich ausreichend Farbe in der Kartusche?**

Informationen zum Anzeigen des Druckfarbenfüllstands in der Farbkartusche finden Sie unter [Vorgehensweise beim Anzeigen des Druckfarbenfüllstands und der Kartuschendaten](#) auf Seite 148.

---

3



Sie können gewarnt werden, wenn die verfügbare Vorgabe unter einen voreingestellten Wert fällt (siehe [Vorgehensweise beim Festlegen des Schwellwerts für geringe Vorgabe](#) auf Seite 116).

Verarbeiten von Postgütern

### 3.3 Verarbeiten von [Standard]-Postgütern

In diesem Abschnitt wird die Vorgehensweise beim Verarbeiten von Postgütern beschrieben, wenn der Abdruckmodus **[Standard]** ausgewählt ist:

- Anwenden der Postgebühr unter Verwendung verschiedener Gebühren

Informationen zu den Druckmodi finden Sie auch unter [Verschiedene Druckmodi](#) auf Seite 25.

# Zuordnen einer Standardpostgebühr

In dem nachfolgenden Verfahren werden die zum Verarbeiten von Postgütern erforderlichen Schritte beschrieben.

Da die Postgutyanforderungen von Tag zu Tag abweichen, sind möglicherweise einige dieser Einstellungen nicht erforderlich oder ihre Reihenfolge kann variieren.



Stellen Sie an diesem Punkt sicher, dass Sie die Vorbereitungsschritte durchgeführt haben, die erwähnt wurden unter [Vorbereiten und Starten Ihrer Arbeitssitzung](#) auf Seite 27.

## Vorgehensweise beim Zuordnen einer Standardpostgebühr (Einstellungen)

### Erforderliche Einstellungen:

- Stellen Sie sicher, dass Sie sich auf dem Startbildschirm des Abdruckmodus [Standard] befinden.**

Der Startbildschirm zeigt das Gewicht, die Postgebühr und die derzeit ausgewählte Gebühr, wie nachfolgend veranschaulicht, an.

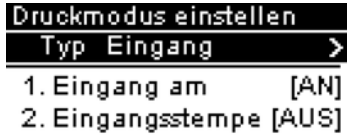
BR INL STD	00,00€
Keine Zusat...	
<b>S</b> 18.10.12	0g



Job:

2. So ändern Sie den Abdruckmodus (wenn Sie das System nicht im folgenden Modus befindet: Standard).

Auf **MENU** drücken und 1 eingeben, um auf den Bildschirm Abdruck zuzugreifen.



Der Abdruckmodus wird in Zeile 2 des Bildschirms angezeigt.

**So ändern Sie den Druckmodus:**

- Wählen Sie die Zeile Typ aus.
- Drücken Sie auf **[OK]**, und wählen Sie dann **Standard** auf dem Bildschirm Druckmodus aus.
- Drücken Sie auf **[OK]**.

**So wählen Sie eine Option auf dem Bildschirm aus:**



- Heben Sie die Option** mit Hilfe der Pfeiltasten und hervor.
- Drücken Sie immer auf** , um die Auswahl zu bestätigen.

**Zusätzlich können Sie die Abdruckelemente** wie folgt über den Bildschirm Druckmodus einstellen konfigurieren.



**So überprüfen oder ändern Sie die Auswahl des Klischees:**

- Wählen Sie Klischee aus.
- Wählen Sie ein Werbeklieschee (oder Keine) auf dem Bildschirm Werbekliescheeliste aus.



Weitere Informationen finden Sie unter [Vorgehensweise beim Ändern des Abdruckklischees](#) auf Seite 52.

**So überprüfen oder ändern Sie das Datum:**

- Wählen Sie Datum aus.
- Wählen Sie eine Datumsoption auf dem Bildschirm Vordatierung aus.
- Wählen Sie zum Drucken des aktuelle Datums z. B. Keine Vordatierung aus.



Weitere Informationen finden Sie unter [Vorgehensweise beim Ändern des Datums auf dem Abdruck](#) auf Seite 50.

Auf  oder  drücken, um zum Startbildschirm zurückzukehren.

### 3. Wählen Sie eine Gebühr und Zusatzleistungen aus.

- Drücken Sie auf , um den Bildschirm Gebührenauswahl zu öffnen.

BR INL STD	00,00€
Keine Zusatzleis	0g

<input checked="" type="checkbox"/> Std Inland	<input type="checkbox"/> Internation
<input checked="" type="checkbox"/> Inland	<input type="checkbox"/> Assistent
<input checked="" type="checkbox"/> Services	

- Geben Sie eine Gebührennummer ein, um eine Gebühr auszuwählen oder neue Gebührenoptionen anzuzeigen.

- Drücken Sie auf **8**, um den Portoassistenten auszuwählen, und wählen Sie dann die Gebührenoptionen in den Listen aus.

Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen einer Gebühr](#) auf Seite 44.



Sie können **direkt einen Postproduktcode eingeben**: Geben Sie über den Startbildschirm die erste Zahl des Produktcodes mit Hilfe des Ziffernblocks ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Eingeben eines Postproduktcodes](#) auf Seite 45.

### Sie sind jetzt bereit, das Postgut zu wiegen und zu bedrucken.




Erwägen Sie die Verwendung von **Abdruckspeichern**, um den Abdruck schnell einzurichten. In den Speichern werden Abdruckmerkmale zusammen mit Gebühren und Kostenstellen (falls aktiviert) gespeichert. Siehe [Verwenden von Abdruckspeichern](#) auf Seite 52.

## Drucken von Postgütern

Wenn das Frankiersystem mit einer Wiegeplattform ausgestattet ist, wird der **Standardwiegetyp** automatisch ausgewählt, wenn Sie ein Postgut auf die Wiegeplattform legen.



Sie können das Gewicht weiterhin manuell eingeben, indem Sie auf  drücken und **>1** oder **> Manueller Eingabemodus** auswählen.



Falls Sie die aktuelle Kostenstelle vor der Anwendung der Postgebühr (bei kostenstellenaktivierten Konfigurationen) ändern müssen, finden Sie weitere Informationen unter [Vorgehensweise beim Ändern von Kostenstellen](#) auf Seite 43.

## Vorgehensweise beim Zuordnen einer Postgebühr (Postgüter verarbeiten)

### Im Modus Manuelle Gewichtseingabe

1. Auf  drücken.
2. Wählen Sie **> Manuelle Gewichtseingabe**, und drücken Sie auf **[OK]**.

Der folgende Bildschirm wird angezeigt.

**Manuelle Gewichtseingabe**

Gewicht eingeben:

3. Geben Sie das Gewicht ein, und drücken Sie auf **[OK]**.

Das Gewicht des Postguts wird im Bereich Gewicht des Startbildschirms angezeigt und der Portowert wird aktualisiert.

BR INL STD	00,00€
Keine Zusat...	
<b>S</b> 18.10.12	<b>0g</b>
Job:	



4. Legen Sie das Postgut oder ein Frankierstreifenband in das System ein, wobei die zu bedruckende Seite nach oben zeigen muss.



Hinsichtlich der Lesbarkeit darf der Postgebürabdruck nicht auf dunklem oder sehr faserigem Papier (z. B. Recyclingpapier) gedruckt werden.



Wenn das Postgut dicker als die maximal zulässige Dicke für den Postgutpfad ist (siehe [Postgutspezifikationen](#) auf Seite 169), können Sie stattdessen auf einem Frankierstreifen drucken. Diese werden von Ihrem lokalen Vertriebspartner bereitgestellt.

Das Frankiersystem wendet den Abdruck auf das Postgut an.

Im Modus Standardwiegen , können Sie die Postgebühr direkt über den Startbildschirm **[Standard]** auf Postgüter drucken:

1. Legen Sie das Postgut auf die Wiegeplattform.

Das Gewicht des Postguts wird im Bereich Gewicht des Startbildschirms angezeigt und der Portowert wird aktualisiert.

BR INL STD	00,00€
Keine Zusat...	
<b>S</b> 03.09.12	<b>0g</b>
Job:	



2. Nehmen Sie das Kuvert von der Wiegeplattform, und legen Sie es in das System, wobei die zu bedruckende Seite nach oben zeigt.



Wenn das Postgut dicker als die maximal zulässige Dicke für den Postgutpfad ist (siehe [Postgutspezifikationen](#) auf Seite 169), können Sie stattdessen auf einem Frankierstreifen drucken.

Das Frankiersystem wendet den Abdruck auf das Postgut an.



Wenn Sie ein Postgut auf die Wiegeplattform legen, wird der Gewichtswert gespeichert, wenn Sie es entfernen.

Sie können dann einen Stapel ähnlicher Postgüter (mit gleichem Gewicht) drucken, ohne jedes wiegen zu müssen. Damit Sie einen Stapel unterschiedlicher Postgüter (mit unterschiedlichem Gewicht) drucken können, müssen Sie jedes Postgut vor dem Drucken wiegen.

## 3.4 Drucken von [Eingang] für eingehende Postgüter

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie der Druckmodus **[Eingang]** für Folgendes verwendet wird:

- Das Datum auf eingehende Postgüter drucken und/oder
- "Eingang" auf eingehende Postgüter drucken

### Siehe auch

- Informationen zum Auswählen des Abdruckmodus für die einzelnen Verarbeitungsarten von Postgütern finden Sie unter [Verschiedene Druckmodi](#) auf Seite 25).



Stellen Sie sicher, dass Sie die unter [Vorbereiten und Starten Ihrer Arbeitssitzung](#) auf Seite 27 erwähnten Vorbereitungsschritte durchgeführt haben.

## Vorgehensweise beim Verarbeiten von eingehenden Postgütern (Einstellungen)

---

### Erforderliche Einstellungen:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich auf dem Startbildschirm des Druckmodus **[Eingang]** befinden

Der Druckmodus wird wie veranschaulicht am oberen Rand des Startbildschirms angezeigt.


**Eingangsstempel**

Kein

Heute



## 2. So überprüfen oder ändern Sie den Druckmodus.

Auf  drücken und > 1 eingeben, um auf den Bildschirm Abdruck zuzugreifen:




```
Druckmodus einstellen
Typ Eingang >
1. Eingang am [AN]
2. Eingangsstempe [AUS]
```

Der Abdruckmodus wird in Zeile 2 des Bildschirms angezeigt.

Wählen Sie die Zeile Typ aus, drücken auf **[OK]** und wählen dann **[Eingang]** auf dem Bildschirm Druckmodus aus. Anschließend drücken Sie auf **[OK]**.



**So wählen Sie eine Option auf dem Bildschirm aus:**



- **Heben Sie die Option** mit Hilfe der Pfeiltasten  und  hervor.
- **Drücken Sie auf** , um die Auswahl zu bestätigen.

**Zusätzlich kann Folgendes ausgeführt werden:**

- Drucken des Datums aktivieren oder deaktivieren.
- Drucken von **"Eingang"** aktivieren oder deaktivieren.
- Wählen Sie die zu ändernde Option aus, und drücken Sie dann auf **[OK]**. Der Bildschirm zeigt den aktuellen Status der Optionen an.

3. Auf  oder  drücken, um zum Startbildschirm zurückzukehren.

**Sie sind jetzt bereit zum Drucken.**

---

## Vorgehensweise beim Verarbeiten von empfangenen Postgütern (Postgüter verarbeiten)

---

3

Verarbeiten von Postgütern

Auf dem Startbildschirm [Eingang]:

1. Legen Sie das Postgut in das System ein, wobei die zu bedruckende Seite nach oben zeigen muss.



Das Frankiersystem wendet den ausgewählten Abdruck auf das Postgut an.

---

### Ändern von Kostenstellen

---


#### Vorgehensweise beim Ändern von Kostenstellen

---

Ändern Sie die Kostenstelle wie folgt (variiert in Abhängigkeit vom Modell), um Postgüter mit Hilfe einer anderen Kostenstelle zu verarbeiten.

#### So ändern Sie Kostenstellen als Manager:


1. Entweder:

Auf  drücken und **5** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Kostenstelle**

Es wird die Liste der Kostenstellen angezeigt, die geändert werden können.

2. Wählen Sie die gewünschte Kostenstelle mithilfe der Schaltflächen mit Pfeil nach oben und Pfeil nach unten aus, und drücken Sie dann auf **[OK]**.
3. Drücken Sie auf , um zum Startbildschirm zurückzukehren. Es wird die aktuelle Kostenstellennummer angezeigt.




## Auswählen einer Gebühr

Durch das Auswählen einer Gebühr kann das Frankiersystem den Portwert berechnen, wenn das Gewicht des Postguts entweder über eine Waage verfügbar ist oder manuell eingegeben wird, z. B. für große Pakete (siehe [Vorgehensweise beim manuellen Eingeben des Gewichts](#) auf Seite 48).

Das System bietet Ihnen eine Reihe von Möglichkeiten zum Auswählen einer Gebühr:

- Verwenden einer Tastaturkürzelliste in Form einer Waagentafel auf dem Bildschirm für die Gebührenausswahl.
- Verwenden eines Assistenten, der Sie zum Auswählen einer Portoklasse, eines Ziels, eines Formats und von Postservices in vollständigen Optionslisten auffordert.



Drücken Sie auf dem Startbildschirm auf , um die Standardgebühr auszuwählen und das Gewicht zu aktualisieren.

## Vorgehensweise beim Auswählen einer Gebühr

So wählen Sie eine Gebühr aus:

1. Entweder:

Auf  drücken.

Oder

Auf  drücken und 4 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **Gebührenausswahl**

Der Bildschirm Gebührenausswahl wird angezeigt.

BR INL STD	00,00€
Keine Zusatzleis	0g
<hr/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Std Inland	
<input checked="" type="checkbox"/> Inland	<input checked="" type="checkbox"/> Internation
<input checked="" type="checkbox"/> Services	<input checked="" type="checkbox"/> Assistent

2. Auf diesem Bildschirm können Sie Folgendes durchführen:
  - Geben Sie eine Gebührennummer von **1 bis 7** ein, um eine Gebühr auszuwählen oder die Gebührenoptionen anzuzeigen.
  - Drücken Sie auf **8**, um den Portoassistenten auszuwählen.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, nachdem Sie die Gebühr und die Services ausgewählt haben, und drücken Sie dann auf **[OK]**, um Ihre Gebührenauswahl zu bestätigen.



Die auf dem Bildschirm angezeigte Postgebühr ist Null, solange das Gewicht nicht bekannt (Null) ist.

---

## Eingeben eines Postproduktcodes

---

### Vorgehensweise beim direkten Eingeben eines Produktcodes

---

Um schnell eine Gebühr auszuwählen, können Sie den Postproduktcode direkt über den Startbildschirm mit Hilfe des Ziffernblocks eingeben.

#### So geben Sie einen Produktcode ein:

1. Geben Sie über den [Standard]-Startbildschirm den Produktcode mit Hilfe des Ziffernblocks ein.

Der Bildschirm Produktcode wird angezeigt.

Der Bildschirm Produktcode wird angezeigt.

**Produktcode**

Produktcode eingeben:

2. Drücken Sie auf **[OK]**, um den Vorgang zu bestätigen und zum Startbildschirm zurückzukehren.
-

# Auswählen einer Wiegeart

In Abhängigkeit von den im Frankiersystem installierten Optionen stehen verschiedene Wiegemethoden zur Verfügung.

Sie können das Gewicht auch manuell eingeben, wenn dieses bekannt ist: siehe [Vorgehensweise beim manuellen Eingeben des Gewichts](#) auf Seite 48.

Das Symbol auf dem Bildschirm für die Wiegeart zeigt die ausgewählte Methode und somit die Quelle an, die dem System das Gewicht des Postguts bereitstellt.

- **Manuelle Gewichtseingabe** ()

In diesem Modus geben Sie das Gewicht manuell ein (siehe [Vorgehensweise beim manuellen Eingeben des Gewichts](#) auf Seite 48 ).

- **Standardwiegen** ()

In diesem Modus legen Sie die einzelnen Postgüter manuell und nacheinander auf die Wiegeplattform.



Die Standardwiegeart wird automatisch ausgewählt, wenn Sie ein Kuvert auf die Wiegeplattform legen.

Sie können das Gewicht weiterhin manuell eingeben, indem Sie

auf  drücken.



Wenden Sie sich an den Kundendienst, um zu erfahren, wie Sie dem Frankiersystem über die Online Services ganz einfach Wiegefunktionen hinzufügen können.

## Ändern einer Wiegeart

Beim Systemstart ist die Standardwiegeart aktiviert.

## Vorgehensweise zum Ändern der Wiegeart

---


Befolgen Sie das nachfolgende Verfahren, um die Wiegeart zu ändern (siehe [Auswählen einer Wiegeart](#) auf Seite 46).

**So ändern Sie die Wiegeart über den Startbildschirm:**

1. Entweder:

Auf  drücken.

