



MATRIX F2

Guide d'utilisation BE

Guide d'utilisation pour

Matrix F2

Introduction

Merci d'avoir opté pour le système innovant Frama Matrix F2.

Les informations suivantes contenues dans le présent guide se proposent de vous aider lors du maniement et de l'installation de votre Frama Matrix F2 et de vous indiquer comment vous pouvez procéder avec facilité aux réglages. Lisez donc tout d'abord le présent guide avant de mettre en service votre Frama Matrix F2.

Homologation du modem

Le présent appareil a été approuvé par rapport à la décision 1999/303/CE de la Commission pour la connexion paneuropéenne au réseau téléphonique public commuté (RTPC) en tant que terminal indépendant. Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre spécialiste local ou Frama au numéro de téléphone 02/569 05 35.

Consignes de sécurité / protection contre les accidents

1. Lisez dans son intégralité le guide d'utilisation et appliquez les instructions qui y sont données.
2. Avant la première mise en service, votre système d'affranchissement doit avoir été enregistré correctement selon le règlement postal. Appliquez à ce propos les instructions qui vous ont été données par votre organisation de distribution Frama locale.
3. Il n'est permis d'utiliser chaque impression d'affranchissement qu'une seule et unique fois. La Poste considère la duplication comme une action répréhensible et comme une infraction contre les conditions générales de contrat.
4. Les empreintes de timbres d'affranchissement pour impression expérimentale et/ou type ne sont pas considérées comme des affranchissements valides selon le règlement postal et ne doivent pas être envoyées.
5. Les cassettes d'impression et consommables d'impression similaires doivent faire l'objet d'un remplacement et d'un entretien réguliers afin de garantir une grande qualité d'impression.
6. L'utilisation d'enveloppes fibreuses ou inappropriées pour une autre raison peut avoir pour conséquence que l'empreinte ait un aspect maculé ou flou, ce qui a pour effet de rendre l'affranchissement illisible. C'est la raison pour laquelle il est interdit d'utiliser ce genre d'enveloppes.
7. Un fusible de sûreté doit être prévu à l'intérieur des bâtiments dans lesquels le système d'affranchissement est raccordé au réseau électrique.
8. Avant toute installation, contrôler câbles et prises. Ne faire remédier aux dommages que par un spécialiste.
9. N'insérer la fiche de secteur dans la prise de courant que lorsque l'appareil est raccordé.
10. Ne placer le câble d'alimentation qu'en l'éloignant vers l'arrière du système d'affranchissement et garantir qu'il n'existe pas de danger d'endommagement ni de trébuchage.
11. Ne jamais retirer la fiche de secteur de la prise en tirant sur le câble d'alimentation.
12. Veiller à ce que des corps étrangers ne se trouvent pas dans le dispositif d'impression (risque d'endommagement).
13. Ne pas glisser la main dans le dispositif d'impression. Si le système d'affranchissement est connecté, on risque en effet de se blesser les doigts ! Attention aux cheveux longs, cravates, etc.
14. En cas de transport du système d'affranchissement, prière d'enlever la cassette d'impression du système.
15. Interdire aux enfants de se tenir à proximité du système d'affranchissement.
16. Ne faire réaliser les réparations de l'appareil que par un technicien de service de votre organisation de distribution Frama locale. N'ouvrir en aucun cas soi-même le système d'affranchissement!
17. Ne pas déposer d'objets brûlants (cigarettes, etc.) sur le boîtier! Veiller à ce que l'humidité ne puisse pas se répandre dans l'appareil ni dans la prise d'alimentation.
18. Lors du nettoyage de l'appareil, éviter d'utiliser des détergents agressifs. Utiliser plutôt un chiffon de nettoyage légèrement humidifié.

Consignes d'installation

Votre Frama Matrix F2 a été fabriqué en fonction de conditions d'utilisation normales. Veuillez tenir compte de ce que les meubles contemporains sont enduits d'une multitude incalculable de peintures et de matières plastiques. Il n'est donc pas exclu que certaines de ces substances puissent contenir des composants qui attaquent ou ramollissent les pieds en matière plastique des appareils. Les pieds ainsi altérés par des substances étrangères sont susceptibles de laisser des traces sur vos meubles. Pour des raisons bien évidentes, Frama ne peut pas en être tenu responsable. Utilisez donc un tapis antidérapant.

Table des matières

INTRODUCTION	3
CONSIGNES DE SÉCURITÉ / PROTECTION CONTRE LES ACCIDENTS	3
CONSIGNES D'INSTALLATION	3
1. MISE EN PLACE ET RACCORDEMENT DE FRAMA MATRIX F2	6
1.2. MISE EN PLACE DE FRAMA MATRIX F2	6
1.3. RACCORDEMENT DU CÂBLE DE MODEM	7
1.4. RACCORDEMENT DE LA BALANCE	7
1.5. RACCORDEMENT DU BLOC D'ALIMENTATION	7
2. FRAMA MATRIX F2 SYSTÈME D'IMPRESSION ET CASSETTE D'IMPRESSION	8
2.1. INSÉRER UNE NOUVELLE CASSETTE D'IMPRESSION	8
2.2. RÉGLER L'EMPREINTE	9
3. FRAMA ONLINE2	10
3.1. ACTIVATION FRAMA MATRIX F2 SUR LE SYSTÈME FRAMAONLINE2	10
3.2. REMARQUES DE FRAMAONLINE2 EN CAS DE PROBLÈMES DE CONNEXION	12
3.3. RECHARGER LA RÉSERVE DE CRÉDIT	14
4. TRAVAILLER AVEC LE FRAMA MATRIX F2 ET LA BALANCE	16
4.1. FRAMA MATRIX F2 ASPECT DE L'ÉCRAN	16
4.2. INFORMATION DE PRODUIT (TECHNOLOGIE ONETOUCH)	16
4.3. AFFRANCHIR	17
4.4. INSÉRER ET AFFRANCHIR LA LETTRE	18
4.5. TARIFS ET CALCUL DES FRAIS DE PORT (AFFRANCHIR DES PRODUITS POSTAUX)	19
4.6. PRÉ-TRIER LE COURRIER AVEC LA BALANCE	21
4.7. TARER LA BALANCE	21
4.8. ARRÊTER LE FRAMA MATRIX F2	21
5. UTILISER LES FONCTIONS SUPPLÉMENTAIRES	22
5.1. CHOIX DE L'EMPREINTE PUBLICITAIRE	22
5.2. BOXES DE MÉMORISATION DE FRAMA MATRIX F2	24
5.3. POSTDATER VOTRE COURRIER	24
5.4. FRAMA MATRIX F2 IMPRESSION D'INFORMATIONS	25
5.4. FRAMA MATRIX F2 IMPRESSION D'INFORMATIONS	25
6. POSITIONS DES COMPTEURS ET CENTRES DE COÛT	27
6.1. CENTRES DE COÛT	27
6.2. POSITIONS DES COMPTEURS	27
7. FRAMA MATRIX F2 SYSTÈME D'IMPRESSION	28
7.1. REMPLACEMENT DE LA CASSETTE D'IMPRESSION	28
7.2. NETTOYAGE DU SYSTÈME D'IMPRESSION	28
7.3. TEST BUSES	29
8. MODE ADMINISTRATION (RÉGLAGES)	30
8.1. RÉGLAGES DE BASE ET L'ENTRETIEN DES CENTRES DE COÛT	30

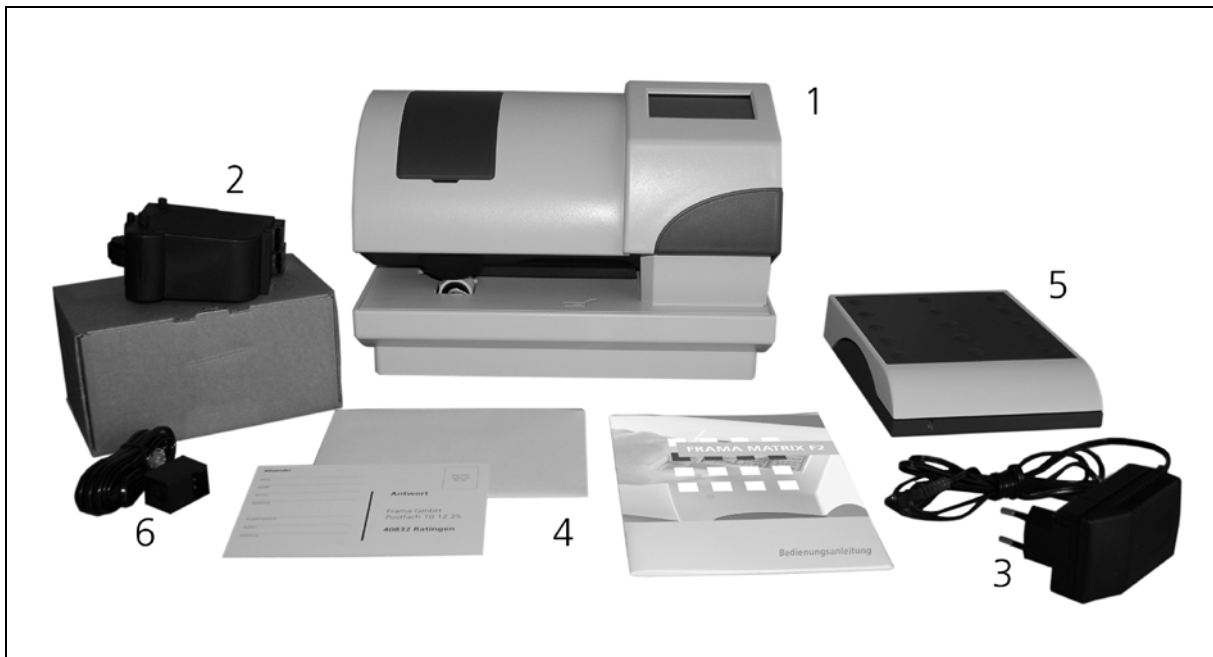
9. MESSAGES AFFICHÉS SUR L'ÉCRAN ET DONNÉES TECHNIQUES	33
9.1. MESSAGES FRAMAONLINE2	33
9.2. MESSAGES DE BALANCE FRAMA	34
9.3. FRAMA MATRIX F2, MESSAGES DE VALEUR.....	35
9.4. FRAMA MATRIX F2, MESSAGES DU SYSTÈME D'ENCRE	35
10. DONNÉES TECHNIQUES FRAMA MATRIX F2.....	36
10.1. CONDITIONS D'ENTREPOSAGE ET DE SERVICE	36
10.2. RECYCLAGE ET COLLECTE DES DÉCHETS.....	36
DECLARATION DE CONFORMITE.....	37

1. Mise en place et raccordement de Frama Matrix F2

Déballez votre système d'affranchissement Matrix F2 en l'enlevant du carton. Dans le carton se trouvent tous les câbles et accessoires nécessaires vous permettant d'utiliser votre système d'affranchissement immédiatement après son installation.

Vous aurez reçu par courrier séparé le code PIN nécessaire. Veuillez également tenir ces indications à portée de la main.

