FRAMA
mail. message. managed.

QUESTIONNAIRE LAN pour la connexion de votre nouveau système d'affranchissement

No de client _____

Société _____

Interlocuteur/-trice _____

Rue _____

NPA / Localité _____

À faire remplir par l'administrateur réseau / par le responsable IT

a) **Adresse IP**

☐ **Auto (DHCP)**

☐ **Adresse IP statique** (si elle est statique, merci de compléter les informations suivantes)

Adresse IP: ____.____.____.____ (exemple: 192.168.10.200)

Subnet Mask: ____.____.____.____ (exemple: 255.255.255.0)

Gateway Adresse IP: ____.____.____.____ (exemple: 192.168.10.1)

b) **Adresse DNS**

☐ **Auto (DHCP)**

☐ **Adresse IP statique** (si elle est statique, merci de compléter les informations suivantes)

Adresse IP DNS 1: ____.____.____.____ (exemple: 192.168.10.20)

c) **Serveur PROXY**

☐ **Non disponible**

☐ **Disponible** (si disponible, merci de compléter les informations suivantes)

PROXY Adresse IP: ____.____.____.____ (exemple: 192.168.100.200)

Port PROXY: _____

Login PROXY: _____

Mot de passe PROXY: _____

Veuillez noter que le système ne reconnaît pas les signes spéciaux suivants.
Ceux-ci ne doivent apparaître ni dans le login ni dans le mot de passe.

➔ \ (barre oblique inversée)

d) **Port 443/HTTPS**

☐ **Ouvert** (pour une installation par LAN, le port 443 doit être ouvert)

Veuillez noter:

Pour l'installation, nous devons passer par votre pare-feu à l'extérieur, afin que votre appareil puisse se connecter au serveur via le port TCP 443 :

Indication:
Pour serveur PROXY avec interception SSL, on doit définir une exception, afin que la communication (du système d'affranchissement au serveur fo2.frama.com) puisse se faire de façon transparente par le port 443.

Spécifications du module LAN Ethernet intégré.

- Ethernet 10 Base-T, Half duplex
- Internet protocol IPv4 (IPv6 not supported)

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter par e-mail: technik@frama.ch

e) Pour l'installation de la machine à affranchir par LAN, il faut impérativement qu'une prise de connexion réseau (connecteur RJ45) soit raccordée / déverrouillée ou qu'un switch soit disponible.

☐ **Switch**

☐ **Prise de connexion**
Si connexion par prise, merci d'indiquer la désignation (lettres/chiffres)
de la prise: _____

Le câble réseau contenu dans la livraison a une longueur de 2 mètres. Veuillez noter ce point lors de la sélection de l'emplacement de la machine à affranchir (distance entre la prise réseau et l'emplacement souhaité).

En apposant votre signature, vous certifiez que les informations susmentionnées sont conformes à la vérité. Veuillez noter qu'une nouvelle intervention d'un technicien de service due à des informations manquantes ou incorrectes est payante.

Merci d'avoir répondu aux questions précédentes!

_____
Date , lieu

_____
Nom et signature administrateur réseau / responsable IT

_____
Numéro de téléphone administrateur réseau / responsable IT