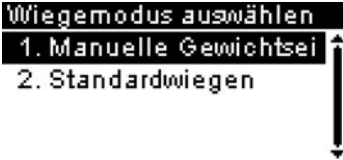
Oder

Auf  drücken und **2.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Systemeinstellungen > Wiegeart**

Der Bildschirm Wiegeart wird angezeigt.





Die auf dem Bildschirm aktuell angezeigten Optionen hängen von den an das Frankiersystem angeschlossenen Wiegegeräten ab.

2. Wählen Sie die Wiegeart aus, und drücken Sie auf **[OK]**.
-

# Manuelles Eingeben des Gewichts

Möglicherweise müssen Sie das Gewicht manuell eingeben, wenn ein Postgut die Wiegekapazität der Wiegeplattform übersteigt.

In diesem Fall wählen Sie normalerweise das Drucken der Postgebühr auf einen Frankierstreifen, der auf das Postgut geklebt wird.

3

## Vorgehensweise beim manuellen Eingeben des Gewichts

Verarbeiten von Postgütern

So geben Sie das Gewicht manuell über den Startbildschirm ein:

1. Entweder:

Auf  drücken.

Oder

Auf  drücken und **2.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Systemeinstellungen > Wiegeart**

Der Bildschirm Wiegemodus wird angezeigt.


2. Wählen Sie **Manuelle Gewichtseingabe** aus (oder geben Sie **1** ein).

Der Bildschirm Manuelle Gewichtseingabe wird angezeigt.

### Manuelle Gewichtseingabe

Gewicht eingeben:

3. Geben Sie das Gewicht ein (in **g**), und drücken Sie dann zum Bestätigen auf **[OK]**.

Auf dem Startbildschirm wird das Symbol für Manuelles Gewicht () und das eingegebene Gewicht angezeigt.

# Konfigurieren des Abdrucks



---

In Abhängigkeit vom aktuellen Druckmodus können Sie die auf Postgütern gedruckten Elemente wie folgt ändern:

- Ändern des gedruckten Datums.
- Auswählen eines vorab geladenen Werbeklischees, das auf der linken Seite des Abdrucks gedruckt wird.

## Navigieren in den Abdruckeinstellungen

Wenn Sie den Druckmodus ausgewählt haben:

- Auf  drücken und **1** eingeben, um auf das Konfigurationsmenü des Druckmodus zuzugreifen.
- Um zum Startbildschirm des Druckmodus zurückzukehren, drücken Sie auf .

# Vorgehensweise beim Ändern des Datums auf dem Abdruck

3

Verarbeiten von Postgütern

## Vordatierung für das Datum

Mit Hilfe der Funktion zur Vordatierung können Sie das auf den Postgütern gedruckte Datum für zukünftige Sendungen ändern.



Sie können die Vordatierung so einstellen (über den Manager-Modus), dass sich das Datum zu einem festen Zeitpunkt ändert. Dies ist hilfreich, wenn Sie Postgüter nach der letzten Postgutabholung an diesem Tag verarbeiten. Dadurch wird sichergestellt, dass für die Postgutabholung am nächsten Tag das richtige Versanddatum gedruckt wird. Siehe [Vorgehensweise beim Einstellen der Funktion für die automatische Vordatierung](#) auf Seite 123.

## So ändern Sie das zu druckende Datum als Benutzer:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 1 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Abdruck**

Der Bildschirm Abdruck wird angezeigt.

```
Druckmodus einstellen
Typ Standard >
1. Klischee [1]
3. Datum [+0]
```

2. Wählen Sie **> Datum** aus, und drücken Sie auf **[OK]** (oder geben Sie **3** ein).

Der Bildschirm Vordatierung wird angezeigt.

```
Datum
Aktuell: 06.09.10
✓ 0 Keine Vordatierung ↑
  1 Heute + 1 Tag
  2 Heute + 2 Tage ↓
```

3. Auf dem Bildschirm Vordatierung können Sie das gedruckte Datum wie folgt konfigurieren:

Auf dem Bildschirm Vordatierung können Sie das gedruckte Datum wie folgt konfigurieren:



Für das Datum kann ein bis zu 14 Tage in der Zukunft liegendes Datum ausgewählt werden.

4. Drücken Sie auf **[OK]**, um Änderungen zuzuweisen und um zum Konfigurationsmenü zurückzukehren.

## Ändern des Werbeklischees

Sie können das Abdruckklischee ändern, wie nachfolgend veranschaulicht wird.



Elemente eines Abdrucks

### Siehe auch

- Der Manager verwaltet die Listen der verfügbaren benutzerdefinierten Werbeklischees. Siehe [Verwalten von Klischees](#) auf Seite 137.

## Konfigurieren des Abdrucks

### Siehe auch

Der Manager verwaltet die Listen der verfügbaren:

- Benutzerdefinierte Werbeklischees.  
(Siehe [Verwalten von Klischees](#) auf Seite 137).



# Vorgehensweise beim Ändern des Abdruckklischees

3

Verarbeiten von Postgütern

So ändern Sie das Werbeklischee:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Abdruck**

Die Liste der verfügbaren Werbeklischees wird angezeigt.



2. Wählen Sie das Werbeklischee aus der Liste aus.

Das Symbol ✓ zeigt die aktuelle Auswahl an.

3. Drücken Sie auf **[OK]**, um die Auswahl zu bestätigen.

Der Bildschirm Abdruck wird mit aktualisierten Parametern angezeigt.

## Verwenden von Abdruckspeichern

Wenn das Postgut unterschiedliche Einstellungen erfordert. Beispiel:

- Bestimmte Postgebühren.
- Zu belastende Kostenstelle.



Dann stellen die Abdruckspeicher die Lösung dar.

Sämtliche Einstellungen werden in einem einzelnen Speicher gespeichert.

Drücken Sie einfach die Taste für Abdruckspeicher, anstatt mehrere Tastaturanschläge durchzuführen, um alle erforderlichen Elemente auszuwählen.

Dies wird besonders für sich wiederholende Aufgaben empfohlen.

Die Abdruckspeicher gestatten es Ihnen, einen Speicher zu erstellen, bei dem Folgendes voreingestellt ist:

- **Gebühr**
- **Werbeklischee**
- **Datumsmodus**

Dies gilt für den zu druckenden Druckmodus.

In Konfigurationen (modellabhängig) mit aktivierten Kostenstellen können die Abdruckspeicher **die Kostenstellen** einbeziehen, wodurch Sie die Tarife zu Kostenstellen zuordnen können.

#### Siehe auch

- Informationen zum Vorbereiten von Abdruckspeichern als Manager finden Sie unter [Abdruckspeicher](#) auf Seite 124.

## Vorgehensweise beim Verwenden von Abdruckspeichern

### So verwenden Sie einen Abdruckspeicher:

1. Entweder:

Auf **Mem** drücken.

Oder

Auf **MENU** drücken und **3** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Abdruckspeicher**

Die Liste der Abdruckspeicher wird angezeigt.

2. Wählen Sie einen Abdruckspeicher aus der Liste aus.
3. Drücken Sie auf **[OK]**, um Speicherparameter zu überprüfen und anzuwenden.

Im Abdruckspeicherbereich (Mem) auf dem Startbildschirm wird der Name des aktuellen Abdruckspeichers angezeigt.

## 3.6 Ergänzende Vorgänge

### Stückzahlermittlung

3

#### Vorgehensweise beim Zählen von Postgütern durch Wiegen

Diese Funktion verwendet die Wiegeplattform, um einen Stapel identischer Postgüter zu zählen.

So zählen Sie Postgüter als Benutzer durch Wiegen:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **10.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **>Zählen**

2. Lesen Sie die Erläuterungen, und drücken Sie auf **OK**.
3. Legen Sie 10 Elemente auf die Wiegeplattform, und drücken Sie auf **[OK]**.
4. Legen Sie den gesamten Stapel auf die Wiegeplattform, und drücken Sie auf **[OK]**.
5. Es wird die Gesamtanzahl der Elemente angezeigt.



Sie müssen zuerst 10 Elemente wiegen, um den Zählerstand für die Gesamtanzahl der Elemente zu erhalten.

Verarbeiten von Postgütern

# 4 Abrechnungsvorgänge

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie das Frankiersystem mit Geldbeträgen aufladen und diese verwalten können, um Postgebührevorgänge zu ermöglichen.

<b>4.1</b>	<b>Überblick .....</b>	<b>57</b>
<b>4.2</b>	<b>Verwalten von Vorgaben .....</b>	<b>58</b>
	Vorgehensweise beim Überprüfen der Zählervorgabe .....	58
	Vorgehensweise beim Hinzufügen von Vorgaben zum Zähler .....	59
<b>4.3</b>	<b>Entsperren des PSDs (Überprüfung) .....</b>	<b>61</b>
	Vorgehensweise beim Entsperren des PSD .....	61



## 4.1 Überblick

- Das im Frankiersystem eingesetzte PSD verwaltet die Vorgabe, das auf die Maschine geladene Portoguthaben.
- Das PSD führt alle erforderlichen Operationen durch, um den Standards der Postdienstleister zu entsprechen.

Dazu sind in Abständen Datenverbindungen zu den Servern der Postdienstleister erforderlich.



Überprüfen Sie, dass das Frankiersystem an ein Netzwerk oder optional eine Telefonleitung angeschlossen (siehe [Anschlussmöglichkeiten](#) auf Seite 18) und die Verbindung ordnungsgemäß konfiguriert ist (siehe [Verbindungen](#) auf Seite 127).

Als Benutzer können Sie die folgenden Vorgänge durchführen, die die Vorgabe auf dem Frankiersystem betreffen.

- Überprüfen der verfügbaren Vorgabe im PSD
- Hinzufügen von Vorgaben zum PSD

Die Vorgabevorgänge führen zum Herstellen einer Verbindung über eine Internetverbindung oder die Telefonleitung zwischen dem Frankiersystem und den Postdienstleistern.

- Sie können Berichte zur Nutzung der Vorgabe erstellen, da alle Postverarbeitungsvorgänge im Frankiersystem aufgezeichnet werden, die eine Postgebühr einbeziehen.
- Informationen zum Erstellen von Berichten finden Sie unter [Berichte](#) auf Seite 79.

## 4.2 Verwalten von Vorgaben

### Überprüfen von Vorgaben

Sie können jederzeit die Gesamtpostgebühren sowie die verbleibende Vorgabe im PSD überprüfen. Dies gilt insbesondere vor Postverarbeitungsitzungen, um zu überprüfen, dass ausreichend Vorgaben vorhanden sind, um die aktuelle Aufgabe durchzuführen.


### Vorgehensweise beim Überprüfen der Zählervorgabe

So überprüfen Sie die Vorgabe auf dem System:

1. Entweder:

Auf  drücken.

Oder

Auf  drücken und 7 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Vorgabe**

Das Menü Vorgabe wird angezeigt.

```
Vorgabe
1. Verbrauchte / aktuelle
2. Vorgabe laden
3. Überprüfung
```

2. Wählen Sie den Menüpfad:

**> Verbrauchte/aktuelle Vorgabe** (oder 1 eingeben).

Auf dem Bildschirm werden die aktuelle Beträge angezeigt.

```
Verbrauchte / aktuelle Vor
Verbraucht:
                    5.65 €
Aktuell:
                    494.35 €
```

# Hinzufügen von Vorgaben

Sie können dem Frankiersystem Vorgaben hinzufügen, indem Sie den hinzuzufügenden Betrag angeben. Das Frankiersystem stellt dann eine Verbindung zum Postserver her und validiert den Vorgang.



Zum Hinzufügen von Vorgaben zum Frankiersystem ist ein PIN-Code zum Nachladen von Vorgaben erforderlich. Der Code hängt vom der Kennung des Systems ab. Wenn dieser PIN-Code nicht verfügbar ist, wenden Sie sich an den Kundendienst.

## Vorgehensweise beim Hinzufügen von Vorgaben zum Zähler

So fügen Sie Vorgaben zum Zähler hinzu:

1. Entweder:

Auf  drücken.

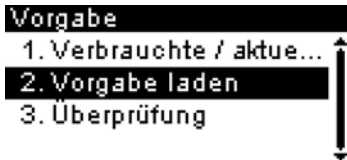
Oder

Auf **MENU** drücken und **7** eingeben.

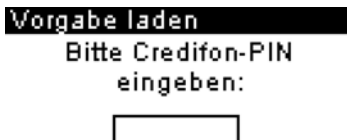
Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **>Vorgabe**

2. Wählen Sie **Vorgabeladen** aus (oder geben Sie 2 ein).



Das System fordert zur Eingabe eines PIN-Codes auf.





3. Geben Sie den Code mit Hilfe des Ziffernblocks ein, oder drücken Sie auf **[OK]**.  
Der Bildschirm Vorgabe wird angezeigt.

```
Vorgabe laden
Aktuelle Vorgabe
494,35 €
Standardwert f... 10,00 €
Vorgabebetrag:
 500,00 €
```

Das System schlägt standardmäßig den Wert der vorherigen Transaktion vor.

4. Geben Sie den hinzuzufügenden Betrag über den Ziffernblock ein (verwenden Sie **C** einmal, um die Zahl zu löschen und zweimal, um das Feld zu löschen).
5. Drücken Sie auf **[OK]**, um die Verbindung zum Postserver herzustellen.

Wenn das Laden der Vorgabe erfolgreich durchgeführt wurde, zeigt das System eine entsprechende Meldung an.

Wenn das Laden der Vorgabe fehlschlägt, zeigt das System eine Meldung zur nicht erfolgreichen Durchführung sowie den Wert an, den Sie möglicherweise tatsächlich hinzufügen, in Abhängigkeit vom Kontostand der Postkostenstelle.



Im Falle eines Übertragungsfehlers kann der zuvor eingegebene Betrag nicht geändert werden.

6. Sie können den Bildschirm Verbrauchte/aktuelle Vorgabe öffnen, um die neuen Werte zu überprüfen (siehe [Vorgehensweise beim Überprüfen der Zählervorgabe](#) auf Seite 58).
-

## 4.3 Entsperren des PSDs (Überprüfung)

- Der Postdienstleister fordert, dass der Zähler zur Gewährleistung der Postsicherheit regelmäßig eine Verbindung zum Server herstellt.  
Wenn mit dem System für einen gewissen Zeitraum keine Verbindung hergestellt wurde, wird das System automatisch gesperrt.
- Wenn das System gesperrt ist, müssen Sie eine Verbindung zum Server des Postdienstleisters herstellen, um das PSD zu entsperren.

4

Abrechnungsvorgänge

### Vorgehensweise beim Entsperren des PSD

So entsperren Sie das PSD und stellen manuell eine Verbindung zum Server des Postdienstleisters her:

1. Entweder:

Auf  drücken.

Oder

Auf  drücken und **7** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Vorgabe**

2. Wählen Sie **> Überprüfung** aus (oder geben Sie **3** ein).  
Das System fordert zur Bestätigung auf.
3. Drücken Sie auf **[OK]**, um die Verbindung zum Server des Postdienstleisters.

**Wenn die Prüfung erfolgreich durchgeführt wurde**, zeigt das System eine entsprechende Meldung an. Drücken Sie dann auf **[OK]**.

**Wenn die Prüfung nicht erfolgreich durchgeführt wurde**, zeigt das System eine Fehlermeldung zur Erläuterung der Ursache an. Versuchen Sie die Ursache zu beheben, und versuchen Sie es dann erneut.



Sie können auch die Überprüfungsfunktion verwenden, um die Uhrzeit des Frankiersystems nach **Zeitumstellungen** einzustellen, da beim Herstellen der Verbindung zum Postdienstleister Datum und Uhrzeit des Frankiersystems festgelegt werden.



# 5 Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie als Manager Kostenstellen verwalten können, um die Nutzung der Postgebührevorgabe nachzuverfolgen (abhängig vom Modell) und/oder die Zugriffsrechte für das Frankiersystem festzulegen.

<b>5.1</b>	<b>Übersicht über Kostenzuordnung und Zugriffsrechte</b> .....	<b>65</b>
<b>5.2</b>	<b>Einrichten von 'Maschinen-PIN-Code'</b> .....	<b>66</b>
	So aktivieren Sie 'Kostenstellen mit PIN' und legen den 'Maschinen-PIN-Code' fest: .....	66
<b>5.3</b>	<b>Auswählen eines Kostenstellenmodus</b> .....	<b>67</b>
<b>5.4</b>	<b>Richtlinien zur Kostenstellenmodieinrichtung</b> .....	<b>68</b>
	Vorgehensweise beim Ändern des gemeinsam genutzten PIN-Codes .....	69
<b>5.5</b>	<b>Auswählen eines Kostenstellenmodus</b> .....	<b>72</b>
	Vorgehensweise beim Anzeigen und Ändern des Kostenstellenmodus .....	72
<b>5.6</b>	<b>Verwalten der Kostenstellen</b> .....	<b>73</b>
	Vorgehensweise beim Erstellen von Kostenstellen .....	75
	Vorgehensweise beim Anzeigen/Bearbeiten von Kostenstelleninformationen .....	76
	Vorgehensweise beim Aktivieren/Deaktivieren einer Kostenstelle .....	77
	Vorgehensweise beim Löschen von Kostenstellen .....	77



## 5.1 Übersicht über Kostenzuordnung und Zugriffsrechte

Mit Hilfe des Frankiersystems können Sie die Postgebühren Kostenstellen/Abteilungen zuordnen und Sicherheitsfunktionen bereitstellen, um die unberechtigte Nutzung zu verhindern.