Dans le carton se trouvent:

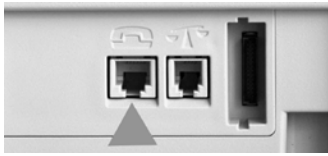


- Le Frama Matrix F2 (1)
 - La cassette d'impression (2)
 - Bloc d'alimentation (3)
 - Guide d'utilisation (4)
 - La balance optionnelle avec câble de connexion (5)
 - Le câble de modem (6)
 - Le bac de réception des lettres TF2 (sans illustration)
 - Le support de balance en plexiglas (optionnel)
-

1.2. Mise en place de Frama Matrix F2

Pour votre Frama Matrix F2, choisissez un emplacement à proximité d'une prise de courant et d'une prise de téléphone. Évitez toute exposition directe aux rayons de soleil et aux vibrations violentes sur le lieu d'exposition. Enlever toutes les pièces se trouvant dans le carton d'emballage.

1.3. Raccordement du câble de modem

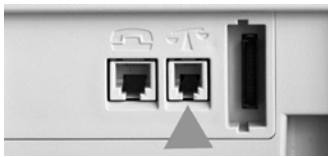


Relier le câble du modem (petite prise carrée) du Matrix F2 à la douille signalée par le symbole du téléphone.

Branchez ensuite l'autre extrémité du câble de téléphone sur la prise de téléphone.

Pour la première mise en service, il est recommandé d'utiliser un raccordement de télécopie analogique existant.

1.4. Raccordement de la balance



Déballer la balance et, le cas échéant, le support de balance (accessoire facturé contre supplément). Placez la balance à côté de votre Matrix F2 ou sur le support de balance.

Reliez le câble de connexion au raccordement de la balance qui se trouve également au verso du Matrix F2 et est signalé par un symbole de balance.

1.5. Raccordement du bloc d'alimentation



Prenez à la main le bloc d'alimentation. Complétez le bloc d'alimentation avec les adaptateurs joints à la commande (fiche de secteur).

Reliez ensuite le câble avec la petite prise carrée du Matrix F2 (voir illustration).

Veillez à ce que la prise s'enclenche correctement. C'est le cas si le câble est placé aligné le long du boîtier.

Assurez-vous que le couvercle supérieur du Matrix F2 soit fermé. Contrôlez que la balance soit aisément accessible.

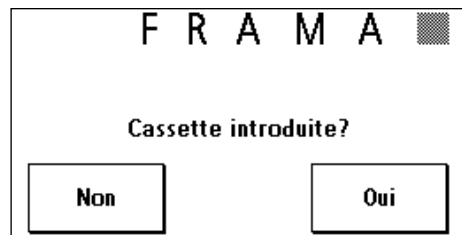
Branchez le bloc d'alimentation sur la prise de courant.

Attention: le processus de mise en marche peut durer jusqu'à 30 secondes. Pendant ce temps, votre Frama Matrix F2 n'accepte pas les entrées que vous saisissez.

2. Frama Matrix F2 système d'impression et cassette d'impression

Attention! Veuillez tout d'abord insérer la cassette d'impression avant d'appuyer sur «OUI» sur l'écran reproduit ci-contre.

Votre Frama Matrix F2 utilise une cassette d'impression à jet d'encre pour l'affranchissement de vos plis. La cassette d'impression contient également la tête d'impression. Manipulez donc la cassette d'impression avec une très grande minutie et veillez à ce qu'aucun objet pointu comme des trombones, etc. ne puisse détruire la surface sensible de la tête d'impression. La durabilité des cassettes insérées est d'un an. Veillez à la date de péremption lorsque vous insérez votre cassette.

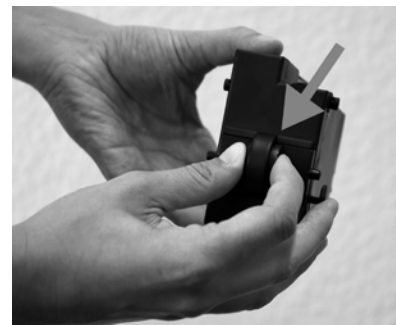


2.1. Insérer une nouvelle cassette d'impression

Enlevez la cassette d'impression de l'emballage et ôtez les deux banderoles de protection de la tête d'impression.

Ne touchez pas les surfaces de contact dorées. La graisse et la transpiration de la peau peuvent constituer un film susceptible d'entraîner des imperfections de l'impression.

Deux surfaces de préhension se trouvent en haut sur la cassette d'impression. Serrez celles-ci entre le pouce et l'index.



Ouvrez le couvercle supérieur du Frama Matrix F2. Le chariot d'impression se trouve déjà en position d'attente en vue de l'insertion de la cassette d'impression.

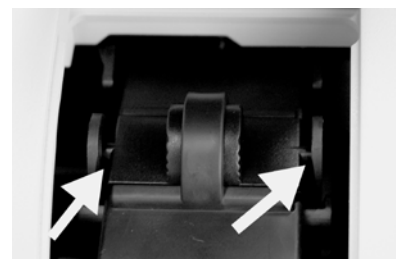
Insérez la cassette d'impression de haut en bas. Epousez avec vos mouvements la forme du capot.

Enfoncez complètement la nouvelle cassette d'impression dans son guidage.



Relâchez les surfaces de préhension. Enfoncez la cassette d'impression vers l'arrière du bout du doigt afin de garantir que les crans d'arrêt soient correctement positionnés.

Les crans d'arrêt doivent s'enclencher de chaque côté. Contrôlez que la cassette d'impression ne bouge plus avant de refermer le capot (cf. photo). Il doit pouvoir se fermer facilement sans que l'on ne doive recourir à la violence.



2.2. Régler l'empreinte

Si vous avez correctement inséré la nouvelle cassette, vous pouvez maintenant appuyer sur **«OUI» à l'écran**.

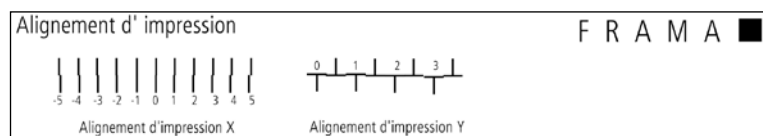
La cassette d'impression fait l'objet d'un contrôle et d'un calibrage. Ce processus peut durer quelques secondes. Pendant le calibrage apparaît, sur l'écran, l'affichage **«Attendre, s.v.p. Calibration en cours ...»**

Si la cassette d'impression insérée a déjà été installée dans votre Matrix F2, vous pouvez maintenant choisir entre un nouveau calibrage ou la reprise des données de calibrage existantes: **«Vraiment calibrer?»**. Un nouveau calibrage peut s'avérer nécessaire lorsque le premier calibrage ne s'est pas traduit par une empreinte satisfaisante (p. ex. si la tête d'impression était trop froide, etc.).

Après le calibrage, votre Matrix F2 vous invite à procéder à une impression de test. Prenez pour cela une enveloppe, une feuille de papier au format A4 pliée ou une banderole d'affranchissement.

Placez l'enveloppe à affranchir aligné à droite dans le Matrix F2.

L'enveloppe à affranchir est imprimée avec une impression de test et est éjectée à gauche.



Voici à quoi ressemble l'impression de test: sur la partie gauche, vous voyez le réglage X et, sur la partie droite, le réglage Y. Le réglage respectivement valide est signalé par une flèche. Les flèches devraient montrer les endroits où les lignes paraissent les plus droites.

Si tel est déjà le cas, vous n'avez plus besoin de confirmer les écrans X et Y qu'avec la touche ENTER. Parfois, il est cependant nécessaire de modifier le réglage pour obtenir des résultats optimaux.

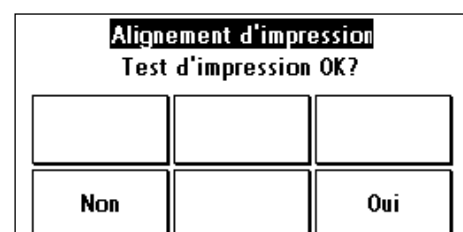
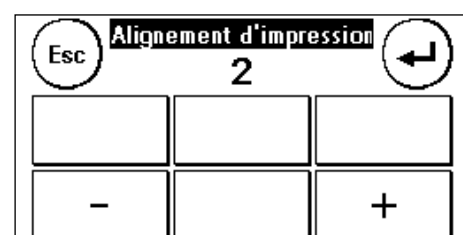
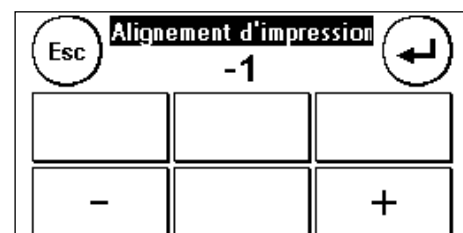
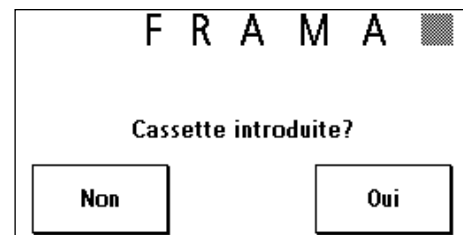
Voici comment procéder: sur l'impression expérimentale, dans la zone de gauche X, recherchez la ligne **qui paraît la plus droite**. Notez le numéro qui se trouve en dessous; p. ex. «0».

Avec les touches + et –, choisissez sur l'écran le nombre correct et actionnez ensuite la touche ENTER pour parvenir au réglage Y que vous effectuez par analogie.

Procédez de nouveau à une impression expérimentale, comme exigé, afin de contrôler vos réglages. Les flèches se trouvent maintenant exactement en face **des réglages que vous avez réalisés**, autrement dit exactement là où les lignes devraient être les plus droites.

Si vous n'êtes pas encore satisfait, vous pouvez répéter le réglage en répondant à la question par «NON».

Avec «OUI», vous quittez le menu d'installation et vous vous retrouvez dans la sélection des centres de coût.



3. Frama Online2

Vous pouvez recharger avec un nouveau crédit votre Frama Matrix F2 à l'aide d'une ligne téléphonique et d'un modem analogique intégré. A cette occasion, il est procédé à une comparaison des informations sur les tarifs ainsi qu'au transfert d'autres données postales à La Poste. Ce procédé est confortable et vous donne la certitude de toujours disposer de crédit ainsi que des tarifs les plus actuels.

Code-PIN pour mode ADMIN = 1234.

3.1. Activation Frama Matrix F2 sur le système FramaOnline2

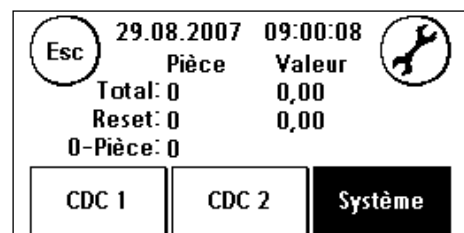
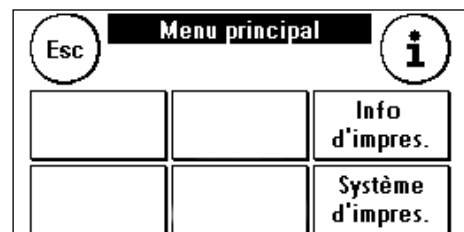
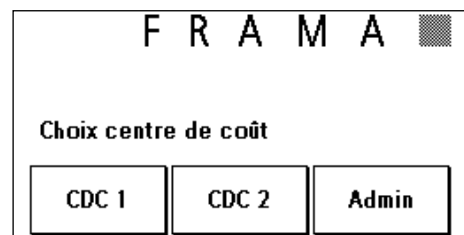
Vérifiez que votre Frama Matrix F2 soit relié correctement à la prise de téléphone. Le cas échéant, vérifiez une nouvelle fois au chapitre «Raccordement et mise en service». Le système d'affranchissement n'a besoin d'être relié à la prise de téléphone que pendant la durée de l'activation.

