FRAMA
mail. message. managed.

RETOUR DE CASSETTE JET D'ENCRE

N° de client: _____
Société: _____
Interlocuteur/-trice: _____
Rue: _____
NPA / Localité: _____
N° tél. ligne directe: _____
E-Mail: _____
Notre référence: _____

Frama Suisse AG
Industriestrasse 33
5242 Lupfig

Helpline 0848 301 310
Mail: technik@frama.ch
www.frama.ch

Vous retournez une cassette d'encre pour le modèle de machine à affranchir suivant :

☐ Fs Series 3 ☐ Fx Series 5 ☐ Fx Series 7 ☐ Fx Series 7.5
☐ Fx Series 7.5 plus / Fx Series 9
☐ Matrix Starter/ F12/ F22 ☐ Matrix F32 ☐ Matrix F42/ F62 ☐ Matrix F82
☐ Matrix F2 ☐ Matrix F4-L/ F4/ F6

N° de série de la machine: _____
N° de licence: _____

Les coordonnées de la cassette jet d'encre :

Date de production :	Date d'installation:	Date „installer jusqu'au" (Matrix):

Problème:

Description de l'erreur:	
Mesure qui a été prise:	

☐ Exemples d'empreintes d'affranchissement sur lettres/étiquettes jointes

☐ Rapport de service du technicien (copie)

Date: ..... Signature client: .....

Exemples d'empreintes: (coller les étiquettes ici ou au verso)