- Portoausgaben nachverfolgen: Die Funktion **Kostenstellen**
- Benutzerzugriff auf das System mit PIN-Codes kontrollieren: Die Funktion **Zugangskontrolle**

Das Aktivieren der Funktion 'Kostenstellen' stellt eine geeignete Methode dar, um Portoausgaben beispielsweise durch Zuordnen von Kostenstellen zu Abteilungen im Unternehmen (Marketing, Vertrieb usw.) oder zu verschiedenen Unternehmen zu überwachen, nachzuverfolgen und zu kontrollieren, falls das Frankiersystem gemeinsam genutzt wird.

Wenn die Funktion 'Kostenstellen' aktiviert ist, wird der derzeitige Portobetrag jedes Mal der aktuell ausgewählten Kostenstelle zugeordnet. Wenn der Benutzer den Portowert auf ein Postgut anwendet.

Sie können für jede Kostenstellennutzung Berichte erstellen (Informationen über Berichte finden Sie unter [Berichte](#) auf Seite 79).

Wenn die Funktion 'Kostenstellen' aktiviert ist, müssen Benutzer des Frankiersystems eine Kostenstelle auswählen, wenn sie ihre Arbeitssitzung beginnen.

Anschließend können die Benutzer Kostenstellen wechseln, um weitere Portonausgaben zuzuordnen.

Der Manager kann Kostenstellen PIN-Codes zu ordnen zuordnen, um die Nutzung von Kostenstellen einzuschränken.

Als Manager können Sie das Frankiersystem so einstellen, dass beim Aktivieren des Systems durch einen Benutzer zur Eingabe eines PIN-Codes aufgefordert wird.

Dadurch können Sie die Maschine schützen und die Nutzung ihrer Vorgabe einschränken.

Folgende verschiedene Zugangskontrollrichtlinien können Sie als Manager implementieren:

- **Kein PIN-Code:** Uneingeschränkter Zugriff
- **Eindeutiger System- oder Maschinen-PIN-Code :** Benutzer geben den PIN-Code ein, um auf die Maschine zuzugreifen.
- **Kostenstellen-PIN-Code:** Benutzer geben einen PIN-Code ein, um auf die Kostenstelle zuzugreifen, die diesem PIN-Code zugeordnet ist.

## 5.2 Einrichten von 'Maschinen-PIN-Code'



Diese Funktionalität gilt nur für Maschinen, bei denen die Kostenzuordnung nicht zulässig ist (Kostenstellenanzahl = 0).

Informationen zum Prüfen der Kostenstellenanzahl oder zum Aufrüsten Ihres Systems finden Sie unter [Anzahl der Kostenstellen \(Optional\)](#) auf Seite 100

5


Sie können einen 'Maschinen-PIN-Code' festlegen, um eine Sitzung auf Ihrem Frankiersystem zu öffnen, indem Sie den Modus 'Zugangskontrolle' aktivieren.

### So aktivieren Sie 'Kostenstellen mit PIN' und legen den 'Maschinen-PIN-Code' fest:

---

Als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106)

1. Entweder:

Auf  drücken und 3.2.2 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Standard Bedieneinstellungen** > **Basis Grundeinstellungen** > **Zugangskontrolle**

Der Bildschirm Zugangskontrolle wird angezeigt.

2. Verwenden Sie die Pfeile nach oben und nach unten, um **EIN** auszuwählen. Ein Bildschirm zum Festlegen des 'Maschinen-PIN-Codes' wird angezeigt.
  3. Geben Sie den PIN-Code ein, und drücken Sie auf **[OK]**.
-

## 5.3 Auswählen eines Kostenstellenmodus

Im Frankiersystem können Sie mit einem einzelnen Kostenstellenmodus die Kostenstellen- und die Zugangskontrollfunktionen festlegen (siehe [Übersicht über Kostenzuordnung und Zugriffsrechte](#) auf Seite 65).

In der nachfolgenden Tabelle ist die Funktionszugangskontrolle für Kostenstellen für alle Kostenstellenmodi aufgeführt.



Wenn Ihr System keine Kostenzuordnung gestattet, finden Sie weitere Informationen unter [Einrichten von 'Maschinen-PIN-Code'](#) auf Seite 66

		Funktion "Zugangskontrolle"	
		Nein	Ja
Funktion 'Kostenstellen'	Nein	"Kostenstellen AUS"	"Kostenstellen AUS mit PIN"
	Ja	'Kostenstelle'	'Kostenstelle mit PIN'



## 5.4 Richtlinien zur Kostenstellenmodieinrichtung

Siehe auch

- [Auswählen eines Kostenstellenmodus](#) auf Seite 67 .

### Einrichten von 'Kostenstelle AUS'

---

Der Modus 'Kostenstelle AUS' bietet Benutzern den uneingeschränkten Zugriff auf die Maschine.

Dies ist der Standardmodus des Systems.

- Befolgen Sie das Verfahren [Vorgehensweise beim Anzeigen und Ändern des Kostenstellenmodus](#) auf Seite 72.
- Wählen Sie dann den Modus 'Kostenstelle AUS' aus.

Im Modus Kostenstelle AUS:

Für den Modus "Kostenstelle AUS" ist keine weitere Einstellung erforderlich.

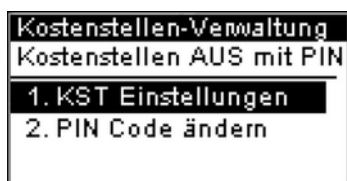
### Einrichten von "Kostenstellen AUS mit PIN "

---

Wenn Sie die unberechtigte Nutzung des Frankiersystems verhindern möchten, aber Kostenstellen nicht verwenden wollen, dann verwenden Sie den Modus "Kostenstellen AUS mit PIN". Dadurch wird für alle berechtigten Benutzer ein einzelner PIN-Code bereitgestellt.

1. Befolgen Sie das Verfahren [Vorgehensweise beim Anzeigen und Ändern des Kostenstellenmodus](#) auf Seite 72, und wählen Sie den Modus 'Kostenstellen AUS mit PIN' aus.
2. Geben Sie bei diesem Verfahren einen 4 Ziffern umfassenden PIN-Code ein, den Benutzer beim Anmelden eingeben müssen.

Im Modus Kostenstellen AUS mit PIN können Sie den gemeinsam genutzten PIN-Code über das Menü ändern.



## Vorgehensweise beim Ändern des gemeinsam genutzten PIN-Codes

---

Als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 5.2 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Kostenstellenverwaltung** > **PIN-Code ändern**

Der Bildschirm Wechseln der Maschinen PIN wird angezeigt.

2. Geben Sie den neuen PIN-Code ein, und drücken Sie auf **[OK]**.
-

# Einrichten von 'Kostenstellen'

Im Modus 'Kostenstellen ein' müssen die Benutzer eine Kostenstelle für die Verarbeitung von Postgütern auswählen.

Der Benutzer kann die Kostenstellen während der Verarbeitung jederzeit ändern.



Wenn nur eine Kostenstelle verfügbar ist, wählt das Frankiersystem diese beim Starten automatisch aus.

5

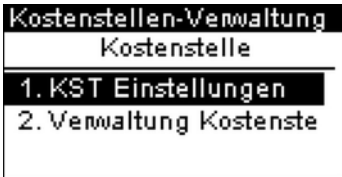
Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten

1. Befolgen Sie das Verfahren [Vorgehensweise beim Anzeigen und Ändern des Kostenstellenmodus](#) auf Seite 72, und wählen Sie den Modus 'Kostenstellen ein' aus.
2. Erstellen Sie Kostenstellen wie in [Vorgehensweise beim Erstellen von Kostenstellen](#) auf Seite 75 veranschaulicht.



Wenn Sie den Modus "Kostenstelle" aktivieren, erstellt das System standardmäßig eine Kostenstelle.

Im Modus Kostenstellen können Sie die Kostenstellen über das Menü verwalten.



Siehe auch

- Informationen zum Hinzufügen, Ändern oder Löschen von Kostenstellen finden Sie unter [Verwalten der Kostenstellen](#) auf Seite 73 .

# Einrichten von 'Kostenstelle mit PIN'

Im Modus 'Kostenstelle mit PIN' müssen die Benutzer eine Kostenstelle auswählen und den zugehörigen PIN-Code eingeben, um Postgüter verarbeiten zu können. Der Benutzer kann die Kostenstellen während der Verarbeitung jederzeit ändern.



Wenn nur eine Kostenstelle verfügbar ist, wählt das Frankiersystem diese beim Starten automatisch aus.

1. Befolgen Sie das Verfahren [Vorgehensweise beim Anzeigen und Ändern des Kostenstellenmodus](#) auf Seite 72, und wählen Sie den Modus "Kostenstelle mit PIN" aus.
2. Erstellen Sie Kostenstellen mit PIN-Codes, wie veranschaulicht in [Vorgehensweise beim Erstellen von Kostenstellen](#) auf Seite 75.



Wenn Sie den Modus 'Kostenstelle mit PIN' aktivieren, erstellt das System standardmäßig eine Kostenstelle mit PIN-Code '0000'.

Im Modus Kostenstelle mit PIN können Sie die Kostenstellen über das Menü verwalten.

Sie können den PIN-Code einer Kostenstelle über die Bildschirme für die Kostenstellenverwaltung verwalten.

## Kostenstellenverwaltung

### Kostenstelle mit PIN

#### 1. KST Einstellungen

#### 2. Verwaltung der Koste

#### Siehe auch

- Informationen zum Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen von Kostenstellen finden Sie unter [Verwalten der Kostenstellen](#) auf Seite 73.

## 5.5 Auswählen eines Kostenstellenmodus

### Vorgehensweise beim Anzeigen und Ändern des Kostenstellenmodus

---

Siehe auch

- [Richtlinien zur Kostenstellenmodieinrichtung](#) auf Seite 68 .

So zeigen Sie den Modus “Kostenstelle” als Manager an und ändern ihn (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und 5.1 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Kostenstellenverwaltung** > **KST Einstellungen**

Der Bildschirm KST Einstellungen wird angezeigt.

#### **KST Einstellungen**

1. Kostenstellen EIN
2. Kostenstelle mit ...
- ✓ **3. Kostenstellen AUS**
4. Kostenstellen AU...

Auf dem Bildschirm ist der aktuelle “Kostenstellenmodus” ausgewählt.

2. Wählen Sie einen anderen “Kostenstellenmodus” aus.  
Das System fordert zur Bestätigung auf.
  3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.
  4. Geben Sie bei Bedarf den PIN-Code ein, und drücken Sie auf **[OK]**.  
Das Frankiersystem bestätigt, dass der “Kostenstellenmodus” geändert wurde.
-

## 5.6 Verwalten der Kostenstellen

Sie können Kostenstellen nur im Modus Kostenstelle oder Kostenstelle mit PIN verwalten.

**Bevor Sie Kostenstellen erstellen** finden Sie weitere Informationen unter [Einrichten von 'Kostenstellen'](#) auf Seite 70.

Die maximale Anzahl der von Ihnen erstellbaren Kostenstellen hängt vom Maschinenmodell ab.



Kostenstellennamen müssen im System eindeutig sein.

5

### Kostenstelleneinstellungen

Eine Kostenstelle besitzt die folgenden Parameter, die auf dem Bildschirm Kostenstelle hinzufügen angezeigt werden:

#### Übersicht eingerichteter...

Nummer	10
Name	ABC
Status	Aktiv

Param.	Format	Beschreibung
<b>Nummer</b>	11 alphanumerische Zeichen	Nummer der Kostenstelle. <b>Zwei Kostenstellen können nicht dieselbe Nummer verwenden.</b> Eine Kostenstellenummer kann nicht geändert werden, nachdem die Kostenstelle erstellt wurde. Die Kostenstelle kann jedoch gelöscht werden.
<b>Name</b>	32 alphanumerische Zeichen	Name der Kostenstelle. <b>Zwei Kostenstellen können nicht denselben Namen verwenden.</b>
<b>PIN</b>	4 numerische Zeichen	Benutzer müssen für den Zugriff auf die Kostenstelle den PIN-Code eingeben. Nur verfügbar im Modus 'Kostenstelle mit PIN'.
<b>Status</b>	Aktiv/Inaktiv	Nur aktive Kostenstellen werden den Benutzern angezeigt.

### Siehe auch

- Drucken der aktuellen Kostenstellenliste: [Kostenstellenlisten-Bericht](#) auf Seite 88 .
- Ändern der maximalen Anzahl von Kostenstellen: [Anzahl der Kostenstellen \(Optional\)](#) auf Seite 100 .

## Kostenstellenverwaltung

---

Befolgen Sie die nachfolgenden Schritte, um Kostenstellen zu erstellen, zu ändern, zu aktivieren/deaktivieren oder zu löschen.

### Siehe auch

- [Kostenstelleneinstellungen](#) auf Seite 73 .
- Das Erstellen einer Kostenstelle erfordert, dass der Modus 'Kostenstellen' oder 'Kostenstelle mit PIN' aktiviert ist. Siehe [Vorgehensweise beim Anzeigen und Ändern des Kostenstellenmodus](#) auf Seite 72.

5

# Vorgehensweise beim Erstellen von Kostenstellen

So erstellen Sie eine Kostenstelle als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 5.2.1 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Kostenstellenverwaltung > Kostenstellen verwalten > Kostenstellenliste**

Der Bildschirm Kostenstellenliste wird angezeigt.



2. Wählen Sie **> Kostenstelle hinzufügen** aus.
3. Über den Ziffernblock:
  - Geben Sie die Nummer der Kostenstelle ein, und drücken Sie auf **[OK]**.
  - Geben Sie den Namen ein, und drücken Sie auf **[OK]**.
  - Wählen Sie den Kostenstellenstatus aus (aktiv oder inaktiv), und drücken Sie anschließend auf **[OK]**.
  - Nur im Modus 'Kostenstelle mit PIN': Geben Sie den PIN-Code der Kostenstelle ein, und drücken Sie auf **[OK]**.
  - Der Bildschirm Übersicht eingerichteter Kostenstellen wird angezeigt.
4. Drücken Sie auf **[OK]**, um die Kostenstelle zu erstellen.



# Bearbeiten von Kostenstellen

Verwenden Sie die nachfolgenden Verfahren, um den Namen oder Status einer Kostenstelle zu ändern.

Die Kostenstellenummer kann nicht geändert werden.


## Vorgehensweise beim Anzeigen/Bearbeiten von Kostenstelleninformationen

---

5

So zeigen Sie eine Kostenstelle als Manager an oder bearbeiten sie (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:



Auf **MENU** drücken und **5.2.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Kostenstellenverwaltung** > **Kostenstellen verwalten** > **Kostenstellenliste**

Der Bildschirm Kostenstellenliste wird angezeigt.

2. Wählen Sie die Kostenstelle aus (oder geben Sie deren Nummer ein), und drücken Sie anschließend auf **[OK]**.
  3. Wählen Sie **Bearbeiten/Ändern** aus (oder geben Sie **1** ein).  
Der Bildschirm Bearbeiten/Ändern wird angezeigt.
  4. Ändern Sie die einzelnen Parameter über den Ziffernblock (verwenden Sie die Taste **[C]**, um Zeichen zu löschen). Drücken Sie auf **[OK]**, um den nächsten Parameter anzuzeigen.  
Der Bildschirm Übersicht geänderter Kostenstellen wird angezeigt.
  5. Drücken Sie auf **[OK]**, um die Änderungen zu bestätigen.
-

## Aktivieren von Kostenstellen

Deaktivierte Kostenstellen werden den Benutzern nicht angezeigt.

Mit Hilfe dieser Funktion können Sie Kostenstellen vorab erstellen und verhindern, dass diese verwendet werden, bevor die Kostenstellenstruktur fertig ist.

### Vorgehensweise beim Aktivieren/Deaktivieren einer Kostenstelle

---

**So aktivieren oder deaktivieren Sie eine Kostenstelle:**

1. Führen Sie das Verfahren [Vorgehensweise beim Anzeigen/Bearbeiten von Kostenstelleninformationen](#) auf Seite 76 durch.
2. Ändern Sie den Statusparameter (die Schaltfläche zeigt den aktuellen Status an: aktiv oder inaktiv), und drücken Sie dann auf **[OK]**.
3. Drücken Sie auf dem Bildschirm Übersicht geänderter Kostenstellen auf **[OK]**, um die Änderungen zu bestätigen.