Les appels de crédit et la communication avec FramaOnline2 ne sont possibles que depuis le mode Administration. Attention! Le mode Administration est protégé par un mot de passe (PIN). Utilisez pour cela le code PIN que vous avez reçu par courrier séparé.

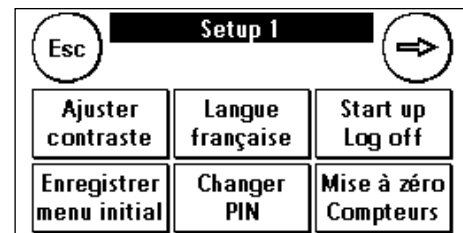
Nous avons préconfiguré votre Frama Matrix F2 pour les systèmes téléphoniques les plus courants. Il est cependant fréquent qu'il soit nécessaire de procéder à de petites modifications. Le réglage le plus fréquent concernera le préfixe (obtention d'une ligne) pour obtenir une tonalité. Voyez pour cela en chapitre 3.2. Dans l'état de livraison, AUCUN préfixe (obtention d'une ligne) n'est configuré.

Les étapes suivantes partent du principe que vous avez entré correctement le préfixe.

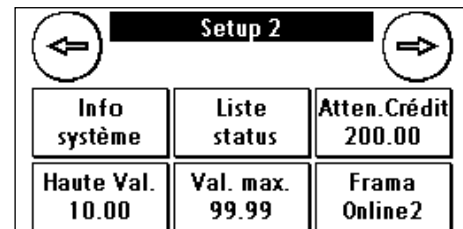
1. Dans la sélection des centres de coût, appuyez sur la touche «Admin».
2. Entrez votre code PIN. Appuyez ensuite sur la touche ENTER pour parvenir au mode Administration.
3. Appuyez sur la touche «i».
4. Appuyez sur la touche «Clé à outil».



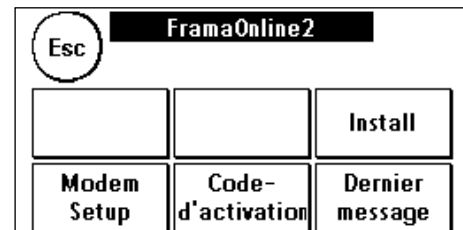
5. Appuyez sur le symbole «Continuer» (flèche).



6. Sélectionnez «FramaOnline2».



7. **Appuyez sur la touche «Code d'activation».** Entrez le code d'activation de FramaOnline2 à cinq chiffres à l'aide du pavé numérique incrusté et confirmez ensuite votre saisie avec la touche ENTER. Plus tard, il ne sera plus nécessaire d'entrer le code d'activation de FramaOnline2. Veillez à bien entrer le code sans erreur, car, sinon, celui-ci sera refusé par le Matrix F2 ou par le centre de données FramaOnline2.



8. **Sélectionnez «Install».** Confirmez le processus avec la touche ENTER.

9. Votre Frama Matrix F2 établit une connexion avec le centre de données FramaOnline2. Ce processus peut durer jusqu'à deux minutes. Si l'établissement de la connexion devait se solder par un échec, veuillez vérifier les réglages du modem. Voyez pour cela en chapitre 3.2.

10. L'enregistrement au centre de données FramaOnline2 est maintenant effectué. A l'issue de ce délai, vous pouvez disposer de votre crédit.

11. L'affichage reste visible pendant huit secondes. Ensuite, vous vous retrouvez de nouveau dans le menu FramaOnline2.

12. Appuyez sur la touche ESC. Appuyez sur la flèche en arrière afin de parvenir au menu de setup 1. Appuyez sur Start up/Log off afin de parvenir à la sélection des centres de coût.

3.2. Remarques de FramaOnline2 en cas de problèmes de connexion

3.2.1. Code d'activation erroné

Votre Frama Matrix F2 a besoin du code d'activation FramaOnline2 à cinq chiffres pour activer votre compte de crédit. Veillez à ne pas confondre celui-ci et le code PIN pour le mode Administration (à quatre chiffres). Le code d'autorisation FramaOnline2 n'est nécessaire qu'une seule fois.

3.2.2. Interruption de la connexion

Ce message apparaît en cas d'interruption inattendue de la connexion entre le centre de données FramaOnline2 et votre Matrix F2. Faites une nouvelle tentative et/ou répétez le processus.

3.2.3. Pas de réponse

Le centre de données FramaOnline2 ne répond pas. Des causes possibles sont un câble de téléphone non branché ou un numéro du centre de données incomplet. De nombreuses installations de téléphone interprètent un numéro d'appel incomplet comme un signe de ligne occupé. Votre Frama Matrix F2 reconnaît ce signe et l'affiche de façon correspondante. Le numéro d'appel se compose du code réseau qui permet d'obtenir une ligne libre (pour les installations de téléphone) et du numéro de téléphone du centre de données.

3.2.4. Réglage du code réseau pour l'obtention d'une ligne

Il est fréquent que, lors de l'utilisation du Frama Matrix F2, l'on doive présélectionner un code réseau, par exemple un «0» ou un «9», sur une installation de téléphone afin d'obtenir une ligne de téléphone libre. Suivez les opérations décrites jusqu'au point 6 de l'instruction «FramaOnline2» en chapitre 3.1.

1. Choisissez «Modem Setup». Appuyez sur le symbole «Continuer» (flèche).

Modem Setup		
Esc		→
Numéro de téléphone		Connect. test
Tonalité		Valeur initiale

2. Pour pouvoir entrer le code réseau nécessaire, appuyez sur la touche «Ligne», qui affiche simultanément votre réglage actuel. Entrez le code réseau nécessaire et confirmez votre entrée avec la touche ENTER.

Pour effacer un code réseau que vous avez éventuellement entré par erreur ou superflu, appuyez sur la touche «CE» et quittez l'écran avec la touche ENTER.

Modem Setup		
←		
Ligne -	P. d'appel 1	Pause 2

3. Appuyez autant de fois sur la touche ESC jusqu'à ce que vous vous retrouvez de nouveau dans le menu FramaOnline2. Continuez comme décrit sous «FramaOnline2» à partir du point 9 en chapitre 3.1.

Modem Setup		
←		
Ligne 0	P. d'appel 1	Pause 2

3.2.5. Vérification du numéro de téléphone FramaOnline2 dans les réglages du modem

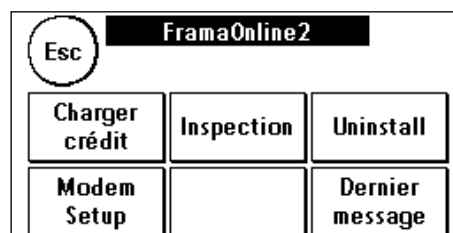
1. Dans le menu FramaOnline2, appuyez sur la touche «Modem Setup».
2. Dans le réglage du modem, appuyez sur la touche «Numéro de téléphone».
3. Appuyez sur «FramaOnline2». Le numéro de téléphone s'affiche. Le numéro correct est 02/ 757 96 23.
4. Pour entrer de nouveau le numéro d'appel, procédez de la manière suivante:
 - a. A l'aide du pavé numérique, entrez le numéro d'appel 027579623.
 - b. Appuyez sur la touche ENTER.
 - c. Appuyez deux fois sur la touche ESC.

3.2.6. Chargements d'inspection

Votre Frama Matrix F2 vous permet d'exécuter ce que l'on appelle des chargements d'inspection. Ceux-ci permettent de charger le module tarif en tenant compte de la langue introduite dans le système. Les ordinateurs et les données de La Poste sont également contrôlés.

Le chargement d'inspection ne peut être exécuté que lorsque le système d'affranchissement est connecté avec le centre de données FramaOnline2 même si vous n'avez pas besoin d'une nouvelle réserve de crédit.

Afin d'exécuter un chargement d'inspection, appuyer sur la touche «Inspection» et appliquez les instructions affichées sur l'écran.



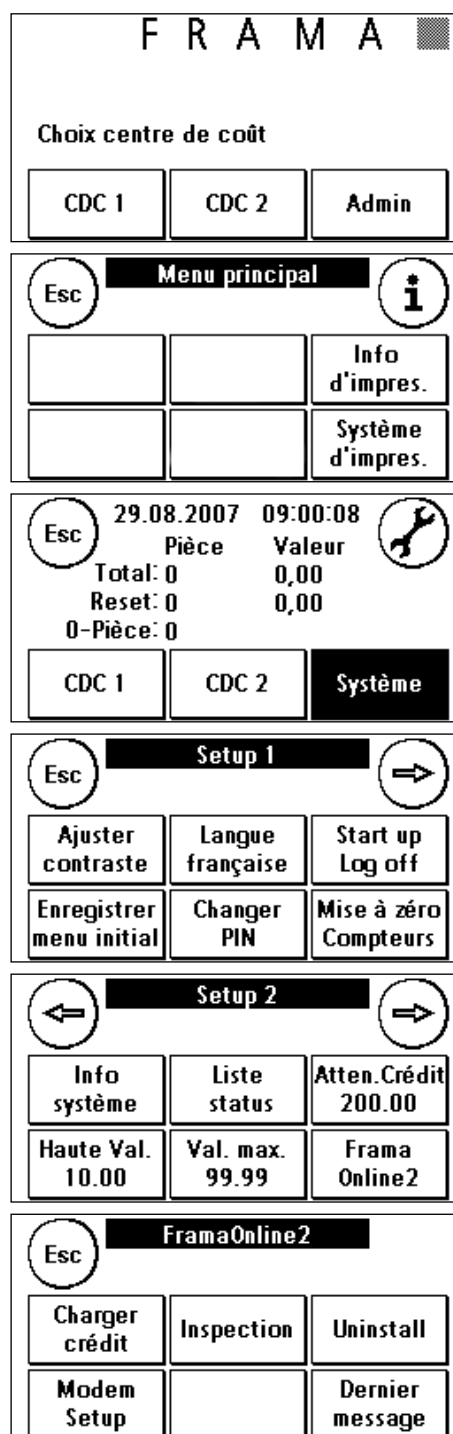
3.3. Recharger la réserve de crédit

Vérifiez que votre Frama Matrix F2 soit relié correctement à la prise de téléphone. Le cas échéant, vérifiez une nouvelle fois au chapitre «Raccordement et mise en service». Le système d'affranchissement n'a besoin d'être relié à la prise de téléphone que pendant la durée d'un appel de crédit ou pendant le chargement de l'inspection.

Les appels de crédit et la communication avec FramaOnline2 ne sont possibles que depuis le mode Administration. Attention! Le mode Administration est protégé par un mot de passe (PIN). Utilisez pour cela le code PIN que vous avez reçu par courrier séparé.

Les étapes suivantes partent du principe que vous avez autorisé votre Frama Matrix F2 avec le code d'activation FramaOnline2 et le chargement d'inspection suivant.

