

Im Bereich After Sales, suchen wir einen

IT SERVICE SUPPORTER M/W

Standort: Lauperswil BE

Pensum: 100%

Geschäftsbereich: After Sales

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme von Meldungen für das Incident Management, deren Analyse und Weiterbearbeitung
- Test, Installation und Distribution von neuen Releases und Patches
- Betriebsüberwachung der zentralen und dezentralen Applikationen und Systeme im Service Center
- Analysieren und beseitigen von Problemen mit Hilfe von spezifischen Tools und in Zusammenarbeit mit der SW-Entwicklung
- Unterstützen der Poweruser und Anwender in den verschiedenen Ländern
- Erstellen von Dokumentationen
- Organisieren und durchführen von Schulungen
- Second Level Support im MS-Windows, MS-Office und Outlook-Umfeld

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufslehre
- Berufserfahrung im Informatikumfeld sowie praktisches Know-how in den Bereichen Support, Betriebsüberwachung, Problemlösung und Systembetreuung
- Gutes Prozess-Verständnis
- Flair im Umgang mit Ansprechpartner auf der ganzen Welt
- Rasche Auffassungsgabe sowie selbständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamorientierter IT-Profi
- Deutsch und Englisch, zwingend gute Kenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Anspruchsvolle, vielseitige und interessante Aufgabe in einem dynamischen Umfeld mit internationaler Ausrichtung
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Vielseitige Tätigkeit in einem aufgestellten Team

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie Verantwortung übernehmen, dann freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen.

Senden Sie diese bitte per Email an Frama AG, hr@frama.com. Für Fragen steht Ihnen unser Abteilungsleiter After Sales, Herr Walter Waser gerne telefonisch zur Verfügung.