---

## Löschen von Kostenstellen

Möglicherweise müssen Sie eine Kostenstelle löschen.

### Vorgehensweise beim Löschen von Kostenstellen

---

**So löschen Sie eine Kostenstelle:**

1. Führen Sie das Verfahren [Vorgehensweise beim Anzeigen/Bearbeiten von Kostenstelleninformationen](#) auf Seite 76 durch.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm für die Kostenstellenverwaltung die Option **> Löschen** (oder geben Sie **2** ein) anstelle von Bearbeiten/Ändern aus.

Es wird eine Bestätigung zum Löschen der Kostenstelle angezeigt.

---



# 6 Berichte

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie Berichte zur Nutzung des Frankiersystems, der Vorgabe und von Kostenstellen usw. abrufen und ausdrucken können.

<b>6.1</b>	<b>Berichte im Überblick</b> .....	<b>81</b>
<b>6.2</b>	<b>Erstellen von Berichten</b> .....	<b>83</b>
	Vorgehensweise beim Generieren von Berichten (Benutzer) .....	83
	Vorgehensweise beim Generieren eines Berichts (Manager) .....	84
<b>6.3</b>	<b>Portodaten</b> .....	<b>85</b>
<b>6.4</b>	<b>Vorgabedaten</b> .....	<b>86</b>
<b>6.5</b>	<b>Kostenstellendaten</b> .....	<b>88</b>
	Vorgehensweise beim Erstellen des Kostenstellenlisten-Berichts .....	88



## 6.1 Berichte im Überblick

- Als Benutzer oder Manager können Sie eine Reihe von Berichten abrufen, um Folgendes regelmäßig auszuführen: Daten zur Nutzung des Frankiersystems, der Vorgabe und von Kostenstellenausgaben usw. anzeigen, drucken oder speichern.
- Berichte erfordern im Allgemeinen ein Start- und ein Enddatum. Normalerweise werden die Berichte auf dem Bildschirm angezeigt und können auf einem Kuvert oder einem externen USB-Drucker ausgedruckt bzw. auf einem USB-Speichergerät gespeichert werden.
- Das Frankiersystem ermöglicht Ihnen das Abrufen von Berichten zur Aktivität für die letzten zwei Jahre.

In der nachfolgenden Tabelle sind die verfügbaren Berichte aufgeführt.

Angabe auf: F=Frankierstreifen (oder Kuvert), B=Bildschirm, D=USB-Drucker, S=USB-Speichergerät.



Erweiterte Berichte sind für Alpha 1 nicht verfügbar

6

Berichte

Berichtsname	Kurzbeschreibung	Ausgabe
<a href="#">Tagesauswertung</a> auf Seite 85	Die Verbrauchsdaten (Gesamtanzahl der Objekte und der Gesamtwert der Postgebühr) für jeden Tag einer gewählten Periode.	BDS
<a href="#">Vorgabeübersicht</a> auf Seite 86	Informationen zur Nutzung der Vorgabe auf dem System (seit der Installation des PSD). Der Inhalt ist auf den im Zähler verfügbaren Verlauf beschränkt.  Zeigt für jeden Tag einer gewählten Periode einige Informationen an (Gesamtanzahl der Objekte und steigender Wert am Ende des Tages).	FBD
<a href="#">Credifonbericht</a> auf Seite 87	Letzter Credifonbericht, der in einer ausgewählten Periode für das System durchgeführt wurde.	BDS
<a href="#">Kostenstellenlisten-Bericht</a> auf Seite 88	Liste der Kostenstellen auf diesem System (sofern installiert) (nur Manager).	DS
<a href="#">Eine Kostenstelle</a> auf Seite 89	Nutzung für die Kostenstelle für eine ausgewählte Periode.	B
<a href="#">Alle Kostenstellen</a> auf Seite 90	Nutzung für alle Kostenstellen für eine ausgewählte Periode.	DS

## 6.2 Erstellen von Berichten

Zum Erstellen eines Berichts wählen Sie den gewünschten Bericht und die Vorgehensweise aus, wie der Bericht angezeigt oder aufgezeichnet werden soll auf dem:


- Bildschirm
- Kuvert (oder Frankierstreifenband)
- Externen Drucker (sofern installiert)
- USB-Speichergerät

Führen Sie die nachstehenden Verfahren als Benutzer oder Manager aus.

### Vorgehensweise beim Generieren von Berichten (Benutzer)

So generieren Sie einen Bericht als Benutzer:

1. Entweder:

Auf  drücken und **6** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Berichte**

2. Es wird eine Liste der verfügbaren Berichtstypen angezeigt.
3. Wählen Sie den Berichtstyp aus, und drücken Sie auf **[OK]**.
4. In Abhängigkeit vom Berichtstyp fordert das System möglicherweise zur Eingabe der folgenden Parameter auf:
  - Vorgesehener Zeitraum (Start- und Enddatum)
  - Gewünschte Kostenstelle usw.
  - Wählen Sie die erforderlichen Parameter aus oder geben Sie diese ein, und drücken Sie dann auf **[OK]**.
  - Der Bildschirm Ausgabe wählen wird angezeigt.





Die Ausgabeauswahl variiert in Abhängigkeit vom gewählten Bericht.



5. Wählen Sie ein verfügbares Ausgabegerät aus, und drücken Sie dann auf **[OK]**.  
Das System sendet die Berichtsdetails an das ausgewählte Ausgabegerät.



Verwenden Sie beim Anzeigen eines Berichts auf dem **Bildschirm** die Pfeiltasten  und , um die verschiedenen Seiten des Berichts anzuzeigen.

---

## Vorgehensweise beim Generieren eines Berichts (Manager)


---

6

Berichte

So generieren Sie einen Bericht als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und **2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Berichte**

2. Fahren Sie mit den Schritten in [Vorgehensweise beim Generieren von Berichten \(Benutzer\)](#) auf Seite 83 fort.
-

### Tagesauswertung

---

Dieser Bericht zeigt für jeden Tag einer gewählten Periode die Nutzungsdaten an (Gesamtanzahl der Frankierungen und der Gesamtwert der Portowerte).

#### Voraussetzungen

- Sie müssen den Zeitraum für den Bericht angeben (Start- und Enddatum).

Standardzeitraum:

- Start = Erster Tag des aktuellen Monats
- Ende = Heutiger Tag

Wenn Sie das Anfangsdatum angeben, wird das Feld für das Enddatum mit einem vorgeschlagenen Wert gefüllt: Anfangsdatum + 31 Tage.

Sie können ein anderes Enddatum angeben, aber es ist auf 'Startdatum + 31 Tage' beschränkt.

#### Ausgaben

- Bildschirm
- Externer Drucker (sofern installiert)
- USB-Speichergerät.

#### Felder

#### Kommentare

---

Klischeenummer

Nur auf gedrucktem Bericht

Für jeden Tag im Zeitraum:

- Tageszahl
  - Anzahl der verarbeiteten Frankierungen (Null und Nicht-Null)
  - Gesamtwert der Portowerte für diesen Tag
- 

#### Siehe auch

- [Erstellen von Berichten](#) auf Seite 83 .

## 6.4 Vorgabedaten

### Vorgabeübersicht

---

In diesem Bericht werden Informationen zur Vorgabennutzung seit der Installation des PSD angezeigt (der Inhalt ist auf den im PSD verfügbaren Verlauf beschränkt).

#### Ausgaben

- Bildschirm
- Frankierstreifen oder Kuvert
- Externer Drucker (sofern installiert)

#### Felder

#### Kommentare

Aktuelles Datum und Uhrzeit	Nur gedruckter Bericht.
Zählerstatus	Nur gedruckter Bericht.
Klischeenummer	Nur gedruckter Bericht.
Verbrauchte Vorgabe (Aufsteigend)	Gesamte vom System gedruckte Postgebühr.
Aktuelle Vorgabe (absteigend)	
Gesamtvorgabe	Auf das System heruntergeladene Gesamtvorgaben. Muss "aufsteigend + absteigend" entsprechen.
Stück mit Wert	Gesamtstückzahl der normalen Frankierungen.
Null-Frankierungen	Gesamtstückzahl der Null-Frankierungen.
Gesamtstückzahl	Gesamtstückzahl der Null-Frankierungen und der Stücke mit Wert

---

#### Siehe auch

- [Erstellen von Berichten](#) auf Seite 83 .

# Credifonbericht

---

Dieser Bericht zeigt die letzten Credifonberichte an, die in einer ausgewählten Periode für das System durchgeführt wurden.

## Voraussetzungen

- Für diesen Bericht müssen Sie als Manager angemeldet sein.

## Ausgaben

- Bildschirm
- Externer Drucker (sofern installiert)
- USB-Speichergerät.

## Felder

## Kommentare

---

Periode

Standardzeitraum:

- Start = Aktuelles Datum - 6 Monate
- Ende = Aktuelles Datum

Klischeenummer

Nur auf gedrucktem Bericht

Für jeden durchgeführten Vorgabe-Download:

Stellt den auf dem System verfügbaren neuen Gesamtbetrag dar.

- Datum und Uhrzeit für Download
  - Vorgabenbetrag
  - Neue Vorgabe
- 

## Siehe auch

- [Erstellen von Berichten](#) auf Seite 83 .

## 6.5 Kostenstellendaten

### Kostenstellenlisten-Bericht

---

Dieser Bericht zeigt die Liste der Kostenstellen auf diesem System an.

#### Voraussetzungen

- Der aktuelle Zugangskontrollmodus muss Kostenstelle oder Kostenstelle mit PIN sein (siehe [Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten](#) auf Seite 63).
- Sie müssen als Manager angemeldet sein.

#### Ausgaben

- Externer Drucker (sofern installiert)
- USB-Speichergerät.

#### Daten

---

Für jede Kostenstelle:


- Kostenstellennummer
  - Kostenstellenname
  - Status
- 

### Vorgehensweise beim Erstellen des Kostenstellenlisten-Berichts

---

So erstellen Sie diesen Bericht:

1. Als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

Auf  drücken und **5.2.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Kostenstellenverwaltung** > **Kostenstellen verwalten**  
> **Kostenstellenlisten-Bericht**

2. Wählen Sie eine Ausgabe aus, und drücken Sie dann auf **[OK]**.
-

# Eine Kostenstelle: Bericht

---

In diesem Bericht werden die Portoausgaben für eine Kostenstelle für einen gewählten Zeitraum angezeigt. Sie können eine beliebige Kostenstelle aus der Liste auswählen.

Der Standardzeitraum ist:

- Start = Erster Tag des aktuellen Monats
- Ende = Aktuelles Datum

## Voraussetzungen

- Als aktueller Kostenstellenmodus muss 'Kostenstellen' oder 'Kostenstelle mit PIN' eingestellt sein (siehe [Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten](#) auf Seite 63).

## Ausgaben

- Bildschirm

(Informationen zu weiteren Ausgaben finden Sie unter [Alle Kostenstellen: Bericht](#) auf Seite 90.)

## Felder

## Kommentare

---

Periode

Klischeenummer

Nur gedruckte Berichte.

Kostenstellenummer

Kostenstellename

Anzahl der verarbeiteten Frankierungen (Null + Nicht-Null)

Gesamtwert der Postgebühr

---

## Siehe auch

- [Erstellen von Berichten](#) auf Seite 83 .

# Alle Kostenstellen: Bericht

---

In diesem Bericht werden die Portoausgaben für alle Kostenstellen für einen gewählten Zeitraum nach Kostenstellenummer sortiert (aufsteigend) angezeigt.

In diesem Bericht werden alle Kostenstellen mit aktivem Status und alle inaktiven oder gelöschten Kostenstellen mit Portowert angezeigt.

## Voraussetzungen

- Als aktueller Kostenstellenmodus muss 'Kostenstellen' oder 'Kostenstelle mit PIN' eingestellt sein (siehe [Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten](#) auf Seite 63).
- Sie müssen den Zeitraum für den Bericht angeben (Start- und Enddatum).

Standardzeitraum:

- Start = Erster Tag des aktuellen Monats
- Ende = Aktuelles Datum

## Ausgaben

- USB-Drucker.
- USB-Speichergerät.

## Felder

Periode

Klischeenummer

Für jede Kostenstelle:

- Kostenstellenummer
- Kostenstellenname
- Anzahl der verarbeiteten Frankierungen (Null + Nicht-Null)
- Gesamtwert der Portowerte

## Kommentare

Nur auf gedrucktem Bericht.

Wenn in diesem Zeitraum einige Objekte in einem Modus ohne Kostenstellen (Standardkostenstelle) gedruckt wurden, dann werden diese Objekte im Bericht unter folgendem Namen angezeigt: "Andere" und "Kostenstellen AUS".

## Siehe auch

- [Erstellen von Berichten](#) auf Seite 83 .

# 7 Online-Dienste

Die Online-Dienste für das Frankiersystem ermöglichen Ihnen das problemlose Durchführen von Aufgaben wie das Aktualisieren der Gebärentabellen, der Systemsoftware oder optionaler Funktionen.

<b>7.1</b>	<b>Übersicht über Online-Dienste</b> .....	<b>93</b>
<b>7.2</b>	<b>Verbinden mit Online-Diensten</b> .....	<b>94</b>
	Vorgehensweise beim manuellen Anrufen der Online-Dienste .....	95
	Vorgehensweise beim manuellen Anrufen der Online-Dienste .....	95
	Vorgehensweise beim Testen der Verbindung zu Online-Diensten .....	97
<b>7.3</b>	<b>Hochladen von Statistiken (optional)</b> .....	<b>99</b>
	Vorgehensweise beim Hochladen von Statistikdaten auf denOnline Service-Server .....	99
<b>7.4</b>	<b>Online Service des Systems</b> .....	<b>100</b>
	Vorgehensweise beim Prüfen der Kostenstellenanzahl .....	101





## 7.1 Übersicht über Online-Dienste

Der Online Service vereinfacht die Verwendung und das Aktualisieren des Frankiersystems.

Die Funktionen und Möglichkeiten der Online-Dienste umfassen Folgendes:

- **Aktualisierung der Gebührentabellen** : Verwalten aktueller Postgebühren durch automatische, elektronische, praktische Downloads auf dem Frankiersystem (siehe [Optionen und Updates](#) auf Seite 129)
- **Ferndiagnose und technische Unterstützung** : Erfahrene technische Fachleute analysieren die Fehlerprotokolle des Frankiersystems, analysieren das Frankiersystem vor einem Kundendienstbesuch vor Ort und die Systemsoftware kann von durch die Maschine vom Server heruntergeladen werden, wodurch Wartungsverzögerungen reduziert werden können.
- **Klischee-Download**: Bestellen Sie ein neues Werbeklischee, und rufen Sie es über einen Online Services-Server direkt auf das Frankiersystem ab.

Das Frankiersystem stellt eine Verbindung zum Online Services-Server über dieselbe Netzwerkverbindung/Telefonleitung her, die Sie zum Hinzufügen von Postgebühren auf das PSD verwenden.

Sämtliche Verbindungen sind sicher verschlüsselt und die Daten werden unter strikten Datenschutzrichtlinien ausgetauscht.

## 7.2 Verbinden mit Online-Diensten

### Automatische Anrufe

---

Damit Sie den Komfort und die Leistung der Online-Dienste umfassend nutzen können, sollte das Frankiersystem permanent an ein Netzwerk angebunden, damit die Verbindung zum Online-Server bei Bedarf automatisch hergestellt werden kann.

Für den Berichtsdienst und ein Backup stellt das Frankiersystem einmal pro Monat automatisch eine Verbindung her, um die entsprechenden Daten auf den Online Service Server zu übertragen..



Es wird dringend empfohlen, dass Sie das Frankiersystem während der Nacht im Sleep-Modus mit angeschlossenem Netzwerk eingeschaltet lassen, damit die Verbindung zum Online-Server automatisch hergestellt werden kann.

7

Online-Dienste

### Manuelle Anrufe

---

Manuelle Anrufe bieten Ihnen die Möglichkeit, die Verbindung zum Online-Server herzustellen, um neue Daten (Postgebühren, Werbeklischees oder Meldungen aktualisieren) abzurufen oder Funktionen und Optionen zu aktivieren (Kapazität der Wiegeplattform, Anzahl der Kostenstellen, Differenz-Wiegen...).



Diese Funktion wird verwendet, wenn eine Gebührenänderung des Postdienstleisters stattgefunden hat und Sie über kein Abo für den automatischen Bezug der aktuellen Gebührentabellen verfügen.

Sie können einen Anruf beim Online Services-Server über das Benutzer-Menü sowie über das Manager-Menü starten.

## Vorgehensweise beim manuellen Anrufen der Online-Dienste

---

So starten Sie einen allgemeinen Anruf als Benutzer:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **9.3** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Online Service > Allgemeiner Anruf**

Das Frankiersystem stellt die Verbindung zum Server her und lädt verfügbare Elemente herunter (z. B. Gebühren, Klischees usw.).