1. Dans le Choix centre de coût, appuyez sur la touche «Admin».
2. Entrez votre code PIN. Appuyez ensuite sur la touche ENTER pour parvenir au mode Administration.
3. Appuyez sur la touche «i».
4. Appuyez sur la touche «Clé à outil».
5. Appuyez sur le symbole «Continuer» (flèche).
6. Sélectionnez «FramaOnline2».
7. Sélectionnez «Charger crédit».



8. Entrez la valeur de chargement souhaitée en Euros (minimum € 300.00 – par tranche de € 10.00) sans chiffre après la virgule. Veuillez tenir compte à ce propos des éventuelles dispositions de votre contrat concernant l'oblitération de plis.
9. Confirmez le processus avec la touche ENTER.
10. Votre Frama Matrix F2 établit une connexion avec le centre de données FramaOnline2. Si l'établissement de la connexion devait se solder par un échec, veuillez vérifier les réglages du modem. Voyez pour cela à la page 12 et suivi. **Selon la quantité des données à transmettre (mise à jour des tarifs, etc.), la connexion peut durer plusieurs minutes.**
11. Les données de la transaction sont affichées. Le processus de chargement est clos avec succès. Attendez que l'écran se referme de lui-même et appuyez sur la touche ESC. Appuyez sur la flèche en arrière afin de parvenir au menu de setup 1. Appuyez sur Startup-Log off afin de parvenir à la sélection des centres de coût.
12. Votre Matrix F2 est maintenant prêt à être utilisé.

4. Travailler avec le Frama Matrix F2 et la balance

4.1. Frama Matrix F2 Aspect de l'écran

L'écran du Matrix F2 sert simultanément de clavier. Les avantages de cette solution sont manifestes : vous ne voyez que les éléments de commande dont vous avez besoin à ce moment-là. C'est ce que nous appelons ComTouch™.

Éléments du ComTouch™ :

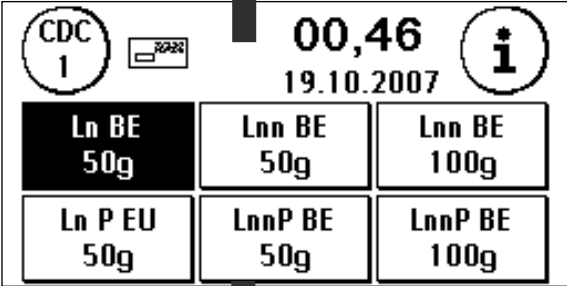
CE **Touche CE:** appuyez ici pour quitter l'écran et pour appeler l'écran précédent.

Touche CDC: Sert à changer de centre de coût.

ESC **Touche ESC:** elle vous permet également de quitter l'écran sans mettre en mémoire les modifications.

Symbolique de lettre: apparaît s'il existe un résultat d'affranchissement correct selon le règlement postal. Est inversé s'il existe des différences par rapport aux réglages standard.

Champ d'informations global: affichage de données importantes comme la date, la valeur d'affranchissement ainsi que de valeurs changeantes dans le menu Réglages.



Zone OneTouch. Appel du produit sur simple pression de la touche. Bascule sur pression vers propriétés du champ d'informations: ici, vous apprenez tout au sujet du produit postal sélectionné.

ENTER **Touche ENTER:** sert à la confirmation d'entrées, p. ex. lors de l'entrée du mot de passe.

i **Touche «i»:** appuyez ici pour appeler d'autres propriétés du contenu d'écran respectif.

→ **Touche à flèche:** appuyez ici pour parvenir à l'étape d'entrée suivante ou à l'écran suivant.

⚙ **Touche de setup:** permet de basculer sur le menu de réglages.

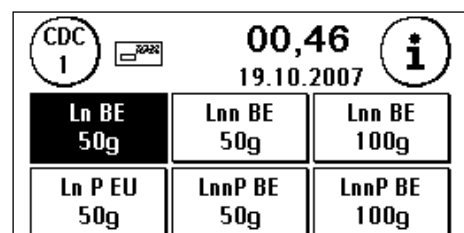
4.2. Information de produit (technologie OneTouch)

La pression sur une touche de produit choisit le produit programmé et calcule la valeur d'affranchissement. Simultanément, vous voyez apparaître le symbole de lettre, qui signale que vous pouvez affranchir votre pli.

Si vous souhaitez affranchir un autre produit, appuyez alors sur la touche correspondante OneTouch.

Si vous appuyez une deuxième fois sur la touche choisie, apparaîtra les détails de ce produit à l'écran. Ici, vous pouvez modifier les détails (ex. : destination) de votre envoi.

Les pages suivantes décrivent comment vous pouvez adapter à vos besoins la composition prescrite des touches OneTouch et, ainsi, des produits.



Consignes générales

Les consignes suivantes se proposent de vous aider à obtenir une impression professionnelle et propre avec votre Frama Matrix F2:

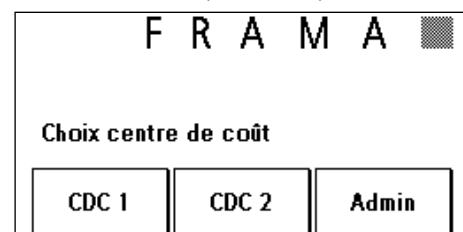
- N'affranchissez pas de plis d'une épaisseur supérieure à 10 mm. Vous courez le risque que la tête d'impression entre en contact avec la surface de la lettre et, par conséquent, que l'empreinte soit maculée. Utilisez donc uniquement des étiquettes d'affranchissement Frama Matrix F2 d'origine pour les lettres épaisses et les petits paquets.
- Veillez bien à ce qu'aucun objet pointu comme des trombones, par exemple, ne se trouve dans la zone d'affranchissement.
- Si vous deviez avoir l'impression que des lignes manquent dans l'empreinte, veuillez procéder à un test de la tête d'impression (cf. chapitre 7.3.).
- N'utilisez pas d'enveloppes fortement absorbantes ni fibreuses susceptibles d'empêcher une impression propre. Votre affranchissement pourrait être considéré comme non-valide pour cette raison.
- Au bout d'un certain temps, la tête d'impression est occultée afin d'empêcher que des busettes ponctuelles se dessèchent. Sur le ComTouch™, vous voyez apparaître à ce moment-là «**Touch and Go!**». Effleurez la ComTouch™ pour poursuivre l'opération.

4.3. Affranchir

Raccordez toujours en premier le bloc d'alimentation à votre Frama Matrix F2. Ensuite au réseau d'alimentation. Normalement, vous devriez toujours laisser le système allumé.

4.3.1. Entrer le code (Log in)

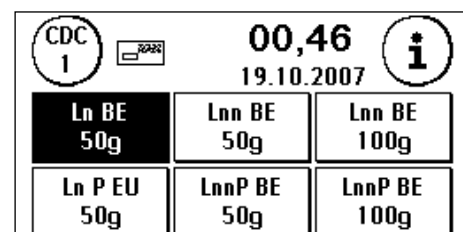
Pour pouvoir travailler avec votre Frama Matrix F2, vous devez entrer un code PIN pour chaque centre de coût. Si vous n'avez pas défini de nouveaux codes PIN (cf. chapitre 8.1.1.), le code PIN «1» équivaut au centre de coût 1, le «2», au centre de coût 2. Entrez maintenant le code PIN. Confirmez l'entrée avec la touche ENTER. Un code PIN erroné sera refusé mais vous pouvez faire une nouvelle tentative.







4.3.2. Sélectionner un produit postal via la fonction One-Touch

Votre Matrix F2 emploie un système d'utilisation unique One-Touch. Cela signifie qu'il est superflu d'entrer des valeurs d'affranchissement et qu'on sélectionne à la place de cela le produit postal (p. ex. Ln / BE / 50 g).

Votre Frama Matrix F2 est déjà programmé avec les dix-huit produits postaux les plus importants, que l'on peut appeler en effleurant les touches OneTouch.



Les touches OneTouch arborent l'inscription des produits postaux respectifs. La première ligne décrit le type d'envoi, la destination (national, etc.) ainsi que le format, la deuxième ligne indique le poids. En appuyant sur la redevance affichée (ici: 0.00), vous pouvez appeler d'autres masques avec des produits prédéfinis. Votre Matrix F2 est livré avec les dix-huit produits postaux les plus fréquemment utilisés. Vous avez la possibilité de réoccuper chacune de ces touches OneTouch en fonction de vos besoins (cf. chapitre 4.5.1.). L'appel d'autres masques de produits via la fonction OneTouch s'effectue en effleurant la valeur d'affranchissement:

Produits 1 - 6  Produits 7 - 12  Produits 13 - 18  Touches numériques  Guidage par tarif

En raison de la taille des touches, Frama affiche, pour les produits postaux, des abréviations qui sont expliquées à la page suivante.

Abréviations utilisées en détail (1ère ligne)

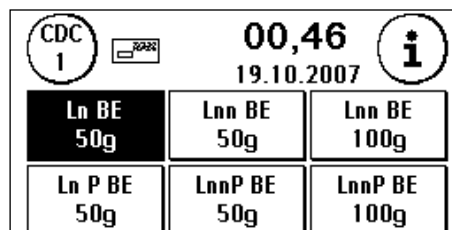
Type d'envoi	Abrév.	Destination	Abrév.	Format	Abrév.
Lettre normalisée	Ln	National	BE	IRecommandé	R
Lettre non normalisée	Lnn	Europe	EU	IRecommandé avis récept	Rec R
Kilopost	Kilo	Reste du Monde	AP	IRecommandé admin.	R RP
Prior	P				

Tableau 1. Abréviations Touche OneTouch Ligne 1.

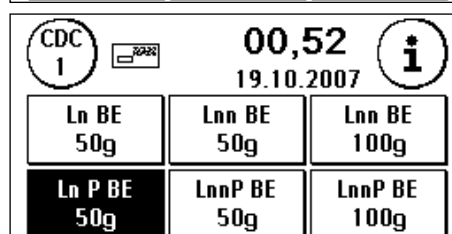
Ainsi, toutes les informations sont-elles regroupées sur une touche sous une forme clairement lisible.

Exemples:

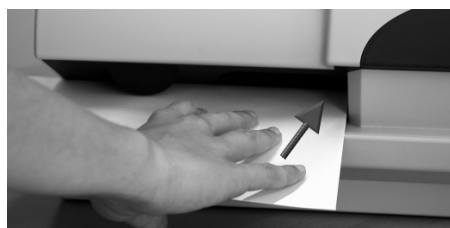
Vous voulez affranchir une lettre standard National (20 g) sans suppléments. Appuyez sur la touche OneTouch suivante:



Vous voulez envoyer un petit paquet par poste aérienne sans supplément aux Etats-Unis. Appuyez sur la touche OneTouch suivante:

**REMARQUE!**

Votre Frama Matrix F2 vous protège d'un affranchissement involontaire de valeurs d'affranchissement élevées (cf. section «Valeur supérieure», chapitre 8.1.2.). En standard, tous les affranchissements supérieurs à € 10.00 doivent être autorisés par un effleurement de la valeur d'affranchissement affichée (elle est tout d'abord représentée de façon inversée).

4.4. Insérer et affranchir la lettre

Vous pouvez maintenant affranchir votre courrier avec la valeur d'affranchissement sélectionnée. Insérez pour cela une lettre dans votre Frama Matrix F2 de façon à ce que le côté droit soit placé aligné contre le boîtier et glissez la lettre jusqu'à la butée vers l'arrière.

La lettre est affranchie et éjectée à gauche.

