

Im Bereich After Sales, suchen wir einen

IT-SUPPORTER M/W

Standort: Lauperswil BE

Pensum: 100%

Geschäftsbereich: After Sales

Deine Aufgaben

- Entgegennahme von Meldungen, deren Analyse und Weiterbearbeitung
- Test, Installation und Distribution von neuen Releases und Patches
- Betriebsüberwachung, Applikationen und Systeme
- Problemlösung mit Hilfe von spezifischen Tools und in Zusammenarbeit mit der Entwicklung
- Unterstützen der Poweruser und Anwender in den verschiedenen Ländern
- Organisieren und durchführen von Schulungen
- Second Level Support im MS-Windows, MS-Office und Outlook-Umfeld

Dein Profil

- Abgeschlossene Berufslehre
- Berufserfahrung im Informatikumfeld sowie praktisches Know-how in den Bereichen Support und Problemlösung, Systembetreuung und Betriebsüberwachung
- Gutes Prozess-Verständnis
- Flair im Umgang mit Ansprechpartner auf der ganzen Welt
- Rasche Auffassungsgabe sowie selbständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Erfahrung im Microsoft-Umfeld
- Teamorientierter IT-Profi
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unser Angebot

- Anspruchsvolle, vielseitige und interessante Aufgabe in einem dynamischen Umfeld mit internationaler Ausrichtung
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen
- Vielseitige Tätigkeit in einem aufgestellten Team

Fühlst Du Dich angesprochen und möchtest Du Verantwortung übernehmen, dann freuen wir uns auf Deine ausführlichen Bewerbungsunterlagen.

Sende diese bitte per Email an Frama AG, hr@frama.com. Für Fragen steht Dir unser Abteilungsleiter After Sales, Walter Waser gerne telefonisch zur Verfügung.