2. Prüfen Sie Ihre Mailbox auf Nachrichten: Siehe [Verwenden der Mailbox](#) auf Seite 132.
- 

## Vorgehensweise beim manuellen Anrufen der Online-Dienste

---

So starten Sie einen allgemeinen Anruf als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **10.3** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Online Service > Allgemeiner Anruf**

Das Frankiersystem stellt die Verbindung zum Server her und lädt verfügbare Elemente herunter (z. B. Gebühren, Klischees usw.).

2. Prüfen Sie Ihre Mailbox auf Nachrichten: siehe [Verwenden der Mailbox](#) auf Seite 132.
-

## Synchronisierungsanruf

---

Diese Art von Anruf wird nur zum Durchführen einer Anforderung des Kundendienstes gestartet.

Durch diesen Anruf werden die automatischen Anrufpläne des Systems und die Optionen aktualisiert (siehe [Optionen und Updates](#) auf Seite 129 ).

## Testen der Verbindung zu Online-Diensten

---

Sie können die Verbindung zum Online Services-Server über die Befehle im Menü Online Service testen:

- LAN Verbindungstest

Stellt eine Verbindung her und prüft, ob der Server auf den Befehl "ping" antwortet. Dieser Test:

- Überprüft Verbindungsparameter (siehe [Verbindungen](#) auf Seite 127 )
- Zeigt an, dass das LAN funktionsfähig ist.
- Zeigt an, dass das Modem funktionsfähig ist.
- Zeigt an, dass der Kontakt zum Server hergestellt werden kann.

- Modem Verbindungstest

Stellt eine Verbindung her und testet den Übertragungsdialog mit dem Server. Dieser Test zeigt an, dass Transaktionen normal durchgeführt werden können.



Modem Verbindungstest ist ein Bandbreitentest, der nur nach Aufforderung durch den Kundendienst durchgeführt werden sollte.

## Vorgehensweise beim Testen der Verbindung zu Online-Diensten

---

So wenden Sie den Befehl 'ping' als Benutzer auf den Server an

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **9.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Online Service** > **LAN Verbindungstest**

2. **Angemeldet als Manager** (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

Auf **MENU** drücken und **10.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Online Service** > **LAN Verbindungstest**

## So testen Sie den Server als Benutzer:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **9.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Online Service > Modem Verbindungstest**

2. **Angemeldet als Manager** (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

Auf **MENU** drücken und **10.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Online Service > Modem Verbindungstest**

Der Anrufvorgang wird gestartet und die dazugehörige Reihe von Operationen auf dem Bildschirm angezeigt.

---

## 7.3 Hochladen von Statistiken (optional)

Die Statistikdaten werden einmal im Monat durch automatische Anrufe auf den Online Service-Server hochgeladen.

Sie können auch einen manuellen Anruf durchführen.

### Vorgehensweise beim Hochladen von Statistikdaten auf den Online Service-Server

---

So laden Sie Statistikdaten als Benutzer hoch:

1. **Angemeldet als Manager** (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

Auf **MENU** drücken und **10.7** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Online Service > Datensicherung**

Der Anruf beim Server wird gestartet.

---



### Gebührenupdate

---

Das Gebührenupdate stellt sicher, dass auf dem Frankiersystem die aktuellsten Gebührentabellen des Postdienstleisters installiert sind.

Wenn die Postdienstleister Änderungen des Kosten- und Gebührenplans ankündigen, werden die neuen Gebühren vom Online Services-Server auf das Frankiersystem heruntergeladen.

Das Frankiersystem wechselt am Stichtag der Gebührenänderung automatisch zu den dann gültigen Gebühren.

7



Weitere Informationen erhalten Sie beim Kundendienst.

Online-Dienste

### Anzahl der Kostenstellen (Optional)

---

Entsprechend der bestellten Frankiermaschine sind Kostenstellen möglicherweise nicht verfügbar. Es ist möglich, Kostenstellen zu erhalten oder ihre Anzahl zu erhöhen, indem das System aktualisiert wird.



Wenden Sie sich zum Aktualisieren Ihres Systems an den Kundendienst.

#### Siehe auch

- [Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten](#) auf Seite 63

# Vorgehensweise beim Prüfen der Kostenstellenanzahl

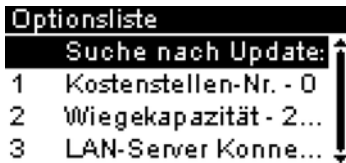
1. **Als Manager** (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

Auf **MENU** drücken und **8.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Optionen und Updates > Optionsliste**

Der Bildschirm Optionsliste wird angezeigt.



Hier beträgt die Anzahl 0, daher verfügen Sie über den Zugriff auf die 'Zugangskontrolle'.



Für den Fall, dass Ihre Maschine aktualisiert und die Kostenstellenanzahl nicht geändert wurde, wählen Sie **Suche nach Updates**, und drücken dann zum Aktualisieren auf .

## Typ der Aktualisierung der Kostenstellenanzahl

Es gibt zwei Typen für die Aktualisierung der Kostenstellenanzahl:

- **Ebenentyp** : Die Aktualisierung der Kostenstellenanzahl besteht aus dem Festlegen der Kostenstellenebene der Frankiermaschine auf den Wert 0, 1 oder 2.

Die Frankiermaschine konvertiert die Kostenstellenebene für die maximale Anzahl von Kostenstellen.

- **Numerischer Typ**: Die Aktualisierung der Kostenstellenanzahl besteht aus dem direkten Festlegen der maximalen Kostenstellenanzahl in der Frankiermaschine.



# 8 Konfigurieren des Frankiersystems

In diesem Abschnitt werden die allgemeinen Einstellungen beschrieben, die Sie auf das Frankiersystem anwenden können. Einige dieser Eingaben können direkt von allen Benutzern verwaltet werden, wohingegen die meisten den Zugriff durch den Manager erfordern.

<b>8.1</b>	<b>Eingabenübersicht .....</b>	<b>105</b>
<b>8.2</b>	<b>An-/Abmelden als Manager .....</b>	<b>106</b>
	Vorgehensweise beim Anmelden als Manager .....	106
	Vorgehensweise beim Beenden des Managermodus .....	107
<b>8.3</b>	<b>Wechseln der Anzeigesprache .....</b>	<b>108</b>
	Vorgehensweise beim Wechseln der Anzeigesprache .....	108
	Vorgehensweise beim Wechseln der Standardanzeigesprache .....	109
<b>8.4</b>	<b>Einstellungen für die Anzeige .....</b>	<b>110</b>
	Vorgehensweise beim Anpassen des Anzeigekontrasts .....	110
	Vorgehensweise beim Wechseln der Standardanzeigekontrasts .....	111
<b>8.5</b>	<b>Ein-Abschaltzeiten und Einstellungen der Maschine .....</b>	<b>112</b>
	Vorgehensweise zum Ändern der Ein-Abschaltzeiten für den Sleep-Modus (Benutzer) .....	112
	Vorgehensweise zum Ändern der Ein-Abschaltzeiten für den Soft-off-Modus (Benutzer) .....	113
	Vorgehensweise zum Ändern der Ein-Abschaltzeiten für den Sleep-Modus (Manager) .....	114
	Vorgehensweise zum Ändern der Ein-Abschaltzeiten für den Soft-off-Modus (Manager) .....	115
<b>8.6</b>	<b>Vorgabewarnungen .....</b>	<b>116</b>
	Vorgehensweise beim Festlegen des Schwellwerts für geringe Vorgabe .....	116
<b>8.7</b>	<b>Wiegeeingstellungen .....</b>	<b>117</b>
	Vorgehensweise beim Zurücksetzen der Wiegeplattform auf Null .....	117
	Vorgehensweise beim Zurücksetzen der Wiegeplattform auf Null .....	118
	Vorgehensweise beim Zurücksetzen der Wiegeplattform auf Null .....	118

	Vorgehensweise beim Ändern des Geocodes .....	119
<b>8.8</b>	<b>Standardeinstellungen für Abdrucke .....</b>	<b>121</b>
	Vorgehensweise beim Ändern der Standardgebühr .....	121
	Vorgehensweise beim Ändern des Standardklischees .....	122
	Vorgehensweise beim Einstellen der Funktion für die automatische Vordatierung .....	123
<b>8.9</b>	<b>Abdruckspeicher .....</b>	<b>124</b>
	Vorgehensweise beim Erstellen von Abdruckspeichern .....	124
	Vorgehensweise beim Bearbeiten/Modifizieren von Abdruckspeichern .....	125
	Vorgehensweise beim Löschen von Abdruckspeichern .....	126
<b>8.10</b>	<b>Verbindungen .....</b>	<b>127</b>
	Vorgehensweise beim Auswählen der Verbindung zu Postdienstleistern/Online Services .....	127
	Vorgehensweise beim Festlegen von LAN-Parametern (Breitband-Internet) .....	128

## 8.1 Eingabenübersicht

In diesem Abschnitt werden zwei Arten von Einstellungen beschrieben:

- **Bedienereinstellungen**, die nur so lange gelten, wie der Bediener angemeldet ist, der sie angewendet hat.
- **Manager-Einstellungen** legen die standardmäßigen oder permanenten Merkmale des Frankiersystems fest.



Andere Benutzereinstellungen werden in den entsprechenden Abschnitten beschrieben: [Verarbeiten von Postgütern](#) auf Seite 23, [Wartung des Frankiersystems](#) auf Seite 145 usw.

Die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebenen Bedienereinstellungen sind:

- Festlegen der Anzeigesprache
- Anpassen des Bildschirmkontrasts

Das Frankiersystem verfügt über einen Manager-PIN-Code, mit dessen Hilfe Sie die Frankierfunktionen konfigurieren und andere Funktionen durchführen können, z. B. das Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten, das Erstellen bestimmter Berichte usw.



Der Manager-PIN-Code des Systems wird Ihrem Unternehmen vom Service mitgeteilt.

Die Manager-Einstellungen ermöglichen Ihnen Folgendes:

- Ändern der Standard-Bedienereinstellungen
- Ändern der Ein-Abschaltzeiten des Systems
- Festlegen von Vorgabenwarnungen (geringe Vorgabe) und Aktivieren eines PIN-Codes für das Laden von Vorgaben
- Zurücksetzen der Wiegeplattform
- Entwerfen eines Standardabdrucks (Gebühr, Klischee), Aktivieren der Funktion zur automatischen Vordatierung
- Eingeben der Verbindungsparameter

## 8.2 An-/Abmelden als Manager

Sie müssen als Manager angemeldet sein, um das Frankiersystem konfigurieren und Funktionen durchführen zu können, z. B. das Verwalten von Kostenstellen und Zugriffsrechten, das Erstellen bestimmter Berichte usw.

**Wenn Sie als Manager angemeldet sind, ist nur das Managermenü verfügbar. Das Drucken von Postgebühren ist nicht möglich, während Sie als Manager angemeldet sind.**

### Vorgehensweise beim Anmelden als Manager

So melden Sie sich als Manager an, wenn Sie bereits als Benutzer angemeldet sind:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **13** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Manager**

Der Bildschirm Anmelden wird angezeigt.

2. Geben Sie den Manager-PIN-Code ein, und drücken Sie auf **[OK]**.

Das Haupt-Menü für Manager wird angezeigt.



Sie können sich als Manager anmelden, indem Sie den Manager-PIN-Code anstelle des normalen Benutzer-PIN-Codes direkt für Frankiersysteme eingeben, die beim Starten nach einem PIN-Code fragen.

## Beenden des Managermodus

---

Befolgen Sie das nachfolgende Verfahren, um den Managermodus zu verlassen. Dies ist erforderlich, um zum Benutzermodus zurückzukehren.

### Vorgehensweise beim Beenden des Managermodus

---

**So beenden Sie den Managermodus:**

1. Sie müssen Folgendes ausführen:

Auf  drücken.

Das System wechselt in den Sleep-Modus und der Manager wird abgemeldet.

---



## 8.3 Wechseln der Anzeigesprache

Sie können eine Sprache unter den für das Frankiersystem verfügbaren Sprachen für Ihre Postverarbeitungsitzung auswählen (**maximal 3 Sprachen**).


- Die **erste unterstützte Sprache** : Die Standardsprache.
- Die **zweite unterstützte Sprache**: Englisch
- Die **dritte unterstützte Sprache**: Nicht anwendbar.

### Vorgehensweise beim Wechseln der Anzeigesprache

---

So wechseln Sie die aktuelle Anzeigesprache als Benutzer:

1. Entweder:

Auf  drücken und **11.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **>Voreinstellungen > Sprache**

2. Wählen Sie die zu verwendende Sprache aus.
3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.



Dies ist eine Bedieneinstellung, die nur vorhält, so lange der Benutzer angemeldet ist.

Diese Einstellung wird durch Standby-Modus gelöscht.

## Einstellen der Standardanzeigesprache

---


Um eine Anzeigesprache festzulegen, der für alle Benutzersitzungen gilt, können Sie die Standardsprache einstellen.

### Vorgehensweise beim Wechseln der Standardanzeigesprache

---

So ändern Sie die Benutzersprache standardmäßig als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und **3.1.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Standard BedienerEinstellungen** > **Standard-BedienerEinstellungen** > **Sprache**

2. Wählen Sie die Standardsprache aus.
  3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.
-

## 8.4 Einstellungen für die Anzeige


Sie können den Kontrast der Anzeige für helle oder dunkle Arbeitsumgebungen anpassen.

### Vorgehensweise beim Anpassen des Anzeigecontrasts

---




So passen Sie den Anzeigecontrast als Benutzer an:

1. Entweder:

Auf  drücken und **11.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Voreinstellungen > Kontrast**

2. Verwenden Sie die Schaltfläche  oder , um den Kontrast zu erhöhen oder zu verringern. Der Bildschirm wird sofort aktualisiert.
3. Drücken Sie zum Beenden auf .



Dies ist eine BedienerEinstellung, die nur vorhält, so lange der Benutzer angemeldet ist.

---

### Einstellen des Standardanzeigecontrasts

---


Um einen Anzeigecontrast festzulegen, der für alle Benutzersitzungen gilt, können Sie den Standardcontrast einstellen.

## Vorgehensweise beim Wechseln der Standardanzeigekontrasts

---




So ändern Sie den Anzeigekontrast standardmäßig als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und 3.1.2 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Standard Bedienereinstellungen** > **Standard-Bedienereinstellungen** > **Kontrast**

2. Verwenden Sie die Schaltfläche  oder , um den Kontrast zu erhöhen oder zu verringern. Der Bildschirm wird mit der neuen Einstellung aktualisiert.
3. Drücken Sie zum Beenden auf .

## 8.5 Ein-Abschaltzeiten und Einstellungen der Maschine

Als **Benutzer oder Manager** können Sie die folgenden Ein-Abschaltzeiten für das System ändern:

- **'Schlafmodus'**: Phase der Inaktivität, nach der das System automatisch in den Sleep-Modus wechselt.
- **'Soft-off-Modus'** : Phase der Inaktivität, nach der das System automatisch in den Soft-off-Modus wechselt.

Diese Modi werden beschrieben in Abschnitt [Energieverwaltung](#) auf Seite 20.

### Vorgehensweise zum Ändern der Ein-Abschaltzeiten für den Sleep-Modus (Benutzer)

---

88

So ändern Sie den "Sleep-Modus" als Benutzer:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 2.3.1 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Systemeinstellungen** > **Ein-/Abschaltzeiten** > **Zeitabschaltung Sleep-Modus**

Der Bildschirm Schlafmodus wird angezeigt.

**Ein- Abschaltzeit**

Schlafmodus [1-120  
Minuten]:

2. Geben Sie den neuen Wert für die Ein-Abschaltzeit des Sleep-Modus ein.
3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.

Der Bildschirm Ein-Abschaltzeiten wird angezeigt.

---

## Vorgehensweise zum Ändern der Ein-Abschaltzeiten für den Soft-off-Modus (Benutzer)

---

So ändern Sie den “Soft-off-Modus” als Benutzer:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 2.3.2 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Systemeinstellungen** > **Ein-/Abschaltzeiten** > **Soft Off Abschaltzeit**

Der Bildschirm Soft Off Abschaltzeit wird angezeigt.

**Ein- Abschaltzeit**

Betrag eingeben [1-9999]

2. Geben Sie den neuen Wert für die Ein-Abschaltzeit des Soft-off-Modus ein.
3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.

Der Bildschirm Ein-Abschaltzeiten wird angezeigt.

---

# Vorgehensweise zum Ändern der Ein-Abschaltzeiten für den Sleep-Modus (Manager)

---

So ändern Sie den "Sleep-Modus" als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 3.5.1 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Standard Bedieneinstellungen** > **Ein-/Abschaltzeiten** > **Schlafmodus**

Der Bildschirm Schlafmodus wird angezeigt.