4.4.1. Etiquettes d'affranchissement

N'utilisez que des étiquettes d'affranchissement Frama Matrix F2 d'origine. Affranchissez les étiquettes normalement comme une lettre. Il est possible d'utiliser deux fois les étiquettes d'affranchissement Frama Matrix F2. Faites tourner l'étiquette de 180 degrés et affranchissez-la de nouveau.

Pour enlever l'autocollant, pliez l'étiquette autour de la perforation et ôtez le papier support.

4.5. Tarifs et calcul des frais de port (Affranchir des produits postaux)

Votre Matrix F2 est livré avec les dix-huit produits postaux le plus fréquemment utilisés. Les prestations postales supplémentaires ne sont pas programmées en tant que produits intégraux, c.-à-d. que le code-barres pour l'impression de ces prestations supplémentaires n'est pas imprimé.

4.5.1. Nouvelle programmation de produits postaux

Veillez trouver ci-après la description vous permettant d'adapter l'occupation des fonctions OneTouch à vos besoins. Par exemple, la lettre nationale Prior est remplacée par la lettre Europe Prior.

1. Appuyez deux fois sur la touche OneTouch que vous souhaitez reconfigurer.

CDC 1		00,52 19.10.2007		i	
Ln BE 50g	Lnn BE 50g	Lnn BE 100g			
Ln P BE 50g	LnnP BE 50g	LnnP BE 100g			

2. Modifiez la destination. Appuyez sur la touch BE.

Esc		00,52 19.10.2007		1-T	
Supplé- ments	Let N prior				
	BE	50g			

3. Choisissez la destination (ici: Europe).

Esc		Destination.			
BE					
Europe	Autres pays				

4. Terminé! Ce menu vous permet également d'affranchir. Il apparaît un symbole «Lettre» à l'écran. En appuyant sur ESC vous retournez à l'écran précédent.

Esc		00,80 19.10.2007		1-T	
Supplé- ments	Let N prior				
	Re.Eur USA	50g			

5. Appuyez sur la touche «1-T» pour sauvegarder les modifications. Terminé! Vous avez maintenant affecté un produit à une touche OneTouch et pouvez appeler à tout moment ce produit d'une seule pression sur la touche.

CDC 1		00,80 19.10.2007		i	
Ln BE 50g	Lnn BE 50g	Lnn BE 100g			
Ln P EU 50g	LnnP BE 50g	LnnP BE 100g			

Les valeurs d'affranchissement des produits définis sont corrigées automatiquement par la technologie OneTouch intégrée en cas de modifications des tarifs.

4.5.2. Touches numériques

A l'aide des touches numériques intégrées vous pouvez introduire une valeur d'affranchissement indépendamment du produit postal. Un cliché service éventuellement nécessaire (p.ex. : Prior) doit être introduit manuellement.

1. Appuyez plusieurs fois sur la valeur d'affranchissement pour aller à l'écran numérique.

CDC 1					i
19.10.2007					
1	2	3	4	5	
6	7	8	9	0	

2. Introduisez la valeur d'affranchissement. Confirmez la valeur d'affranchissement (sur fond noir) en appuyant sur celle-ci. Le symbole "lettre" apparaît à l'écran. Si vous ne souhaitez pas imprimer un cliché service, vous pouvez maintenant affranchir.

CE	0,52				i
19.10.2007					
1	2	3	4	5	
6	7	8	9	0	

ou

3. Appuyez sur la touche "i". Appuyez sur CLICHE SERVICE pour voir les différents clichés services. Faites votre choix et confirmez avec ENTER. En appuyant sur ESC, vous retournez au menu des valeurs d'affranchissement.

			←
PRIOR	REC	COLIS	
NN			

4. Terminé! Vous pouvez maintenant affranchir.

4.5.3. Guide des tarifs

Votre Frama Matrix F2 dispose d'un guide des tarifs intégré pour le calcul du port de tous les produits postaux disponibles. Ainsi avez-vous aussi une possibilité d'accès intelligente pour les plus peu utilisés. En outre, dans le guide des tarifs, vous avez la possibilité de basculer entre des produits postaux d'un type d'envoi uniquement par le biais du calcul du poids.

Attention! Veillez à ce qu'aucun envoi groupé ou similaire ne se trouve sur la balance (point zéro de la balance).

1. Choisissez le guide des tarifs en appuyant successivement sur la valeur d'affranchissement.
2. Choisissez le type d'envoi (p. ex. Lettre N n-prior). Avec la flèche -> vous pouvez appeler d'autres produits postaux.
3. Choisissez la destination (p. ex. Europe).
4. Déterminer le poids suivant une des trois possibilités suivantes:
 - a) Appuyez sur une touche pour un poids spécifique (limite de poids, p.ex. 50g)
 - b) Appuyez sur la touche „Man.“ Et introduisez le poids (p.ex. 15g) et confirmez par la touche ENTER.
 - c) Avec une balance connectée: Déposez le pli postal sur la balance (le poids apparaît à côté du symbole Balance) et appuyez sur le symbole balance.
5. Terminé! La valeur d'affranchissement se calcule – Vous pouvez affranchir.

Esc	Cat. d'env.		→
Let N n-prior	Let NN n-prior		
Let N prior	Let NN prior		

Esc	Destination.	
BE		
Europe	Autres pays	

Esc	Poids	
0037 g		
50g	100g	350g
1000g	2000g	Man.

4.6. Pré-trier le courrier avec la balance

Le raccordement de la balance S2 ou S5 étend automatiquement l'ampleur des fonctions des Matrix F2; cela veut dire que vous pouvez utiliser immédiatement les fonctions de pesage. L'utilisation de la balance électronique vous permet de calculer des tarifs, de peser avec précision vos lettres, petits paquets et autres plis et, ainsi, d'éviter automatiquement les affranchissements incorrects.

En complément aux fonctions déjà expliquées concernant le calcul du poids dans le guidage par tarif, votre Matrix F2 dispose d'un mode de pesage spécial vous permettant de pré-trier rapidement votre courrier. Ainsi pouvez-vous, en amont, pré-trier les plis selon les produits postaux puis traiter ceux-ci rapidement par le biais des fonctions OneTouch.

1. Dans le masque de sélection de produit, choisissez la touche «i» pour parvenir à l'écran suivant.
2. Sélectionnez «Balance» (Waage). Vous vous trouvez dans le menu Balance.
3. Placez vos plis sur la balance. Le poids est affiché.

4.7. Tarer la balance

Il peut s'avérer (p. ex. lorsque vous avez encore placé quelque chose sur la balance avant la mise en marche du système) que le point zéro de la balance ne soit pas réglé correctement. Pour tarer la balance, sélectionnez la fonction «Tarer la balance» dans le menu Balance. Avant d'appuyer sur la touche Tarer, assurez-vous bien que la plate-forme est vide.

4.8. Arrêter le Frama Matrix F2

Appuyez autant de fois sur la touche CE jusqu'à ce qu'apparaît l'écran d'entrée pour les centres de coût. Un accès non autorisé à votre crédit n'est maintenant plus possible.

ATTENTION! Avant de couper votre Frama Matrix F2 du réseau, attendez pendant environ 30 secondes afin que la tête d'impression puisse s'occulter complètement.

5. Utiliser les fonctions supplémentaires

5.1. Choix de l'empreinte publicitaire

5.1.1. Messages prédéfinis

Votre Frama Matrix F2 possède déjà trois messages prédéfinis.

Ces messages sont déjà installés:

Empreinte 1 :



Empreinte 2 :



Empreinte 3 :



Pour pouvoir choisir ces messages, appuyez sur la touche «i» dans le masque d'affranchissement.

Appuyez sur la touche «Publicité». Selon le réglage respectif, celle-ci pourrait aussi comporter comme inscription un message ou un texte.



Appuyez sur la touche «Message» pour choisir l'une des messages installés. Appuyez sur la touche à flèche pour appeler le message suivant.



Appuyez brièvement deux fois consécutives sur le message souhaité pour activer celui-ci.



5.1.2. Clichés publicitaires

Par analogie à la possibilité de sélectionner et d'imprimer des messages, vous pouvez mettre en mémoire et imprimer jusqu'à cinq impressions publicitaires personnelles, ce que l'on appelle des clichés publicitaires.

Appuyez sur la touche «Publicité» pour sélectionner l'une de vos clichés publicitaires personnels. Appuyez sur la touche à flèche pour appeler le cliché publicitaire suivant.

Procédez par analogie à la sélection d'un message.

5.1.3. Clichés avec texte

Votre Matrix F2 vous donne la possibilité de réaliser vos propres clichés avec texte, ce qui vous permet d'attirer l'attention, avec votre courrier, sur les vacances, des actions spéciales et des manifestations. Un cliché avec texte est imprimé en lieu et place d'un message ou d'un cliché publicitaire.

5.1.4. Entrer le texte

Appuyez sur la touche «Entrer texte».

Sélectionnez le texte à écrire (texte 1 ou 2).

Dans le masque de saisie du texte, vous pouvez choisir entre capitales (A-Z), minuscules (a-z), chiffres (0-9), caractères spéciaux (@, TM), signes de ponctuation (;.-) et la barre d'espace-ment (espace).

La touche Enter vous permet de passer à la ligne suivante alors que la touche ENTER (symbole!) vous permet de clore l'entrée du texte. La touche CE vous permet d'effacer une erreur de saisie.

Esc	Publicité	
Publicité 1	Message -	Texte -
Publicité ON		Entrer texte

Esc	Sélectionner texte	
Texte 1	Texte 2	

Esc				↩
A-Z	a-z	;-.		CE
0-9	@TM	Enter		Space

Voici comment procéder

(Entrée de texte d'exemple: «Congés annuels en juillet»):

1. Appuyez sur la touche «A-Z» pour l'entrée d'un caractère en majuscule. La touche «Flèche vers le bas» vous permet d'atteindre d'autres caractères. Appuyez sur la lettre «V». Appuyez sur la touche «Flèche vers la gauche» pour basculer sur les caractères en minuscule.
2. Avec les caractères en minuscule, procédez exactement comme décrit au point 1. Après l'entrée du mot «Congés annuels», votre écran devrait avoir cet aspect.
3. Appuyez maintenant sur la touche ENTER pour écrire la ligne suivante.
4. Pour clore l'entrée du texte, appuyez sur la touche ENTER pour mettre en mémoire le texte sur la touche souhaitée.
5. Terminé! Vous pouvez maintenant choisir l'un de vos textes par analogie à la sélection d'empreintes.

←		C		CE
A	B	C	D	
E	F	G	H	↓

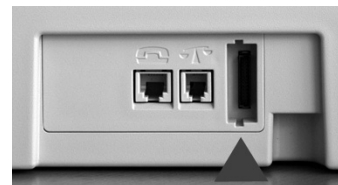
Esc	Congés annuels		↩
A-Z	a-z	;-.	CE
0-9	@TM	Enter	Space

Esc	Congés annuels en juillet		↩
A-Z	a-z	;-.	CE
0-9	@TM	Enter	Space

5.2. Boxes de mémorisation de Frama Matrix F2

Les boxes de mémorisation sont utilisés respectivement pour échanger ou remplacer les données pertinentes pour l'impression comme les messages publicitaires. Normalement, tous les graphiques et toutes les données nécessaires sont déjà mis en mémoire dans votre système. Dans certains cas exceptionnels, il peut cependant être nécessaire de remplacer ces données (déplacement, nouveau numéro de téléphone, etc.).

Coupez votre Frama Matrix F2 du réseau. Insérez le box de mémorisation dans le compartiment prévu à cet effet au verso de l'appareil. Branchez de nouveau le Matrix F2 sur le réseau électrique. L'actualisation de vos données est lancée automatiquement.



Une fois le processus d'actualisation achevé, coupez de nouveau le Matrix F2 du réseau et enlevez la carte de mémorisation.

Veillez manipuler votre box de mémorisation avec précaution. Evitez toute chaleur extrême et ne touchez pas les contacts. Renvoyez votre box de mémorisation à votre organisation de distribution Frama pour l'inscription au crédit une fois l'application menée à bonne fin.

5.3. Postdater votre courrier

Il peut, parfois, s'avérer nécessaire (par exemple lors d'une petite action de publipostage) d'affranchir déjà quelques jours auparavant le courrier pour le jour de dépôt.

Vous pouvez ainsi avancer la date imprimée sur le cachet de la Poste de votre Frama Matrix F2 jusqu'à trente jours. **N'oubliez pas: après avoir terminé l'affranchissement avec la date avancée de régler à nouveau la date du jour respectif!**

1. Appuyez sur la touche «i» dans le masque d'affranchissement.
2. Appuyez sur la touche «Impr. date».
3. La touche «+» vous permet d'avancer la date.
4. Confirmez votre choix avec la touche ENTER. Une pression sur CE vous ramène au masque d'affranchissement.

La date est représentée de façon inversée afin d'attirer l'attention sur la divergence de date.

Un changement de centre de coûts remet la date à jour.

Menu principal		
Esc		i
Cliché postal	Publicité Cliché:1	Info d'impres.
	Impr. date 28.08.2007	Système d'impres.

Impression date		
Esc	30.08.2007	←
Reculer (-)	Remettre	Incrémenter (+)

00,46		
CDC 1	20.10.2007	i
Ln BE 50g	Lnn BE 50g	Lnn BE 100g
Ln P EU 50g	LnnP BE 50g	LnnP BE 100g

5.4. Frama Matrix F2 Impression d'informations

Le menu Impression d'informations vous permet de régler différents modes d'impression avec votre Matrix F2. Les rapports ont une signification particulière. Ceux-ci vous donnent la possibilité d'imprimer avec le Frama Matrix F2 des informations comprimées. Les rapports vous seront d'une grande utilité en tant que rappel lors de la programmation du Frama Matrix F2 ou servent par exemple de récépissé après un appel de crédit par le biais du centre de données FramaOnline2.

Il est possible d'imprimer les rapports suivants:

5.4.1. Rapport FramaOnline2

Rapport FramaOnline2 30/08/07 11:07				F R A M A ■
Numéro de licence:		Numéro de série: 13234567		
Modèle:	Matrix F2	Crédit vieux:	100,00	T-valeur: 2400
Version SW:	07.00.07	Valeur recharge:	300,00	Date: 25.08.2007
Version TM:	3.0.0	Crédit actuel:	400,00	Heure: 15:27

5.4.2. Positions des compteurs du Frama Matrix F2

Rapport compteurs 30/08/07 14:01				F R A M A ■
Numéro de licence:		Numéro de série: 13234567		
Impressions d'info:	22	T-Pièce:	35893	CDC 1
Impressions de test:	2254	T-Valeur:	2400	R-Pièce: 45
		Crédit:	400,00	R-Valeur: 48,56

5.4.3. Frama Matrix F2 Setup

Setup -Rapport 30/08/07 14:00				F R A M A ■
Numéro de licence:		Numéro de série: 13234567		
Modèle:	Matrix F2	Att. Crédit:	200,00	FramaOnline2
Version SW:	07.00.07	Blocage h. valeur:	10,00	Présélection: 0
Version TM:	3.0.0	Att. haute valeur:	99,99	Pause: 1
				Mode d'impress. HQ: ON
				Stand by (min): OFF

5.4.4. Rapport sur les statistiques du Frama Matrix F2

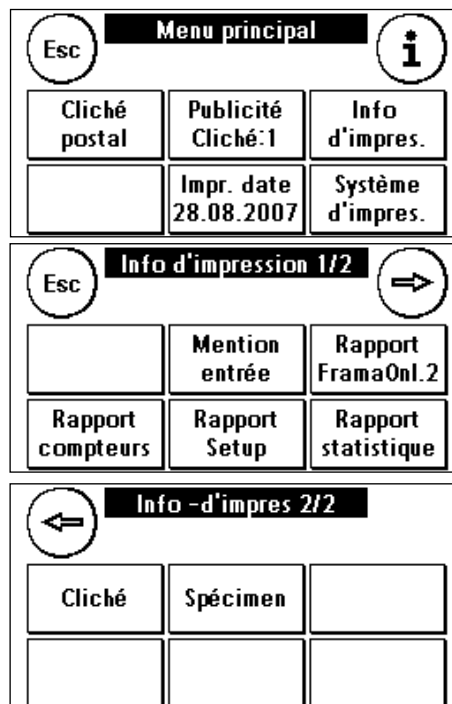
Rapport statistique 30/08/07 14:01 Page (1/2)				F R A M A ■
Numéro de licence:		Numéro de série: 13234567		
Modèle:	Matrix F2	Compteur:	14	Overl. des statistiques 25/08/07 10:08
Version SW:	07.00.07	Somme contrôle:	45,65	Norme: FLSDPM
Version TM:	3.0.0	Référence:		

5.4.5. Impression de rapports

Dans le masque d'affranchissement, appuyez sur «i» pour appeler le menu principal. Sélectionnez ici «Info d'impression».

Vous pouvez maintenant choisir entre les quatre différents rapports. Appuyez sur la touche correspondante et introduisez dans votre Frama Matrix F2 une enveloppe ou un document similaire pour imprimer le rapport respectif.

La touche CE vous permet de quitter le menu «Info d'impression».



Mention entrée

Vous pouvez transformer votre Matrix F2 pour estampiller la réception du courrier. Dans le menu «Info d'impression», choisissez la fonction «Mention entrée». Dans ce mode, l'appareil bascule sur une autre empreinte. Aucune valeur d'affranchissement n'est consommée.



Cliché

La fonction Cliché dans le menu « Info d'impression » vous permet d'imprimer uniquement la flamme publicitaire. Toutes les informations postales pertinentes sont désactivées. Ce mode ne consomme aucun valeur d'affranchissement.



6. Positions des compteurs et centres de coût

6.1. Centres de coût

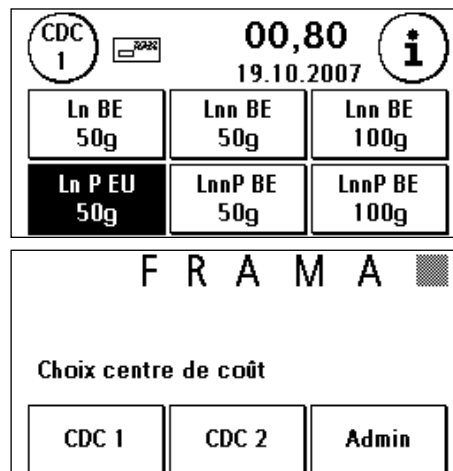
Votre Frama Matrix F2 est équipé de différents compteurs qui permettent de contrôler la consommation de valeur d'affranchissement et le nombre d'unités affranchies.

A titre supplémentaire, la consommation de valeur d'affranchissement et les nombres d'unités sont comptabilisés sur le centre de coût respectif. Ces compteurs sont désignés sous le nom de R-pièce et R-valeur (Reset).

Vous disposez de deux centres de coût. Appuyer sur la touche CDC (KST) dans le masque d'affranchissement pour basculer encore les centres de coût.

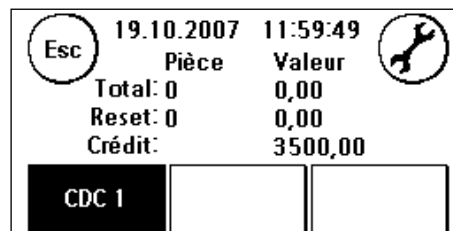
Sélectionnez le centre de coût souhaité et entrez, le cas échéant, le port nécessaire.

L'entretien et la création des centres de coût s'effectuent dans le mode Administration. Vous trouverez de plus amples informations sur le mode Administration à partir en chapitre 8.



6.2. Positions des compteurs

Vous pouvez faire s'afficher à tout moment les positions respectives des compteurs. Depuis le masque d'affranchissement, appuyez sur la touche «i» aussi souvent que nécessaire jusqu'à ce qu'apparaissent les positions des compteurs. A titre supplémentaire, vous pouvez faire imprimer les positions des compteurs par le biais de la fonction «Info d'impression» (cf. chapitre 5.4.).



Signification des différents compteurs:

Total: compteur des totaux du système d'affranchissement (compteur d'unités ainsi que valeurs affranchies) depuis la mise en service. En raison des tests réalisés avant la livraison de votre Matrix F2, le compteur d'unités total peut déjà posséder une valeur initiale.

Reset: compteurs réinitialisables de votre système d'affranchissement. Chaque centre de coût possède des compteurs réinitialisables. Dans le mode Administration, vous pouvez remettre à zéro le compteur réinitialisable du système d'affranchissement.

Crédit: valeur d'affranchissement encore disponible dans votre système d'affranchissement.

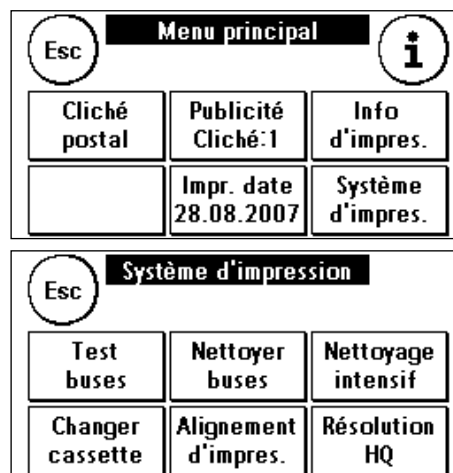
7. Frama Matrix F2 Système d'impression

Le Frama Matrix F2 utilise ce que l'on appelle des cassettes d'impression pour l'affranchissement de vos plis. La cassette d'impression contient également la tête d'impression. Manipulez donc la cassette d'impression avec une très grande minutie et veillez à ce qu'aucun objet pointu comme des trombones, etc. ne puisse détruire la surface sensible de la tête d'impression.

7.1. Remplacement de la cassette d'impression

Pour remplacer votre cassette d'impression, appuyez sur «i» dans le masque d'affranchissement.

1. Appuyez sur la touche «Système d'impres.»
2. Appuyez sur la touche «Changer cassette» et confirmez votre intention avec la touche OUI.
3. Votre Matrix F2 place maintenant la cassette d'impression dans la position de prélèvement.
4. Ouvrez le couvercle supérieur et enlevez la cassette d'impression en serrant les surfaces de préhension sur la cassette d'impression et en tirant celle-ci alors vers le haut.