**Ein- Abschaltzeit**  
Schlafmodus [1-120  
Minuten]:

2. Geben Sie den neuen Wert für die Ein-Abschaltzeit des "Sleep-Modus" ein.
3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.

Der Bildschirm Ein-Abschaltzeiten wird angezeigt.

---

## Vorgehensweise zum Ändern der Ein-Abschaltzeiten für den Soft-off-Modus (Manager)

---

So ändern Sie den Soft-off-Modus als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 3.5.2 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Standard Bedienereinstellungen** > **Ein-/Abschaltzeiten**  
> **Soft Off Abschaltzeit**

Der Bildschirm Soft Off Abschaltzeit wird angezeigt.

**Ein- Abschaltzeit**

Betrag eingeben [1-9999]

2. Geben Sie den neuen Wert für die Ein-Abschaltzeit des "Soft-off-Modus" ein.
3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.

Der Bildschirm Ein-Abschaltzeiten wird angezeigt.

---



## 8.6 Vorgabewarnungen

Möglicher Typ einer Vorgabenwarnung:

- Schwellwert für geringe Vorgabe.

Das Postversandsystem kann Sie darüber informieren, dass die verbleibende Vorgabe auf dem PSD zur Neige geht (Schwellwert für geringe Vorgabe).

### Schwellwert für geringe Vorgabe

---

### Vorgehensweise beim Festlegen des Schwellwerts für geringe Vorgabe

---

So legen Sie einen Schwellwert für geringe Vorgabe als Manager fest (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **3.4.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Standard Bedieneinstellungen > Vorgabeeinstellungen > Niedriger Wert für Vorgabe**

2. Geben Sie die Warnung für geringe Vorgabe ein, **Oder**

Wenn Sie die Warnfunktion deaktivieren möchten, drücken Sie auf **[C]**, und geben Sie **0** als Betrag ein.

3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.
-

## 8.7 Wiegeeinstellungen

Die Wiegeeinstellungen umfassen Folgendes:

- Justieren der Wiegeplattform.
- Festlegen des Geocodes, der dem geografischen Standort des Frankiersystems entspricht.

### Justieren der Wiegeplattform

---

Sie können die Wiegeplattform wie folgt zurücksetzen:

- **Auf Null einstellen** : Setzt das Gewicht auf Null zurück
- **Auf Null zurücksetzen** : Stellt die Wiegeplattform physikalisch auf Null ein.

### Vorgehensweise beim Zurücksetzen der Wiegeplattform auf Null

---

So stellen Sie die Wiegeplattform als Benutzer auf Null ein:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **2.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Systemeinstellungen** > **WP Neustart**



2. Entfernen Sie alle Objekte von der Wiegeplattform.
  3. Drücken Sie auf **[OK]**, um die Wiegeplattform auf Null einzustellen.
-

## Vorgehensweise beim Zurücksetzen der Wiegeplattform auf Null

---

So stellen Sie die Wiegeplattform als Benutzer auf Null ein:

1. Sie müssen Folgendes ausführen:

Auf  drücken, dann für zwei Sekunden auf  drücken.

Der Bildschirm WP auf Null zurücksetzen wird angezeigt.


2. Entfernen Sie alle Objekte von der Wiegeplattform.
  3. Drücken Sie auf **[OK]**, um die Wiegeplattform auf Null zurückzusetzen.
- 

## Vorgehensweise beim Zurücksetzen der Wiegeplattform auf Null

---

So setzen Sie die Wiegeplattform als Manager auf Null zurück (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und **6.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Maschineneinstellungen > WP Neustart**

2. Entfernen Sie alle Objekte von der Wiegeplattform.
  3. Drücken Sie auf **[OK]**, um die Wiegeplattform auf Null zurückzusetzen.
-

# Geocode

---

Die Wiegeplattform bietet Postgutgewichte, die gemäß dem geografischen Standort des Frankiersystems angepasst werden müssen, da sich die Gewichte mit der Höhenlage und dem Breitengrad ändern können.

Der richtige geodätische Code kann wie folgt eingegeben werden:

- Automatisch über Online-Dienste
- Manuell

## Vorgehensweise beim Ändern des Geocodes

---

Befolgen Sie die nachfolgenden Schritte, um den Geocode manuell zu ändern.



Durch das Ändern des Geocodes werden die Gewichtswerte modifiziert, die vom Frankiersystem bereitgestellt werden. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Parameter eingeben.

**So ändern Sie den Geocode als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):**

1. Entweder:

Auf  drücken und **6.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Maschineneinstellungen > Geocode**

2. Nehmen Sie die Karte und Tabelle auf den nächsten Seiten zur Hilfe, um den 5 Ziffern umfassenden Geocode für die Höhenlage und den Breitengrad Ihres Standorts zu ermitteln, und geben Sie dann die 5 Ziffern über den Ziffernblock ein.
  3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.
-

# Geocode



8

## Konfigurieren des Frankiersystems

Höhe	Breitengrad									
3000 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
2800 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
2600 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
2400 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
2200 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
2000 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
1800 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
1600 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
1400 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
1200 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
1000 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
800 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
600 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
400 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
200 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429
0 m	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429	10429

## 8.8 Standardeinstellungen für Abdrucke

Die Einstellungen für den 'standardmäßigen' Abdruck (der auf alle Bedienersitzungen angewendet wird) umfassen:

- **Standardeinstellungen für Abdrucke:** Standardgebühr und Werbeklischee
- **Automatische Vordatierung:** Ermöglicht eine vorgezogene Datumsänderung, damit nach Geschäftsschluss der Postfiliale die weitere Postgutverarbeitung mit neuem gedrucktem Datum erfolgt.

### Standardeinstellungen für Abdrucke

---

Sie können für die folgenden Abdruckelemente Standardparameter festlegen:

- Gebühr
- Klischee

Auf den Listenbildschirmen kennzeichnet ein Häkchen  den Standardparameter.

### Vorgehensweise beim Ändern der Standardgebühr

---

So ändern Sie die Standardgebühr als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **3.3.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Standard Bedienereinstellungen** > **Abdruck Grundeinstellungen** > **Standardgebühr**

2. Die folgende Nachricht wird angezeigt: Zur Verwendung einer Standardgebühr drücken Sie auf **[OK]**.  
Drücken Sie zum Akzeptieren auf **[OK]**.
  3. Wählen Sie die Standardgebühr mit Hilfe des Portoassistenten aus.
  4. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.
-

## Standardeinstellungen für Abdrucke

Siehe auch [Verwalten von Postgebühren](#) auf Seite 140

## Vorgehensweise beim Ändern des Standardklischees

---

So ändern Sie das Klischee als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 3.3.1 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Standard Bedienereinstellungen > Abdruck Grundeinstellungen > Standard Klischee**

2. Wählen Sie das Standard-Werbeklischee aus.
3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.

Siehe auch

- [Verwalten von Klischees](#) auf Seite 137

---

## Automatische Vordatierung

---

Die Funktion für die automatische Vordatierung schlägt automatisch vor, das auf den Postgütern gedruckte Datum zu einer voreingestellten Uhrzeit auf den nächsten 'Arbeitstag' zu ändern.

**Beispiel:** Sie können das System so einstellen, dass die Datumsangaben um 17:00 Uhr geändert werden. Weiterhin können Sie Samstage und Sonntage als arbeitsfreie Tage festlegen. Von Freitag 17:00 Uhr bis Sonntag 23:59 Uhr druckt das System automatisch (nach einer Bestätigungsmeldung an den Benutzer) das Datum vom Montag auf die Kuverts (wenn die Änderung nicht bestätigt und der Druckvorgang fortgesetzt wird, druckt das System das aktuelle Datum).

## Vorgehensweise beim Einstellen der Funktion für die automatische Vordatierung

---

So wählen Sie die Uhrzeit und das Datum für die automatische Vordatierung als Manager aus (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **3.3.3** eingeben.


Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Standard Bedieneinstellungen > Abdruck Grundeinstellungen > Automatische Vordatierung**

Der Bildschirm Einstellung für die automatische Vordatierung wird angezeigt.

```
Automatische Vordatierung
Aktiv
-----
1. Aktiv/Inaktiv
2. Stunde
3. Arbeitstage
```

Die zweite Zeile des Bildschirms zeigt an, ob die Funktion aktiviert ist.

2. Drücken Sie zum Ändern des Funktionsstatus auf **[OK]** oder geben Sie **1** ein, um auf den Bildschirm Aktivieren/Inaktivieren zuzugreifen und den Funktionsstatus zu ändern.  
Wählen Sie **EIN** aus, und drücken Sie dann auf **[OK]**, um die Funktion für die automatische Vordatierung zu aktivieren.
3. Wählen Sie zum Einstellen der Änderungszeit die Option **Stunde** aus, und drücken Sie auf **[OK]** (oder geben Sie **2** ein).
4. Geben Sie die Uhrzeit für die automatische Vordatierung ein (00:00 Uhr ist nicht zulässig), und drücken Sie dann auf **[OK]**.
5. Wählen Sie zum Einstellen der Arbeitstage die Option **Arbeitstage** aus, und drücken Sie auf **[OK]** (oder geben Sie **3** ein).
6. Wählen Sie die einzelnen Tag aus oder ab, indem Sie auf **[OK]** drücken und die Pfeile nach oben/unten verwenden.
7. Auf  drücken, um die Aktion zu bestätigen und den Bildschirm zu verlassen.



## 8.9 Abdruckspeicher

Die Abdruckspeicher sind Voreinstellungen für Druckmodi, die Benutzer des Systems schnell abrufen können, um Zeit zu sparen und von einer einfacheren Bedienung des Systems zu profitieren (siehe [Verwenden von Abdruckspeichern](#) auf Seite 52).

Als Manager können Sie Abdruckspeicher erstellen, bearbeiten/modifizieren und löschen.

Jeder Abdruckspeicher wird über einen Namen und eine Nummer identifiziert.

Das System zeigt auf dem Startbildschirm den Namen des aktuellen Abdruckspeichers an.

In der nachfolgenden Tabelle ist der Inhalt eines Abdruckspeichers aufgeführt.

<b>Abdruckeinstellungen</b>	Klischee Datenmodus Gebühr (und Gewicht, wenn sich dieses bei der Einstellung der Gebühr von Null unterscheidet).
<b>Kostenstellen-Einstellung</b>	Kostenstellenummer (falls vorhanden)

Das System kann bis zu 5 Abdruckspeicher speichern.

### Verwalten von Abdruckspeichern

Verwenden Sie das nachfolgende Verfahren, um einen Abdruckspeicher zu erstellen.

### Vorgehensweise beim Erstellen von Abdruckspeichern

So erstellen Sie einen Abdruckspeicher als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 4 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Abdruckspeicher verwalten**

Die aktuelle Liste der Abdruckspeicher wird auf dem Bildschirm Abdruckspeicher angezeigt.

2. Wählen Sie in der Zeile eine Zeile mit der Bezeichnung Keine aus.
3. Drücken Sie auf **[OK]**, um einen neuen Abdruckspeicher zu erstellen.
4. Geben Sie den Namen für den neuen Abdruckspeicher ein, und drücken Sie dann auf **[OK]**.
5. Wählen Sie Parameter aus, und drücken Sie auf **[OK]**, um die nächste Parameterliste zu überprüfen und anzuzeigen (Sie können die Parameter auch später ändern).
6. Wiederholen Sie den vorherigen Schritt, bis das System den Namen des neuen Abdruckspeichers in der Liste anzeigt.


---

## Vorgehensweise beim Bearbeiten/Modifizieren von Abdruckspeichern

---


So bearbeiten oder ändern Sie einen Abdruckspeicher als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager auf Seite 106](#)):

1. Entweder:

Auf  drücken und 4 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **Abdruckspeicher**

2. Wählen Sie einen Abdruckspeicher aus der Liste aus.
3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.
4. Wählen Sie den Menüpfad **> Bearbeiten** aus (oder geben Sie **1** ein).  
Der Bildschirm Abdruckspeicher ändern wird angezeigt.
5. Verwenden Sie die Pfeile, um die Parameter auszuwählen, und drücken Sie dann auf **[OK]**, um die Parameter zu ändern.
6. Drücken Sie zum Beenden auf .

## Vorgehensweise beim Löschen von Abdruckspeichern

---

So löschen Sie einen Abdruckspeicher als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 4 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **Abdruckspeicher**

2. Wählen Sie einen Abdruckspeicher aus der Liste der gesicherten Abdruckspeicher aus.
  3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.
  4. Wählen Sie den Menüpfad **> Löschen** aus (oder geben Sie **2** ein).
  5. Drücken Sie auf **[OK]**, um das Löschen des Abdruckspeichers zu bestätigen.
-

## 8.10 Verbindungen

Sie können folgende Verbindungen verwenden, um Vorgaben hinzuzufügen oder auf Online Services zuzugreifen:

- Einen **Internetzugang** über eine Breitband-Internetverbindung (z. B. DSL, Kabel-Breitband).
- Eine **analoge oder Faxleitung** über ein optionales, **analoges Modem**.

Verwenden Sie zuerst das nachfolgende Verfahren, um eine Verbindung auszuwählen, und konfigurieren Sie dann die Verbindung.



LAN-Einstellungen können nur ausgeführt werden, wenn die Maschine beim Starten tatsächlich an ein LAN angeschlossen ist.

### Siehe auch

- Weitere Informationen zum physischen Anschließen des USB-Adapters an das System finden Sie unter [Anschlussmöglichkeiten](#) auf Seite 18.

## Vorgehensweise beim Auswählen der Verbindung zu Postdienstleistern/Online Services

So wählen Sie die Post-/Online Service-Verbindung als Manager aus (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **9.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Anschlusseinstellungen > Postserver-Zugang**

Der Bildschirm Postserver-Zugang wird angezeigt.

2. Um das LAN zu verwenden, wählen Sie LAN aus und drücken auf **[OK]** (oder geben Sie **2** ein).

Um ein Modem über eine analoge Telefonleitung zu verwenden, wählen Sie Modem aus und drücken auf **[OK]** (oder geben Sie **1** ein).

3. Informationen über weitere Einstellungen finden Sie unter:

Für LAN: [Vorgehensweise beim Festlegen von LAN-Parametern \(Breitband-Internet\)](#) auf Seite 128

# Verbindungen

---

## Siehe auch

- Weitere Informationen zum physischen Anschließen des LANs oder eines USB-Modems an das System finden Sie unter [Anschlussmöglichkeiten](#) auf Seite 18.

# LAN-Einstellungen

---



LAN-Einstellungen können nur ausgeführt werden, wenn die Maschine beim Starten tatsächlich an ein LAN angeschlossen ist.

Wenn die LAN-Verbindung aktiviert ist, kann das Frankiersystem über eine LAN-Verbindung mit dem Server verbunden werden.

## Vorgehensweise beim Festlegen von LAN-Parametern (Breitband-Internet)

---

So legen Sie die Parameter des LANs als Manager fest (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **9.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **>Anschlusseinstellungen > LAN-Einstellungen**

Das Menü für die LAN-Konfiguration wird angezeigt.

2. Wählen Sie **>Auto** aus, um das LAN automatisch zu konfigurieren (empfohlen).  
Andernfalls wählen Sie **Manuell** aus, um, abhängig von der verwendeten Netzwerktopographie, die Parameter manuell festzulegen.
  3. Drücken Sie für eine Standard-LAN-Konfiguration vier Mal auf **[OK]**.
-

# 9 Optionen und Updates

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie das System durch Hinzufügen optionaler Funktionen und Abdruckelemente (z. B. aktuellste Postgebühren oder Werbeklischees) aufrüsten können.

<b>9.1</b>	<b>Vorgang für Optionen und Updates .....</b>	<b>131</b>
	Vorgehensweise beim Zugreifen auf das Menü "Optionen und Updates" .....	131
<b>9.2</b>	<b>Verwenden der Mailbox .....</b>	<b>132</b>
	Vorgehensweise beim Lesen Ihrer Nachrichten .....	132
	Vorgehensweise beim Lesen Ihrer Nachrichten .....	133
	Vorgehensweise beim Löschen Ihrer Nachrichten .....	133
	Vorgehensweise beim Löschen Ihrer Nachrichten .....	134
<b>9.3</b>	<b>Verwalten von Optionen .....</b>	<b>135</b>
	Vorgehensweise beim Anzeigen der Optionen .....	135
	Vorgehensweise beim Laden neuer Optionen .....	136
<b>9.4</b>	<b>Verwalten von Werbeklischees .....</b>	<b>137</b>
	Vorgehensweise beim Anzeigen von Klischees .....	137
	Vorgehensweise beim Ändern oder Löschen von Klischees .....	138
	Vorgehensweise beim Herunterladen neuer Klischees .....	139
<b>9.5</b>	<b>Verwalten von Postgebühren .....</b>	<b>140</b>
	Vorgehensweise beim Prüfen von Gebührenaktualisierungen .....	140
	Vorgehensweise beim Herunterladen neuer Gebährentabellen .....	141
<b>9.6</b>	<b>Aktualisieren der Systemsoftware .....</b>	<b>142</b>
	Vorgehensweise beim Aktualisieren der Systemsoftware .....	142



## 9.1 Vorgang für Optionen und Updates

Sie können das Frankiersystem durch Folgendes aktualisieren:

- Hinzufügen neuer Optionen, z. B. das Erhöhen der maximalen Anzahl von Kostenstellen
- Aktualisieren der Postgebühren
- Herunterladen benutzerdefinierter Werbeklischees



Informationen zum Aktualisieren des Betriebssystems des Frankiersystems finden Sie unter [Online-Dienste](#) auf Seite 91.