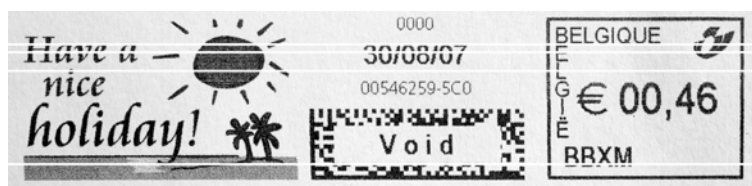


Insérez une nouvelle cassette d'impression. Assurez-vous que vous avez bien enlevé auparavant le ruban adhésif de la tête d'impression. Enfoncez complètement la nouvelle cassette d'impression dans son guidage. Suivez les explications données en chapitre 2.1. afin d'orienter correctement la cassette d'impression. Vous pouvez répéter ce processus à tout moment si vous appelez la fonction «Alignement d'impression».

7.2. Nettoyage du système d'impression

De temps en temps, il peut s'avérer nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression.

Votre Frama Matrix F2 vous propose pour cela un cycle de nettoyage.



La cause fréquente de buses engorgées est que le système a été coupé du réseau avant que les buses n'aient pu s'obturer correctement. Attendez donc au minimum 30 secondes après le dernier affranchissement avant de couper votre Matrix F2 du réseau.

Nous vous recommandons de nettoyer le système à chaque fois que des lignes blanches apparaissent dans l'impression. Vous disposez pour cela de deux programmes de nettoyage:

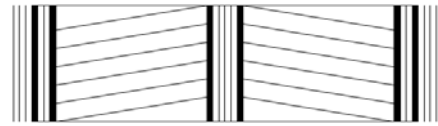
1. Nettoyer buses: procède à un nettoyage normal de la tête d'impression. La tête d'impression et les buses sont nettoyées.
2. Nettoyage intensif: ce programme de nettoyage consomme beaucoup d'encre, car les buses sont rincées et nettoyées en profondeur.

Pour appeler le programme nécessaire, appuyez sur la touche correspondante. Le programme de nettoyage démarre automatiquement. Il est recommandé de procéder ensuite à la fonction «Test buses» afin de contrôler le succès du nettoyage.

7.3. Test buses

Votre Frama Matrix F2 dispose d'un test d'empreinte intégré.

22.06.2005
TESTPRINT
FRAMA AG
LAUPERSWIL CH
1234567



Ce test actionne chacune des busettes de la tête d'impression et vous permet de localiser sans difficultés les busettes défectueuses puis de déterminer l'ampleur du programme de nettoyage.

1. Appuyez sur la touche «Test buses».
2. Introduisez dans le système une enveloppe ou un document similaire pour l'affranchissement.
3. L'impression expérimentale est réalisée.
4. Contrôlez si toutes les lignes sont bien imprimées.
5. Le cas échéant, procédez à un nettoyage de la tête d'impression.

8. Mode Administration (réglages)

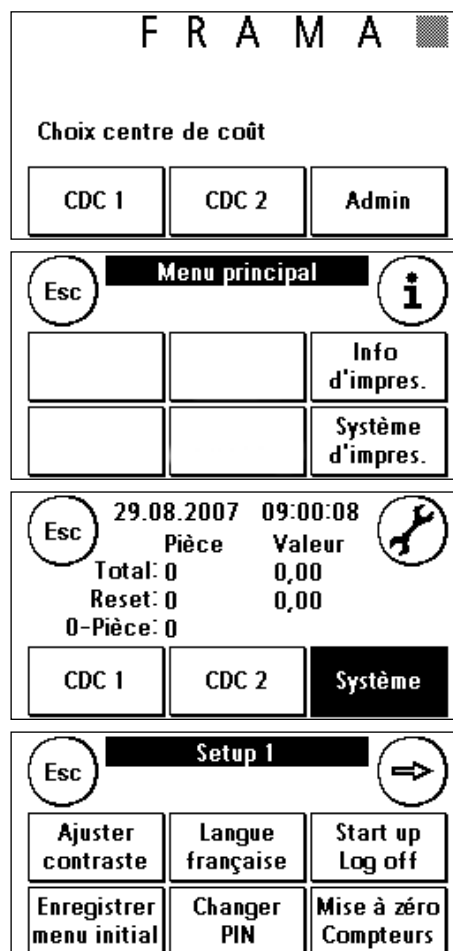
Le mode Administration sert en première ligne à régler votre Matrix F2, que vous pouvez adapter à vos besoins à de nombreux points de vue. En mode Administration, il n'est pas possible d'affranchir. Les réglages réalisés dans le mode Administration concernent toujours les deux centres de coût. En outre, la connexion avec le centre de données FramaOnline2 n'est possible qu'en mode Administration. Les informations données ci-après expliquent en détail les fonctions respectives dans le mode Administration.

Vous pouvez aussi procéder aux réglages dans le centre de coût respectif. Mais vous ne disposez alors pas de toutes les fonctions du mode Administration.

8.1. Réglages de base et l'entretien des centres de coût

Pour modifier les réglages de base de votre Matrix F2, procédez de la manière suivante:

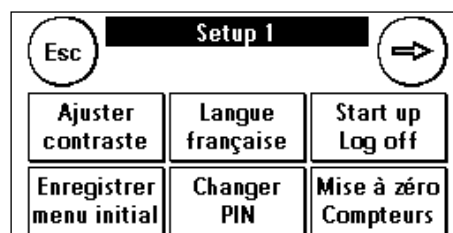
1. Dans la sélection des centres de coût, choisissez «Admin».
2. Entrez votre code PIN. Appuyez ensuite sur la touche ENTER pour parvenir au mode Administration.
3. Appuyez sur la touche «i».
4. Dans ce menu sont affichées la totalité des compteurs par centre de coût et du système. Appuyez sur le centre de coût 1 pour faire s'afficher les valeurs de ce centre de coût. Procédez par analogie avec le centre de coût 2. Il suffit d'appuyer sur «Système» pour faire s'afficher la totalité des compteurs.
5. Appuyez sur la clé à outil pour parvenir aux réglages de base. Les réglages de base sont répartis entre trois menus appelés Setup 1, Setup 2 et Setup 3.



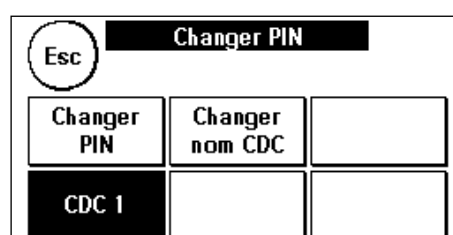
La touche à flèche vous permet de continuer, la touche ESC vous permettant de revenir en arrière. Les réglages de base sont répartis entre les menus de setup 1, 2 et 3. Pour chaque menu, vous obtenez la description des fonctions et les possibilités de sélection.

8.1.1. Menu de setup 1

1. **Régler le contraste:** permet de régler le contraste de l'écran. La valeur standard est 50. Appuyez sur les touches + et - pour modifier la valeur de façon correspondante et confirmez votre réglage avec la touche ENTER.
2. **Langue française (Taal Nederlands / Sprache Deutsch):** permet de basculer la langue de menu. Le basculement est déclenché en appuyant une fois sur la touche.
3. **Start up / Log off:** permet de relancer le Matrix F2 après des modifications des réglages de base. Une pression sur la touche déclenche la modification immédiate.
4. **Enregistrer menu initial:** permet de déterminer le masque de lancement souhaité (menu de sélection de produit) ou guidage par tarif.
5. **Changer PIN:** effleurez cette touche pour aller à l'administration de l'utilisateur. Ici, vous pouvez modifier la désignation des centres de coût et les codes PIN respectifs.



Modifier la désignation du centre de coût: sélectionnez le centre de coût à modifier en appuyant sur la touche respective. Appuyez sur la touche «Changer nom CDC». Entrez le nom du centre de coût par analogie à l'entrée d'une flamme de texte (voir chapitre 5.1.3.). Confirmez le nom avec la touche ENTER.

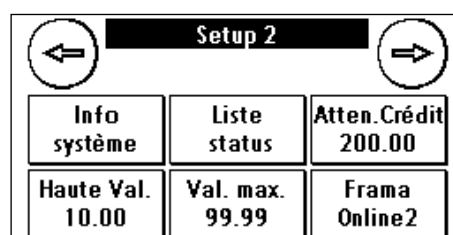


Modifier le code PIN: appuyez sur la touche «Changer PIN» et entrez l'ancien PIN. Appuyez sur la touche ENTER. Entrez le nouveau code PIN. Confirmez le nouveau code PIN avec la touche ENTER. Par mesure de sécurité, on vous demande de répéter l'entrée du code PIN. La touche CE vous permet de revenir au menu de setup 1.

6. **Remettre les compteurs à zéro:** permet d'entretenir les compteurs des centres de coût. Sélectionnez le centre de coût dont les compteurs réinitialisables doivent être effacés. Appuyez sur la touche ENTER pour effacer le nombre d'unités et la valeur. Confirmez la question de sécurité.

8.1.2. Menu de setup 2

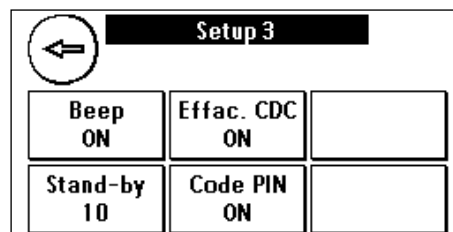
1. **Info système:** affiche des données qui pourraient éventuellement s'avérer utiles lors de la consultation par téléphone en cas de panne. Effleurez l'écran pour quitter l'affichage.
2. **Liste des status:** affiche les erreurs du système qui pourraient éventuellement s'avérer utiles lors de la consultation par téléphone. Il suffit d'effleurer l'écran pour mettre un terme à l'affichage de la liste des erreurs.
3. **Alarme de crédit:** ici, vous pouvez déterminer à partir de quelle valeur minimale du crédit vous souhaitez être informé. La valeur standard est € 100.00.
4. **Modifier «Haute valeur»:** ce réglage détermine à partir de quel montant vous devez confirmer la valeur d'affranchissement par mesure de sécurité avant que cette valeur puisse être affranchie. Le réglage standard est de € 10.00. Entrez la nouvelle valeur souhaitée et confirmez votre entrée avec la touche ENTER.
5. **Valeur d'affranchissement:** détermine la valeur d'affranchissement maximale que l'on peut affranchir lors d'un affranchissement. La valeur standard est de € 99.99. Entrez la valeur souhaitée et confirmez la valeur avec la touche ENTER.
6. **FramaOnline2:** cf. chapitre 3.



8.1.3. Menu de setup 3

1. **Stand by (min) / off**: permet d'activer ou désactiver la fonction «Stand by» et de programmer le temps qui s'écoule jusqu'à ce que le système se mette lui-même en mode Stand-by.

Désactiver Stand-by: appuyez de nouveau sur la touche. L'inscription bascule sur «Stand by 0 min».



Mise en marche Stand-by et programmation du temps de veille: appuyez sur la touche «Stand by OFF». Entrez l'heure de stand-by souhaitée à partir de laquelle le système doit basculer en mode repos. Pour confirmer, appuyez sur la touche ENTER.

2. **Code PIN On / Off**: permet d'activer et de désactiver le code PIN pour les centres de coût. Il n'est pas possible de désactiver le code PIN pour le mode Administration. Pour des motifs de sécurité, laissez toujours les codes PIN allumés.
3. **Effac. CDC On / Off**: avec cette fonction, vous pouvez déterminer si les utilisateurs des différents centres de coût peuvent ou non effacer les contenus de leurs centres de coût (position du compteur et valeur). Choisissez «Effac. CDC Off» pour que vous seul ayez le droit d'effacer les compteurs en mode Administration.
4. **Beep on**: permet d'activer ou désactiver le signal de touche. Appuyer sur «Beep on» pour désactiver le signal de touche. Une nouvelle pression réactive le signal.

8.1.4. Redémarrer le système

Pour que vos modifications deviennent efficaces, il faut relancer votre Frama Matrix F2. Utilisez pour cela la fonction «Start up /Log off» dans le menu de setup 1.

9. Messages affichés sur l'écran et données techniques

En cas de dysfonctionnement, vous voyez un message apparaître à l'écran de votre Frama Matrix F2. Si vous n'êtes pas en mesure de pallier vous-même au dysfonctionnement, la ligne d'assistance Frama ou votre concessionnaire local Frama vous viendra en aide. Tenez à disposition votre numéro de client ainsi que le numéro du système d'affranchissement.

9.1. Messages FramaOnline2

Message sur l'écran	Cause	Remède
Erreur de modem	Impossibilité d'initialiser correctement le modem intégré.	Eteignez et rallumez le système d'affranchissement et faites une nouvelle tentative. S'il est impossible de pallier le dysfonctionnement, prenez contact avec la ligne d'assistance Frama.
Code d'activation erroné	Vous n'avez pas entré correctement le code d'activation FramaOnline2.	Répétez le processus. Entrez minutieusement le code d'activation FramaOnline2.
Pas de numéro de téléphone	Le numéro de téléphone du modem nécessaire pour la composition fait défaut.	Inscrivez le numéro de téléphone nécessaire. Voyez pour cela en chapitre 3.2.
Occupé	Tous les ports du modem sur le serveur FramaOnline2 sont occupés.	Faites une nouvelle tentative un peu plus tard. Il vous faut éventuellement présélectionner un code réseau, car beaucoup d'installations de téléphone assimilent un numéro d'appel incomplet à un signe de ligne occupée (cf. chapitre 3.2.).
Pas de réponse	Le centre de données FramaOnline2 ne répond pas.	Faites une nouvelle tentative. Vérifiez votre raccordement de câble de téléphone ainsi que l'obtention de ligne correcte dans les réglages du modem (cf. chapitre 3.2.).
Connection interrompue!	Votre connexion existante avec le centre de données FramaOnline2 a été interrompue contre toute attente.	Faites une nouvelle tentative. Attendez éventuellement quelques minutes puis faites alors une nouvelle tentative.
Pas de tonalité	Pas de tonalité constatée.	Contrôler si le câble de téléphone est bien placé.
Attention Intervalle d'inspection ; effectuer un chargement ou une inspection	Votre système doit être connecté au FramaOnline2 pour échanger des données endéans les 30 jours.	Choisissez « Inspection » pour se connecter à FramaOnline2. L'intervalle d'inspection est imposé par La Poste.
Votre système d'affranchissement a été mis hors service.	Votre système a été désactivé et est maintenant bloqué.	Prenez contact avec votre centre de données FramaOnline2.
Système d'affranchissement bloqué.	Le système d'affranchissement ne peut pas continuer d'affranchir, car un enregistrement nécessaire pour l'affranchissement n'a pas été renouvelé.	Choisissez « Inspection » pour permettre à votre Frama Matrix F2 une connexion avec le service de FramaOnline2 Service. L'enregistrement va être renouvelé pendant l'inspection.

9.2. Messages de balance Frama

Message sur l'écran	Cause	Remède
Aucun signe reçu de la balance	La communication a été dérangée entre le Frama Matrix F2 et la balance.	Vérifiez que le câble de la balance soit branché correctement. Eteignez et rallumez le système d'affranchissement. S'il est impossible de pallier le dysfonctionnement, prenez contact avec la ligne d'assistance.
La balance ne répond pas; Erreur de communication Balance	La communication a été dérangée entre le Frama Matrix F2 et la balance.	Vérifiez que le câble de la balance soit branché correctement. Eteignez et rallumez le système d'affranchissement. S'il est impossible de pallier le dysfonctionnement, prenez contact avec la ligne d'assistance.
Pas de valeur de poids valide	La communication a été dérangée entre le Frama Matrix F2 et la balance.	Vérifiez que le câble de la balance soit branché correctement. Eteignez et rallumez le système d'affranchissement. S'il est impossible de pallier le dysfonctionnement, prenez contact avec la ligne d'assistance.
Pas d'arrêt de la balance	La plate-forme de pesée ne s'immobilise pas. Il n'est donc pas possible de calculer le poids.	La balance doit être placée à l'abri des vibrations. Les courants d'air de ventilateurs peuvent éventuellement être à l'origine d'un tel message.
Balance surchargée	Le poids placé sur le plateau excède la capacité de la balance.	Attention: la capacité maximale de la balance Frama S2 est de 2 kg et celle de la balance Frama S5 est de 5 kg. Evitez d'utiliser la plate-forme de la balance comme réceptacle pour des documents.
Balance trop peu chargée	Un poids se trouvait sur la balance lors de la mise en marche du système d'affranchissement.	Assurez-vous que le plateau de la balance soit toujours vide lors de la mise en marche du système d'affranchissement.

9.3. Frama Matrix F2, Messages de valeur

Message sur l'écran	Cause	Remède
Haute valeur pas confirmée!	Question de sécurité	Effleurez la valeur d'affranchissement représentée de façon inversée sur l'écran. Vous pouvez modifier la limite de port pour le déclenchement du message dans le menu de setup 2 dans le mode Administration (cf. chapitre 8.).
Valeur d'affranchissement maximale dépassée!	Question de sécurité. La valeur calculée dépasse la valeur d'affranchissement maximale affranchissable.	Vous pouvez modifier la limite de port pour le déclenchement du message dans le menu de setup 2 dans le mode Administration (cf. chapitre 8.).
Attention crédit!	Le crédit disponible dans votre Matrix F2 est retombé en dessous de la limite fixée de 100.00 € (valeur standard).	Chargez de nouveau du port. Si besoin est, modifiez la limite de crédit par le biais de la fonction correspondante dans le mode Administration (cf. chapitre 8.).
Pas de crédit!	La valeur résiduelle du crédit ne suffit pas pour procéder à l'affranchissement.	Chargez une nouvelle réserve de crédit dans le système (cf. chapitre 3.3.).

9.4. Frama Matrix F2, Messages du système d'encre

Message sur l'écran	Cause	Remède
Vraiment calibrer?	Vous avez inséré une cassette d'impression qui a déjà été installée dans votre Matrix F2.	Choisissez «OUI» si vous voulez recalibrer la cassette d'impression ou «NON» si vous voulez reprendre les données de calibrage préexistantes.
Insérer une cassette Frama.	Type de cassette erroné	Veillez n'utiliser que des cassettes d'impression Frama d'origine.
Utilisez une cassette avec n° correct du pays !	La cassette utilisée est destinée à un autre pays	Insérez une nouvelle cassette d'encre
Cassette pas reconnue !	La cassette que vous utilisez ne correspond pas aux prescriptions de votre pays.	Insérez une nouvelle cassette d'encre.
Cassette vide! Commander nouvelle cassette!		Insérez une nouvelle cassette d'encre.
Date péremption atteinte. Changer cassette.	La cassette utilisée a dépassé sa date de péremption.	La durabilité des cassettes insérées est de deux ans. Veillez à la date de péremption lorsque vous insérez votre cassette.

10. Données techniques Frama Matrix F2

Vitesse:	21 lettres/min
Épaisseur de lettre maximale:	10 mm
Affichage:	écran graphique tactile
Procédé de prescription:	FramaOnline2
Nombre d'empreintes publicitaires installées à demeure:	3
Nombre d'empreintes spécifiques au client:	5
Dimensions Empreintes publicitaires:	52 x 25 mm
Dimensions (l x h x p):	305 x 205 x 210 mm
Poids:	6.8 kg
Cassette d'impression (BE):	No. de commande Frama SU-002-07-00010

10.1. Conditions d'entreposage et de service

Conditions de service Matrix F2:

Plage de température: 10° C – 40° C
Hygrométrie: 10% – 80% d'hygrométrie relative

Conditions de service Cartouche d'encre SU-002-07-00010:

Plage de température: 10° C – 40° C
Hygrométrie: 10% – 80% d'hygrométrie relative

Conditions d'entreposage Cartouche d'encre SU-002-07-0010:

Plage de température: 10° C – 30° C
Hygrométrie: 5% – 80% d'hygrométrie relative

10.2. Recyclage et collecte des déchets



La Directive européenne DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques; 2002/96/CE) a pour objectif de préserver la santé de l'être humain et la qualité de l'environnement afin de garantir que les produits mis au rebut soient collectés en mettant à profit les meilleures techniques de retraitement, de récupération et de recyclage technique possibles. Votre produit a été développé et fabriqué à partir de matériaux et composants de très grande qualité que l'on peut retraiter et réutiliser.

Ne jetez pas ce produit avec les déchets ménagers.

Veillez vous informer au sujet des points de collecte locaux pour les déchets d'équipements électriques et électroniques qui arborent l'étiquetage correspondant.

Si vous achetez un produit de substitution, vous pouvez remettre votre ancien appareil au magasin spécialisé/au fournisseur. Aux termes de la Directive DEEE, le commerce spécialisé / le fournisseur sont astreints à reprendre les appareils usagés.

DECLARATION DE CONFORMITE

Nous, Frama AG, Unterdorf, CH-3438 Lauperswil, déclarons par la présente que le produit ici décrit est conforme aux normes ou documents normatifs suivants:

CEM

EN 55022:1998 A1:2000 et A2:2003
EN 55024:1998 A1:2001 et A2:2003
EN 55014-1:2000 A1:2001 et A2:2002 1ère partie: Emission
EN 55014-2:1997 A1:2001 2ème partie: Immunité – Produit standard familial
EN 61000-6-1:2001
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 et A1:2001

Tests de bruit

EN ISO 7779; 2001

RoHS

Directive 2002/95/EC de l'Union Européenne sur la restriction de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (RoHS):

Plomb (Pb) / Cadmium (Cd) / Chrome hexa valent (Cr^{VI}) / Polybromobiphenyles (PBB) /
Polybromodiphenylethers (PBDE) / Mercure (Hg)

Test de respect de l'environnement

EN 60721-3-2 Classes de catégories écologiques et de leurs valeurs limites Section principale 2 : transport
EN 60721-3-3 Classes de catégories écologiques et de leurs valeurs limites Section principale 3 : utilisation stationnaire, avec protection contre les intempéries et application des normes relatives au contrôle du respect de l'environnement :
EN 60068-2-1 (froid), EN 60068-2-2 (chaleur sèche), EN 60068-2-6 (oscillations, de forme sinusoïdale), EN 60068-2-14 (changements de températures), EN 60068-2-27 (chocs), EN 60068-2-30 (chaleur humide)



Thomas P. Haug

Frama, CH-3438 Lauperswil

Sous réserve de modifications du présent guide. Frama se réserve le droit de procéder à tout moment et sans préavis à des modifications et/ou des ajustements de certaines parties du présent guide et/ou du produit. Les valeurs d'affranchissement affichées et autres informations ne sont valides que temporairement et ne servent qu'à des fins d'illustration et ne prétendent pas être d'actualité.