Die oben aufgeführten Operationen sind über das Managermenü Optionen und Updates verfügbar.

### Vorgehensweise beim Zugreifen auf das Menü "Optionen und Updates"

So greifen Sie als Manager auf das Menü für Optionen und Updates zu (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **8** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Optionen und Updates**

Das Menü Optionen und Updates wird angezeigt.

```
Optionen und Updates
1. Optionsliste
2. Update Werbeklisc...
3. Gebührentabellen
```



## 9.2 Verwenden der Mailbox

Das Postfach ermöglicht es Ihnen, Nachrichten des Frankiersystems oder vom Kundendienst über den Server zu empfangen.

Auf dem Startbildschirm zeigt ein Symbol an, dass die Mailbox ungelesene Nachrichten enthält.

Der Bildschirm mit der Mailboxliste zeigt **ungelesene Nachrichten** an und ermöglicht es Ihnen, gelesene Nachrichten zu löschen.

### Vorgehensweise beim Lesen Ihrer Nachrichten

---

**So lesen Sie Ihre Nachrichten als Benutzer:**

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **8** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Mailbox**

Der Bildschirm Mailbox wird angezeigt.

2. Wählen Sie die zu lesende Nachricht aus, und drücken Sie dann auf **[OK]**.
  3. Wählen Sie zum Lesen der Nachricht **Öffnen** aus.
-

## Vorgehensweise beim Lesen Ihrer Nachrichten

---

So lesen Sie Ihre Nachrichten als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Mailbox**

Der Bildschirm Mailbox wird angezeigt.

2. Wählen Sie eine Nachricht aus, und drücken Sie dann auf **[OK]**.
3. Wählen Sie zum Lesen der Nachricht **Öffnen** aus.

---

## Vorgehensweise beim Löschen Ihrer Nachrichten

---

So löschen Sie Ihre Nachrichten als Benutzer:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **8** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Mailbox**

Der Bildschirm Mailbox wird angezeigt.

2. Wählen Sie die zu löschende Nachricht aus, und drücken Sie dann auf **[OK]**.
3. Wählen Sie **Nachricht löschen** aus, um die Nachricht zu löschen.

## Vorgehensweise beim Löschen Ihrer Nachrichten

---

So löschen Sie Ihre Nachrichten als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager auf Seite 106](#)):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 1 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Mailbox**

Der Bildschirm Mailbox wird angezeigt.

2. Wählen Sie eine Nachricht aus, und drücken Sie dann auf **[OK]**.
  3. Wählen Sie Löschen aus, um die Nachricht zu löschen.
-

## 9.3 Verwalten von Optionen

### Konsultieren der Optionsliste

Die Optionsliste umfasst die tatsächlich auf das Frankiersystem geladenen Optionen und zeigt die aktivierten Optionen an.

Sie können auch für jede Option Details anzeigen.



Weitere Informationen über die Optionen, die Sie zum Frankiersystem hinzufügen können, erhalten Sie beim Kundendienst.

### Vorgehensweise beim Anzeigen der Optionen

So zeigen Sie die Optionsliste als Manager an (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 8.1 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Optionen und Updates > Optionsliste**

Der Bildschirm Optionsliste wird angezeigt.

```
Optionsliste
Suche nach Update
1  Kostenstellen-Nr. - 8
2  Wiegekapazität- 1...
3  LAN Verbindung
```

2. Um die Details einer Option anzuzeigen, wählen Sie die Option aus und drücken auf **[OK]**.

## Aktivieren neuer Optionen

---

Sie können neue Optionen durch Herstellen einer Verbindung zwischen dem Frankiersystem und dem Online Services-Server aktivieren. Neu verfügbare Optionen werden automatisch auf das Frankiersystem heruntergeladen und dort aktiviert.



Wenden Sie sich an den Kundendienst, damit neue Optionen auf dem Online Services-Server zum Download bereitgestellt werden.

## Vorgehensweise beim Laden neuer Optionen

---

**So aktivieren Sie eine Option, die für den Download auf dem Online Services-Server bereitsteht:**

1. Überprüfen Sie vor dem Start, dass das Frankiersystem an eine Telefonleitung oder an ein Netzwerk angeschlossen ist (siehe [Anschlussmöglichkeiten](#) auf Seite 18).  
Überprüfen Sie außerdem, dass die Verbindung ordnungsgemäß konfiguriert ist (siehe [Verbindungen](#) auf Seite 127).
  2. Wählen Sie "Suche nach Updates" aus. Es wird ein allgemeiner Anruf beim Online Services-Server ausgelöst. Siehe [Manuelle Anrufe](#) auf Seite 94.
  3. Nach dem Anruf können Sie die installierten Optionen anzeigen. Siehe [Vorgehensweise beim Anzeigen der Optionen](#) auf Seite 135.
-

## 9.4 Verwalten von Werbeklischees

Werbeklischees sind auf der linken Seite des Abdrucks auf Postgüter gedruckte Abbildungen.

Als Manager haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Anzeigen der Liste der Werbeklischees
- Umbenennen oder Löschen von Werbeklischees
- Herunterladen neuer Werbeklischees



Die verfügbaren **Werbeklischees werden automatisch auf das Frankiersystem heruntergeladen**, wenn die Verbindung als Benutzer zwischen dem Frankiersystem und dem Online Service-Server hergestellt wird. Siehe [Vorgehensweise beim Laden neuer Optionen](#) auf Seite 136.

**Siehe auch**

- Auswählen des zu druckenden Werbeklischees: [Vorgehensweise beim Ändern des Abdruckklischees](#) auf Seite 52

## Verwalten von Werbeklischees

### Anzeigen der Liste der Klischees

In der Liste der Klischees sind die Werbeklischees enthalten, die auf dem Frankiersystem installiert sind. Das aktivierte Standardklischee ist durch ein Häkchen ✓ gekennzeichnet.

**Siehe auch**

- [Vorgehensweise beim Ändern des Standardklischees](#) auf Seite 122

## Vorgehensweise beim Anzeigen von Klischees

So zeigen Sie die Klischeeliste als Manager an (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **8.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Optionen und Updates > Update Werbeklischees**

Die Liste der Klischees wird auf dem Bildschirm Klischeeverwaltung angezeigt.

# Ändern der Liste der Werbeklischees

---

Über das nachfolgende Verfahren können Sie die Menübezeichnung eines Klischees ändern oder ein Klischee aus der Liste löschen.

## Vorgehensweise beim Ändern oder Löschen von Klischees

---

### So ändern oder löschen Sie ein Klischee:

1. Zeigen Sie die Liste der Klischees an (siehe [Vorgehensweise beim Anzeigen von Klischees](#) auf Seite 137).
2. Wählen Sie das Klischee aus, und drücken Sie auf **[OK]**.  
Das Menü Klischeeeinstellungen wird angezeigt.

### So ändern Sie die Bezeichnung eines Klischees:

1. Wählen Sie Bearbeiten aus.
2. Ändern Sie die Bezeichnung des Klischees über den Ziffernblock, und drücken Sie dann auf **[OK]**.  
Die Klischeeliste wird vom System aktualisiert.

### So löschen Sie das Klischee:

1. Wählen Sie Löschen aus.  
Das System fordert zur Bestätigung auf.
2. Drücken Sie zum Bestätigen des Löschvorgangs auf **[OK]**.  
Die Klischeeliste wird vom System aktualisiert.

---

## Verwalten von Klischees

---

### Herunterladen neuer Klischees

Das nachfolgende Verfahren ermöglicht es Ihnen, neue Klischees herunterzuladen.

## Vorgehensweise beim Herunterladen neuer Klischees

---

### So laden Sie neue Klischees herunter:

1. Zeigen Sie die Liste der Klischees an (siehe [Vorgehensweise beim Anzeigen von Klischees](#) auf Seite 137).
2. Wählen Sie **> Suche nach Updates** aus, und drücken Sie auf **[OK]**.

Das Frankiersystem stellt die Verbindung zum Online Services-Server her und lädt verfügbare Klischees herunter.



Bitte beachten Sie, dass der Speicherplatz der Maschine für maximal neun Werbeklischees ausgelegt ist.



Haben Sie bereits neun Klischees in der Frankiermaschine hinterlegt, müssen Sie zuerst ein vorhandenes Klischee aus dem Speicher löschen, um ein weiteres vom Online Server herunterladen zu können. Sind alle Speicherplätze für Werbeklischees belegt, bricht die Maschine den Ladevorgang mit einer Fehlermeldung ab.



## 9.5 Verwalten von Postgebühren

Das Frankiersystem verwendet **Gebührentabellen**, um Portowerte zu berechnen.

Als Manager haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Anzeigen der Liste der Gebührentabellen und Überprüfen, welche Tabelle derzeit vom System verwendet wird
- Herunterladen neuer Gebührentabellen.



Die neu verfügbaren **Gebührentabellen werden automatisch auf das Frankiersystem heruntergeladen**, indem dieses mit dem Online Services-Server als Benutzer verbunden wird. Siehe [Vorgehensweise beim Laden neuer Optionen](#) auf Seite 136.

### Siehe auch

- [Optionen und Updates](#) auf Seite 129

In der Liste der Gebührentabellen werden die Gebührentabellen angezeigt, die auf dem Frankiersystem installiert sind. Die aktivierte Gebührentabelle ist durch ein Häkchen ✓ gekennzeichnet.



Gebührentabellen werden automatisch an ihrem Stichtag aktiviert.

## Vorgehensweise beim Prüfen von Gebührenaktualisierungen

So zeigen Sie die Liste der Gebührentabellen als Manager an (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und 8.3 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **>Optionen und Updates >Gebührentabellen**

Die Liste der Gebührentabellen wird auf dem Bildschirm Gebührenmanagement angezeigt. Die Tabellen werden über den Gebührenstichtag gekennzeichnet.

## Herunterladen neuer Gebührentabellen

---

Das nachfolgende Verfahren ermöglicht es Ihnen, neue Gebührentabellen herunterzuladen.

### Vorgehensweise beim Herunterladen neuer Gebührentabellen

---

**So laden Sie neue Gebührentabellen herunter:**

1. Zeigen Sie die Liste der Gebührentabellen an (siehe [Vorgehensweise beim Prüfen von Gebührenaktualisierungen](#) auf Seite 140 oben).
2. Wählen Sie **> Suche nach Updates** aus, und drücken Sie auf **[OK]**.

Das Frankiersystem stellt die Verbindung zum Online Services-Server her und lädt verfügbare Gebühreninformationen herunter.

---

## 9.6 Aktualisieren der Systemsoftware

Gelegentlich ist es erforderlich, dass Sie neue Software für das Frankiersystem herunterladen.

Das Softwarepaket kann Erweiterungen oder Aktualisierungen für Funktionen umfassen. Wenn Sie zusätzliche Services erwerben, kann es außerdem erforderlich sein, dass Sie die Software herunterladen müssen, damit dieser neue Dienst unterstützt wird.

Sie erhalten Anweisungen vom Kundendienst, die darüber informieren, dass Sie Software herunterladen sollten. Wenn Sie bereit sind, das neue Softwarepaket herunterzuladen, wenden Sie sich an den Manager, der die Verbindung zum Online-Server herstellen muss.

So prüfen Sie auf verfügbare Aktualisierungen:

- Tätigen Sie einen Anruf beim Online Services-Server (siehe [Vorgehensweise beim manuellen Anrufen der Online-Dienste](#) auf Seite 95 ).
- Nach dem Anruf enthält Ihre Mailbox eine Nachricht, die Sie über die Verfügbarkeit eines Software-Downloads informiert. Informationen zum Öffnen der Mailbox finden Sie unter [Vorgehensweise beim Lesen Ihrer Nachrichten](#) auf Seite 132 ).

Wenden Sie das nachfolgende Verfahren an, um das Frankiersystem zu aktualisieren.

### Vorgehensweise beim Aktualisieren der Systemsoftware

So aktualisieren Sie die Systemsoftware als Manager an (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und 10.5 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Online Service > Downloads**

2. Wählen Sie das Element aus, das heruntergeladen werden soll.
3. Wählen Sie **Downloaddetails** aus.
4. Wählen Sie **Jetzt** oder **Später** aus:

Bei **Jetzt** werden Sie sofort mit dem Online Services-Server verbunden, woraufhin das Softwarepaket heruntergeladen wird.

Bei **Später** wird das Herunterladen zum vorgeschlagenen Datum und zur vorgeschlagenen Uhrzeit geplant. Wenn Datum und Uhrzeit erreicht wurden, ruft das System automatisch beim Online Services-Server an, um den Download zu starten.

## Nach dem Herunterladen

Das Frankiersystem zeigt an, dass es neu gestartet werden muss.

1. Ziehen Sie das Netzkabel des Frankiersystems ab und schließen Sie es dann wieder an (siehe [Anschlussmöglichkeiten](#) auf Seite 18).

Nach dem Neustart ruft das Frankiersystem den Server an, um die Installation zu bestätigen.

## Das Frankiersystem ist für die Verwendung mit der neuen Software bereit.



Während des Aktualisierungsvorgangs gehen keine Daten verloren:  
Ihre Daten und Einstellungen bleiben unverändert.



# 10 Wartung des Frankiersystems

In diesem Abschnitt sind wichtige Informationen über die Wartung des Frankiersystems enthalten, damit es in einem guten Zustand erhalten bleibt.

<b>10.1</b>	<b>Warten der Farbkartusche .....</b>	<b>147</b>
	Vorgehensweise beim Anzeigen des Druckfarbenfüllstands und der Kartuschendaten .....	148
	Vorgehensweise beim Anzeigen des Druckfarbenfüllstands und der Kartuschendaten .....	149
	Vorgehensweise beim Justieren der Druckköpfe .....	150
	Vorgehensweise beim Reinigen der Druckköpfe .....	152
	Vorgehensweise beim Reinigen der Druckköpfe .....	152
	Vorgehensweise beim manuellen Reinigen des Druckkopfs .....	153
	Vorgehensweise beim Ersetzen der Farbkartusche .....	153
<b>10.2</b>	<b>Wartungsvorgänge .....</b>	<b>156</b>
	Vorgehensweise beim Ausführen des Installations-Assistenten .....	156



## 10.1 Warten der Farbkartusche

Die zum Drucken verwendete Farbkartusche befindet sich im Frankiersystem und wurde vom Postdienstleister getestet und zugelassen.

Die Farbkartusche verwendet Tintenstrahltechnologie. Sie erfordert ein regelmäßiges Reinigen der Druckkopfdüsen, damit eine geeignete Druckqualität erreicht wird. Das System führt diese Reinigung automatisch oder auf Anforderung durch. Sie können den Druckkopf auch manuell reinigen, wenn die automatische Reinigung nicht ausreichend ist.

Der Druckkopf der Farbkartusche muss mechanisch ausgerichtet werden. Hierzu wird ein Ausrichtungsverfahren bereitgestellt: [Einstellen der Ausrichtung des Druckkopfes](#) auf Seite 150.

Wenn sich keine Druckfarbe mehr in der Kartusche befindet, muss die Kartusche wie angegeben gewechselt werden: [Auswechseln der Farbkartusche](#) auf Seite 153.



Wenn Sie eine schlechte Druckqualität bemerken (gestreift, zu hell, unscharf usw.) finden Sie weitere Informationen unter [Reinigen des Druckkopfs](#) auf Seite 151.

## Farbkartuschenpflege

In diese Abschnitt wird Folgendes erläutert:

- Prüfen des Druckfarbenfüllstands in der Kartusche, um sicherzustellen, dass ausreichend Druckfarbe vorhanden ist
- Ausrichten der Druckköpfe
- Automatisches Reinigen der Druckköpfe
- Manuelles Reinigen der Druckköpfe
- Wechseln der Farbkartusche

Hinweis: Der Begriff 'Druckkopf' wird auch verwendet, um auf die Farbkartusche zu verweisen.



# Anzeigen des Füllstands und der Kartuschendaten

Sie können den Druckfarbenfüllstand und andere Kartuschendaten anzeigen. Beispiel:

- Verbrauchte Druckfarbe in Prozent
- Farbe der Druckfarbe
- Kartuschenstatus (vorhanden oder nicht vorhanden)
- Datum der ersten Verwendung



Überprüfen Sie auch das Haltbarkeitsdatum (Best before) auf der Verpackung der Kartusche. Nach dem Ablauf dieses Datums kann die Kartusche nicht mehr verwendet werden.

## Vorgehensweise beim Anzeigen des Druckfarbenfüllstands und der Kartuschendaten

So zeigen Sie die Farbkartuschendaten als Benutzer an:

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **12.1** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Kartusche > Farbinformation**

Der Bildschirm Farbinformation wird angezeigt.


Farbinformation	
Verbrauch	12 %
Farbe	Blau
Status	Vorhanden
Ersteinsatz a...	11.01.10

## Vorgehensweise beim Anzeigen des Druckfarbenfüllstands und der Kartuschendaten

---

Sie zeigen Sie den Druckfarbenfüllstand und die Kartuschendaten als Manager an (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und 7.2.1 eingeben.

Oder

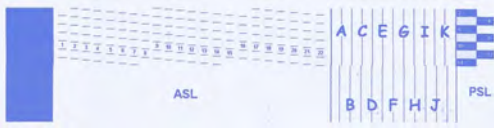
Wählen Sie den Pfad aus: > **Systeminfo** > **Kartusche** > **Farbinformation**

Der Bildschirm Farbinformation wird angezeigt.

---

# Einstellen der Ausrichtung des Druckkopfes

Justieren Sie den Druckkopf, wenn zwischen dem oberen und unteren Bereich des Abdruckes ein Versatz besteht.



Das System erfordert von Ihnen, dass Sie den Druckkopf nach jedem Wechsel der Kartusche justieren.

## Vorgehensweise beim Justieren der Druckköpfe

So justieren Sie die Druckköpfe als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **7.2.3** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Systeminfo > Kartusche > Druckkopfausrichtung**

Der folgende Bildschirm wird angezeigt:

**Druckkopf-Ausrichtung just**

Testabdruck anfertigen  
oder "Zurück" drücken um  
abzubrechen.

**Fertig**

- Legen Sie ein Blatt Papier in den Postgutpfad ein.  
Das System druckt ein Testmuster.




Der Bildschirm Druckkopfausrichtung wird angezeigt.

#### Druckkopf-Ausrichtung just

Brief mit Pfeil wählen  
und OK

A C E G I K  
B D **F** H J

- Überprüfen Sie die Muster, und verwenden Sie dann die Tasten **Nach oben/Nach unten**, um den Buchstaben auszuwählen, der der geradlinigsten und einer vollständigen vertikalen Linie entspricht (hier F).
- Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.
- Auf  drücken, um zurück zum Menü 'Kartusche' zu gelangen, nachdem die Justierung abgeschlossen ist.

---

## Reinigen des Druckkopfs

---

Wenn der Abdruck auf den Kuverts oder Frankierstreifen undeutlich oder unsauber wirkt, reinigen Sie den Druckkopf, um den Druckkopfbestand wiederherzustellen.


Wenn der Druckkopf zu häufig gereinigt werden muss, ändern Sie das automatische Reinigungsintervall wie angegeben.

## Vorgehensweise beim Reinigen der Druckköpfe

---

So reinigen Sie den Druckkopf als Benutzer:

1. Entweder:

Auf  drücken und **12.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Kartusche > Reinigungsvorgang**

Der Reinigungsvorgang startet automatisch.


---

## Vorgehensweise beim Reinigen der Druckköpfe

---

So reinigen Sie den Druckkopf als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und **7.2.2** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Systeminfo > Kartusche > Reinigungsvorgang**

Der Reinigungsvorgang startet automatisch.

---

# Manuelles Reinigen

---

Wenn die Reinigung nicht ausreichend ist, können Sie den Druckkopf auch manuell reinigen.

## Vorgehensweise beim manuellen Reinigen des Druckkopfs

---

**So reinigen Sie den Druckkopf manuell:**

1. Öffnen Sie die Abdeckung.
  2. Entnehmen Sie die Farbkartusche (siehe [Vorgehensweise beim Ersetzen der Farbkartusche](#) auf Seite 153).
  3. Reinigen Sie den Druckkopf mit einem weichen feuchten Lappen.
  4. Setzen Sie die Druckkartusche wieder ein.
  5. Schließen Sie die Abdeckung.
- 

## Auswechseln der Farbkartusche

---




Das Netzkabel muss angeschlossen sein, um die Farbkartusche in die Position zu bewegen, an der die Auswechslung erfolgt.

## Vorgehensweise beim Ersetzen der Farbkartusche

---

**So wechseln Sie die Farbkartusche als Benutzer:**

1. Entweder:

Auf  drücken und **12.3** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Kartusche** > **Austausch der Druckkopfeinheit**

So wechseln Sie die Farbkartusche als Manager (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **7.2.4** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **>Systeminfo > Kartusche > Austausch der Druckkopfereinheit**

Die Kartusche bewegt sich an die Position, an der die Auswechslung erfolgt und es wird die folgende Nachricht angezeigt:

**Kartusche tauschen**  
Entnahmeposition:  
Mit "OK" neue  
Kartusche bestätigen.  
**Zurück**      **OK**

2. Öffnen Sie die Abdeckung, indem Sie sie von oben links zu sich ziehen.



3. Ziehen Sie an der linken Seite des blauen Hebels, um die Kartusche zu entsperren.



4. Ziehen Sie die Kartusche zu sich, um sie zu lösen.

5. Entfernen Sie die Schutzstreifen von der neuen Farbkartusche.



6. Setzen Sie die neue Farbkartusche in die Halterung ein.



7. Drücken Sie die neue Kartusche bis zum Anschlag nach vorne und verriegeln Sie sie durch Zurückklappen des blauen Hebels.
  8. Schließen Sie die Abdeckung.
  9. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.
-



## 10.2 Wartungsvorgänge

### Ausführen des Installations-Assistenten

---


Möglicherweise möchten Sie den Installations-Assistenten nach einer Systemaktualisierung ausführen.

### Vorgehensweise beim Ausführen des Installations-Assistenten

---

So führen Sie den Installations-Assistenten als Manager aus (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und **7.4** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Systeminfo > Installation**

Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.

2. Drücken Sie auf **[OK]**.
  3. Wählen Sie Installationsvorgang aus (oder geben Sie **1** ein).
  4. Geben Sie die erforderlichen Parameter auf den jeweiligen Bildschirmen ein oder wählen Sie diese aus, und drücken Sie dann auf **[OK]**.
  5. Drücken Sie auf **[OK]**, um den Installationsvorgang abzuschließen und zum Hauptmenü des Managers zurückzukehren.
-

## Ausführen des Installations-Assistenten

Nach der Installation des Frankiersystems sollten Sie Vorgaben zum PSD hinzufügen, damit Sie mit der Verarbeitung der Postgüter beginnen können. Siehe [Hinzufügen von Vorgaben](#) auf Seite 59



# 11 Problembehandlung

Dieser Abschnitt hilft Ihnen bei der Behandlung von Problemen, die möglicherweise bei der Verwendung des Frankiersystems auftreten können.

<b>11.1</b>	<b>Wiegeprobleme .....</b>	<b>161</b>
<b>11.2</b>	<b>Diagnose und Systemdaten .....</b>	<b>162</b>
	Vorgehensweise beim Zugriff auf die Diagnosefunktion .....	163
	Vorgehensweise beim Anzeigen der Softwaredaten .....	164
	Vorgehensweise beim Anzeigen der Hardwaredaten .....	164
	Vorgehensweise beim Anzeigen der Fehlerlisten .....	165
	Vorgehensweise beim Anzeigen der Systemzähler .....	166



# 11.1 Wiegeprobleme

## Die Wiegeplattform wiegt nicht genau

Die Maschine zeigt anscheinend nicht das richtige Gewicht an.



Die Anzeige von  $- - g$  weist auf einen Wiegefehler hin.

Überprüfen Sie das Wiegegerät wie folgt.

### Mögliche Ursachen

### Maßnahmen

Es sind Vibrationen oder Luftzüge im Wiegebereich vorhanden.

Verwenden Sie einen stabilen und festen Tisch:

- Nicht in der Nähe einer Tür.
- Nicht in der Nähe einer Lüftung oder eines Ventilators.

Etwas berührt das oder liegt auf der Wiegeplattform.

Räumen Sie den Wiegebereich, und setzen Sie die Wiegeplattform auf Null zurück (siehe [Wiegeeinstellungen](#) auf Seite 117).

Der Nullpunkt der Wiegeplattform ist nicht richtig.

Informationen finden Sie unter den Verfahren zum Zurücksetzen der Wiegeplattform auf Null in [Wiegeeinstellungen](#) auf Seite 117.



Stellen Sie beim Starten des Systems sicher, dass die Wiegeplattform frei ist, um Fehler beim Wiegen zu vermeiden.

## 11.2 Diagnose und Systemdaten

### Diagnose

---

In diesem Abschnitt können Sie die Ursache eines Problems oder eines Systemausfalls unter Leitung des Kundendiensts ermitteln.

Die Maschine führt Selbsttests aus, um das System zu analysieren und die entsprechenden Berichte zu generieren.

Als Manager können Sie auf folgende Diagnosen Zugriff erhalten:

Nr.	Diagnose	Kommentare
1	LAN Verbindungstest	Sendet eine Nachricht an einen Server (falls verbunden), um die Leitung zu prüfen.
2	Sensorenstatus	Meldet den Status ([0] oder [1]) der nachfolgenden Sensoren: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vorhandenes Kuvert</li><li>• Schlitten</li></ul>
3	Anzeige	Der Bildschirm zeigt nacheinander einen schwarzen Balken ohne Text und dann mit Text an.
4	Ziffernblock	Zeigt "Taste ok" an, wenn der Test richtig verlaufen ist
5	Modem-Selbsttest	Überprüft das Modem.
6	Ping-Tool	Überprüft die LAN-Adresse.
7	IP-Konfigurationsprüfprogramm	Überprüft die LAN-Verbindung.

---

## Vorgehensweise beim Zugriff auf die Diagnosefunktion

---

So greifen Sie als Manager auf die Diagnosefunktion zu (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager auf Seite 106](#)):

1. Entweder:

Auf **MENU** drücken und **7.3** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Systeminfo > Diagnose**

Das System erfordert, dass Sie auf **[OK]** drücken, um die Diagnosetests zu starten. Anschließend zeigt es die Liste der Tests an.

2. Wählen Sie einen Test aus der Liste aus.

---

## Systemdaten

---

Als Manager können Sie Daten zu Folgendem anzeigen:

- Software (Meter#, Loader, OS, PACK, XNDF DATA, language, variant).
- Hardware (P/N der Basis und des Zählers).
- In der Maschine aufgetretene Ereignisse (Fehler, Zählerereignisse und der Verlauf der Serververbindung).
- Systemzähler




## Vorgehensweise beim Anzeigen der Softwaredaten

---

So zeigen Sie die Softwaredaten als Manager an (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und 7.1.1 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Systeminfo** > **System Information** > **Softwareinformation**


2. Das System zeigt die Daten über die Software an.
- 

## Vorgehensweise beim Anzeigen der Hardwaredaten

---

So zeigen Sie die Hardwaredaten als Manager an (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und 7.1.2 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Systeminfo** > **System Information** > **Hardwareinformation**


2. Das System zeigt die Daten über die Hardware an.
-

## Vorgehensweise beim Anzeigen der Fehlerlisten

---

So zeigen Sie die Fehlerlisten als Manager an (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und **7.1.3** eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: **> Systeminfo > System Information > Fehlerliste**


2. Wählen Sie die Liste **> Fehlerbericht Basis** aus (oder geben Sie **1** ein) **oder**  
Wählen Sie die Liste **> PSD-Fehler** aus (oder geben Sie **2** ein) **oder**  
Wählen Sie **Verbindungsfehler Historie** aus (oder geben Sie **3** ein).
3. Drücken Sie zum Bestätigen auf **[OK]**.
4. Wählen Sie eine Ausgabe: Bildschirm, USB-Drucker, USB-Stick, und drücken Sie dann auf **[OK]**.
5. Das System zeigt die ausgewählte Liste in einer Tabelle mit Folgendem für jeden Fehler an:
  - Dem Code des Fehlers.
  - Dem Datum, an dem der Fehler beigefügt wurde.
  - Der Zählerstand für Stück, als der Fehler aufgetreten ist.
  - Die Beschreibung.
  - Die Kategorie.
6. Notieren Sie sich den Code, und wenden Sie sich dann an den Kundendienst.

## Vorgehensweise beim Anzeigen der Systemzähler

---

So zeigen Sie die Daten des Systemzählers als Manager an (siehe [Vorgehensweise beim Anmelden als Manager](#) auf Seite 106):

1. Entweder:

Auf  drücken und 7.1.4 eingeben.

Oder

Wählen Sie den Pfad aus: > **Systeminfo** > **System Information** > **Zähler**

2. Das System zeigt die Daten der Systemzähler an.
-

# 12 Spezifikationen

In diesem Abschnitt sind die Hauptspezifikationen für das Frankiersystem enthalten.

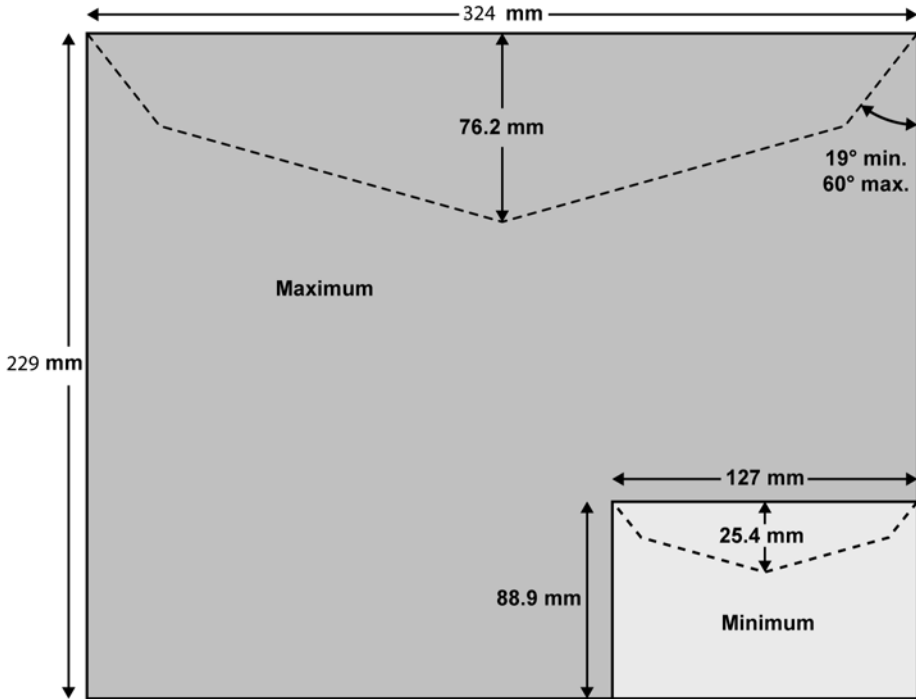
<b>12.1</b>	<b>Postgutspezifikationen .....</b>	<b>169</b>
<b>12.2</b>	<b>Allgemeine Spezifikationen .....</b>	<b>171</b>
<b>12.3</b>	<b>Wiegeplattform .....</b>	<b>172</b>



# 12.1 Postgutspezifikationen

## Kuvertabmessungen

Das Frankiersystem kann die nachfolgend veranschaulichten Kuvert- und Laschenformate bearbeiten (Hinweis: Die Abbildung ist nicht maßstabsgetreu).



Der Frankierabdruck darf nicht auf dunklem bzw. sehr faserstoffhaltigem Papier erfolgen (wie z. B. Recyclingpapier, da der Matrixcode verschmieren kann). Der Frankierabdruck muss (gemäß den Vorschriften) mit blauer Farbe auf weißem bzw. blassfarbigem Papier erfolgen.

**Min** 0,2 mm

**Max** 8 mm

## Hinweis zur Abdruckkopie

---



Jeder von diesem System gedruckte Abdruck ist eindeutig.

Nur eine Kopie des einzelnen gedruckten Frankierabdrucks kann aufgegeben werden. Die Deutsche Post betrachtet das Senden mehrerer Kopien als Verletzung der allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 12.2 Allgemeine Spezifikationen

### Abmessungen (mm) (Breite x Länge x Höhe)

- 225 mm x 316 mm x 194 mm

### Gewicht

- 3,8 kg

### Stromversorgung

- **Frequenz:** 50 Hz
- **Max. Nennstrom (vollständige Konfiguration):** 0,2 A
- **Stromversorgung:** 230 V (+/- 10 %) 2-poliger geerdeter Stromkreis (bis zum Standard NFC15-100).



## 12.3 Wiegeplattform

Max. Kapazität: 2 kg.

12

Spezifikationen



integrity in communication.

